

试 论 心 理 状 态 对
安 全 行 为 的 影 响

大 原 市 总 工 会

杨 玉 堂 杨 朝 翔

试论心理状态对安全行为的影响

“安全第一、预防为主”是我们党的安全生产方针，防止工伤死亡事故的发生是我们的心愿。但是能否做到安全生产却并非易事。多年来，尽管各级部门在安全生产方面采取了许多措施，做了大量的工作，但工伤事故仍时有发生，就事故发生的原因来说是多方面的，但我们认为职工群众的心理状态对安全行为的影响是一个不可忽视的原因。所以，进一步分析研究这些造成不安全行为的心理状态是很有必要的。

一、侥幸心理：

这在相当一部分职工群众中存在。持这种心理状态的人，他们安全技术有，规章制度懂，实际操作会。但他们习以为常，麻痹大意，认为自己经常干的活，不会有什么危险。作风满不在乎，置规程制度而不顾，不按标准化作业，干活碰运气，安全凭侥幸。这部分人有的是工龄较长的老工人，他们多是已经有了几次侥幸安全的“经验”。也有的是参加工作不久的青年工人，他们血气方刚有一股二不楞劲，再受一些不安全行为的影响，干活更是随心所欲。对于事故他们也都知道其后果，但总是认为发生事故不可能正好碰到自己的头上，而且咱就干这一次等。在这种侥幸心理的支配下，他们的不安全行为将最终导致事故的发生。

某矿507队发生一起冒顶死亡二人的事故，就是两位操作工人为了省事，不按规程作业，想侥幸安全，提前回

临时支柱造成压力集中而导致冒顶的。是他们不懂规程、不会操作吗？不是。那他们不知道这样干危险吗？在事故发生之前他们有这样一段对话，甲：“就剩几根柱子啦。快点干完赶趟煤车下班。”乙：“那我回临时支柱，你支吧。”甲：“这样是有危险的”。乙：“这几根柱子不支也塌不了，再说我也不是第一次这样干。”就在他们争分夺秒之际，顶板突然冒落。他们也知道那样干是违章的，也不是没有想到危险因素的存在。但是，由于他们急于下班，失去了自控力。就这一次，就这几根柱子，他们想碰碰运气，结果侥幸变成了不幸。

二、难免心理：

持这种心理状态的人也是大有人在的。他们认为与大自然作斗争，出点事故是难免的，或者说是不可抗拒的，用不着大惊小怪。特别是矿山企业的井下职工，他们认为四块石头夹着一块肉，除了五大自然灾害以外，还有机电、运输等多方面的危险因素，只要送不了命，磕磕碰碰不算个甚。他们不按科学规律办事，不按操作规程作业，干活随心所欲，我行我素。工作中没有群体观念，自己不注意自己的安全也不管别人是否安全。凭热情，信命运，瞎干、蛮干。

某矿经营公司发生的一起冒顶死亡事故就是这样一个典型。“规程明文规定任何人都不准进入老空区。”可该公司小窑矿长刘某，却多次带领工人进入老空区回收坑木。

有人不止一次向他进言，“这很危险，是不允许的”。可他却说怕什么，我干了29年煤矿这算什么危险，该死的该朝天，不该死的活了一天又一天。”可是这一次他却没有被幸免。

生死由命，富贵在天，这个几千年来一直没有被肃清的遗毒，至今仍占有一部分人的头脑，特别是那些巧合性很强的事故，更加重了他们事故难免的心理。他们认为事故经常有，谁碰上谁倒霉，不出事故是万幸，出了事故是不幸。在这种心理状态的作用下，他们的头脑发胀，便会产生各种各样的不安全行为，给发生事故造成各种场所。

