

山东省卫生系统思想政治工作研究会
省直医院协作组第十五届年会

论文集

二〇〇四年九月

目 次

◆思想政治工作

以人为本,增强医院思想政治工作的针对性和实效性	王西珍(1)
与时俱进 做好医院思想政治工作	
——新形势下思想政治工作探讨	刘宁宁 李 良(3)
丰富内容 创新方法 努力提高新时期医院思想政治工作的水平	
.....	盖立起 王 臻 宋向伟 高立波(5)
论医院文化建设与思想政治工作在医院发展建设中的互动关系和重要性	刘少华 李孝之(7)
新形势下如何加强和改进基层医院思想政治工作	王翠芳(9)
在创建学习型医院过程中要注重情感的积极作用	陈延梅(10)
以科学的发展观为指导提高思想政治工作的实效性	吕占模 陈海鸥(12)
浅谈如何做好新形势下企业医院思想政治工作	刘传木 张承勋 巩曰卿(13)
谈增强医院思想政治工作实效性	陶振岩(15)
规范医院思想政治工作建设之设想	王福录(16)
分析人们的思想特点与心态特征采取多样措施做好思想政治工作	
——做好新形势下医院思想政治工作的几点思考	尚 明 郭良君(18)
在后勤服务社会化改革中党支部如何做好思想政治工作	郭保清(21)
思想政治工作在医院经营管理中的作用	孟瑞芹 李 锋(23)
坚持以人为本 做好思想政治工作	张福喜(24)
认真学习“三个代表”重要思想 深入做好思想政治工作	刘建国(25)
加强和改进思想政治工作 为医院的改革与发展提供强大动力和保证	刘晨阳(27)
关于改进和加强思想政治工作的几点思考	赵小刚(28)
坚持以人为本 增强思想政治工作的针对性	葛 楠(30)
趣谈心理学与思想政治工作	许荣廷(32)
新时期医院思想政治工作面临的挑战和对策	董军霞(36)
新形势下医院精神文明建设的重要性	孙永国(38)

◆文化建设

医院文化建设的内涵和意义	朱爱菊(40)
浅谈我院在医院文化继承与发展中的做法	崔华青 夏禹波 董利波(41)
关于建设和发展医院文化的几点思考	夏禹波 崔华青 董利波(43)
培育医院精神 建设医院文化	刘少华 王绪西(44)
医院文化建设与医院个性品牌的塑造	张 洁(47)

试论新形势下医院文化建设	李 蓝(49)
以人为本,建设现代医院文化	杨希营(50)
浅谈医院精神对医院发展的价值体现	张 丽 乔中华 陈建略(51)
论医院文化与医院管理	汤 伟 周 颖(53)
医院文化之我见	孟瑞芹 高 云(55)
突出中医特色 加强医院文化建设	杨公涛 赵凤英(56)
浅论企业医院如何做好医院文化建设工作	迟剑波(57)
建设先进医院文化刍议	穆凡哲(59)

◆党建工作

加强基层党建工作 建设一流现代化医院	毕玉平 林亚杰(61)
党务工作应重视科学发展观的落实	梁临平(65)
对新形势下加强基层党建工作的思考	徐 萍(66)
医院基层党建工作刍议	于承浩(68)
激活党小组,带动一盘棋	张永刚 张威庆 贾玉萍 巩叶辉(69)
建立学习型基层班子 促进科室的健康发展	张永刚 张威庆 巩叶辉(71)
坚持民主集中制 正确处理四个关系	王绪西 杜恒贵(72)
总支书记如何做好医院基层党建工作的探讨	于振萍 徐 岩(74)
围绕医疗抓党建,抓好党建促医疗	陈世国 张 伟(76)
共产党员的模范作用任何时候都不能打折	逢恩良 张 丽(77)

◆理论探讨

诚信的困惑与对策	周日光 连雪洪(79)
对思想理论建设重要性的再认识	赵栋修 曹玉美(81)
抗击非典的环境法思考	陈明菊(82)
以“三个代表”为指导 推进医院改革与发展	刘 华(86)
抓住机遇 勇于挑战 积极推进和发展卫生事业	吴永洪(87)
21 世纪医院发展的主要趋势与医院发展的战略战术	李金良(90)
抢抓机遇应对挑战 深化改革促进发展	
——山东大学第二医院改革发展的几点思考	李树丰(92)
以人为本,充分调动职工的积极性	王振先(94)
当前医患关系问题的思考	宫明智(96)

◆医院管理

发扬齐鲁医院优良传统,加强精神文明建设,丰富医院文化,创造国内外名牌医院	毕玉平(99)
以人为本,做好医院功能性质量管理的体会	王芙蓉 李 良(101)
加快医院发展有效途径的初浅探讨	王爱凤(103)
加强内部管理是提高医院竞争力的关键	高志星(104)

坚持以人为本 促进医院发展	王爱成 朱俊义(106)
人本管理理念与现代医院管理	边俊士(109)
新时期我院管理和医院可持续发展的探讨	许继平 毕建惠(111)
完善的制度和良好的文化是科室发展的原动力	张怀强(113)
陋思断想——浅谈医院发展中的几个关系	孟彦(114)

◆人力资源管理

专业技术职务竞争聘任工作见成效	孙黎惠(116)
浅谈医院人才建设	葛艳明(117)
提高人力资源质量,提高核心竞争力	徐芸中(119)
医学人才管理发展趋势	时峰(121)
思想政治工作是人事管理中不可缺少的重要环节	魏威 辛绍平(123)
医院人力资源开发在医疗市场竞争中的重要性	宋其功(124)
我国公立非营利性医院人力资源管理的现状及对策研究	孔令华(126)

◆医德医风

中国传统医德形成的因素分析	严连生 吕军(129)
中国传统医德的内涵及局限性	吕军 严连生(131)
论新时期医德医风建设	孙放鸣(135)
加强医德医风建设的探索与实践	孙淑芬 马中合 肖宏文(137)
医德教育不容忽视	陶振岩(141)
落实党风廉政建设责任制 提高医院服务水平	陶振岩(142)
从自觉管好配偶子女入手 搞好领导干部的廉洁自律	宋洪山(144)
“红包”问题要标本兼治	李延鹏(146)

◆医疗管理

医院增设健康养老中心前景论析	潘文英 王清宝(148)
实行单病种限价收费,降低患者医药费用负担	朱明(149)
改善医患关系,促进医院发展	岳奎涛(151)
山东省胸科医院门诊管理服务探索——全程导医	段应峰(153)
医疗质量是实现医院持续发展的根本动力	王一彪 孙亮(157)
医院如何应对医疗保险的机遇与挑战	林兴凤(158)

◆护理管理

运用科学发展观,努力打造护理品牌	张桂兰(160)
加强护理美学教育 提高护理队伍的整体素质	沈乃文(162)
防范护理差错 提高护理质量	解芳(164)
临床路径在护理管理中的应用	杨敏(165)
新形势下护理管理的探索	曹庆臣(167)

以人为本,提高护理工作的实效性 许玉华(169)

◆部门管理

医疗价格管理与收费改革问题探讨 王守勇(171)

实践“三个代表”重要思想 发挥工会在医院发展中的维护职能 王明泉(173)

如何做好新形势下的医院安全防范工作 原 勇(174)

千里之行 始于足下——论基础工作的重要性 李 耿(176)

医院后勤服务社会化管理势在必行 王 平(177)

◆经验交流

论新形势下的医院党委办公室工作 林亚杰(178)

人事统计工作与医院管理 曹玉美 牛梅莲 赵栋修 陈明菊(179)

