

河南通信年鉴

2011

(第二稿)

河南省通信管理局

《河南通信年鉴》编辑委员会

主 任 宋灵恩

副主任 杨汉振 张五萍 杨海福 董 昕 赵玉军

吴盘根 臧学运

委 员 王 鹏 贾琳娜 丁志强 王景仲 布鸣伟

康洪文 梁宗朝

编辑办公室

主 任 王 鹏

成 员 范 毅 来德辉 刘冰洋 柳 宁 李 莉

袁 洋 石 磊 徐成文 金 磊

编辑说明

一、《河南通信年鉴》是一部以翔实的图文资料记录河南通信行业（电信、邮政）发展改革进程的年度资料性工具书。其宗旨是：在工业和信息化部、交通运输部及河南省委、省政府的正确领导，深入贯彻落实科学发展观，力争全面系统、实事求是地记载河南通信行业发展改革过程中出现的新成就、新事物、新经验、新趋势和基本情况；反映河南通信的行业管理、基本建设、业务发展、市场营销、服务水平等工作取得的新成绩，为河南省经济社会发展服务。

二、《河南通信年鉴（2011年）》记载了2010年度河南通信行业发展改革状况。

三、《河南通信年鉴（2011年）》分为电信、邮政两个篇目。其中电信篇设：特载、行业概况、电信管理、河南移动、河南联通、河南电信、河南铁通、附录等8个栏目。邮政篇设：特载、2010年邮政大事记、综述、网络建设与运行、邮政科技、邮政发展与服务、邮资票品、邮政金融、邮政速递物流、行政监管、综合管理、党群工作、荣誉与表彰、文件选编等14个栏目。

四、《河南通信年鉴（2011年）》编写形式以篇目为单位，下设类目、分目和条目。条目是主要信息载体和表现形式。

五、《河南通信年鉴（2011年）》在编排方面求新求实，增加有创意、有价值的新条目。所采用的资料和数据均由各单位提供并经供稿单位领导审阅，如有差异以工业和信息化部、交通运输部、河南省人民政府公布的相关数据为准。

六、为叙述方便，本年鉴将中国移动通信集团公司河南有限公司、中国联合网络通信有限公司河南省分公司、中国电信集团公司河南省电信分公司、中国铁通有限公司河南分公司简称为河南移动公司、河南联通公司、河南电信公司、河南铁通公司。

七、《河南通信年鉴（2011年）》在收集资料、编纂、排版设计等方面粗疏、错漏之处，敬请读者批评指正。

电 信 篇

特 载

· 领导讲话

省委常委、宣传部长、副省长孔玉芳调研电信业时的讲话(摘要)	9
副省长史济春在省 TD-SCDMA 重点工程建设领导小组第二次会议上的讲话(摘要)	10
省通信管理局局长宋灵恩在 2010 年全省电信管理工作会上的讲话(摘要)	12

· 重要文件

河南省人民政府办公厅 关于推进通信基础设施灾后重建工作的通知 豫政办〔2010〕122 号	15
河南省通信管理局、河南省发展和改革委员会、河南省科学技术厅、河南省财政厅、河南省国土资源厅、河南省住房和城乡建设厅、河南省国税局、河南省地税局 关于推进全省光纤宽带网络建设的实施意见 豫通局〔2010〕53 号	16
河南省通信管理局、河南省工业和信息化厅、河南省发展和改革委员会、河	

南省科学技术厅、河南省财政厅、河南省国土资源厅、河南省环境保护厅、河南省住房和城乡建设厅、河南省国家税务局、河南省地方税务局 关于推进全省第三代移动通信网络建设的实施意见 豫通局〔2010〕54 号	21
关于加快全省通信业发展服务中原经济区建设的意见 豫通局〔2010〕104 号	25
河南省通信管理局洛阳市人民政府关于建设 洛阳信息通信产业园的意见 豫通局〔2010〕76 号	27
关于印发《河南省数字化产业集聚区创建管理办法(暂行)》的通知 豫通局〔2010〕70 号	30
河南省数字化产业集聚区创建管理办法(暂行)	30
· 重大事项及活动	
中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛殷切期望把 TD 自主创新做的更好	32
国务院副总理回良玉称赞河南联通公司 12316 “三农” 热线服务	32
省政府与工业和信息化部在京签署合作	

