

河南省高校图书情报工作委员会

文献信息工作 研究论丛

中州古籍出版社

文献信息工作研究论丛

(2)

河南省高校图书情报工作委员会编辑

中州古籍出版社

一九九九·郑州

《文献信息工作研究论丛》编辑委员会

主任委员：路银生

副主任委员：崔慕岳 王星麟 魏 杰

委 员：丁树筠 张 莉 柯 平

张怀涛 张宇宏 郭超群

本 册 主 编

柯 平 王星麟

目 录

文献信息理论研究

试论图书馆学的研究方法	叶重峻 (1)
社科情报工作研究及其发展趋势	李亚梅 (5)
高校图书馆职能论略	刘初涛 (7)
乘科教兴国东风, 促图书馆事业发展	郭 涛 (8)
信息化时代图书馆所面临的挑战及采取的对策	刘隽华 (10)
“赛博空间”与虚拟图书馆	刘二灿 (12)
知识经济时代图书馆的应对策略	崔 波 王改琴 (13)
浅谈知识与科教兴国	王秉清 (15)
知识经济时代图书馆员面临的机遇与挑战	李 璐 (17)
图书馆在知识经济时代的作用	黄秀霞 赵国强 李 赫 (18)
谈知识经济时代公共图书馆的发展	祁晓敏 (19)
高校图书馆在知识经济时代的作用	杨春玲 (21)
高校图书馆要迎接知识经济时代的挑战	牛秀珍 张 霞 苏久旺 (22)
高校图书馆信息产业发展初探	牛 青 (24)
知识经济兴起及其对图书馆的影响	王改琴 (25)
从“知识工程”看图书馆工作发展的新形势	赵明臻 (28)
知识经济与图书馆员	李 克 (30)
谈知识经济时代情报资料的搜集	许 红 (31)
知识经济与高校图书馆变革	蒋燕萍 (33)
浅谈经济发展对现代图书馆的影响	卞 青 (35)
《中图法》三版研究回顾	徐美莲 (37)
“两课”教学对高校图书馆的新要求	石 卉 (38)

图书馆事业

浅析中国图书馆立法的必要性	路 靖 (40)
---------------------	----------

谈我国图书馆事业的困境与对策	赵艳娟 (41)
浅谈新形势下的图书馆	丁亚红 刘琨珊 (43)
改革中图书馆应注意的几个问题	黄继兰 刘颖 (44)
简论图书馆现代化	薛凤琴 (46)
步入信息时代的党校图书馆	马爱华 (47)
浅谈 21 世纪高校图书馆发展趋势	胡敏芝 (48)
论高校图书馆的现代化特征	崔琳 刘健 (49)
略论一流的大学图书馆建设	张辉 (51)
21 世纪高校图书馆的职能转换	陈蜀园 (53)
新时期高校图书馆建设的思考	张贵江 (54)
商业院校图书馆发展趋势浅探	李素平 (56)
农业院校图书馆如何适应市场经济	轩红 (57)
谈市场经济条件下图书馆的性质	高新亮 (58)
高校图书馆要面向经济大市场	马建英 (59)
论高校图书馆与市场经济的互为作用	牛宏亮 (61)
公共图书馆面对经费拮据应采取的对策	杨华 (62)
走向 21 世纪——公共的图书馆	郭鸿昌 (64)

图书馆管理

浅谈图书馆馆风建设	王霞 (65)
新形势下图书馆管理工作初探	魏思玲 (67)
试论高校图书馆科学管理的激励方法	李红 (68)
对图书拒借率的一点想法	郭敏慧 (69)
浅析图书馆目标管理	谢琳惠 杨琳 (70)
图书馆领导如何提高工作效率略探	贾澎湃 袁丽轩 刘苏新 (73)
略谈怎样做好高校图书馆的女馆长	袁丽轩 李素萍 贾澎湃 (74)
浅谈高校图书馆馆长的素质修养与领导艺术	张清桂 (75)
浅谈图书馆与公共关系	卢桂花 (77)
“协同学”在参考咨询中应用之探讨	李赟 唐相平 (78)
怎样发挥人在图书馆现代化管理中的作用	黄秀霞 杨艳萍 (79)
浅谈高校图书馆书刊资源流失现象	任周鸣 王彩玲 (81)
郑州市图书馆在深化改革中不断进取	杨华 (82)
我是怎样搞好系资料室工作的	杨希荣 (83)
高校系(所)资料室浅谈	周萍 (85)
暗示在图书馆中的功效	薛凤琴 (86)

如何认识高校图书馆改革.....	周红梅 (88)
------------------	----------

图书馆队伍建设

倡导“员工第一”是图书馆的当务之急.....	张宽福 (89)
试析现代信息技术对图书馆员的影响.....	王 丽 (90)
馆员素质与继续教育工程.....	余广和 吾可卿 (92)
图书馆干部队伍建设六字诀.....	郭超群 (94)
21 世纪对大学图书馆员的素质要求与能力培养	刘兰芝 (95)
图书馆期刊工作现代化对人员素质的要求.....	周 荷 张素芳 (96)
论新时期高校图书馆工作人员的素质.....	张贵江 (98)
加强图书馆员素质势在必行.....	胡敏芝 (99)
浅谈中专图书馆馆员的素质	王 一 (100)
提高素质,迎接挑战	张立新 (101)
21 世纪图书馆馆员素质谈	轩 红 王海棠 汤春香 (102)
新时期图书馆外借人员素质浅析	申 伟 (103)
流通工作人员素质谈	王海棠 (104)
浅谈女馆员素质	何 芳 (105)
试论女性图书馆员心理障碍之排解	邢惠玲 (106)
馆员与审美修养.....	高春玲 唐科敏 (107)
浅谈图书馆馆员的职业道德	王秉清 (109)
试论图书馆的职业道德	苏银珠 (111)
图书馆工作人员职业道德浅议	轩 红 (112)
谈图书馆馆员继续教育与现代化的图书馆	赵 颖 (113)
大教育观下的馆员继续教育	徐翠萍 (114)
民族地区高校图书馆人员的继续教育	高 丽 (116)
试探图书馆人员潜能的开发	史 敏 (117)
新形势下高校图书馆的继续教育	崔海英 (119)
谈二十一世纪图书馆人才的培养	邢文丽 (121)
浅议加强高校图书馆职业道德建设	何文英 (122)
试论二十一世纪图书馆馆员的职业道德	祖秋霞 (124)
谈农业图书馆员的继续教育	杨守霞 (125)

