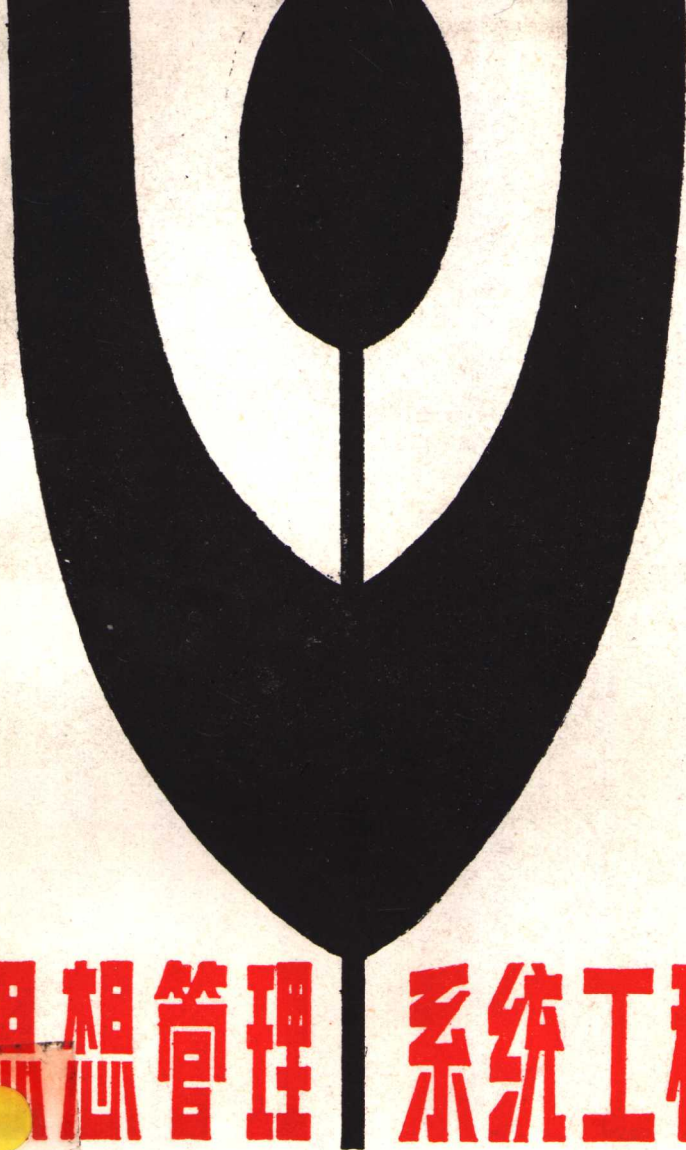




思想管理 | 系统工程

作者：田川
北京系统工程学会

思想管理系统工程

田 川

实行行政首长对物质文明和精神文明建设
全面负责后，各级行政领导怎样抓思想政
治工作？

——本书探索一条新途径。

思想管理系统工程

作 者 田 川

审核及出版 北京系统工程学会

地 址 北京东长安街21号

出版时间 1988年9月 字数 280000字

北京钢铁研究总院印刷厂印刷 印数 10000册

定价 每册 3.7元

前 言

思想政治工作是一门理论性、政策性、党性、群众性、实践性很强的综合性科学。思想政治工作作为一门科学，有其独特的研究对象，有特定的内容和形式，有其特有的规律和特点，也有其独特的方法。它运用马克思主义学说，以共产主义思想体系教育人，解决人的立场、观点和方法，不断提高人们认识和改造世界的能力。根据历史唯物主义和辩证唯物主义关于物质和精神、政治和经济的辩证关系，来研究和掌握人的思想、行为变化和教育规律，教育和组织各种力量，正确处理各种矛盾，调动一切积极因素，推动物质文明和精神文明建设，保证完成工人阶级的历史使命，完成党和国家的总任务、总目标以及在各个时期的具体任务。它是马克思主义科学体系中的一个组成部分。

我们党的思想政治工作的科学体系，是在长期的革命斗争中和建设实践中，经过无数革命者艰苦奋斗，逐步形成和发展起来的。通过长期革命和建设的实践，从理论与实践结合上，不断积累开展思想政治工作的经验，对思想政治工作的性质、地位、方向、任务和方法，都有了科学的认识和阐述。党的思想政治工作日益成熟。在推翻旧制度、创立新中国，在进行伟大的社会主义革命和建设中所取得的成就，都有着强有力的思想政治工作的业绩。毫不夸张地说，在中国革命和建设的历史上，在共和国的旗帜上，也有其光辉的篇章、灿烂的一页。