框架协议	32
工业和信息化部党组副书记、副部长苗圩到省通信管理局调研.....	32
省委常委、宣传部长、副省长孔玉芳调研电信业	32
省委常委、洛阳市委书记毛万春为洛阳信息通信产业园授牌	33
省委常委、洛阳市委书记毛万春到河南联通公司洛阳分公司调研	33
省人大常委会副主任李柏拴等领导出席全省通信业庆祝《中华人民共和国电信条例》公布实施十周年文艺晚会	33
省 TD 重点工程建设领导小组第二次会议召开.....	33
副省长刘满仓慰问电信行业干部职工.....	33
工业和信息化部党组成员、办公厅主任刘利华到省通信管理局调研.....	34
全省实现所有自然村村村通电话.....	34

行业概况

· 概 述

· 电信发展

行业经济保持较快增速	36
电话用户快速增长	36
综合通信能力显著增强	36
农村通信基础设施不断完善	37
信息化建设扎实推进	37
服务质量进一步提高	37

· 体制架构

河南省通信管理局	38
中国移动通信集团公司河南有限公司.....	38
中国联合网络通信有限公司河南省分公司	38
中国电信集团公司河南省电信分公司.....	39
中国铁通集团有限公司河南分公司	39
增值电信业务经营单位	39
专用电信网单位	39
通信建设企业	39

河南省通信行业协会	39
河南省互联网协会	40
河南省通信学会	40
· 行业大事记	41
· 荣 誉	
集体荣誉	49
个人荣誉	50
其他荣誉	52

电信管理

· 概 述

· 综合管理

河南通信行业全力服务中原经济区建设	55
落实省部、省企战略合作框架协议	56
2010 年全省电信管理工作会议	56
2010 年省级基础电信运营企业总经理联席会议暨省通信行业协会二届一次常务理事会议	56
2010 年支持经济发展服务民生的十件实事	57
中南区通信管理局局长座谈会	57
2010 年全省电信管理工作座谈会	57
推进三网融合	58
政风行风建设	58
省通信管理局局长宋灵恩做客河南人民广播电台行风热线节目	58
开展 2010 年“对照职能，贴近民生，努力为群众办实事办好事”主题实践活动	59
纪念《电信条例》公布实施十周年知识竞赛	59
河南省通信管理局局长宋灵恩在河南日报发表署名文章	59
纪念《电信条例》公布实施十周年摄影征文比赛	59
· 依法行政	
行政许可	60

行政执法	60	村通信配套设施建设工作	65
信访工作	60	省通信管理局局长宋灵恩深入基层检查	
政府信息公开工作	60	指导电信基础设施共建共享和自然村	
· 市场监管		村村通电话工作	66
市场监督管理	60	电信基础设施共建共享	67
打击非法互联网协议电话专项行动	61	行业节能减排	67
回拨业务专项清理	61	信息下乡	67
市场准入	61	安全生产监督管理	68
2009 年度电信业务经营许可年检	61	全省通信机楼安全整治专项活动	68
互联互通管理	61	应急通信保障	68
省通信管理局发布网间通信应急处置预		防汛救灾应急通信保障	68
案	62	省通信管理局局长宋灵恩督查防汛通信	
垃圾短信息治理	62	保障和通信设施恢复重建工作	68
设立 12321 网络不良与垃圾信息举报受理		码号资源管理	69
中心	62	“十一五”规划圆满完成	69
进一步落实电信服务规范专项活动	62	启动河南省通信业“十二五”规划编制	
河南省第二届电信用户委员会成立	63	工作	70
电信资费管理	63	印发《2010 年河南省电信业发展指导意	
移动电话长途一费制	63	见》	70
固定电话本地网营业区间通话费上限标		行业统计管理	70
准调整	63	· 网络信息安全管理	
电信资费套餐清理	63	全省网络信息安全管理工作会议	70
建立健全沟通协调制度	64	中南六省（区）网络应急技术处理协调	
促进增值电信业务发展	64	业务研讨会	70
加强增值电信业务市场管理	64	互联网网站管理联席会议	71
开展增值业务资费备案	64	网站备案管理	71
· 网络管理		网站备案系统建设	71
通信建设管理	64	河南省互联网网络安全管理工作会议	71
全省通信建设管理工作会议	64	开展网络信息安全工作专项检查	71
加快 TD 和 3G 网络建设	65	网络单元安全定级备案检查	72
“河南省 3G 移动通信网络工程”和“河		打击互联网和手机媒体传播淫秽色情信	
南信息广场”列入 2010 年河南省第一		息等专项行动	72
批重点建设项目	65	河南省整治手机淫秽色情专项行动受到	
产业集聚区通信设施建设	65	全国“扫黄打非”领导小组充分肯定	
南水北调中线工程线路迁建和库区移民			72
新村配套设施建设	65	首届中原网络文化发展论坛	72
省通信管理局局长宋灵恩调研南水北调		木马和僵尸网络清理整治等专项行动	73
中线工程通信线路迁建和库区移民新		“中原网安 4 号”互联网网络安全应急	