信息资源建设与开发

图书馆信息资源的开发利用	薛 泳 唐 静 (126)
全方位、多层次开发期刊资源	李红翼 (128)
浅谈图书馆文献信息资源开发	杨守霞 (129)
提高高校图书馆文献利用率析议	杨浩然 (130)
信息社会高校图书馆网络化与资源共享	朱亚玲 (131)
充分发挥高校图工委在文献资源共享中的作用	徐一光 (133)
论校内资源共享存在的问题与对策	苗 琳 (134)
高校图书馆文献采访面临的问题及对策	轩 红 (136)
高校图书馆文献采访的新思路: 采访现代化	狄九凤 卢向东 袁文莉 (137)
中医学院图书馆藏书浅析	雷天峰 (139)
图书馆藏书增长及产生的问题	雷天峰 (140)
地方性高校图书馆地方文献工作初探	马爱芳 (142)
谈我馆藏书剔旧的原则、范围和方法	刘淑华 (144)
馆藏资源的开发和利用	李倩倩 (145)
浅论图书馆文献信息资源的开发与利用	吴 萌 (146)
从计算机类文献的出版发行看图书馆的采购工作	郭美莉 刘文云 (148)
浅谈高校图书馆藏书建设	王 霞 (150)
浅谈样本书的藏与用	王海棠 (151)
谈谈新形势下样本书库的建设	饶增阳 (152)
浅谈“关键词”的标引与著录	江 涛 (153)
机读目录和卡片目录之我见	于岁萍 (155)
图书改编方法与我馆的具体做法	孙曙明 (156)
通用汉语著者号码表自动配号系统——一版与二版对比分析	李克荣 武 琳 (158)
浅谈中图法第三版知识产权的分类问题	李 莉 许艳萍 (160)
高校图书馆应重视图书在版编目中出现的问题	田 平 (161)
试论学校资料室的藏书建设工作	张 勇 (163)
浅谈教育学院图书馆的期刊工作	李学钰 (164)
新形势下高校图书馆现期期刊的管理与利用	李春兰 (165)
如何提高外文期刊的利用率	沈 静 (166)
浅谈高校图书馆期刊采访工作	杨守霞 (167)
报纸信息的开发应跟上时代的步伐	张素琴 (168)
图书馆信息资源的开发和利用	王 云 (169)

实现期刊资源开发现代化	曹 青 (171)
加强期刊管理, 开发期刊资源	孔 波 (172)

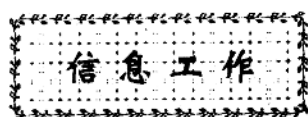
图书馆服务

从“为人作嫁”谈服务质量	何 芳 (173)
发挥主观能动性做好读者服务工作	钱 岩 (174)
县级图书馆应面向农村, 服务于农民	尚红梅 胡艳玲 (176)
我们如何做馆际互借工作	石小莉 王 伟 (177)
对完善开架服务的几点思考	李广庭 (180)
对高校图书馆开架图书丢失现象的思考	陈晓明 (181)
开架书库乱架问题的思考与对策	卢桂花 (182)
浅谈高校图书馆阅览室读者服务工作	张素霞 (183)
期刊阅览工作存在的问题与对策	王秉涛 (184)
重整藏书, 提高利用率	李 霞 (186)
试析偷书现象的原因及我们的对策	李广庭 (187)
小议美术书的特点和管理方法	郭玉生 (189)
浅谈图书馆藏书及图书赔偿	赵 丽 (190)
分析大学生的特点, 加强导读服务工作	高春玲 唐科敏 (191)
也谈高校图书馆读者工作	张秀芳 (193)
论图书的宣传工作	姜群英 (194)
如何利用板报进行图书宣传	王 一 (196)
不该听到的声音	张宽福 (197)
研究读者需要, 提高服务质量	张长琳 (199)
新世纪高校图书馆服务的改革与发展	张 莉 (201)
试论新形势下高校图书馆读者服务工作	周红梅 (202)
高校资料室图书开架借阅问题与对策	卞正兰 (203)
图书馆信息服务浅谈	马爱华 (204)
关于外语阅览室设考研、考 G 专架的建议	马静涛 (205)

用户教育与文献检索课教学

人文素质教育与图书馆	徐军英 (206)
素质教育与高校图书馆	黄 健 张怀涛 (208)

