

● 光荣的职责

—— 保险防灾工作例选

● 上海保險編輯部編



人民保險公司上海市分公司

光 荣 的 职 责

——保险防灾工作例选

上海保险编辑部编

中国人民保险公司上海市分公司

编者的话

《光荣的职责——保险防灾工作例选》在领导的关怀和市分公司有关部门的配合下，今天终于与读者见面了。

中国人民保险公司自建立的一天起，就把防灾防损工作列为保险公司的重要任务之一，并做了大量的工作，取得一定的成绩，为公共安全工作作出了一定的贡献，得到了社会的重视与好评。

防灾防损是一项与各种灾害作斗争，具有综合性而又有其重大意义的工作。随着生产的迅速发展，防灾工作也在不断进展。而对目前我国城乡经济体制改革的不断深入，如何提高防灾工作的水平和加强危险管理，更好地为保户服务，减少国家财产损失，已成为摆在担负着光荣职责的保险公司干部面前的新课题、新要求。

本书把近年来各区县保险公司所做的防灾工作实例，按不同性质把它分为八个单元，集束在一起，便于彼此相互交流，取人之长，补己之短，不断开拓创新，提高我们防灾防损的水平。此外，为了共同做好安全工作，书后还附有《中华人民共和国消防条例》及“消防条例实施细则”，“重点单位消防工作的十项标准”等文件以供参考。

由于我们经验不足、时间仓促等原因，本书还存在不少缺点，希望读者阅后提出宝贵意见，以便在今后工作中改进。

目 录

编者的话

一、综 合

- 谈谈保险与防灾…………… 市保险分公司防理科 (3)
- 分析风险 加强管理 开展防灾服务工作
…………… 虹口区保险公司 (5)
- 努力做好涉外保险的防灾防损工作
…………… 市保险分公司国外业务部 (11)
- 从两场暴雨造成的不同损失看保险防灾工作的重要性
…………… 长宁区保险公司 (13)
- 用经济手段抓防灾措施的落实
…………… 静安区保险公司 (16)
- 开展业务的同时做好防灾工作…… 徐汇区保险公司 (18)
- 加强防灾 共同保障社会安全…… 普陀区保险公司 (20)

二、防灾检查

- 没有规矩不成方圆 扭转忽视防灾安全制度的倾向
…………… 长宁区保险公司 (25)
- 坚持原则 贯彻制度 仓库安全面貌焕然一新
…………… 嘉定县保险支公司 (27)

督促整改发挥消防车灭火功能……	杨浦区保险公司	(29)
采用突击模拟测试 找出消防薄弱环节		
……	虹口区保险公司	(31)
夜间突击检查 考核实战能力……	卢湾区保险公司	(33)

三、防火防爆

千方百计搬掉“火山”……	普陀区保险公司	(37)
“苦味酸”终于找到了归宿……	长宁区保险公司	(39)
落实措施 排除液氧站爆炸隐患…	杨浦区保险公司	(40)
积极协助做好县加油站及易燃仓库防火工作		
……	上海县保险支公司	(42)
查清烘箱爆炸原因 加强全区烘箱管理		
……	虹口区保险公司	(44)
利用行政手段是改变安全生产落后的有效办法		
……	崇明县保险支公司	(45)
帮助解决简易工棚对仓库造成的威胁		
……	徐汇区保险公司	(47)
领导克服麻痹思想 工厂安全大有改进		
……	嘉定县保险支公司	(49)
为国家财产安全愿做和事佬……	杨浦区保险公司	(50)
一份防火建议书的复文……	闸北区保险公司	(52)
摄制幻灯片进行形象化宣传……	长宁区保险公司	(54)
亡羊补牢切实做好防灾服务工作		
……	南市区保险公司	(55)

希望你们以后多来指导·····	徐汇区保险公司	(57)
纪王化工厂齐抓共管综合治理防灾安全工作		
·····	上海县保险支公司	(59)
堵死一扇门 消除一隐患·····	徐汇区保险公司	(62)
理赔结合防灾 安全促进生产··	上海县保险支公司	(64)