三、自信心理：

这种心理状态存在于一部分比较年青的“老工人”中间。这些同志大都是企业生产的骨干力量，他们乐于钻研，积极肯干，懂技术，善操作，很受领导的赏识和弟兄们的尊重。这些人多是班组长一级的兵头将尾，他们年青有劲，技术全面，且有工作经验。他们干活麻利，身手敏捷，凭着上有“靠”，下有“照”，自信心理比较严重。他们常以精明强干而自豪，不无盲目骄傲之感。这些人为了得到领导的赞许和赏识，经常是头脑发热，目空一切。所以，干起活来也违反常规，不把规程制度当回事，凭热情去办事，往往会因自己的不安全行为而导致事故的发生。

某矿305队的秦某就是一个有着能征善战美称的班长，但在一次冒顶事故中他却受伤身亡。打眼工打眼，他说不利索，自己干起来。装药工敲帮问顶他嫌啰嗦，一把推开

自己装，结果两个炮眼还未装完顶板就冒落了。

现代青年独立意识强，容易犯自以为是的毛病，他们争胜好强，希望也愿意在领导和同伴们面前“逞能”。特别是得到领导的赞许和肯定有了一点头衔之后，再受一点表扬和鼓励，他们便心花怒放，暗自庆幸，觉的自己比别人强，出人头地的时候也为期不远了。所以，他们劲头十足，经常是忘乎所以，工作中不安全的行为也是屡见不鲜。他们中间的许多人因此而成了事故的受害者。

四、逆反心理：

这在当前也是影响安全生产较为严重的一种心理状态。持这种心理状态的人，不分新、老工人，也不分行业，特别是在一些租赁、承包企业较为严重，这些人把安全罚款片面地认为是领导和安全人员与自己过不去，再加上同样是违章、违纪，有的人，特别是一些关系户，不但不受处罚，有的还受到表扬，这样便使一部分职工产生了与领导对抗的情绪。他们把满腔的怨气和愤慨发泄到领导身上，他们虽然没有打击的职权，可有报复的办法。这里失爆，那里露电，今天安全设施损坏，明天跑、冒、滴、露严重……。真是举不胜举、防不胜防。反正不是生产不能正常进行，就是安全隐患严重。这些人对企业领导有意见，对安全罚款不满意。但他们既不向领导提，也不向上级部门反映，更不敢明目张胆地进行对抗。他们把自己的这些变相的破坏行为，简单地当成是给领导出难题，与领导作对。他们的主要目的是想让当领导的多出点丑，给领

导出难题，让当领导的面子上难看点，更想让那些不可一世当孙子、尝尝受气的滋味。殊不知他们的这些不安全行为已经破坏了生产和安全管理的正常秩序，将会造成各种各样的事故。这种心理状态的形成，一是某些领导根本没有把职工当主人待，经常对职工横眉竖眼，张口骂，动手打。二是分配不公，领导和职工的奖金特别悬殊。三是成绩、荣誉领导承包，职工根本不沾边。四是规章制度面前不平等。由于有种种不正常的现象存在，便产生了职工群众消极的激情，消极的激情伴随着理解力、自制力的降低，能引起高度冲动性的不安全行为，最后导致事故的发生。

五、轻视心理：

这种心理状态在相当部分领导干部中依然严重存在。他们把“安全第一”当成口号，对安全工作喊的多，抓得少，有的甚至是名存实亡。而多数情况只是在安排部署工作时“例行公事”，他们为的是推卸责任，怕出了事故不好交待。所以，形成了一种安全工作说的重，干起来次要，忙起来不要的局面。在实际工作中具体表现为：一、安全规程不落实，技术措施不执行。二、安全设施不齐全，防护用品质量低。三、安措经费不落实，专款不能专项用等。特别是一部分领导干部，对党和国家关于对劳动保护的政策、法规，不学习、不研究、也不执行。当了几年的领导干部，竟还不知道国家有劳动保护措施计划和劳动技措经费的提取标准和使用范围，你能说他对安全工作重视吗？他们认为，抓生产能见实效，抓安全是唱高调。只要能完成生产任务，经济效益搞的好，安全上出点事。