对大学生图书馆热的心理透视	张爱珍 (210)
高校图书馆如何在大学生素质教育中发挥优势	赵艳娟 (211)
高校图书馆在大学生素质教育中的地位	尚新丽 (212)
当代教师政治道德素质提高浅谈	刘培珍 刘建民 (214)
论高校图书馆在加强大学生素质教育中的作用	陈玲 王彩玲 (215)
如何正确指导中学生的课外阅读	刘红霞 (217)
高校图书馆与大学生素质教育	张素芳 周荷 (218)
培养和增强大学生的图书馆意识	轩红 (220)
浅谈高校图书馆的导读工作	刘陆军 (221)
浅谈中专图书馆的教育功能	范利娟 (222)
高校应加强对大学生的信息教育	汤春香 轩红 (223)
谈如何消除大学生一年级学生利用图书馆的心理障碍	直松灵 (224)
中等专业学校开设文献检索课之浅见	孙树国 (225)
深化文检课教学改革, 培养大学生计算机检索能力	左秀玲 (226)
论高等职业院校文献检索课的建设	李爱华 (228)
试论跨世纪高校图书馆的情报教育	席惠芬 (229)
培养信息意识, 注重实践参与	卢红霞 张锐 付元忠 张宏玲 (231)
应重视对大学新生的图书馆利用教育	石卉 (232)
浅谈高校图书馆与大学生素质教育	谈红玲 (233)
发挥图书馆教育职能, 促进校园文明建设	罗淑英 (235)
充分履行档案馆的社会教育职能	赵稚平 (236)
大学生借阅倾向分析及服务措施	牛青 董家华 (238)
谈新形势下高校图书馆与大学生素质教育	卢瑞 (240)
素质教育与师专图书馆	许文英 (242)



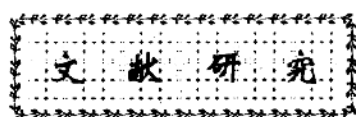
试论充分发挥图书馆在信息市场中的优势	李继平 赵达仕 (244)
关于跨世纪图书馆信息服务的几点思考	何荣先 (246)
浅议图书馆参考咨询工作	李雅娟 帖晓芳 (247)
关于高校图书馆信息产业的思考	张丽 (249)
新形势下图书馆信息服务的思考	卢向东 陈同煥 (250)
论图书馆现代化信息咨询服务	南俊英 (252)
论高校图书馆的信息服务	刘兰芝 (253)
关于成立图书馆咨询室的设想	侯保玉 (255)
拓宽图书馆文献信息服务新领域的思考	梁克可 (256)

浅谈高校图书馆的信息服务	耿相红	王晓燕 (257)
图书馆参考咨询工作浅探	李素平	周 荷 (258)
信息开发与贫困地区经济发展	刘 瑶 杨 雯	曹淑霞 (260)
谈高校学报编辑部资料室的情报服务		夏传炳 (262)
当好教学、科研的情报参谋部		陈蜀园 (263)
企业情报工作与竞争力		刘宁豫 (265)
如何发挥图书情报工作在医药行业中的作用		张 艳 (267)
略论党校图书资料工作的信息效益		马爱华 (268)
充分发挥院系资料室的作用		周 萍 (270)
高校资料室在教学改革中的专题信息服务		张淑媛 (271)

网络建设与现代技术应用

结合实情、讲求实际、综合考察、积极稳妥求发展	郁 竹	牛宏亮 (273)
信息高速公路对图书馆的冲击		罗玉兰 (276)
漫谈 Internet 及其在我国的应用		杨浩然 (277)
用作联机教育媒介的因特网		田清林 (279)
Internet 的发展会导致图书馆的消失吗		沈 静 (281)
浅谈信息高速公路的特点	崔 波	程 伟 (282)
谈图书馆与校园网建设		王冬翌 (284)
高图书馆及资料室实现网络化的思考		周海燕 (285)
网络环境与高校图书馆		张 丽 (287)
我馆自动化建设实施综述		崔海英 (288)
21 世纪中国大学图书馆自动化发展概况		郭鸿昌 (290)
外文期刊数据库建立的步骤与质量控制	隋淑萍 郭万惠	阎雅娜 (291)
我国图书馆自动化建设中存在的问题		刘宝玲 (293)
谈谈图书馆的自动化管理软件		王冬翌 (295)
高校图书馆实现自动化建设所具备的前提条件	杨 扬 曹秋向	汤春香 (297)
电脑管理给图书馆带来的变化		杨 扬 (298)
简论外借工作中的微机管理		梁克可 (299)
计算机编目中丛书和多卷书的著录		王会丽 (301)
用 VB5 实现丰富多彩的按钮设计	王双文	陈 方 (303)
计算机系统与情报检索		胡运清 (305)
浅论数学图书馆及其发展战略	王明珠	黄 莉 (307)
数字化图书馆与图书馆应用系统		胡 杰 (309)
积极推进中专学校图书馆的现代化建设		孙树国 (311)

电子出版物对图书馆的影响	齐 涛 (312)
图书馆理员在电子文献服务中的作用	张 红 (314)
试析图书馆的数据库建设	张群梅 (315)
浅谈光盘阅览室信息检索技术	陶 钢 (317)
浅谈音像资料的管理与利用	尚 萍 (319)
谈谈图书馆视听室的重要作用	李玉梅 (320)
网络下图书馆的读者服务	张长琳 (322)
高校校园网络建设与资料共享	刘建玉 (325)
图书馆网络化建设初探	胡运清 (327)
高校图书馆的发展方向图书馆现代化	薛 泳 唐 静 (328)
信息技术与情报资料工作变革	吕剑琴 (330)
河南大学图书馆自动化工程的实施	李景文 (332)
现代信息技术与期刊工作现代化	余广和 (335)



高校改革过程中档案工作的思考	肖淑梅 韩红磊 (338)
对城建档案工作的若干思考	刘春梅 (340)
浅论基建档案在实际工作中的作用	易国明 丁艳霞 (341)
从加强基础工作谈档案馆社会服务的滞后	张 坤 (343)
浅议中专学校的档案管理与开发利用	陈昕葵 (346)
高校电子文件归档与管理浅议	王凤菊 (347)
凄婉哀绝 异光璀璨——评《浮生六记》的艺术魅力	刑惠玲 (348)
大力倡导经世思想的《四库全书总目》	马合菊 (350)
SCI 的结构及影响	曹玉平 (352)
《中国当代图书馆界名人成功之路》评介	李凌杰 (353)
论 MCAI 软件的设计	李 兵 冯恩玲 (354)
河南省高校图工委大事记 (1997~1998)	星 树 (356)
中国历代法医学著述考	王宏川 (358)

