

勸業場工商所文集

QUAN YE CHANG GONG SHANG SUO WEN JI

天津市和平區工商行政管理局勸業場工商所

一九九八年元月

勸業場工商所文集

简介

高楼大厦林立,万种商企云集,人流往来如织,每当夜幕降临,各式各样五颜六色的霓虹灯闪烁飞旋,争娇斗艳,好似彩蝶狂舞,万家灯火把天津这个最繁华的地区和窗口照耀得如同白昼。蜚声中外的一流大商场——劝业场、华联商厦在这里;久负盛名,招揽众多国内外宾客光顾的老字号——狗不理、鸭子楼在这里;每日可接纳数以万人购物游览的地方也在这里——这就是劝业场工商所所处的地理环境和独有的地域特点。

劝业场所的干部深知肩负的担子沉重,下决心迎难而上,在深入开展“两年”建设和精神文明建设的热潮中顽强拼搏,大胆创新,勇于实践,开拓前进,面对本所管辖的 1227 家各类企业和 4 个市场,先后在同行业中率先实行了班前列队点名制、戒烟、戒酒制及道路专管员负责制、集体定费制、“三三”收费制、市场巡查制,并逐个建立与完善了各项管理制度,制定了行政、执法和行为规范,向社会推出了个人和集体承诺,开展了结合工作办好事活动,如长期资助寄养在劝业场街老年公寓的三个孤儿,并建立了社会监督网络,近年来各项工作任务完成的出色,规费收入创历史最好水平。软件过硬是劝业场所的特长,硬件设施也较为可观,经过两次装修改造,所容所貌和内外环境发生了根本性的变化,就目前而言,新的建筑格局、办公环境已达到上乘水准,着实起到促人自律、激人上进的作用。市工商局石栋局长、杨聪柱、刘树清副局长、和平区李润兰副区长等有关领导多次亲临劝业场工商所指导工作。北京、上海、重庆、广州、广西等省市工商局长均前来参观指导;“全国模范工商所”上海市黄浦区南京东路工商所先进事迹报告团的全体成员在津做报告期间也到我所进行了交流;“人民满意的公务员”、“全国模范工商所长”本市河西区大营门工商所景志刚所长、“全国十佳工商所”本市河北区天津站工商所也曾先后来到我所进行研讨。来所参观学习交流的市内、外同行络绎不绝。据不完全统计,仅 1997 年度就达 300 余人次。

劝业场所 17 名干部的辛勤努力赢得了市、区领导与社会各界的认同。1996 年获得了“九五”立功先进集体光荣称号,1997 年又被确定为首批创建文明城区示范单位。党的“十五大”胜利闭幕后,劝业场所干部倍受鼓舞,意气风发,决心高举邓小平理论伟大旗帜,认真学习与贯彻、落实“十五大”精神,为完成新时期党所制定的各项任务和工商系统的规划目标而努力奋斗!

一九九八年元月

前言

在社区精神文明建设日益深化的喜人形势下，在“两年”活动继续深入发展的强大动力推动下，在市区各级领导的正确领导与亲切关怀下，我劝业场工商所近一年来在精神文明建设、干部队伍素质建设、业务建设、工作成效等各方面都取得了比较明显和突出的成绩，光荣地被评为一九九六年度区级先进文明单位 and 九五立功先进集体，最近又在和平区深化社区精神文明大会上被公布确定为首批 100 个创建文明城区示范点单位。为了总结经验，不断改进工作，使我们的干部健康、迅速地继续前进与成长，我们把我所的工作守则，对社会承诺，各项工作职责和有关规章制度以及部分具有一定保留、参考意义的经验材料等进行筛选，汇总编印成册，作为我所干部工作和言行指南。由于水平有限，一些作法和规定尚须进一步改进、完善，不妥之处恳请各级领导和广大同行批评指正。