四、电器设备

揭开电冰箱爆炸之谜·····	虹口区保险公司	(69)
消除静电喷漆火灾隐患 减轻保户精神负担		
·····	崇明县保险支公司	(71)
除尘设备起火原因究竟在哪里?		
·····	虹口区保险公司	(73)
运用科学手段 消除刮浆间火患··	静安区保险公司	(74)
狠抓电熨斗安全管理·····	静安区保险公司	(76)
控制电熨斗使用 三年未发生事故		
·····	上海县保险支公司	(78)
追根究源 解除电表超负荷的疑问		
·····	静安区保险公司	(80)
苯泵机损裂漏液酿成火灾 生产厂支持产品消除火患		
·····	南市区保险公司	(82)

五、交通安全

抓好行车安全 收到显著效果····	闸北区保险公司	(87)
-------------------	---------	------

认真分析货车蜗杆质量 共同维护国家利益	
..... 普陀区保险公司	(89)
记一次安全行车大会上的事故分析	
..... 宝山县保险支公司	(91)
一份防止车祸的建议书..... 闸北区保险公司	(93)
增强法制观念 举办安全行车知识竞赛	
..... 卢湾区保险公司	(96)
石埭竖立灯标保障船只航行安全	
..... 崇明县保险支公司	(98)
装置通讯设备 扭转冒险航行	
..... 崇明县保险支公司	(99)

六、防台防汛

运用系统管理方法进行防汛工作... 长宁区保险公司	(103)
及时排除碳化钙浸水爆炸的险情... 静安区保险公司	(112)
警报仪在防灾工作中发挥积极作用	
..... 杨浦区保险公司	(114)
共同改进排水措施 解决暴雨积水货物受损问题	
..... 崇明县保险支公司	(116)
深入调查全面落实防汛措施..... 黄浦区保险公司	(118)
防汛“联合通知”..... 卢湾区保险公司	(120)
牵线搭桥做红娘 危房平地变新房	
..... 南市区保险公司	(123)

七、防灾宣传

- 联合举办展览会 推动全区安全生产
..... 普陀区保险公司 (127)
- 召开防火宣传教育 安全生产有保证
..... 闸北区保险公司 (129)