试论图书馆学的研究方法

叶重峻(河南大学)

图书馆学的研究方法是从图书馆学研究的实际出发,建立在一般科学方法基础之上,从众多的特殊研究方法中概括和抽象出来,参考社会科学和自然科学通用的方法论内容并在哲学方法总的指导下形成的。在现代图书馆学体系中,图书馆学研究方法的系统理论正在形成并取得相对独立的发展,其地位和作用日益为广大图书馆学研究者所重视,有必要作为一个单独的课题来进行研究。

一、图书馆学研究方法的性质与作用

图书馆学研究方法贯穿于图书馆学研究的始终。在现代图书馆学日新月异的时代,图书馆研究发展的速度更明显地取决于认识主体。把握图书馆学研究方法的程度,其作用越来越显著,其地位越来越重要。

1. 图书馆学研究方法是图书馆学研究的主观手段。任何科学活动都是一种探索未知的认识活动,而任何认识活动总是受哲学认识论的一般规律所支配的。科学研究方法一方面要从各门学科丰富多彩的知识中吸取营养,加以总结提炼,进一步丰富和发展哲学认识论的一般规律,另一方面又要以哲学认识论为指导,去研究各门学科认识方法的机制和特点。科学研究方法只有起到承上启下的作用,才可能是生机勃勃富有生命力的。因此,图书馆学研究方法是发挥图书馆学认识主体的自觉能动性,正确反映图书馆学研究客体的规律的主要手段。不借助于图书馆学研究方法就得不到反映图书馆客观规律的科学真理。

2. 图书馆学研究方法是图书馆学研究的有效工具。图书馆学研究方法所提供的思考步骤和操作步骤,能够引导图书馆学认识主体沿着正确的反映途径前进,并按照它提供的一定程序,去科学地认识研究客体,有效地达到科学认识的目的。要得到图书馆学完整的科学认识,就要把科学研究的探索性、创造性以及灵活性统一起来,它决定着图书馆学研究方向的正确与否,也决定着图书馆学认识的过程。因此,图书馆学研究方法的本质特征之一就在于它是图书馆学研究的有效工具,它主要适用于图书馆学认识过程,直接为图书馆学研究服务。

3. 图书馆学研究方法是图书馆学研究工具的

“软件”。图书馆学研究中不仅要有科学的研究方法,而且还要有一些先进的科学仪器设备,如计算机设备在图书馆中的应用。图书馆学的研究方法和现代化设备都是图书馆学研究的工具,都是从属于图书馆学认识主体的。它们既是图书馆学认识主体反映研究客体的中介,也是必不可少的认识手段,这也是其共同点。然而它们在图书馆学的研究中既相联系,又相区别,而且相互作用。图书馆学研究方法是程序化的,在图书馆学发展的一定时期,有相对的稳定性。图书馆现代化设备则不然,它的发展相对于研究方法来说是不稳定的,经常可能在图书馆学认识主体的作用下变化和更新。图书馆学研究方法的更新体现在思考步骤和操作前步骤的程序上,而图书馆现代化设备的更新则体现在新的物化实体。它们虽同是图书馆学研究的工具,但可视图书馆学研究方法为工具的“软件”,而视现代化设备为工具的“硬件”,图书馆学研究的深化,是软件和硬件发展的统一。

4. 图书馆学的研究方法使图书馆学认识过程规范化、最优化。图书馆学研究是一个错综复杂的认识过程,其认识程序反映了这一过程的发展规律。从认识论的角度,可将图书馆学认识过程分为实践基础上的感性认识阶段、理性认识阶段及其复归实践阶段;从信息论角度,可将图书馆学认识过程视为贮存信息、输入信息、处理信息、输出信息的流程,还可以将图书馆学认识过程分为提出问题、分析问题、解决问题的三阶段程序。研究图书馆学认识过程的思考步骤和操作步骤的规划、程序及其合理性标准等,就是为了使图书馆学认识过程规范化、最优化。

5. 图书馆学研究方法是获得图书馆学研究成果的桥梁。一个完整的、具体的科学认识过程,往往以获得一定的科学成果并汇入人类的知识宝库而告终。然而,科学发展史表明,科学成果的重要意义在于它不仅告诉了我们某些真理,回答了某些疑难问题,提供了某些具体知识,扩充了人类的认识,同时还在于提供了新的思想、新的原则,提供了寻求科学真理的主观手段。这种由新的科学成果提炼出新的科学方法,运用新的科学方法又产生出更新的科学成果的循环往复的过程,增长着人类对科学认识的