党的十一届三中全会后，我国进入了新的历史时期，翻开了新的一页。在这个时期中，在祖国的神州大地上进行着政治体制、经济体制、科技体制全方位的改革，构成了当代中国社会生活的主旋律。这个广泛而又深刻的改革，又是在伴随着实行全面对外开放的时空下展开的。在这具有划时代意义的改革浪潮中，历史与现实的交融，华夏与外域的沟通，有批判与扬弃，有继承与发展，有探索与创新，有回顾与反思，充满着种种矛盾与冲击。在历史前进的征途上，在开拓中国新纪元的伟大改革开放实践中，必将引起我国社会生活、政治生活、经济生活，人们的行为方式及精神状态，道德观念的重大变化。这些变化已经和正在渗透到社会生活的各个领域，它使我们的物质文明建设面临新的挑战，也给精神文明建设提出了新的更高的要求。所有这些，都给思想政治工作带来了许多前所未有的新情况、新矛盾、新问题。回答和解决这些问题，正是广大理论工作者、政治工作者以及各级领导干部的共同使命。

在改革开放和社会主义商品生产发展的今天，必须加强和改造思想政治工作，加强富有吸引力、凝聚力和说服力的思想政治教育。这是改革开放的迫切需要，也是社会主义建设的重要保证。按照培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义新人的要求，积极加强和改造思想政治工作，一方面要继承和发扬党的思想政治工作的优良传统，一方面要努力创造适应新形势的各种有效形式和具体途径，把思想政治工作贯穿于建设和改革的各个领域，激励人们的社会主义积极性、创造热情和献身精神，把人们的力量凝聚到建设有中国特色的社会主义宏伟事业中来，并使思想政治工作进一步

科学化。

如何根据新时期思想政治工作的特点、任务和要求，探索进一步科学化，是全党和政治工作者的重要课题。进行社会主义现代化建设必须走自己的道路。探索思想政治工作进一步科学化的途径，也必须走自己的道路。这就要认真总结党在各个革命时期的思想政治工作的正反两方面的历史经验，形成一套正确的观点和方法，使之更加理论化、条例化、规范化和科学化，也要广泛吸收现代科学研究成果、现代管理科学理论（如系统论、信息论、控制论、现代心理学、伦理学、美学等），从实际出发，研究新情况新问题，探讨新路子，用科学眼光看待思想政治工作，用科学的态度加强和改造思想政治工作。运用现代科学的知识，一可以增强思想政治工作的认识能力；二可以丰富思想政治工作的手段和方法；三可以充实思想政治工作的内容，加强思想政治工作的说服力、感染力、吸引力。

在探讨思想政治工作的新途径中，《思想管理系统工程》的作者田川同志，进行了可喜的尝试。该书的作者是长期从事理论研究、宣传教育，并具有基层工作经验的政治理论工作者。三中全会以后，他按照党的指示精神，根据自身的实践经验和理论研究，广泛涉足于现代管理科学知识的海洋中，求师访友，开拓创新，浏览大量的国内外有关书刊和资料，奔波于基层做调查研究，经过两年的努力，把现代管理科学的基本原理，尤其是系统工程的原理和方法，运用于思想政治工作中，撰写出《思想管理系统工程》一书。把思想政治工作作为“管理系统工程”，这一提法是作者多年的工作结晶。书中从思想政治工作的内容与理论，功能与任务，方

法与手段, 理管与模式等方面, 均运用系统工程原理进行了论述, 在改革开放、新旧体制交替中, 探索了一条加强与改造思想政治工作并使之进一步科学化的新途径, 在马克思主义科学体系中、思想政治工作学科中增添了一株小花。

高兴耀

1988年9月

目 录

前 言	高兴耀 (1)
-----	---------

第一章 总论

第一节	改进思想政治工作的方向	(3)
第二节	改进思想政治工作的基础	(5)
第三节	改进思想政治工作的途径	(8)
第四节	改进思想政治工作的依据	(15)
第五节	改进思想政治工作的要求	(23)

第二章 结构

第一节	思想管理系统工程的结构体系	(31)
第二节	思想管理的目标系统	(39)
第三节	思想管理的组织系统	(55)
第四节	思想管理的理论系统	(82)
第五节	思想管理的核心系统	(101)