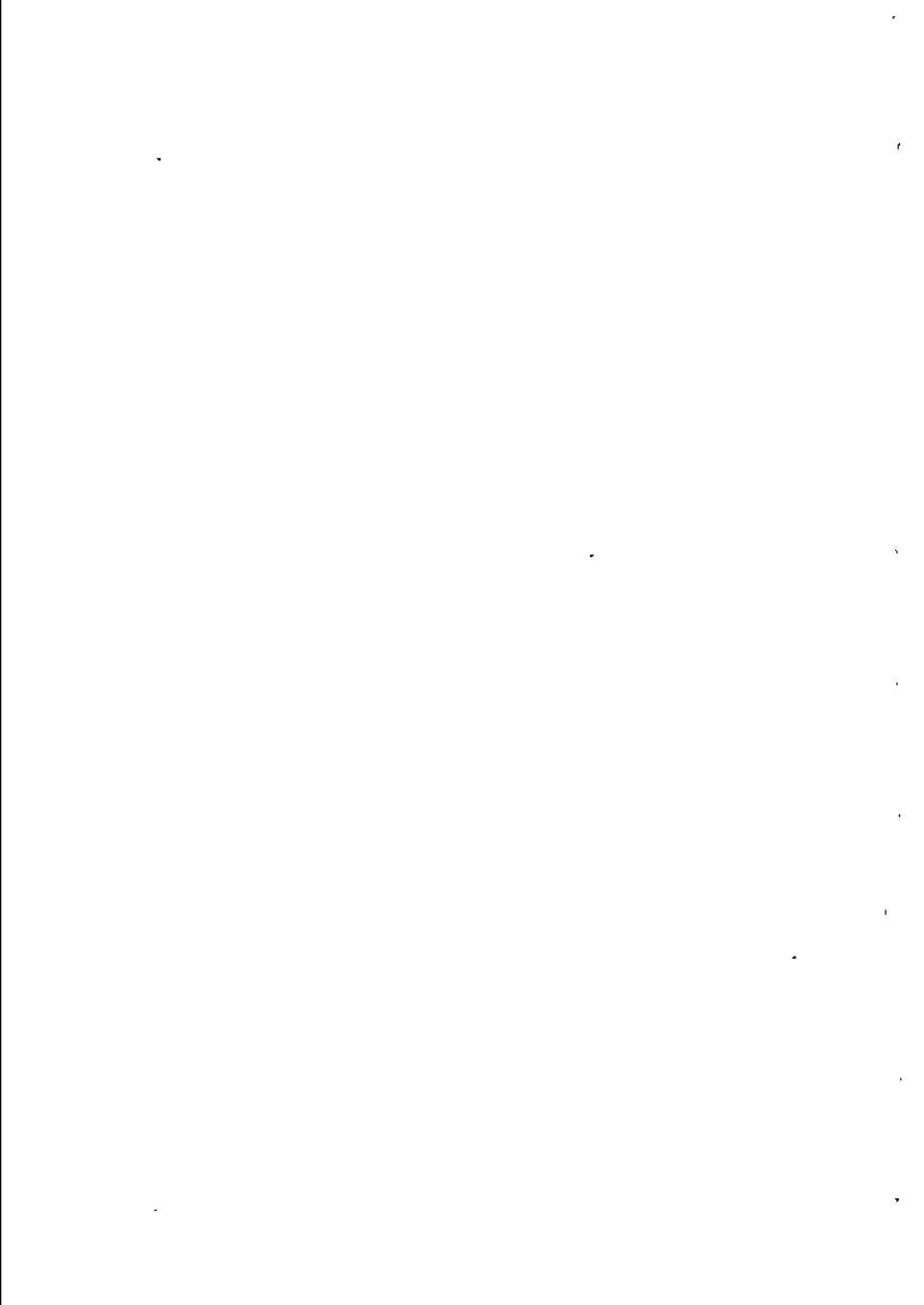
八、其 它

- 提高包装质量 夺取包装比赛冠军
..... 黄浦区保险公司 (133)
- 对外贸易中防窃纸箱包装值得进一步推广
..... 市保险分公司国外业务部 (135)

九、附 录

- 中华人民共和国消防条例 (141)
- 中华人民共和国消防条例实施细则 (147)
- 重点单位消防工作的十项标准 (161)

一、综合



谈谈保险与防灾

市保险分公司防理科

上海市保险分公司近年来,做了大量的防灾工作,具体表现在以下几方面:

一、按照“保险合同”条款履行权利和义务,对被保险单位进行事前的防灾检查,一旦出险,凡属保险责任范围内的损失,则予以经济上补偿。

二、根据不同季节,抽调干部,积极配合专职部门,对重点单位进行防火、防台防汛安全检查,发现隐患,及时提出书面建议,发送有关单位,并抄报有关部门,共同督促,落实整改措施。

三、与专职部门合作出版发行《上海消防》、《防台防汛常识》,拍摄防火电影、幻灯片,印发防灾、安全招贴画、标语、防灾书籍,制作并发送防火标志牌。凡各区举办防火防汛展览会、运动会、学习班、表彰先进大会等活动,区保险公司均积极参加协同工作,在力所能及的范围内,提供一定经费,使活动得到圆满成功,赢得社会单位和广大职工群众的好评和表扬。

四、对火灾、交通出险事故,每次保险公司均得到专职部门的协助,鉴定分析出险原因,判定出险双方的主次责任及是

否有第三者责任等,使保险公司在处理赔款上得以顺利进行,对改善消防设施及健全责任制度也得到消防部门的协助督促,取得较好的效果。

实践证明,保险在防灾方面所取得的成就是与消防、防汛等专职部门保持密切配合分不开的。由于国内保险停办二十多年,恢复时间还很短,防灾工作与五十年代比较还有一定距离,随着保险的迅速发展,防灾工作必然会出现一个崭新的面貌,使全社会取得更大的安全保障。