院办负责人应在维护医院领导班子团结中发挥应有作用 韩玉敏(180)

我院审计工作做法及体会 李彤冰(182)

◆医院与社会

对正当防卫必要限度的认识 宋冬玲 韩 辉(184)

干部退离休问题——谈制度的形成 王清宝 潘文英(185)

依法行政是建设法治国家的基础 杨孜孜(187)

- 思想政治工作 -

以人为本,增强医院思想政治工作的针对性和实效性

山东大学齐鲁医院

王西珍

思想政治工作就是做人的工作,它是以为人为对象,帮助人们确立正确的立场、观点、方法,激发人们的主动性和创造性,动员人们自觉的为实现当前和长远的目标而努力地工作。马克思指出:“人并不是单纯的固有抽象物,其实质上是一切社会关系的总和。”医院工作人员是一个特殊的社会群体,要做好医院的思想政治工作同样必须坚持以人为本,把思想政治工作的目标、任务与医院工作人员的需要、动机、行为等联系起来,研究并遵循市场经济条件下医院思想政治工作的规律,才能增强工作的针对性和实效性。

一、关心体贴人,增强医院的凝聚力和战斗力

关心群众是我党思想政治工作的光荣传统。毛泽东同志在《关心群众生活,注意工作方法》一文中指出:“一切群众的实际生活问题,都是我们应当注意的问题。假如我们对这些问题注意了,解决了,满足了群众的需要,我们就真正成了群众生活的组织者,群众就会真正围绕在我们的周围,热烈的拥护我们。毛泽东同志在《为人民服务》中号召:“我们的干部要关心每一个战士,一切革命队伍的人都要互相关心,互相爱护,互相帮助。”

在市场经济的形势下,关心群众生活仍然是我们党思想政治工作的主要内容。随着医院改革的不断深入,旧体制下积淀下来的一些深层次的矛盾也逐步暴露出来。改革是各种利益关系的重组和调整,必然要影响一部分人的既得利益和眼前利益。如奖金分配、住房、竞争上岗、医疗制度的改革等,必然带来人们思想的波动,产生各种压力。因此,思想政治工作者要做群众思想动态的第一知情人、第一报告人、第一帮助人,关心群众的思想和利益要求,从群众最关心、最需要解决的实际问题入手,多做得人心、暖人心、稳人心、聚人心的工作。关心群众生活,会使我们尽快发现改革中存在的问题并加以纠正,也会使人民群众理解改革、支持改革,增加对改革的承受能力。对于因存在实际问题而产生的思想问题,要通过解决实际问题来解决思想问题。如医院职工的住房问题,前段由于不明白拆迁政策,有些职工不愿意搬走,

产生了职工对医院的敌对情绪,又如新盖好的房子,对暖气安装问题大家的意见非常大,通过领导及有关部门思想政治工作及解决实际问题结合,给职工讲明拆迁政策和空调改水暖的实际问题,从而稳定了职工干部队伍的思想情绪。

二、尊重理解人,发挥医院干部的积极性和创造性

每个人都有自尊心,希望得到别人的尊重,特别是文化程度较高的医务工作人员,自尊心和民主意识表现得更为突出,这种自尊意识如果加以正确引导,往往会产生巨大的精神力量。刘备三顾茅庐的诚意,使诸葛亮为之终生效力,“鞠躬尽瘁,死而后已”、“士为知己者死”、“周公吐哺,天下归心”说的也是这个道理。医院属于人才密集的人群,激发他们的荣誉感、归属感,发挥他们的工作积极性和创造性,是医院思想政治工作的一项重要内容,也是党的“尊重知识,尊重人才”一贯政策的具体体现,在这方面要做到:

1. 要尊重人格。马克思认为:“人总体上是积极的、理智的、能动的,每个人都有自我发展的需要和要求,都需要得到别人的尊重。”人的能力有大小,职务有高低,但人格是平等的,都是为人民服务的,医院工作人员大部分是集体协同工作,如果能相互关心,彼此尊重,心情愉快,工作效率就会提高;如果领导能真正尊重下级,理解下级,就能使下级产生归属感,在工作上就能尽心尽力。特别是做思想政治工作的领导,要有平等的观念,尊重每个人的人格。有时一次谈话、一次探望、一次问候,就能起到鼓舞人、转化人的作用。

2. 要尊重每个人的意见。可以激发对医院管理、经营提出的合理化建议,使医院建设工作取得成功。医院干部,在一些设计群众切身利益又比较敏感的问题,实行“从群众中来,到群众中去”的工作方法,充分发扬民主,多听取群众的意见,既可以保证科学决策,避免决策失误,又可发挥群众的积极性和创造性,增强主人翁意识,把事情办得更好。

3. 要尊重每个人的劳动。我们提倡无私奉献,埋头

苦干,但是,一个人付出了劳动,总是希望得到社会的承认,在社会主义初级阶段,按劳分配是主要的分配原则,如果违反了原则,职工的积极性不可能持久。所以合理评价一个人的劳动,是思想政治工作的任务。对于付出劳动的质和量都比较好的职工干部,给予比较高的评价和一定的荣誉,是社会给予劳动者的承认和尊重,也会对其他人员起到良好的导向作用,因此,要大张旗鼓的树立、宣传、推广典型,造就广泛社会影响。树立一个典型,就是树立一面旗帜;树立一批典型,就是形成一种良好的医院氛围。

三、教育转化人,提高医院党员、干部的综合素质

目前,医院党员、干部的总体素质是高的,但与党的要求和人民群众的期望,与新形势新任务的需要相比仍然有相当大的差距,有的党员干部宗旨淡薄,服务意识差,把职务和权力当作自己的既得利益,在市场经济转型时期,把商品交换原则用到医院,在实行经济管理成本核算过程中个别滋生了拜金主义,重利轻德,从而追求个人利益的错误倾向。因此,医院思想政治工作的重要之一就是教育转化人:

1. 要把理想信念教育作为思想政治工作的核心内容,采取各种形式进行,“三基”(党的基本理论,基本路线,基本纲领)、“三义”(爱国主义,集体主义,社会主义)、“三个代表”(代表中国先进生产力的发展要求,代表中国先进文化的前进方向,代表中国最广大人民的根本利益)、“四信”(对马克思主义的信仰,对社会主义的信念,对改革开放和现代化建设的信心,对党和政府的信任)、“四科”(科学知识,科学思想,科学方法,科学精神)的教育,使科学的理论深入人心,使广大党员干部树立正确的世界观、人生观和价值观,解决精神支柱和精神动力问题。

2. 既要言教,更要身教言传,身教是思想政治工作的主要方式,从实际效果来讲,身教重于言教,身教相对于言教,更富有说服力和感染力。人民群众对党的了解和认识,不仅是通过宣传,更重要的是通过身边的共产党员特别是党的领导干部来了解。像雷锋、王杰、焦裕禄、孔繁森、任长霞等,都以自己的模范事迹,树立了党员领导干部的良好形象,形成了我们国家几代人的思想和行为。古人云:“听其言,观其行,察其人”、“其身正,不令而行,其身不正,虽令不从。”有些干部在群众中缺少威信,不是他说的不对,说得不好,而是他言行不一,表里不一所致。政治工作的实效性,应体现在干部的以身作则、率先垂范上。党员干部最有说服力的口号是“向我看齐”,党员干部的表率作用可以影响一个单位、一个科室的风气。