第三章 任务

第一节	思想管理系统工程的任务体系	(126)
第二节	思想管理的总体任务	(128)
第三节	思想管理的战略任务	(147)
第四节	思想管理的核心任务	(173)
第五节	思想管理的专业业务	(186)

第四章 功能

第一节	思想管理系统工程的基本功能	(190)
第二节	思想管理要培育人的生命运动	(196)
第三节	思想管理要疏导人的思维运动	(233)
第四节	思想管理要进行人才开发教育	(263)
第五节	思想管理要协调公共关系	(284)

第五章 模式

第一节	思想管理的现代化.....	(307)
第二节	思想目标管理.....	(312)
第三节	思想网络管理.....	(322)
第四节	思想定量管理.....	(330)
第五节	思想程序管理.....	(339)

第六章 领导

第一节	思想管理需要领导科学.....	(345)
第二节	把领导艺术和领导科学结合起来.....	(349)
第三节	思想管理领导科学的科学决策.....	(355)
第四节	思想管理领导科学的工作程序.....	(365)
第五节	思想管理推广领导科学的方法.....	(390)

后记	作者 (393)
----------	----------

备 章 三 策

附 章 四 策

第一章 总 论

在新时期，随着我国经济体制和政治体制改革的深入发展，由于全党的工作重点已转向经济建设，由于党政职能分开，在物质文明建设和精神文明建设、经济工作和思想政治工作由行政首长全面负责，思想政治工作由党政工团共同来做，的情况下，思想政治工作必然要和行政、生产、技术及其他各项业务工作结合得更加紧密，纳入整个管理体系，成为整个管理的一部分，形成一项具有中国特色的专业性的思想管理。因此，紧紧结合经济建设，建立思想管理系统工程，是新时期改进和加强思想政治工作的一条普遍可行的有效新途径。

思想管理和整个管理一体化，是历史发展的必然趋势。我国进入新时期后，这种趋势是十分明显的。

党的十一届三中全会后，在我国建设有中国特色的社会主义社会的深刻改革中，党中央虽一再强调思想政治工作在新时期的重要性，但思想政治工作的各个领域仍然受到了前所未有的系列冲击：

全党工作的着重点在转向以经济建设为中心的轨道中，思想政治工作受到了冲击，冲掉了“以阶级斗争为纲”的指导思想，促使思想政治工作要以经济建设为中心。

全国的经济建设在强调突出经济效益，强调按照客观经济规律办事中，思想政治工作受到了冲击，冲掉了思想政治工

作与经济工作相脱离的“两张皮”，促进了精神文明建设与物质文明建设、思想政治工作与经济工作的辩证统一。

改变党的一元化领导，克服党委包揽一切行政事物中，思想政治工作受到了冲击，冲掉了党政不分的领导方法，促进了思想政治工作和经济工作的分工合作。

社会主义商品生产的产生和发展，冲击了思想政治工作，引起了思想政治工作在新时期的一系列观念更新，促进了思想政治工作多方面的转变和改革。

深化经济体制改革和政治体制改革，又一次使思想政治工作受到了冲击，形成了党政职能分开，并使思想管理和整个管理一体化的新格局。

思想政治工作屡受冲击，原因何在？冲击的实质是什么呢？冲击不是否定，从根本上说是要求思想政治工作要适应全面改革进行改造。冲击是一种信号，它表明：在建立商品生产新秩序中，条件变化了，思想政治工作必须和形势发展一起发展，才能适应。这符合马克思主义关于事物动态发展的原理。冲击是一种机遇，它表明，思想政治工作要和整个改革同步改进，不失良机，才有生命力。冲击是一种需要，它表明，思想政治工作必须和新时期的生产、管理更紧密结合，才能更好地发挥作用。冲击也是一种动力，它直接和间接地推动思想政治工作的新思考和新转折，向现代化方向转移。这就是说，冲击并不是说明新时期的思想政治工作不重要了，更不是要削弱甚至取消，而是要改造和加强。只有改造，才能和新时期的新形势相适应。只有改造，才能在保证新任务中真正加强。只有改造，才能对解决新问题切实有效。改革越深入，改造、改进和加强思想政治工作的要求也越

紧迫。

第一节 改进思想政治工作的方向

党的十一届三中全会以来，党中央在提出要不断完善建设有中国特色的社会主义的路线、方针、政策的同时，从四化建设、生产关系、管理科学和形势发展的高度，提出了一系列改革和创造新的管理制度与管理方法的指示。这是建设有中国特色的社会主义的路线、方针、政策的重要部分，是关系到全党全国整个建设的战略决策，是一项历史性的重大改革课题。思想政治工作是四化建设的重要保证，是生产关系的重要内容。思想管理和整个管理是不可分开的。因此，党中央改革管理制度和管理方法的指示，也就是改进和加强思想政治工作的方向。