领导干部就层层保，说情的，表功的大有人在。要处理一个科级干部的事故责任者，都觉的阻力很大。这样也无形之中使的一些领导干部自觉不自觉地滋长了轻视安全的心理。村看村，户看户，职工群众看干部，领导干部轻视安全。工作，有的职工就把安全工作当儿戏。在这种心理状态的支配下，他们重生产、轻安全，更有持无恐，他们争效益、拼设备、强行带病运行；抢产量、拼人力，加班加点连轴转；有的甚至不惜违章指挥。这种领导干部的行为模式，对群体成员的行为有着举足轻重的影响，他们轻视安全的心理，往往导致群体违章而忘乎所以。从而加剧了生产秩序和安全管理混乱，造成了事故的发生。

造成安全非正常心理状态的原因是多方面的。即有历史的，社会的根源，又有思想的根源。既有主观的因素，又有客观的因素。那么要防止和消除这些非正常心理状态造成的不安全行为。必须遵循实事求是的原则，必须从了解 and 关心爱护职工的角度出发，从思想教育上，制度执行上入手。

一、首先要加强安全方面的政治思想工作，把非自愿目标引导为自愿目标。不同条件下，不安全行为的心理状态是不尽相同的，原因也是多种多样的。其中，非自愿目标就是职工不乐于把它作为行动的动力的一种。在安全问题上，如何把非自愿目标变为自愿目标，是防止和消除不安全行为的重要保证。作为领导者，一定要持之以恒地加强

安全教育工作，其中，包括职工的思想教育、宣传教育、培训教育、事故案例剖析教育，使广大职工认识到违章作业等于自杀的危害性，真正树立起安全为我的思想。作为领导者，还应关心了解和解决职工在生活和精神方面的合理需求，消除有害的思想压力和后顾之忧。更要结合职工的心理状态讲清安全生产与广大职工切身利益的关系，避免以生硬的面目变成行政命令而不被理解。与职工谈心交朋友，加速实现要我安全为我要安全的非自愿目标向自愿目标的转化，以激励职工产生安全行为的内在动力。

二、提高各级领导干部的安全心理素质。对企业管理干部和生产岗位上的兵头将尾，都要进行轮训，组织他们学习党的安全生产的方针、政策、法令，提高他们的安全法制观念和安全意识。由于目前企业内部存在着班子新、干部新、工人新，人员流动性较大等多种因素，组织他们学习安全原理和安全工作的方法，提高安全生产的责任心和安全施工的组织能力。学习安全原理知识，改善他们的心理状态是很有必要的。培养他们具有坚强的意志和自制力，善于控制自己的情绪和约束自己的言行。在职工群众产生消极激情时，能起到控制和稳定作用，能及时制止群体成员中的不安全行为。作为领导者还要具备审时度势、能及时掌握群众的心理状态，又能及时解决好各种问题和矛盾，防止职工产生错误的心理定势和消极的激情。这样才能有利于广大职工安全心理状态的改善。

三、必须坚持“安全第一、预防为主”的方针，在企业内部实行全线预防。针对企业生产各条战线，各层次中

存在的危险源进行识别、评价和控制，从而形成自我防护、物质防护、群体防护的多道安全防线。为了搞好全线预防，我们还要运用生物节律搞好职工的预测预防，运用心理学知识掌握职工的心理活动，研究人的情感，重视掌握职工的情感变化规律。要认真教育、培养职工不仅要技术精，而且还要具有高尚的情操和道德，高度的觉悟和控制自己情感的能力。胜不骄、败不馁，遇到顺心的事时要乐而自持，不忘乎所以；遇到不顺心的事时能不为逆境所困扰。在任何时候都能保持良好的心理状态，充沛的责任心，使情感成为推动自己工作的动力，以提高人的活动能力，防止伤亡事故的发生。

企业工亡事故的发生在很大程度上与人有关系，因为人的不安全行为会构成物的不安全状态，会造成管理上的缺陷，会形成事故的隐患，并可能触发形成事故。为此，企业在安全生产中重视对人的心理状态的研究，对防止工伤事故的发生是会有一定效应的。

作者：杨玉堂 太原市总工会劳动保护部部长

：杨朝翔 太原市总工会劳动保护部工程师