3. 用纪律约束,思想政治工作,不是万能的,无论怎样教育,总有个别人出现问题,我行我素。在这种情况下,

必须把思想政治的柔性导向和刚性约束结合起来,加强行政管理,严格组织纪律,对少数素质较差的人有压力,不转变不行。

四、培养塑造人,实现每个同志的人生价值

思想政治工作的根本任务,是培养有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人,这是完成新的伟大历史使命的需要,也是医院思想政治工作者实现人生价值的需求。培养塑造人,要与工作需要相结合,人的发展既要受自身条件的影响,也要受客观环境的制约。医院工作人员结合工作需要,把个人奋斗目标与部门科室的目标联系在一起。实现岗位成才,是最直接,最现实的成才途径。思想政治工作的任务是引导医院工作人员把实现个人价值与工作需要结合起来,干一行,爱一行,学一行,专一行,成为本职工作的行家里手。把工作岗位变成实现个人人生价值的舞台,把个人培养成政治坚定,作风优良,业务精通的医院工作人员。

培养塑造人,要与人的需求想结合,这些需求有物质方面的,有文化方面的,也有政治方面的,有的同志想进一步学习文化知识,提高自己的学历,有的同志想解决入党问题,在政治上得到进步,有的同志希望通过努力工作晋升职称。只要是正当合理的要求,组织上都应该提供机会,创造条件,指明努力方向,使同志们在满足自己的需求的同时,进一步完善自我,实现自己的人生价值。

培养塑造人,要与挖掘人的潜能相结合,尺有所短,寸有所长,每个人都有自己的长处,也有自己的短处。医院工作人员表现自己的才能,需要有一定的机遇和条件,因此,培养塑造人要与挖掘工作人员的潜能相结合,做到“扬其所长,避其所短”、“人尽其才,才尽其用”,这对于发现人才,加强医院建设,都是大有益处的。

培养塑造人,要与现实可能相结合。社会发展是无止境的,人的需求也是无止境的,物质方面的实现了,就会有精神方面的需求,低层次的达到了,就会有高层次的需求。但是,需求的满足必然要受到社会生产条件和水平的限制,超出生产发展水平的需要不可能满足。加上人们的需要又是复杂多样的,有合理的,有不合理的;有的可能实现,有的不可能实现。所以,思想政治工作的任务,一方面需要重视满足人们的那些合理的需求,另一方面要善于引导人们有意识的调节,控制自己的需要,教育职工懂得在考虑自己的需要时,要遵照社会的道德规范,要考虑到社会利益和他人的需要。安于现状,胸无大志是不好的;自我感觉过好,期望值过高,对于个人也是有害的。一个有道德的人绝不是那种对自己的需要毫不节制的人,而是那种考虑到社会利益和他人需要而合理满足自己需要的人。□

与时俱进 做好医院思想政治工作 ——新形势下思想政治工作探讨

青岛大学医学院附属医院 刘宁宁 李 良

【摘 要】 本文旨在阐述当今时代变革时期,医院思想政治工作者只有树立与改革发展相适应的思想观念、思维方式,拓宽思想,大胆创新,才能真正开辟医院思想政治工作新途径、新方法,使之与时代接轨,与世界接轨,用思想政治工作的全面创新推动医疗卫生事业的跨越式发展。

随着改革开放的深入与发展,中国市场的进一步开放,经济成分和经济利益的多样化,导致了人们的思想观念、思维方式、价值取向发生了很大的变化。加入 WTO 的事实也在提醒我们,中国人面临的不仅仅是经济、科技上的碰撞,西方的社会文化、价值观,也将滚滚而来,这势必会产生一系列新矛盾和新问题,在这种新的形势下,给思想政治工作带来了严峻的挑战,同时也对我们提出了新的要求:在当今时代变革的时期,医院思想政治工作者要树立与改革发展相适应的思想观念,思维方式,拓宽思想,大胆创新,开辟医院思想政治工作新途径、新方法,使之与时代接轨,与世界接轨,用思想政治工作的全面创新推动医疗卫生事业的跨越式发展。

一、坚持原则,以人为本,加强教育,造就高素质的医护队伍

党的十六大报告强调,要“加强和改进思想政治工作,广泛开展群众性精神文明创建活动”。在改革的年代,思想政治工作的首位是坚持原则,就是要以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,以正确的路线、方针、政策为基本武器,从根本上提高人们的思想觉悟和对世界的认识改造能力,解决人们的思想、观点、立场问题,激发职工的工作热情,从而保证在医疗、教学、科研等工作中取得成绩。实践中我们认识到,要提高思想教育工作的质量,把工作做到家,必须有计划、有组织、有针对性。在这个思想指导下,针对某个时期,某种问题,某种思想倾向,我们举办了“学习十六大精神”宣讲报告、“坚定信念,与时俱进、迎接入世后的机遇和挑战”的形势报告、“认真学习贯彻‘三个代表’重要思想”的党课教育。分别邀请省高校工委书记、市委党校马列主义教研室主任、以及苗志敏院长授课。这种教育形式收到了良好的效果,职工们反映:授课者理论基

础扎实,语言朴素易懂,实例幽默生动,观点阐述精辟,使我们收益匪浅。

思想政治工作是做人的工作,它的工作对象是人。坚持以人为本,培养造就一支高素质医护队伍,是人民的需要,是新时期卫生事业改革开放的需要,是实现新时期宏伟目标的需要,同时也是思想政治工作的根本任务。实践证明,没有一支高素质的医护队伍,是难以做搞人民卫生健康事业,难以使患者满意。“以人为本”的管理理念就是要注重人的价值,发挥人的主观作用,事实证明,只要方法得当,工作到位,我们的工作就会赢得广大医护员工的理解和支持。我们在做思想政治工作时,本着尊重人,理解人,关心人,了解职工的需求和意愿出发,关心他们的切身利益,多做得人心、暖人心、稳人心的事,为他们排忧解难,解决实际问题,通过深入细致的工作,我院政治思想领域有了坚实的群众基础,一支顾大局、讲奉献,团结拼搏、努力进取的职工队伍在我们这所百年老院迸发激情、绽放新枝,为人民卫生健康事业贡献着全部力量,涌现出了一批批先进典型人物。自 2000 年来,我院先后有 13 名医生,8 名护士荣获“青岛市著名好医生、优秀护士”称号,在抗非典战斗中,有 12 名同志分别荣立省一等功、三等功,青岛市、青岛大学先进个人,15 名德艺双馨的医生被评为青岛市优秀临床医学专家,人数名列青岛市各医院前茅。

二、与时俱进,开拓创新,积极探索新形势下思想政治工作新路子

1. 观念创新,转变作风

首先,思想观念要现代化。随着改革开放的进一步深化,医疗卫生行业的竞争将会越来越激烈,医院思想政治工作应从计划经济的思路向与市场经济体制相适应的工作思路转变,要解放思想,增强开放意识、竞争意识、实

效意识、科技意识,建立起与社会主义市场经济体制和卫生体制改革相适的、与医院可持续发展和培养“四有”人才相符合的,具有良好院风院貌的思想政治工作新格局。第二,工作内容体系现代化。要紧紧围绕医院的改革与发展,结合职工思想实际,关注热点、难点问题,用改革的精神凝聚人心,用改革的目标鼓舞人心。随着每项改革措施的出台,思想工作要随时跟上,最大限度地调动广大医护员工的主动性、积极性与创造性,做到党政同心、目标同向、措施同订、工作同步、风险同当。第三,工作方法手段现代化。要摒弃那些与改革发展极不相应的工作方法,如:脱离实际、空洞说教、形式呆板、方法单一。要转变工作作风,由单纯义务奉献型教育转变为权利义务统一型教育相结合;由单项灌输型转变为双向交流型相结合;由高谈阔论型转变为实际解决问题型。