作用。图书馆学的研究同样如此,科学研究方法的这种桥梁作用,不断推动着现代图书馆学事业的发展。

二、图书馆学的一般研究方法

1. 图书馆学的历史研究方法

所谓历史方法,是按客观对象的自然进程,历史演变来描述和分析现象,即运用辩证唯物主义与历史唯物主义的观点,对所研究的事物进行科学的分析评价的基本方法。就图书馆学的历史方法来说,按照历史发展的顺序对国内外图书馆史和图书馆学史的大量历史事件、人物、成果进行比较、鉴别、评价,分析其产生和发展的原因,目的在于揭示图书馆事业和图书馆的发展规律,批判地继承遗产,从中吸取经验和教训,供今天研究、借鉴、参考。具体的说,它包括三个方面:①系统考察图书馆事业的发展,对于不同时期发展史的状况,系统地加以考察和整理,考证沿革确定分期,使图书馆事业发展史料成为有机一体。借助这些基础史料,总结图书馆事业发展的经验,摸索图书馆事业及图书馆工作的规律性,完善图书馆的理论,推动今后图书馆事业的发展。②认真总结图书馆事业发展过程中的历史经验。图书馆事业要适应社会主义建设的需要,努力为科研生产服务,为广大人民群众服务,积累总结经验,最大限度地借助历史经验,在现有的基础上,发展图书馆事业。③探索摸索图书馆学的发展规律。要想知道图书馆学的发展规律性,必须到它的发展过程中去考查、研究,才能获得正确的结果。探讨图书馆学发展的客观规律时,既有支配图书馆事业发展的一般规律,也有在各个历史阶段,在各种条件下支配图书馆事业发展的特殊规律,还有图书馆学自身发展的规律。因此,我们不仅要认识这些规律,而且要积极探索并把握这些规律,用以指导图书馆工作实践;认识解决实际问题,促进图书馆事业的飞跃。

2. 图书馆学的比较研究方法

比较方法是确定客观对象的共同点和差异点的逻辑思维方法,是逻辑加工的初步方法。事物之间的差异性和同一性,是比较方法的客观基础。一般来说,认识事物从区分开始,要区分就要比较,有比较才能鉴别。任何在空间上同时并存的事物之间以及在上时间上先后相随的事物之间,都存在着差异性和同一性,因此比较的方法包括空间上的比较和时间上的比较。所谓横向比较,即在既定形态上的比较,是指在一定时期内,某类事物在不同地区、不同环境、不同条件下的比较。在图书馆学研究中,包括着:①不同国家,不同地区的图书馆事业的比较;②

不同文化氛围的图书馆的比较;③不同图书馆在工作中的具体事例的比较等。这种比较的作用在于使我们区分或认识各种不同的事物。所谓纵向比较,即在历史形态上的比较,是指某一事物的发展过程中出现的各种情况的比较。例如,杜威的《十进分类法》从产生到现在,已经修订了十九版。我们把每次修改的内容以及当时的科学技术发展状况对于图书馆的要求和影响拿来比较,就可以从中摸索出一些分类法的发展规律,从而推出其发展方向。当然,在从事某一课题的研究时,这种比较绝不应该仅仅是横向的或是纵向的,而是应该把二者有机地结合为一体,即要从历史的角度看,又要从现实的角度看。这样,才能做到鸟瞰全貌、触类旁通,从中摸索出规律性的东西来。

总之,在图书馆学比较研究中,要能看出异中之同或同中之异。在认识和思维发展过程中,必须通过比较事物内部所固有的矛盾的各个方面才能看出其异同,才能把握事物发展全过程,才能认识事物的本质,从而创造条件,促使矛盾向好的方面转化,推动工作前进。

3. 图书馆学的分类研究方法

在图书馆学的研究中,分类的方法确实是我们需要经常运用的一种逻辑方法,也是我们在进行研究时,所必须具备的一种思维方法。所谓分类,就是通过比较去识别事物的共同点和差异点,根据共同点将事物归合成较大的类,根据差异点将事物归合成较小的类,从而将事物区分为具有一定从属关系的不同等级的系统。进行分类的前提是具备大量的数据或经验描述,然后根据不同的分类方法一分析、比较、综合,找出共性的规律和区分的界限。图书馆学中的分类方法,就是根据图书馆学研究所涉及的诸现象、诸问题的共同点和差异点,将其区分为不同种类的逻辑方法。

在常用的分类研究方法中,主要有以下四种:①现象分类与本质分类。现象分类就是根据事物的外部标志或外在联系所进行的分类。本质分类即根据事物的本质特征或内部联系所进行的分类。在图书馆活动中,最典型的现象分类和本质分类就表现在图书馆文献资料的分类上。②定性分类和定量分类。定性分类是根据事物的不同质的规定性进行分类的方法。定量分类就是把事物某一方面的量抽出来加以区分研究的方法。在图书馆工作中,对某一项工作具有不同方面质的规定性,就确立了定性的分类方法;而对某一项工作中量的不同,就可以分出不同等量的单位性。无论是定性分类还是定量分

类,都是从一角度对事物进行分类。除了这种从某一角度对事物进行分类外,还有从多种角度对同一事物进行分类。③一维分类与多维分类。一维分类叫做单角度分类,即从某一角度对事物进行的分类,定性分类与定量分类都属一维分类。与一维分类相对应的是多维分类,或叫多角度分类,即对同一个事物从多种不同的角度分别进行的分类。如图书馆目录中的分类,著者、书名、主题等类型的划分就属于多维分类。④一次分类和连续分类。一次分类就是把一组类型一次划分完毕,而连续分类则是把一个事物连续划分为多个层次,每向下深入一个层次,常常就需要变换一个角度,其各个角度之间又有其内在的先后联系。

4. 图书馆学的类比研究方法

所谓类比,就是根据两个(或两类)对象之间在某些方面的相似或相同而推出它们在其它方面也可能相似或相同的逻辑方法。类比是以比较为基础的,通过对两个(或两类)不同的对象进行比较,找出它们的相似或相同点,然后,以此为根据,把其中某一对象的有关知识或结论推移到另一对象中去,这就称作类比推理,简称为类比或类推。

在图书馆学研究中,类比是一种重要的认识方法。利用这种方法,把陌生的对象和熟悉的对象相对比,把未知的东西与已知的东西相对比,从而可以获得一些新的见解和认识。如将图书馆学的学科体系与其它学科的体系相对比,就会发现其它学科都有关于本身学科发展历史的研究,而唯有图书馆学尚无一本关于学科思想发展的专门著作,这种情况就会促使我们想到,有关图书馆学史的问题,有可能成为图书馆学研究的一个重要问题。由此可见,类比方法具有启发思路,提供线索,举一反三,触类旁通的作用。特别是每当理智缺乏可靠论证的思路时,类比这个方法往往能够指引我们前进。