分析风险 加强管理 开展防灾服务工作

虹口区保险公司

风险管理是一门新兴科学。我们是从国内保险业务恢复时就开始风险管理的，至今已坚持了六年，并取得了一定的社会效益和自身的经济效益。

一、领导重视，落实专职，自觉从防灾检查型向服务型转化。

国内保险业务恢复的第一年，我们主要精力放在发展业务上，从1981年开始，我区就设立一名专职防理人员。1982年又根据防灾工作的实际需要，增添了一名专职防灾人员。

开始时，在工作上仅着重于平时的防灾检查。有一次，我们对几次检查不肯整改的企业发了整改通知书，事后又去检查落实情况，厂长对此很有意见，认为：以前只有公安消防部门发整改通知，现在交了保险费，反而多了一个婆婆来管我，这叫自作自受。有的说：“我们参加保险，并不是想要赔款，而是希望得到保险公司在安全生产上的帮助”。话虽不多，却道出了发挥社会主义保险防灾职能作用的指导思想。使我们认识到防灾检查仅是一种手段，还不能真正达到帮助企业消除隐患的目的。因此，我们逐步从防灾检查事务中解脱出来，

向防灾服务型转化，与区公安局消防科明确分工，以区属集管局为重点，为大多数不出险的投保单位提供防灾服务。

1981年8月我们从上海先锋五金厂发生电烘箱爆炸事故着手，分析1980年赔案中电烘箱爆炸案件是比较多的。我们就访问了上海实验仪器厂，到生产车间跟班劳动，摸清电烘箱构造与性能。原来电烘箱分为防爆型烘箱与非防爆型烘箱两大类。掌握了烘箱的类型后，对全区电烘箱作了一次调查，发现78%的烘箱都是非防爆型的，起爆原因是烘箱烘焙浸过绝缘漆的线圈物品，在没有经过充分挥发的情況下，直接进入烘箱就会发生爆炸，以往事故就是这样发生的。针对这类烘箱特点，我们向全区使用单位发出通知，提出改进工艺操作措施。从此这类事故得到了控制。这种主动服务方式得到区政府及区公安局领导的好评。

二、不断摸索，勇于实践，努力减少灾害事故的发生。
我们在风险管理工作上综合归纳有以下四个具体做法：

1. 防理结合，从事后赔偿转化为事先预防

我们在理赔时，掌握了大量出险的直接原因和其他的有关信息。把这些信息加以综合分析，就可以为事后赔偿转化为事先预防创造了条件。

例如上海低压电器厂发生了除尘器起火事故。因为该厂是盲人工厂，无明火操作，我们在查勘时，先从除尘器质量问题进行分析，但走访有关生产厂，又排除了自然起火的疑点。厂方为了保障工人健康，急于把除尘器修复投入使用，而我们怕修复后使用再起火，又先后请上海工业设计院和同济大学采暖通风系二位专家到现场分析火灾原因，排除了温

度上升引起燃烧的可能性。为了防止烟蒂等可燃物被吸入，建议该厂加装网罩后使用，但运转不到三天又发生火灾。这一事件给了我们深刻的教训，隐患不查清，安全生产就无法保证。为彻底查清原因，又请专家作了尘粒成份分析、温度测定和静电测试，终于查清起火原因是该厂不适用这种型号除尘器，便约请上海工业设计院为厂方改装了一台水浴式除尘器，终于彻底消除了隐患。厂领导深有感触地说“保险公司在技术上的指导作用，大大超过了经济上的补偿作用”。

2. 邀请专家指导，是识别风险的有效途径

风险管理的关键在于对风险的认识，企业把各种风险因素都转嫁到保险公司，我们采用了从赔案出险原因中找重点的方法，对多发性、同类型赔案进行多层次分析，从操作、工艺、制度、设备等方面积累分析资料，然后对典型隐患请专家作重点指导。