2. 多方扩展思想政治工作的载体

(1)、以活动为载体。要开展丰富多彩的、形式设计新颖、有时代感、有特色的活动。活动所达到的目的就是讲究思想政治工作的效益最大化,在方式上,摆脱自上而下,我说你做的单向政工模式,创造互为互动,群体参与的格局。(2)、以医院管理为载体。要把思想政治工作与管理工作融为一体,通过管理制度化、科学化来强化思想政治工作。这里必须强调的是,思想政治工作本身就是医院管理工作的一部分,它必须紧紧结合医院的总体目标、中心任务去进行。要把工作做精做细,渗透到医院工作的各个方面、医疗过程的各个环节中去,切忌纸上谈兵、形式主义。(3)、以文化建设为载体。医院文化是现代医院经营管理的重要组成部分,它贯彻医疗行为的始终,优秀的医院文化,可凝聚医护人员强大的精神力量,塑造良好的医院形象,从而以增强医院的竞争力和持续跨越式发展的能力。

近年来,我院利用各种载体,在全院开展了一系列丰富多彩的教育活动:党团员的奉献日、窗口无投诉月活动,组织党员群众、中层干部观看录像、影片、参观图片展《中国出了个毛泽东》、《邓小平》、《红色丰碑》,重温革命历史,再睹伟人风采。举办“实践三个代表、牢记神圣使命、再创医院辉煌”演讲比赛,大力讴歌先进,激励职工敬业爱岗主人翁责任感。以党总支为单位,到青岛市党支部旧址纪念馆、党员教育基地(青岛港)参观学习,

使广大医护人员接受了心灵上的洗礼,激发了干事创业的激情。专门成立经验丰富的高年资专家组,免费为在青院士查体,赴城阳区后田村为老人义诊,取得了良好的社会效益。在当前开展的“诚信山东”建设中,全体医护人员响应消化呼吸党支部发出的“廉洁行医、诚信服务、抵制回扣、拒收红包”的倡议,各科室都制订了诚信公约,在全院树立起文明行医、热情服务、文明行医、奉献社会的新风尚。这些生动活泼的教育活动,使广大医护人员从被动接受教育到主动参与教育,形成思想政治工作上下互动的活跃局面。“春风化雨”,“润物无声”,在市场经济的时代,谁道精神的力量鞭长莫及:多年来我院连续荣获青岛市卫生系统文明单位标兵,2001年获省医疗检查第一名,省优质服务医疗单位,2003年获省防治非典工作先进集体,2004年成为全国首批“百姓放心示范医院”,这些闪光的荣誉不正是对思想政治工作最好的回报吗。

三、新形势对政工队伍的要求

政治工作同其它工作一样,要做好工作,必须有一支精干的队伍。他们应具备的条件是:1. 有较高的政治素质。包括:理论水平、说服力和感召力、政治鉴别能力和政治敏锐性。2. 具有三种魅力:智慧魅力、人格魅力、情感魅力。智慧魅力,它包括一个人的知识结构,思维能力,和解决问题的能力。一个思想政治工作者要获得这种魅力,一定要有一定的政治理论水平,另外还应掌握一些相关的科学知识,比如:心理学、行为科学、信息学、传播学等。我们在日常工作中就会以科学为依据来发现问题、解决问题,就会更有说服力,更能打动人。人格魅力和情感魅力包括一个人的自身操守和品行,我们知道,单纯地说教、枯燥地会议,这样的思想政治工作方式与当前形势极不适应,医院思想教育的主要功能就是通过思想政治工作者不断向职工进行正确思想健康信息的传播,影响和指导职工的行为,试想,一个政工人员如果学问平平,品行一般,那他在工作中也不会有什么影响力。

思想政治工作是一项复杂的社会系统工程,是一项永无止境的工作,也是不容易做好的工作,但是,只要我们思想政治工作者具有强烈的事业心和责任感,锐意进取,善于探索,勇于实践,就一定完成党和人民交给的新时期思想政治工作这个光荣的任务。□

丰富内容 创新方法 努力提高新时期医院思想政治工作的水平

滨州医学院附属医院 盖立起 王 臻 宋向伟 高立波

【摘 要】 当前我国正处于经济改革和发展的新时期,经济结构和社会生活各方面都发生了深刻而复杂的变化,思想政治工作面临着许多新情况、新问题,因此思想政治工作必须要努力进行创新和改进。努力提高思想政治工作水平,必须丰富内容、增强时代性;必须创新方式方法、增强实效性;必须保证思想政治工作与业务工作相结合、增强实用性;必须注重规章制度和监督机制建设、增强规范性。

江泽民同志在中央思想政治工作会议上指出:“面对新形势、新情况,思想政治工作在继承和发扬优良传统的基础上,必须在内容、形式、方法、手段、机制等方面努力进行创新和改进,特别是在增强时代感、加强针对性、时效性、主动性上下功夫。”当前我国正处于经济改革和发展的新时期,经济结构和社会生活各方面都发生了深刻而复杂的变化,思想政治工作面临着许多新情况、新问题,因此思想政治工作必须要努力进行创新和改进。

一、努力提高思想政治工作水平,必须丰富内容、增强时代性

1. 思想政治工作的价值取向要与医院经济和社会效益相一致

毛泽东同志说过,思想政治工作是一切经济工作的生命线。同样思想政治工作也是医院各项工作的生命线。医院思想政治工作的评价标准不是看进行了多少专题教育和教育了多少名职工,而是要看是否更大促进了医院的建设和发展,是否更大地提高了医院的医德医风建设,是否更大地提高了职工工作的主动性和积极性。在社会主义市场经济条件下,每个医院都必须追求最佳效益,在市场竞争中争得一席之地,医院思想政治工作必须围绕提高医院两个效益而积极开展工作,要在提高职工的思想觉悟、工作主动性、全心全意为病人提供优质服务上下功夫,要为医院的建设和发展提供思想保证和智力支持,这是由党的基本路线决定的,也是医院党建工作的最重要的目标之一。

2. 思想政治工作要吸取新知识、新方法

医院是知识分子相对集中的地方,医务人员的文化层次越来越高,参与和接受的能力越来越强,因此医院思想政治教育不能只停留在讲授原有的知识和枯燥的一般

道理上,必须增加知识含量,提高科技水平。思想教育的内容,一是加强马列主义、毛泽东思想、邓小平理论,特别是“三个代表”重要思想的学习和贯彻,并注意与国内外的政治形势相结合,以保持正确的政治方向。二是加强现代科学文化知识 with 思想政治教育的结合,如科技理论、信息传递、民主与法制、金融知识和市场经济等知识与政治学习的集中宣教等。三是加强医学知识的继续教育和思想政治教育的结合。四是加强知识经济和管理思想、科学方法和思想政治教育的结合。这样不断拓展领域,丰富内容,扩大范围,努力提高思想政治水平,同时提高思想政治教育的含金量,政工干部首先以身作则,不断加强理论学习和业务知识的更新,不断提高自身的综合素质,给医护人员树立良好的榜样。

3. 思想政治工作要汲取时代意识和时代精神

在当代,我国社会的时代气息充满着朝气和活力,变革和发展的观念、公平和公正的意识、人本意识、服务意识、文明意识、法制意识成为主流意识,但是也有新旧交替的碰撞,社会的各个领域也存在良莠参杂的多元化倾向,思想政治工作应该大胆创新,有鉴别、有批判、有选择地继承和发扬,应该与时俱进,在思想上、理论上、实践上、不断拓展、丰富和升华。