劝业场工商所外貌



为保护
消费者合法
权益，劝业
场工商所干
部在日常管
理中认真查
处假冒伪劣
商品。



紧
张
的
工
作
之
余，
干
部
们
愉
快
的
去
郊
外
游
玩。

勸業場工商所文集

集体承诺

向社会各界人士致敬



树立忠于职守、公平公正的执法形象
树立甘为公仆、廉洁自律的廉政形象
树立勤政高效、文明礼貌的办事形象
树立着装整齐、举止端庄的仪表形象

为提高工商行政管理“两个文明”建设水平，深化“工商形象建设年”和“公平交易执法年”活动，结合“当合格的工商行政管理干部，做人民满意的公务员”活动，劝业场工商所全体干部必须做到：

1. 树立全心全意为人民服务的宗旨，加强理论修养，忠于职守，勤奋敬业，自觉奉献，做人民满意的公务员。
2. 全体干部必须着装整齐上岗，风纪严整，举止端庄，待人礼貌，工作中使用文明用语，对来咨询、办事的群众做到热情接待，耐心解答，努力为群众排忧解难。
3. 严格依法行政，提高工作效率。受理工商户的登记、初审和年检、换照审查手续时，凡符合条件、手续完备的，在法定期限内一次办理完毕；手续不全的，一次讲清需补办的事项；不能办理的，耐心、准确地解释清楚。
4. 干部到企业进行监督检查或办案时，须出示有关证件，并抓紧时间工作，不得影响企业正常工作。
5. 依法对违法行为处罚时，干部必须向当事人出示执法证件，依照法定程序予以处罚。
6. 认真受理消费者投诉，依法查处各种违法行为，保护经营者、消费者的合法权益，凡属受理范围的不得推托，必须及时受理，认真查处，并告之处理结果；不属于受理范围的，需讲清原因，指明投诉方向。
7. 加强对罚没财物的管理，建立罚没财物交接、验收、登记、保管制度，对罚没财物必须按有关规定处理。
8. 全体干部必须为政清廉，不得参与各种经营活动，不得借工作或职务之便，以各种名义，各种方式收受管理对象的财物。

劝业场工商行政管理所



▲
石栋局长、杨聪柱副局长陪同京、沪、渝、穗四市工商局长来到我所并与全所干部合影留念。



▲
1996年5月30日，市工商局杨聪柱副局长、和平区副区长李润兰同志在我局乔增表书记、秦俊局长等人的陪同下，来我所检查、指导工作。



我局党
委书记乔增
表同志非常
关心我所的
工作建设，
多次来我所
指导工作。

上海市黄
浦区南京东
路工商所孙
文跃所长前
来我所进行
经验交流。



劝业场所
高吉胜所长
前来我所传
送宝的“全
国模范工商
所”及孙文
跃所长的“
人民满意的
公务员”、“
全国模范工
商所长”我
市河西大营
门工商所景
志刚所长、
“全国十佳
工商所”天
津站工商所
刘玉斗所长
合影。

97 年
初，我局秦
家俊局长带
领九个所的
所长前来我
所座谈。



每逢“六
一”节我所干
部都前往劝业
场街老年公寓，看望长期
资助的三个孤儿及孤寡老
人，刘大娘即
兴作诗一首表
达对党和社会
的感激之情。



1997 年 4
月 21 日，得知
在全市工商行政
管理系统政治
思想工作会
议上展示十个
先进工商所的
先进事迹后，
高吉胜所长即
率全所干部前
往参观学习。



1997年8月8日上海市工商局有关领导在市局杨聪柱副局长、人教处张震生处长陪同下来到我所，陪同前来的还有大营门工商所景志刚所长。图为客人在参观我所小食堂。



解决消费者投诉工作是我所重要工作之一，九七年取得了显著的成绩，为此中央电视台“夕阳红”摄制组专程来我所实地采访。

我局李琪福副局长十分关心我所的工作建设,图为李琪福副局长亲切地和大家交谈。



我所干部在全局文艺汇演中演唱自己作词作曲的歌曲《愉快的工商所》。



外省市同行前来我所参观。

1997年10月
在和平区工商局
秦家俊局长的陪
同下河西区工商
局顾局长，高副
局长带领部分科、
所长光临我所。



市局杨聪柱
副局长、人教处
张震生处长等人
陪同前来我所的
上海市南京东路
工商所的孙文殿
所长、本市河西
区大营门工商所
景志刚所长、河
北区天津站工商
所刘玉斗所长与
我所高吉胜所长
进行经验交流。