例如1981年上海妇产科医院、上海第12制药厂研究室等生产单位连续发生电冰箱爆炸事故，上海电冰箱厂也认为是前所未有的事故，为此，我们邀请冷冻权威人士单大可教授作安全技术指导，他很风趣地说：“只有请我去讲冰箱制造原理和技术构造的，还从未有人叫我讲冰箱防爆的，这是一个被人们遗忘的角落，你们保险公司这样热心于企业的安全生产，我更应该出点力”，在单教授的分析指导下，终于找到了危险的起因是：非防爆型电冰箱在使用时，凡存放少量醇、酮、醚等类化学品的，当化学品易燃气体挥发到爆炸极限时，与冰箱的自动开关跳动时产生的火花接触就会产生爆炸。同时单教授还为我们制定了《电冰箱安全使用规则》，从此电冰箱爆炸事故

得到控制，再也没有发生过同类型事故。

3. 建立风险管理档案，及时掌握风险动态

建立风险管理档案，掌握风险动态，在一个局部范围或一个相当时间内控制事故的发生。

首先在区集管局系统内建立111台烘箱档案卡，内容包括型号、操作人员的文化程度、焙烘物品、制度、安全员、历次事故苗子记录等，并逐台进行编号，建立联系单制度，由生产厂每月填写使用情况送保险公司，防灾干部根据联系单反映情况下厂查勘，例如：长春电讯器材厂的联系单上反映“101—3烘箱温度失控”，防灾干部立即赶到现场督促厂部当场调换温度计、避免了一场可能发生的灾害事故。此外我们掌握的危险动态也包括操作人员的更换、焙烘产品的更换、烘箱的调拨等等。

我们对电冰箱管理是采取定期巡回突击检查的办法，建立管理档案，记录每次检查结果，例如：上海家用化学品厂技术室一台电冰箱几次检查都发现一直存放乙醇，车间里又到处放着一桶桶乙醇，如果发生爆炸就会连锁反应，厂方坚持不改，我们会同公安局消防科联合发出关于一级易燃化工产品不得存放在非防爆型冰箱内的整改通知书，最后厂方还是接受了意见，确保了全厂生产的安全。

1983年我们区连续发生了三起蒸气烘房火灾事故，经专家鉴定，事故原因是因为水汀表面长年堆积的尘屑烤干炭化引起燃烧，因此定期清扫尘屑是控制危险的关键。我们在进行危险管理时首先对本区250个企业进行了普查，建立了153只蒸气烘房资料，及时掌握了危险动态。

对电熨斗、电烙铁的管理方式，采用建立一厂一卡资料，组织生产厂安全员分块互查办法，发现问题立即帮助改进，我们还组织了一次大型电熨斗安全使用经验交流会，推广三定制度（定人、定位、定温度）来控制设备，取得较好效果。

4. 加强集中管理，控制分散性风险

针对汽车险风险进行分析发现：（一）因经验不足，驾驶不慎造成车祸占59%，（二）刹车系统故障造成车祸占6%，（三），忽视安全行车违反章则占31%，针对这种现状，我们把汽车风险管理分三个阶段进行。

第一阶段，我们在交通队的配合下先后举办了“安全红旗车”竞赛、“汽车安全技术竞赛”、“百日安全无事故竞赛”，将出险的三种常见多发性事故作为竞赛项目。

第二阶段，采用集中管理的办法，在1983年底成立《虹口区保险车辆安全行车领导小组》，由保险公司主持小组工作，邀请各专业车队具有经验丰富的20名安全员为小组成员，每月定期开会，交流安全行车经验，介绍本车队事故情况。

第三阶段，举办二期“机动车驾驶员安全技术讲座”，每期三个月，邀请汽车专业学校老师讲课，从理论上提高投保车辆驾驶员的素质，效果显著，使91.5%的学员在年终被评为市区安全驾驶员。接着又组织了“投保车辆驾驶员安全技术智力竞赛”，从趣味性、技术性、知识性出发，提高驾驶员的安全行车自觉性，竞赛内容分：汽车机械原理、交通法规、交通知识和保险知识等，参赛者热情高涨，电视台、报社都作了新闻报道。1984年全年我区仅发生一起车祸死亡事故，是全市车祸最少的区。