4. 思想政治工作要塑造正确的职业道德观念

由于受市场经济负效应的影响,职工中个别人产生和滋长了拜金主义、享乐主义和利己主义的思想,在医疗活动中产生了“红包”、“回扣”等现象。因此加强职业道德教育、塑造良好的职业道德形象,成为医院思想政治工作的重要内容。在新时期应大力弘扬对工作极端负责、对技术精益求精、对病人胜似亲人的白求恩精神,大力宣扬无私奉献、顽强拼搏、迎难而上、敢于胜利的抗非精神。

二、努力提高思想政治工作水平,必须创新方式方法、增强实效性

1. 思想政治教育要由单向灌输向双向交流转变

在当代形势下,人们的自主意识,平等观念日益增强,政治上要求充分的民主权利,人格上要求理解和尊重,过去那种空洞的说教方式不再为人们所接受,把教育者和受教育者摆在平等的地位上进行交流,才能打动人心。特别是在当前改革不断深化、各种矛盾相互交织的情况下,坚持以平等的姿态和群众交流思想,沟通感情,化解矛盾,使群众从实际感受中受到教育和启发,才能得到群众的拥护。如我院建立的院领导接待日制度、各级干部谈心制度、行政干部联系业务科室制度,以及各种征求意见的座谈会都是有效的双向交流方式。

2. 思想政治工作要注重发挥先进典型示范带头作用

榜样的力量是无穷的,在卫生事业发展过程中,曾经涌现出许多具有时代特征的先进集体和模范个人,他们是整个卫生系统的典范。几年来,我院开展“学雷锋,学白求恩,学身边先模人物”、评选“优秀护理组,十佳护士,十佳青年”的活动,教育引导医护人员牢记全心全意为人民服务的宗旨,大力弘扬无私奉献精神。组织观看了全国卫生系统模范人物事迹报告主题片,邀请先模人物来院作事迹报告,在医院各项工作中不断建立和完善先进典型的评选、奖励等激励机制,激励员工积极进取的精神,树立了正气。坚持不懈地开展创建“青年文明号”、争当“青年岗位能手”活动,对各级各类先进集体和个人,还通过电视、院报进行宣传,号召全院职工向他们学习,使广大医护人员学有榜样,赶有目标、逐步形成了立足本职无私奉献的舆论环境,学先进、赶先进,不计名利,无私奉献渐成风气。

3. 思想政治教育要集中学习和分散学习相结合

医院思想政治工作在坚持必要的集中教育的同时,要根据不同层次工作对象的不同情况,突出重点和个性,灵活安排内容和时间,以求实效。集中学习可以突出重点,共同对疑难问题进行讨论,提高学习效率。分散学习可以灵活安排学习时间,提高学习的积极性。如我院召开院务会传达上级有关工作精神,科室召开科务会传达医院工作部署,医院统一部署政治教育内容,业务科室自主安排时间学习,事后检查落实情况。

4. 思想政治工作要注重广泛应用各种有效载体

一是以文化为载体。医院文化是医院思想政治工作的重要载体,可使职工在潜移默化中陶冶情操,增强队伍的凝聚力。我院一方面加强医院物质文化建设,为职工创造良好、舒适、优美的学习、工作、生活环境;另一方面

加强医院精神文化建设,培养具有高度凝聚力的医院精神,使职工产生以院为家、热爱集体之情,增加职工的向心力。二是以媒体为载体。报纸、广播、电视等各种现代化传媒,覆盖面广,信息量大,同医院广大医护员工的思想、工作和生活息息相关,是医院进行思想政治工作的重要载体。近年来,我院与滨州电视台和滨州广播电台联合开办了“医苑新蕾”、“健康快车”、“名医推荐”和“医患桥”等专题节目,宣扬医院文化,使社会不断了解医院。我院创办院报和信息简报,及时报道医院新闻事实,发表思想评论,刊登说理文章,交流心得体会等,起到统一思想,凝聚人心,鼓舞斗志,振奋精神,促进发展,维护稳定的重要作用。三是以活动为载体。在医院开展丰富多彩的职工业余文化活动,激发职工的爱院、求实、创新、奉献精神,增强职工的社会意识和团队意识,促进职工队伍的整体素质的提高。

三、努力提高思想政治工作水平,必须保证思想政治工作与业务工作相结合、增强实用性

医院思想政治工作只有与医疗业务工作有机结合起来,才能发挥思想政治工作的最佳效能,充分调动医务人员的工作的积极性,保证医院各项任务的完成。

1. 抓住结合点,增强渗透性。这是实现思想政治工作与医疗业务工作的结合的关键。医疗业务活动的许多环节,能够暴露医务人员的思想问题,这就是思想政治工作的结合点。思想政治工作要与医疗业务工作同步进行,使思想政治工作伴随着医疗业务工作同时进行;在手段上双管齐下,紧密结合。在对医疗业务工作的思想引导中,要把教育、行政和经济手段同时并用,紧密结合,互为补充。既不能单纯只抓医疗业务工作,也不能空对空的单纯说教,要把二者纳入统一过程,不可偏废。

2. 找准切入点,调动积极性。找准切入点,是把人的积极性充分调动起来的钥匙。思想工作的启动点应立足于解决职工的世界观、人生观和价值观问题上。近年来,随着改革开放的深入,医务人员的技术劳务价值得不到体现,“一只脚在医院,一只脚在法院。”工作风险大,但得不到相应的收入。为此,我们一方面通过经常性政治学习,开展人生价值问题的学习教育和讨论,使大家明确在社会主义国家,劳动价值不单表现在经济利益上,而且还反映在社会效益、伦理道德和政治文明上等。另一方面,要积极想办法解决职工的住房困难、奖金福利、职称评审、子女入学等生活问题,从而使大家的积极性得到调动,创造性得到发挥。管理干部要深入群众中进行调查研究,摸准职工在想什么,需要什么,厌恶什么,找准切入点,有的放矢地开展职工的思想工作,增强思想政治工作的针对性和实效性。

四、努力提高思想政治工作水平,必须注重规章制度和监督机制建设、增强规范性

加强医院思想政治工作,培养良好的职业道德行为,不仅要靠教育引导,而且必须建立健全内部约束和外部监督机制。一是建立齐抓共管、多管齐下的组织领导机制。二是思想政治工作与紧密与业务工作相结合的工作机制。三是保证内容透明公开的社会监督机制。四是完善制度强化约束机制。为此,我院思想政治工作在院党委领导下,党政工团齐抓共管、多管齐下,分工合作,对工作全面负责;保证思想政治工作与业务科室工作互相促

进,互不冲突,政治学习一般安排在业余时间 and 业务量小的时间;医院广开监督渠道,聘请了社会监督员,设立了举报箱、举报电话和书记、院长信箱;在工作人员中实施挂牌上岗服务制度,周期发放住院病人满意度调查表、出院病人满意度调查表。在全面落实《医德规范实施细则》的基础上,实施了优质服务公约,制定下发《奖励检举收受“红包”人员的暂行规定》和《关于反腐倡廉纠正行业不正之风的若干规定》等,广泛征求意见和建议,不断改进工作,有效的杜绝了行业不正之风,增强了患者和社会的信任感,提高了医院的声誉。□

论医院文化建设与思想政治工作在医院发展建设中的互动关系和重要性

莱钢集团有限公司医院

刘少华 李孝之

【摘要】 医院文化建设与医院思想政治工作,在其特征上颇有相通之处。认识两者的内涵特征,发挥两者在医院工作中相互渗透、优势互补的作用,对于推动医院改革和发展,加强医院精神文明建设具有十分重要的现实意义。医院文化建设与思想政治工作既目标一致、共存互补又内涵有别、不可替代。两者的共存互补和不可替代性决定了必须充分发挥医院文化和思想政治工作各自的特长和优势。既要发挥医院文化建设的渗透作用,提高全院职工的整体素质,又要发挥思想政治工作的导向保证作用,确保社会主义建院方向。