（一）改进思想政治工作要与四化建设相适应。

早在1978年12月，党的十一届三中全会在明确提出党在新时期的基本路线、方针、政策的同时，在公报中强调指出：“实现四个现代化，要求大幅度地提高生产力，也就必然要求各方面改变同生产力发展不适应的生产关系和上层建筑，改变一切不适应的管理方式、活动方式和思想方式”。思想管理，既属于生产关系、上层建筑和管理方式的改革范畴，又直接关系到活动方式和思想方式的改革，因此必须改进它和四化建设、发展生产力不适应的部分，加强与之相适应的部分，才能充分发挥它对四化建设的保证作用。

（二）改进思想政治工作要与生产关系相配套。

1981年6月，党的建国以来若干历史问题的决议指出：

“社会主义生产关系的发展并不存在一套固定的模式，我们的任务是要根据我国生产力发展的要求，在每个阶段上创造出与之相适应和便于继续前进的生产关系的具体形式。”思想管理也不应存在一套固定模式，但必须根据生产力发展的要求改进和加强，并使之和生产关系的发展相配套，才能创造出有利于生产关系继续前进的具体形式。

（三）改进思想政治工作要用管理科学进行创造。

1982年9月，党的十二大报告进一步指出：“必须加强经济科学和管理科学的研究和应用，不断提高国民经济的计划、管理水平和企业事业的经营管理水平……我们应当采取积极的态度，认真总结经验，寻找和创造出一套适应工商企业特点的、既能保证国家统一领导又能发挥企业和职工积极性的具体制度和办法。”思想管理是经济科学和管理科学的组成部分，也必须积极研究和应用经济科学和管理科学，提高水平，开拓新路，才能有助于党和国家的统一领导，并有效地发挥十亿人民的积极性和创造精神。

（四）改进思想政治工作要在继承基础上创新。

1987年10月，党的十三大结合经济和政治体制改革指出：“我们要继承党的思想政治工作的好传统，并且努力创造适应新形势的各种形式和具体途径，切实把思想政治工作贯穿于建设和改革的各个领域，激励人们的社会主义积极性、创造热情和献身精神，把全民族的力量凝聚到建设有中国特色的社会主义的宏伟事业中来”。思想管理有丰富的传统经验。因此，必须围绕新形势的发展，在继承和发扬优良传统的基础上，不断改进、加强和创新，才能适应形势的发展，并把思想管理贯穿到建设和改革的各个领域，做到各类

人员的心坎上，充分发挥教育、激励、动员、凝聚和组合的作用。

第二节 改进思想政治工作的基础

新时期的思想管理，要立足于继承和发扬党的丰富思想政治工作好传统。党在各个历史时期创造和积累的这些好传统好经验，是马克思主义和我国国情相结合的产物，是党的理论联系实践的成果，是党和国家长期斗争经验的总结，是各级领导和广大群众集体智慧的结晶。因此思想政治工作的改进和加强，任何时候都离不开这个基础。

（一）改进思想政治工作要继承党的经验。

思想政治工作是党的传家宝。建党以后，党就运用报刊、书籍和多种方式宣传马列主义，启发人们的觉悟，掀起革命的运动。井冈山时期，党在红军中建立政治工作制度，教育和鼓舞干部战士为中国人民的解放事业英勇奋斗。十年土地革命时期，党通过思想政治工作振奋革命意志，在极端困难的条件下，取得了打败敌人多次围剿、完成二万五千里长征的胜利。以后经过八年抗战、解放战争，直到全国解放，党也充分发挥了思想政治工作动员群众、组织群众、教育群众的作用。在建国后的社会主义改造和社会主义建设中，党的思想政治工作仍然发挥了重要作用，积累了丰富经验。人类社会的进步、党和国家的发展、知识经验的积累，都有不可分割的连续性和系统性。新时期的思想管理必须坚持党的这些传家宝，继承党的好经验。