5. 图书馆学的调查研究方法

调查方法是社会学研究的基本方法之一,是对图书馆活动情况进行实际的调查。调查方法有多种方式和种类,按照调查的组织形式不同,可分为统计调查和专门调查;按调查的范围不同,可分为全面调查与非全面调查。按调查的时间不同,分为经常性调查和一次性调查;按调查的方式不同,可分为书面调查与口头调查。统计报表是图书馆与情报系统为取得统计资料的一种基本调查形式,一般有规定表格形式、统一的报送时间和程序,其作用在于取得全面系统的资料,反映出图书馆情报工作的发展变化及计划执行情况,为研究客观规律提供数据

与资料。专门调查是为某一种特定的目的而临时组织的搜集数据与资料的调查组织形式。常用的专门调查有普遍、重点、典型、抽样调查等形式。

6. 图书馆学的统计研究方法

统计工作是社会统计实践活动,对图书资料工作者来说,是指在图书资料工作过程中,对一些现象的数量搜集、整理、分析和研究过程的总称。图书馆统计学就是研究图书馆管理和利用图书与文献的数量变化程度及其规律性。在研究变量过程中,要从静态和动态两个方面进行。静态研究是把研究对象局限在一定的时间范围之内,如一个图书馆一年收藏多少书、多少种类、多少册、各类书的比例,借阅或流通量等,这一切必须从统计的绝对数和统计的平均数加以计算,然后才能说明上述图书馆活动与变化程度等。动态研究是针对研究的对象在时间发展上的变化规律,如一个图书馆今年与去年相比较,收藏增加了多少,读者倾向如何等,要研究分析这方面的问题,必须掌握抽样、动态分析和图示方法等,才能找出这些图书馆工作或活动现象的发展趋向和规律。

7. 图书馆学的数学研究方法

在图书馆学研究过程中,应用数学方法可以为图书馆提供抽象简洁的形式化语言,可以为图书馆学研究提供数量分析和计算方法,可以提供严密的推理工具,也可以提供经济、迅速、简单和容易控制的实验。数学方法能够应用到图书馆学研究之中,归根结底在于图书情报客观世界中存在着数学现象。图书情报客观世界的关系中,外部世界的量的关系,经过思维的提炼加工,最后得到极其抽象的创造物和想象物。数学的抽象只是形式上与客观现实相对立,在内容上仍与客观现实有密切联系。除此之外,数学的抽象还更深刻地反映了客观世界,数学的抽象把具有同样的规律的具体事物联系在一起。例如双曲线函数 $Y = a/x$ 即反映了单词随级别频率分布,反映了图书情报工作以外更多事物的分布规律,这则使人们能够在更大的范围内考察图书情报世界内部以及外部各个事物之间的联系和区别。

三、图书馆学研究的系统化

系统论产生于本世纪四十年代,而系统方法则是随着系统论的产生而形成的一种现代科学方法。所谓系统方法就是把所要认识和研究的对象放在系统的形式中加以考察的一种方法。具体说来,就是从系统论观点出发,始终着重从整体与部分之间、部分与部分之间。整体与外部环境之间的相互联系、相互作用,相互制约的关系中综合地、精确地考察对

象,以达到最佳地处理问题的一种方法。

在图书馆学研究领域应用系统方法有着极为广阔的天地和极为巨大的作用。首先,我们可以把图书馆事业看作一个有机联系的整体,建立图书馆事业系统工程(网络化)。即通过综合分析图书馆事业的整体与组成部分(各种类型、各个系统—包括地区系统、专业系统)之间,组成部分与组成部分之间在布局、技术力量、资源等方面的联系,合理调节,扬长避短,组织起一个协作网与检索网双重交叉,但又不是互相冲突,彼此孤立的立体系统。这是带有战略意义的一件大事,它需要同时考察整个图书馆事业在国民经济中的地位和作用,考察图书馆事业与科学研究、生产建设、文化教育的相互联系、相互制约、相互作用,始终立足于整体,通盘运筹,综合平衡,制定我们的近期目标和长远规划。无疑,在图书馆事业组织上引进系统方法一定会使我们的规划水平得到大幅度的提高,达到最佳的综合效果。其次在图书馆研究和组织上同样可以运用系统方法。客观地说,图书馆学总是要受来自两个方面的制约和影响。一方面,图书馆学的发展不能脱离整个图书馆事业的现实水平。它基于图书馆工作之上,对图书馆工作中的实践经验,运用科学的方法和手段加以概括和总结,上升为理论,又反过来指导实践,并在实践中得到检验,进而充实提高。这种循环往复是图书馆学发展的一般规律。另一方面,学科之间的相互渗透和相互影响对于图书馆学的发展也具有极大的推动作用。因而,我们的图书馆学研究必须摒弃过去那种只孤立研究图书馆学诸分支的独立的理论和方法,忽略对于图书馆学基础理论、图书馆学研究方法、图书馆学研究领域内的普遍联系的探讨的陋习。

四、图书馆学研究的社会化

随着科学的发展,研究的问题日趋深入,研究的对象日趋复杂,图书馆学研究越来越走向社会化,只靠单个研究者各自独立地研究越来越不可能了。由于专业越来越多,研究者的分工越来越细,情报越来越多,研究者需要知识单元越来越具体,研究的问题越来越深入,研究的项目越来越庞杂,而单个研究者所处的空间(地域)和时间(寿命)都是有限的,纵使他是天才,也不可能完全独立地发现创立理论所必须的全部事实和解决科学研究中所遇到的一切问题。因此,图书馆学研究中必须采用合作、交流、辩论等社会化研究方法,来解决研究中的客观问题。