【关键词】 医院文化 思想政治工作 互动 作用

医院文化是医院文明的基础,是以人为中心,以调动职工积极性为目标,运用文化的力量和方式对医院进行的一种管理形式。医院思想政治工作是马列主义毛泽东思想为指导,以培育“四有”职工队伍为目的,通过教育引导激励的方式对职工进行教育的一种方法,医院思想政治工作是其他各项工作的生命线。从特征上讲,医院文化与医院思想政治工作颇有相通之处。认识和探讨医院文化建设与思想政治工作的内涵特征,发挥两者在医院工作中的相互渗透、优势互补的作用,对于推动医院改革和发展,加强医院精神文明建设具有十分重要的现实意义。本文仅就医院文化与思想政治工作在医院发展建设中的互动关系和重要作用作一简要论述。

一、医院文化建设与思想政治工作目标一致,共存互补

医院文化建设与思想政治工作同属上层建筑,它们之间有着密切的关系。医院文化是思想政治工作的重要

环境,医院文化中的许多内容是思想政治工作赖以开展的基础,而思想政治工作又能有力地促进医院文化建设。思想政治工作保证医院坚持社会主义方向,也保证医院文化建设朝着社会主义正确方向发展。思想政治工作的深入可提高职工的政治素质,激发职工工作和学习科学文化知识的热情,必然会促进医院文化的健康发展,因而,积极发展医院文化和加强思想政治工作的目标是一致的。

医院文化建设重在冶炼和熏陶,思想政治工作重在教育和灌输;医院文化体现参与和主动,思想政治工作体现领导和引导,医院文化建设既不是思想政治工作的简单重复,更不是对思想政治工作的否定或替代,而是为探索 and 加强医院思想政治工作提供了新思维、新方法和新途径。

医院文化建设与思想政治工作是共存与互补的关系,两者方向是一致的,内涵上是部分重合、互相沟通的,

两者结合,优势互补,相辅相成,相得益彰,可以实现医院思想政治工作与医院两个效益的最佳融合。一是使我们找到了正确处理国家、集体、个人三者利益和社会效益与经济效益关系的共同点;二是使我们找到了建立新型人际关系的凝聚点;三是使我们找到了党政工团共同做好思想政治工作的合力点;四是使我们找到了思想政治工作与医疗卫生业务工作的结合点。

二、医院文化建设与思想政治工作内涵有别,不可替代

(一)着眼点不同。医院文化比较侧重于文化性,把培养鲜明的、具有个性特征的医院精神,提高职工素质、树立医院形象、创造社会经济效益作为目的;而思想政治工作更多地着眼于社会共性,关注全党、全国在思想上高度统一,重视的是保证党的路线、方针、政策在医院得到贯彻执行,比较强调政治性,把教育和引导人们改造主观世界作为根本目的。

(二)作用方式不同。医院文化是以文化逐步渗透为主要方式,而思想政治工作以教育和疏导为主要手段。

(三)表现方式不同。医院文化以树立医院精神,引导价值取向,确立行业规范,塑造职业形象,加深文化涵养来实现管理。思想政治工作是学习、讨论、听报告、演讲、个别谈心,评比奖惩、协调等方式开展工作。

综上所述可以看出,医院文化建设与思想政治工作的不可替代性和相互渗透、相互借鉴、相辅相成的可能性,而二者的区别又表明了择其所长、发挥优势、形成互补的必要性。

三、充分发挥医院文化和思想政治工作在医院发展建设中的优势和作用

医院文化建设是一个逐步为人们所重视的医院管理要素,对医院各方面工作的推动作用正在不断显现出来。思想政治工作是一切工作的生命线,在医院工作中离不开思想政治工作的导向和保证作用。搞好医院工作应当充分发挥好二者的优势,使之更好地为医院建设和发展服务。

(一)发挥医院文化建设的渗透作用,提高全院职工整体素质。

1. 培育医院精神,引导价值取向。医院精神的培育是一个系统工程,通过确定共同的奋斗目标,培养和激励职工积极进取的精神,挖掘职工中可贵的品质和奋斗精神,增强职工的责任感和荣誉感,把职工热爱本职工作,关心医院的自发管理上升为自觉管理;帮助职工自觉地将个人的追求与医院的目标趋于一致,将个人的利益和医院的利益趋于一致,形成医院的共同价值取向。医院的价值观是职工对医院存在和发展的目的意义的认识和

评价,所以树立医院精神并将医院精神转化为职工行动对于医院的建设十分重要,这是医院文化建设的核心内容。

2. 健全制度文化,形成医院之道。医院制度是医院文化的骨架,医院的经济制度、政治制度和管理制度以及医院各级人员对这些制度的认识和态度,都属于制度文化的范畴。它既是医院管理工作的范畴,又是医院实现标准化管理的组成部分。在制定医院制度时,应与医院的综合目标管理责任制、正常的医疗活动、医院的各项规章制度相统一,努力使医院个体利益与医院整体利益挂钩,引进激励机制,形成强大的向心力,并为职工所认同和遵守,使医院文化教育等走上规范化、经常化、系统化轨道,实现科学的管理,使医院的目标得以实现。

3. 塑造医院形象,确立个性标识。医院的形象是医院文化的外在表现,是社会公众对医院的认识。医院形象的形成是受到主体和客体两方面制约的,良好的医院形象依赖于自身的塑造与推销,让更多的社会公众所认识。医院的自我形象,直接影响着病人的去留,失去一个病人,等于失去一份社会的信任,进而也降低了自身的社会、经济效益,因此,医院必须重视自我形象的塑造。医院形象的塑造既包括外部形象如院徽、院标、职工着装仪表、医院环境等,也包括内在形象如职工服务语言、服务态度、服务思想、医德风尚、医疗技术等。而这些内外形象的塑造正是医院文化的不可或缺的组成部分。

4. 创立文化基地,陶冶职工情操。职工的文化娱乐活动,是医院文化建设的一个重要内容。创立医院自己的文化基地,开展丰富多彩的职工文化娱乐活动,适时组织文艺体育活动、演讲会、知识竞赛等,使职工全身心地投入,达到寓教于乐的目的,有助于增强职工的创造力。

(二)发挥思想政治工作的导向保证作用,确保社会主义建院方向。

1. 发挥思想政治工作的导向作用,保证党的各项方针政策在医院的贯彻执行。卓有成效的思想政治工作,对贯彻落实党的卫生方针和提高广大医务人员的思想觉悟,保证职工在思想上、政治上同党保持一致,保证党和国家的卫生工作方针在医院得到落实,保证社会主义办医方向,对促进卫生改革的健康发展起着不可估量的导向和保证作用。

2. 发挥思想政治工作的协调作用,化解各种矛盾,凝聚各方面力量,保证医院各项工作任务顺利完成。医院是由众多部门组成的一个有机整体,要想充分发挥它的整体功能,就必须使各个部门相互配合,相互协作,凝成整体。然而,在医院实际运作中,各个部门或职工个人既是医院的作用体,也是各种矛盾的产生源,要使各个部