1997年
4月29日我
所在全市率
先实行班前
列队点名。





1997年4月30日，上海市嘉定区工商局王副局长及局长助理等人光临我所，图为所长高吉胜向客人介绍我所的工作情况。

1997年

2月28日，19个区县工商局领导前来我所参观指导工作。

学习，全心全意为人民服务

习景志刚
意在工商



1997年9月23日北辰区工商局有关部门负责同志光临我所，与大家合影留念。

我所十分关心干部的生活、健康，为此特配备了小保健箱，由医学专科毕业的干部负责大家的生活保健。



全所干
部喜庆香港
回归祖国。



我所从今
年7月份开始
在辖区内全面
推开工商巡查
制。



每逢
“3·15”全
所干部都在
繁华区设站
认真接待每
位消费者的
投诉并发放
宣传材料。



工作
日的早、午
餐,全所干
部在新建
的小食堂
内就餐。



1997年
12月26日，
天津市十佳
工商所所长
来到我所参
观交流并与
我所干部合
影留念。

十佳工商所所长参观完我所后在我局召开了座谈会，市局杨聪柱副局长、人教处陈光晶副处长、工商报社张真铎总编也参加了座谈会。



1996年8月
8日，河西区工
商局大营门工
商所景志刚所
长前来我所并
与我局党委乔
增表书记、人
事科徐明华同
志以及我所高
吉胜所长合影
留念。



▲
外省市工商局同行前来参观我所管界的市容市貌。



▲
1997年10月16日河西区工商局顾富林局长、高志达副局长带领所长学访团来到我所,顾局长即兴为我所题字“向劝业场所全体同志学习,展红盾雄风”。



石栋局长、杨聪柱副局长陪同京、沪、渝、穗四市工商局长前来我所参观。

1997年6月3日，广西省自治区工商局陈局长、北京首都机场商局薄局长等在我市工商局石栋局长、杨聪柱局长等人陪同，并与我们同志合影留念。



1997年2月28日，在我市召开工商系统个体私企经济专业会议期间，由市局刘树清副局长带领的19个区县主管局长光临我所，并与我们同志合影留念。



P3—P54

规章制度篇

(一)内部管理制度

1、政治业务学习制度 2、收缴管理费“三明确、三公开、三分离”制度
3、考勤制度 4、奖金发放暂行制度 5、内勤工作制度 6、摊群市场
管理制度 7、安全保卫制度 8、卫生制度 9、巡查制度 10、关于后
用廉政监督箱、工作建议箱、最佳干部评选箱和违法经营举报箱的有
关规定

(二)工作程序

1、国有企业、个体、私企年检换照工作程序 2、暂扣财、物工作程序
3、案件查处工作程序 4、个体(私企)起照程序

(三)劝业场工商所制定有关工商管理制度

1、工商管理费收费标准试行细则 2、关于滨江道百货夜市的管理规
定 3、摊群市场责任保证书 4、滨江道夜市责任保证书 5、无照经
营者责任保证书

(四)日常工作规范化管理

1、加强基础工作建设,使工作程序化、规范化、制度化 2、起照程序图
表及交纳管理费图表 3、巡查登记表 4、违反工商登记管理有关法
规限期纠正通知书 5、违反工商登记管理有关法规处理意见通知书
6、日常管理目标责任书及说明 7、管理费催缴通知书 8、企业监督
管理登记户卡 9、私企个体管理卡 10、租赁柜台管理卡 11、交纳
管理费花名册 12、查处案件登记表 13、查处案件汇总表 14、财务
领发登记表 15、管理费月报表 16、管理费收费明细表 17、管理费