①合作—跨学科的研究方法。所谓合作就是多方为完成同一任务而进行的有组织的活动,即各有

所长的研究者对同一课题进行有组织的研究活动。合作的目的是通过互异学科研究者的相互协作,完成同一项研究任务。参加这种协作的研究者为研究同一课题,往往都要跨几门学科至少是两门学科。因此也称为“跨学科研究方法。”体现出多个研究者力量的积分效应,比单个研究者更有创造性。在图书馆学研究中进行合作,即采取跨学科方法,可以使问题的研究更加深入,可以在科学的无人区域进行有效的查勘和开垦,可以充分发挥研究者的长处,加快研究的步伐。

②交流—超学科研究方法。所谓交流,就是互通有无,指从事各自研究课题的研究者之间互通情报、交换信息的活动,这种活动的目的是想通过同其它领域沟通思想的办法来改进自己的研究领域。也就是说,个别领域的研究人员,超越本学科界限去输入其它研究领域的信息,甚至从事其它领域的研究,并把那里得到的信息、研究成果用于本领域的自我调节和修正错误。因此,把这种科学研究中的交流称为“超学科研究方法”。交流的方式有多种:学会是科学上产生最早的学术交流方式,各种形式的讨论会也是进行学术交流的重要方式,随时进行交谈、私人通信等,都是进行学术交流的极好方式。

③辩论—交叉学科研究方法。所谓辩论,就是对同一问题的不同观点、看法、意见的争论和辩解。即在科学研究中,在概念确定的前提下,对同一个问题做出的不同判断、解释和说明,提出不同假说的研究者之间进行争论和辩解的活动。由于客观的物质世界是统一的,因而对客观物质世界真实反映的理论之间应该具有对称性,所以通过辩论,各研究者的意见中一致的成份愈来愈多,那些一致的成份便构成各种意见的“交点”。因此,可以把科学研究的辩论称为“交叉学科研究方法”。在科学研究中开展辩论,可以激发研究者的热情,提高研究的质量和数量,促进研究的进程。要充分发挥好辩论方法的功能,使交叉学科研究方法更有效地在科学研究中起到应有的作用,至少在辩论中应注意以下三点:第一,学术辩论不应设禁区,应允许做各种尝试性探讨,发表不同意见,提出各种不同的假说,也允许反驳和争论。第二,在辩论中不应争论谁是谁非,重要的应争论哪些是,哪些非,什么是,什么非。第三,在辩论中不应以势压人,也不能固执己见。

图书馆学的历史发展,是从图书馆知识的积累阶段开始,到经验图书馆学时期,再到理论图书馆学时期,是图书馆学运动的客观规律的反映,这个反映过程离不开图书馆学的研究方法,其根本就在于图书馆学研究方法是主体正确反映客体的通道。

社科情报工作研究及其发展趋势

李亚梅(郑州大学图书馆)

1 关于社科情报工作研究

1.1 社科情报工作的理论研究

在我国现代情报理论研究中,社科情报远远滞后于科技情报。1975年中国社科院情报研究所才告成立,研究状况捉襟见肘。进入80年代后,也只有见诸报刊的十来篇立足于国内社科情报工作理论的研究文章。

前些年的社科情报工作理论研究的突破点不准,缺乏相对独立性、创新性。直到1992年易克信、赵国琦主编的《社会科学情报理论与方法》一书出版,才对社科情报工作进行了较为综合而明确的阐述,注重科学性和实践性,在社科情报理论的建构中功不可没。

1.1.1 社科情报源研究

社科情报源最主要的部分是社科文献,它是目前社科情报的重要来源。但实物情报源、动态情报源和机构情报源的作用在具体工作中已越来越突出^[1],有赶超之势。

实物情报源指的是标本、样品、文物等物品,它更为主体和直观,提供的信息更充分和真实。动态情报源包括口头情报和广播电视等大众媒介的新闻报导等。它反映社会的最新变化,内容新,传播快,这对于讲究高效快捷获取情报就多一分成功把握的今天来说,动态情报源不容忽视。而社科情报机构承担生产、存贮、传递社科情报的职能,这是情报源的来源。

1.1.2 社科情报的交流

交流贵在创造。情报在交流中进行着再创造,又在迅速地传递着这种创造。^[2]社科情报的独立性很强,所以这种创造更为明显。人们要充分利用社科情报的增殖原理,不能使情报交流仅是“复制品”的传递。

交流中存在着障碍。由于国家地区间的语言文化、风俗习惯、历史环境、经济政治等方面的差异,使社科情报在交流中不能被深刻理解。作为交流主体的人始终处在由社会环境构成的“场”的相互作用中,深深地社会烙印阻碍着交流的顺畅进行。种种原因又使不同国家地区的情报工作并非处于同一水平,给交流造成了困难。

1.1.3 社科情报服务研究

我国的社科情报服务工作进入80年代才有所发展,规定了社科情报工作的“三个面向”(面向科研,面向领导决策,面向广大社会爱好者)的服务方针。时至今日,我国的社科情报服务虽有了很大发展,可是尚未形成良好环境,工作仍显被动,突出表现在:

第一,瓶颈问题

一方面是社科情报大量涌现。另一方面是服务措施跟不上,使社科情报不能顺畅地经过处理传递到用户手中,从而形成瓶颈问题。若要解决此问题,就要疏通服务渠道,优化服务模式,改进服务手段,提高服务效率。