门和职工之间化解矛盾,消除异动力,共同凝聚到为医院中心工作服务这个大目标下就必须依靠思想政治工作。

3. 发挥思想政治工作的宣传鼓励作用,调动职工积极性,齐心合力,促进医疗工作和精神文明建设跃上新的

台阶。思想政治工作强调用先进的思想意识形态去教育人、改造人,强化人们对社会的责任和理想的追求,对职工进行多层次、多密度的宣传教育工作,树立典型,弘扬先进,激发工作热情,共同为医院建设做出贡献。□

新形势下如何加强和改进基层医院思想政治工作

莱钢集团有限公司医院特钢分院

王翠芳

【摘要】 市场经济条件下,基层医院面临着一系列问题:1. 思想观念落后;2. 个人利益的触及,思想问题相继出现;3. 受多种因素影响,职工队伍思想不稳定;4. 片面追求经济效益,医德医风出现问题。思想政治工作要发挥它的优势并取得实效,必须在正视和分析医院现状和问题的同时,加强和改进思想政治工作,辩证的把握和处理好各方面的关系:1. 彻底转变观念,树立主动服务意识;2. 努力发展思想政治工作的导向作用;3. 注重精神激励,重视人文关怀;4. 思想政治工作要融入到医院中心工作的各个环节;5. 医德医风建设常抓不懈。

市场经济条件下,基层医院面临着一系列问题,思想政治工作要发挥它的优势并取得实效,必须在正视和分析医院现状和问题的同时,加强和改进思想政治工作,辩证的把握和处理好各方面的关系。

一、基层医院面临的主要问题

(一)思想观念落后

由于基层医院机制没有搞活,竞争机制不能有效的建立起来,职工的工作相对稳定,“铁饭碗”思想一直存留,过去的思想观念还影响着医务人员的服务行为,没有树立起强烈的竞争意识、服务意识和危机意识。职工的素质水平离医疗市场竞争的要求还有一定的差距。从一定程度上制约着基层医院的改革和发展。

(二)个人利益的触及,思想问题相继出现

随着改革的不断深入,经济责任制的实施,收入差距的适当拉开,医院管理力度和惩罚力度的加大,不可避免的会触及利益格局。某一项改革措施不会给每个人带来均等的利益分配,或者带来近期效益。因而职工群众对一项新改革、新政策往往有的赞成、有的反对、有的观望,思想问题相继出现。

(三)受多种因素影响,职工队伍思想不稳定

由于基层医院基础设施、医疗条件、科研、教学环境等各方面条件不尽如意,限制了新技术、新业务的开展。随着人才市场的搞活,考研、辞职、调走等使人才流失严

重。同时受企业人才引进的限额和基层医院工作发展空间小等因素,使人才更加难以引进。职工对医院今后的发展存有顾虑。多种因素制约了基层医院的加快发展。

(四)片面追求经济效益,医德医风出现问题

由于基层医院经济收入相对较低,与周围企事业单位的职工收入相比有一定的差距,使一些职工情绪低落。在市场经济大潮的冲击下,某些人受社会金钱观的误导,片面追求经济效益,贪利忘义。个别医务人员确实存在着医德滑坡、医风不正的问题,造成不良的社会影响。

二、针对基层医院存在的上述问题,思想政治工作要从以下几方面加强和改进

(一)彻底转变观念,树立主动服务意识

面对激烈的市场竞争形势,基层医院的职工必须摆脱旧有思想的束缚。教育职工既要认清卫生行业大形势,又要让职工真正明确医院自身存在的问题和面临的医疗经营形势。在观念上要树立正确“医患关系”,彻底改变“冷、顶、硬、推”现象,摆脱“大锅饭”思想,真正树立起忧患意识、竞争意识和主动服务意识。通过加强职工学习、教育,开展大讨论,深度会谈,征集合理化建议等多种形式,积极探索基层医院发展的新路子。营造一种积极向上的良好氛围和环境。

(二)努力发挥思想政治工作的导向作用

改革是为了解放和发展生产力,符合广大职工群众

的根本愿望和根本利益。为了保证改革的顺利进行、保障改革的正确性和行政管理制度的严肃性,除广泛听取职工群众意见外,必须通过正确引导使职工有正确的认识和理解,帮助职工了解这些改革出台的意义,有针对性的、人情入理的做好解疑释惑、化解矛盾、理顺情绪的思想教育工作,较好的发挥思想政治工作的导向作用。消除职工思想上的疑惑、认识上的困惑和心态上的不平衡。教育职工站在全局的角度去看待改革,正确处理眼前利益和长远利益、局部利益和全局利益的关系,从而达到共识。最大限度的调动职工群众支持改革、参与改革的积极性,使各项政策措施得到较好的落实,起到事半功倍的效果。

(三)注重精神激励,重视人文关怀

做好思想政治工作,既要贯彻物质利益原则,又要重视发挥精神激励的作用。尤其在基层医院经济收入相对偏低的情况下,精神激励和人文关怀显得尤为重要。首先要遵循市场经济的等价交换、求利、竞争等基本原则,把按劳分配和按生产要素分配结合起来,做到尊重劳动、尊重人才,充分利用好人才资源。善于运用评先树优,大张旗鼓的宣传典型,培养职工敬业爱岗、乐于奉献、劳动为荣、为党创业的精神风貌。丰富职工的业余文化生活。关心职工的疾苦,倾听职工的呼声。坚持把解决职工的思想问题与实际问题相结合,坚持管人管事与管思想相结合的原则,切实维护好职工的根本利益。增强思想政

治工作的说服力,从而形成医院整体合力。

(四)思想政治工作要融入到医院中心工作的各个环节

思想政治工作要紧密围绕医院中心工作,并渗透到中心工作的各个环节才具有生命力。要服务这个中心,思想政治工作就必须发挥自身优势:一要找准切入点,将思想政治工作多层次、全方位渗透到各个环节,与医院改革发展有机的结合起来,为医院改革、发展、稳定提供强有力的思想保证和智力支持。二要准确载体,主题系列活动就是一个有效的载体,思想政治工作要围绕这个主题开展各项活动。通过劳动竞赛和激励机制的实施,调动广大职工的积极性。三是通过创建学习型组织和争创学习型人才,提高职工的学习力、创造力和自我超越能力。以质量求生存,以特色求发展。打造服务品牌,提高核心竞争力,促进医院可持续发展。

(五)医德医风建设常抓不懈

医疗卫生行业是与人民群众身体健康息息相关的服务行业,医院的医德医风关系到患者的身心治疗。基层党支部要在思想上、政治上、行动上与党中央保持一致。坚持两手抓、两手都要硬的方针,始终把党风建设和行风建设摆在重要位置。教育党员干部廉洁自律、率先垂范。通过加强管理、监督、检查、考核,建立健全各项规章制度,狠抓行风建设。大力弘扬正气,敢于纠偏扶正,遏制不良行风,促进社会效益和经济效益的全面提高。□

在创建学习型医院过程中 要注重情感的积极作用

莱钢集团有限公司医院后勤支部书记

陈延梅

【摘要】 在创建学习型医院过程中,作为知识型和高素质人群的医院,提高学习动力,“以人为本”,建立能使每位职工都有机会施展才能的激励机制,提高工作效率,提升医院效益,必须实行人本管理,重视感情因素具有独特的功效。本人在做职工思想政治工作上有点浅显的认识,不当之处请各位专家批评指正。

江泽民同志在党的十六大报告中论述全面建设小康社会的目标时强调,要“形成全民学习、终身学习的学习型社会促进人的全面发展”。作为知识密集型和高素质人群的医院,提高学习动力,“以人为本”建立能使每一位职工都有机会施展才能的激励机制,激发他们的热情、想象力和创造力,从而提高工作效率,提升医院效益。随