（二）改进思想政治工作要发扬历史传统。

党的思想政治工作有长期优良的历史传统。① 一如坚决贯彻执行党的路线、方针和政策，紧紧围绕党在各个时期的历史任务，结合各项工作一道去做，充分发挥思想政治工作动员群众、组织群众、教育群众的作用。二如根据工人群众不能自发地产生马克思主义，必须进行灌输的原理，从多数群众的实际觉悟出发，不断对广大干部和工人进行思想政治教育，启发他们的自觉性，从根本上提高他们的政治觉悟。三如坚持理论联系实际、实事求是的原则，注重调查研究，一切从实际出发，针对群众的思想实际进行教育，把思想问题解决在萌芽状态，不断增强思想教育的效果。四如坚持“团结——批评——团结”的原则和说服、教育的方法，解决人民内部的矛盾问题和思想认识问题。五如发展革命队伍内部的民主生活，维护人民群众当家做主的民主权利，在思想教育中采取平等的态度，做到“官教兵，兵教官”，教学相长，共同提高。六如坚持思想政治工作的群众路线，依靠各级党组织和各个部门，依靠广大干部和工人，人人做思想政治工作。七如坚持表扬与批评相结合、以表扬为主的原则，大力表彰先进，调动一切积极因素，开展各种形式的革命竞赛和劳动竞赛，旗帜鲜明地反对各种错误思想和错误倾向，尽可能地化消极因素为积极因素。八如坚持身教和言教相结合的原则，用自己的模范带头作用影响和带领群众完成党的各项任务。九如解决思想问题和解决实际问题相结合，特别要关心群众疾苦，尽可能地帮助他们解决生活上的困难。十如开展多种形式的、有益于群众身心健康的文化、艺术、体育等活动，陶冶革命情操，并把家庭教育、社会教育和群众的自我教育结合起来，在更广泛的领域里，加强革命队伍、

职工队伍的思想建设。思想管理必须继承和发扬这些好传统。

（三）改进思想政治工作要重视新时期的新经验。

党的十一届三中全会以来，全党围绕党的工作着重点转向经济建设，不断探索和创造了许多党的思想政治工作的新鲜经验。^②这是党的优良传统的发展，也是新时期党的好传统和好作风。比如：开展多种形式的自建与共建文明单位活动；开展以青工为主要对象的职工读书活动；抓好青工的系统政治轮训和日常教育；采取民主讨论、自我教育的方式，有针对性地教育群众提高对改革、开放的认识；紧密结合生产，开展多种形式的立功活动和竞赛活动；结合行业和职业特点，针对职工的思想实际，开展职业责任、纪律、道德的教育；寓教育于健康有益、丰富多彩的业余文体活动；把关心群众生活作为思想政治工作的重要内容之一；搞好党内以端正党风、加强党的建设为内容的党员管理教育活动；开展思想政治工作的科学研究和理论探讨活动。这些新的新鲜经验虽然不尽完善，但有普遍的、长远的意义。因此，思想管理应当坚持和发扬。

党的思想政治工作传统经验和新经验，是相对的动态概念，通过实践、认识、再实践、再认识的反复发掘、验证、补充和提高，能够加深认识，相互统一。因此，继承发扬和改革创新要相互促进、交叉发展，才能使新时期的思想管理既有坚实的基础，又能良性循环和发展。

第三节 改进思想政治工作的途径

新时期的思想政治管理，可以创造适应各种情况的新形式和新途径。以马克思主义为指导，以党的思想政治工作好传统为基础，运用系统科学的理论和方法，结合推行现代化管理，在建立各种经济建设和社会系统工程的同时，配套地建立思想管理系统工程，是一条比较有效的形式和途径。

我国著名科学家钱学森同志多次指出：系统工程可以运用到各个领域，大到宇宙、国家、社会，小到班组、原子结构。1987年1月，他又进一步指出：“思想政治工作是一项复杂的系统工程。”③

一、系统工程是公共管理科学

系统科学是现代科学的一个重要体系。它的基础学科是系统学，中层包括运筹学、控制论、信息论等主要学科，上层通过桥梁学科系统论，和马克思主义哲学联系起来，和其他科学体系一样，并与马克思主义哲学的核心辩证唯物主义一起，共同组成马克思主义哲学大厦。系统科学、系统工程不但要受马克思主义哲学的指导，而且是对马克思主义哲学的具体发展，因而它是一门具有普遍意义的、具有强大生命力和应用价值的公共管理哲学，是一门现代化的、系统的、完整的公共组织管理科学、方法和技术。系统科学、系统工程的理论和方法，既可以运用到自然科学领域，也可以运用到社会科学领域，既可以运用到军事、航天、经济、技术、社会管理各部门，也可以运用到党的建设和思想政治管理中。1986年以来，中央政治局和书记处负责社会科学、思想政治工