第二,现代化检索服务

发达国家的检索服务在高科技的支持下开展得有声有色,极大地提高了文献的利用率,而我国的现代化检索服务因技术上的薄弱而发展缓慢。

虽然我国日渐注重现代化检索技术的研究,可是受人、财、物等因素的制约,检索服务现代化实施不力,且各系统间联系不紧,发展不平衡,社科情报系统明显落后于其他系统,缺少必要的支持,软件又跟不上,这就必然阻碍了服务工作的有效开展。

第三,针对性服务

根据社会科学的学科性质或用户的年龄、文化层次、研究课题及接受程度,提供相应的服务,就是针对性服务。这项工作做得较好的是中国人民大学书报资料中心。它针对不同类型的用户,根据各自特点,供其所需,服务方式是灵活多样,质量较高。

当今形势,等用户上门要求服务已不可行,应面向外界,积极主动地进行情报服务,不仅要送货上门,还要送得快、送得准。

1.2 存在的问题

首先,图情界对社科情报的概念定义仍缺乏统一的认识,未有权威的共同认可的界定。概念的不确定,使人们在讨论社科情报时各按各的一套标准和体系阐述问题,这给社科情报工作带来了混乱和不便。

其次,社科情报工作理论与实践有一定距离。目前我国的基础研究比重较大,应用研究与发

展研究相对较少。纯理论研究的比重过大,易造成脱离实践的后果。

再次,社科情报工作的定量研究不足。我国第一篇社科情报定量研究文献出现于80年代初,80年代累计此类文献只有20多篇。进入90年代,社科情报定量研究文献有所增加,可是数量以及占情报学定量研究文献总量的百分比仍显偏低。而且这些文献的内容覆盖面窄,研究方法也很单调。

2 社科情报工作的发展趋势

2.1 社科情报工作全球化

在社科情报日渐增长,越来越贴近人们的生活。对社科情报的接受,也由笼统模糊的或者被动的感知变为全面确切而较自觉地去获取。一旦本国的社科情报满足不了要求,就会从国外寻求,同时国内的社科情报也被推向世界,社科情报工作跨出国门,日益全球化。

2.2 社科情报工作日益全面自动化

社科情报工作的根本出路是现代化,它涉及的内容与范围十分广泛。不仅信息存储技术正朝着大容量、高密度、低成本的方向发展,而且情报交流手段也逐渐高效率、高质量与多功能^[3]。

高速便捷的通讯设施与计算机的联合,各数据库、多功能联机检索系统和网络的开发,构成了社科情报工作现代化的基础。网络建设是今后的研究重点,从事此项工作的人员大量涌现,有关技术的更新换代非常之快,人类将进入一个没有时空差距的信息时代。1998年10月,国家“九五”科技攻关项目——chinInfo集纳科技期刊群首期上网成功,而社科期刊群的上网也是趋势。

2.3 社科情报工作走向产业化

(a)在市场经济条件下,社科情报产品层次多样、品种繁多,其接受表现为显性消费,即用户要获得情报必须以一定的货币支付给情报经营者,以补偿生产者的劳动消耗。这与隐性消费(无偿得到信息产品)相比,更符合社科情报的发展规律。

(b)社科情报市场将以更大的容纳性供情报产品竞争。有人说我国的社科情报市场狭窄,根本不能有效运转。实际上是情报部门提供的信息不符合市场需求,这是问题的症结。一旦竞争加剧,将迫使情报市场内供需平衡,使其规范、有效。

(c)我国的社科情报产业不能像其他大多数国家那样建立活泼松散自调的产业结构群体,而是在现有部门机构基础上组建自己的产业大军,由此通过采取国家宏观管理和自己微观调节相结合的方式形成、发展、壮大。

2.4 社科情报工作专门化和集中化

就文献收藏而言,目前各社科院文献信息中心的藏书一般比较泛,特色不突出,使用户频频奔波而又未必能找到所需文献。就某专业领域的文献集中起来,既方便管理和应用,对今后大量的要求精度高的课题研究来说,也是一种高效率的文献搜集举措。

1989年中山图书馆开辟“广东作家作品签名本专室”,收集广东作家的文学作品,至今藏书量已很可观。它记录了广东文学的前进步伐和历史进程,对广东作家及广东地方风俗人物等具有特色性的研究提供了很大的方便^[4]。这还只是一种简单的规模尚小的集中方式,日后这种专业性的集中必将增多并得到推广。

2.5 社科情报工作管理组织形式多样化

我国传统的等级组织(纵向组织)实行统一领导、统一指挥,是在行政管理下的物质、能源和信息的联系,它在现代社会变革中已暴露出诸多不适应性。随即兴起的是以决策为中心的管理组织(网络组织)。它的特征是决策分权化,即组织中决策点分散,多级多个决策点共存,是种松散有序的组织形式。这对于加强信息交流,促进资源共享,提高信息利用率将起到高效的管理作用。今后,由于社会情况的复杂化,各种管理形式将长期并存且相互协调、共同发展。

2.6 社科情报工作法制化

我国的信息立法工作正处于起步阶段,情报工作得不到充分保障,纠纷时有发生。在市场经济的冲击下,必将建立一整套法律法规,从多方面对社科情报实行保护,提高情报工作者的积极性,加强社科情报的对外交流,保证社科情报工作的顺利进行。

社会是我们生存的场所,社科情报利用率的高低决定着一个国家社会发展的程度。我国应重视社科情报工作的开展,加大研究和扶持力度,逐渐形成与社会主义市场经济相适应的功能社会化、结构网络化、服务生产化、手段现代化的社科情报系统,在步入信息社会的征途上紧跟时代,大跨步前进。

参考文献

- 1 马克信,赵国琦.社会科学情报理论与方法.社会科学文献出版社,1992
- 2 金吾伦.信息高速公路与文化发展.中国社会科学,1997(1)
- 3 同1
- 4 沈丽霞.广东作家作品签名本专藏述略.图书馆论坛,1996(2)