着管理理念的变革,靠制度约束的观念正被人们接受,但在某种程度上排斥感情的作用。我认为,在创建学习型医院过程中,要努力形成医院和医务人员的共同愿景,必须实行人本管理重视感情因素独有的功效。

情感是沟通思想政治工作者与职工群众的纽带,是新时期做好职工思想工作的基础,思想政治工作的最终

目的是为了提高职工对世界的认识能力和改造能力,这种教育过程不单纯是教育者向被教育者的一种硬性灌输,这样的硬性灌输不但收效小,还易引起教育对象的对立情绪和逆反心理。思想政治工作者应当是教育者和被教育者双方思想交流,相互沟通的双边活动。有的教育者,有群众基础,群众威信高,做起工作来就会产生一种威信效应和心理相融效应。相反,如果双方感情有隔膜,工作刚开始可能就出现心理上筑起一道防范的堤坝,拒之于千里之外。因此,要想以理服人,必须通过一定的情感,将心比心,因势利导,深度汇谈,思想沟通,来实现思想政治工作的目的。掌握性格特点是做好职工思想政治工作的有效前提。根据个人倾向性,把人的性格分为内向型、外向型和内外平衡型。内向型:表现为经常文静、反应缓慢、不爱社交,甚至很孤僻,并富于幻想等;外向型:言行举止活泼开朗,情感易外露,对外界事物感兴趣,喜爱社交活动等。内外平衡型的人介于上述两种类型之间,这种类型的人在现实生活中占多数。作为一个集体,每个职工性格各异,同样性格的人表现的不尽相同,有的职工不吃硬,有的职工不吃软:有的职工自尊心极强怕别人说三道四,尤其是怕在公共场合被人指责,有的职工则嘻嘻哈哈,对人说什么不甚在乎;有的职工性情温和,不爱与人争执,有的职工则脾气火爆,喜欢较真等。这就要求教育者要细心观察、了解、掌握每个职工的性格特征,选择合适的方法,与他们“深度汇谈”,也不能一味地简单化、直接化、公开化,应在维护其自尊心,不伤其积极性的前提下进行劝导,对症下药,方能提高思想政治工作的效果。

“深度汇谈”是一种无拘无束的探索,一般说来,沟通的技巧有:非语言技巧:这是一种面部表情、音调和姿

态的运用技巧;语言技巧:包括口头语言和书面语言,尤其是后者;自我表达技巧:帮助你解释他人的涵义,并且分享所接受的涵义;影响技巧:帮助你说服别人的态度或行为;营造气氛的技巧:创造一种正向的气氛,使有效的沟通较易达成。

“深度汇谈”的过程是一个主动的过程。在这个过程中,人们为了满足社会性需求和维持自我感觉而沟通;人们也是为了发展和维护关系而沟通;在决策中,人们为了分享信息和影响他人而沟通。如果你想和他人建立并发展良好关系,就必须积极主动,要有主动性,要真诚聆听,善于反馈,还要把自己的观点和感受等亮出来与他人分享。

情感具有调节行为主体功能,积极健康的情感是职工思想政治工作的动力。要实现思想政治工作的最佳效果,就必须把握情感因素的作用,创造出一种和职工心理相融,心理沟通的环境氛围。而要做到这一点,首先要学点心理学知识,准确把握职工的情感变化,充分了解职工群众的情感变化和心理发展规律,增强针对性;其次要以平等姿态待人,寓教育于尊重之中。切忌以教育者自居,高高在上,盛气凌人;再次要以务实的精神与职工建立稳固的情感联系。职工的思想问题大多源于实际问题没有及时得到解决。因此,在注意职工思想问题的同时,还要想方设法帮助他们解决实际问题。

总之,实行人本管理,注重情感的积极功用,是创建学习型医院的有效途径,既能建设一支团结协作、战斗力强的队伍,还能形成鲜明的具有特色的医院文化,以正确的目标引导人,以科学的方式管理人,以完善的机制激励人,为医院持续、快速、健康地发展提供人才支持和智力保证。□



以科学的发展观为指导 提高思想政治工作的实效性

山东省青岛疗养院

吕占模 陈海鸥

【摘要】 思想政治工作是我们党的传家宝,是我们党的政治优势和优良传统。在新形势下,要提高思想政治工作的实效性,就要以科学的发展观为指导,用科学的世界观和方法论看待和解决问题,实事求是,与时俱进,突出理念、机制和载体的创新。

一、创新理念,提高思想政治工作者的素质

二、创新观念,增强思想政治工作的效能

三、创新机制,切实形成工作合力

四、创新载体,增强思想政治工作的渗透力

只有讲求实效,思想政治工作的生命线作用才能得到体现,思想政治工作才能更好地融入到经济、政治、文化建设的实际中,才能真正为改革、发展、稳定提供精神动力和思想保证。

思想政治工作是我们党的传家宝,是我们党的政治优势和优良传统。在新形势下,要提高思想政治工作的实效性,就要以科学的发展观为指导,用科学的世界观和方法论看待和解决问题,实事求是,与时俱进,突出理念、机制和载体的创新。

一、创新理念,提高思想政治工作者的素质

思想政治工作就是用先进的、科学的思想、理论、知识、精神和健康的、正确的道德规范、价值准则、理想信念去教育人、引导人、鼓舞人、武装人的工作。这些方面的教育内容是否能够起到预期的作用,人们是否能够接受这些东西,是思想政治工作能否取得成效的关键,那么,怎样才能使我们用以进行宣传教育的内容为大家所心悦诚服地接受,并真正起到教育、引导、鼓舞、启发人的作用呢?那就要求思想政治工作者要紧跟时代步伐,努力提高自己的理论水平和业务素质,解放思想,与时俱进,不断创新思想理念,改进一切脱离实际生活、与社会实践要求不相适应的思想理论、文化观念、工作机制、工作方法,使思想政治工作真正贴近实际、贴近生活、贴近群众。当前党中央提出的以人为本的科学发展观和求真务实的作风,就是根本意义上的思想政治工作,就是最有说服力的思想政治工作。

二、创新观念,增强思想政治工作的效能

思想政治工作既是一门科学,又是一项科学性很强的社会实践活动。我们必须依照科学的理论,依据科学的方法和手段,根据基层政治思想工作的特点和规律,开

辟新途径,探索新方法。创新思路,增强思想政治工作的主动性;创新内容,增强思想政治工作针对性;创新方式方法,增强思想政治工作的适应性;创新手段,增强思想政治工作的实效性;创新机制,增强思想政治工作的规范性。

思想政治工作首先是解放思想,更新观念,与时俱进,创新经验。在我们基层:一是思想政治工作要联系单位实际,围绕着业务展开;二是思想政治工作要抓理想、信念教育。在新的历史条件下,开展理想、信念教育,让职工明了为什么要确立理想信念,确立什么样的理想信念,怎样才能坚定自己的理想信念;三是思想政治工作要与弘扬正气相结合。要做好职工的思想政治工作,作为领导而言,其自身就应具有良好的的人格力量,不但要重言教而更要重身教,身教重于言教。讲真话,为实事做好事。在实际工作中,“以理服人”和“以情感人”结合起来,使思想政治工作真正收到实效;四是思想政治工作要体察民情,做到解决思想问题与解决实际问题相结合,因此切实帮助职工解决实际问题更重要。

三、创新机制,切实形成工作合力

建立起一套符合实际、规范科学的工作机制是思想政治工作取得实效的重要保证。多年来,我院从实际出发,注重从思想政治主体、运转和结果三方面,建立有效的工作机制,为思想政治工作提供了牢固的机制保障。

一是齐抓共管的大政工机制。即党委统一领导,党