演练	73
电话用户实名登记工作	73
· 电信企业干部考核管理	
配合开展电信运营企业干部考核与管理 工作	74
电信运营企业依法经营情况年度评价	74
省通信管理局印发《关于进一步做好电 信运营企业干部考核与管理工作的通 知》	74
· 通信行业职业技能鉴定	
2010 年全省通信行业职业技能鉴定工作 会议	74
首届网络通信安全管理员培训班	75
河南通信行业职业技能鉴定实训基地挂 牌成立	75
成功申办职业技能鉴定中心站	75
· 通信工程质量监督	
完善通信工程质量监督手续	75
开展通信工程质量监督联合检查	75
加强建设安全管理	76
通信工程奖项初审推荐	76
创新人员培训方式	76
· 社团建设与管理	
洛阳市通信行业协会成立	76
省通信行业协会二届一次常务理事会	76
省互联网协会第三次会员代表大会	76
省互联网协会三届三次常务理事会	77
省互联网协会组织会员赴广东学习考察	77
“中部崛起看河南——中原经济区建设” 网络作品大赛	77
省互联网协会积极开展活动	77
省通信学会七届二次理事会	78
省通信学会举办专家学术报告会	78
2010 年度科技进步奖颁奖暨学术报告会 召开	78
省通信学会组织通信专家开展进校园知 识讲座活动	78

2010 年度省通信学会科技进步奖获奖项 目	78
---------------------------------	----

· 精神文明建设

省通信管理局扎实推进精神文明建设	79
省通信管理局顺利通过省级文明单位年 度复查	79
2010 年河南通信行业青年文明号创建工 作	79
河南省电信行业“青年文明号”示范行 动	80
河南省第五届“通信杯”乒乓球比赛	80
2010 年河南通信科技夏令营	80

中国移动通信集团河南有限公司

· 概 述

· 重要事项

河南移动公司 2010 年工作会议	84
河南移动公司工会 2010 年工作会暨二届 七次委员（扩大）会议	84
河南移动公司与濮阳市人民政府签署战 略合作协议	84
中国移动通信集团公司薛涛海副总裁到 河南移动公司调研慰问员工	85
国家检查组督导充分肯定河南移动公司 打击手机网站传播淫秽色情信息专项 工作	85
中国移动通信集团公司李跃副总裁到河 南移动公司调研	85
河南移动公司与洛阳市政府签订战略合 作框架协议	86
中国移动通信集团公司李正茂副总裁到 河南移动公司调研	86
“中国移动中西部教育捐赠项目”检查 组到驻马店检查指导工作	86
中国移动王建宙总裁到世博园看望慰问 河南移动公司援博志愿者	87
河南移动公司与新乡市人民政府签署战 略合作协议	87

河南移动公司与省工信厅在郑州启动 “百万中小企业信息化体验计划”	87	作协议	92
中共中央委员、全国“扫黄打非”工作 小组李长江副组长到河南移动公司督 导检查	87	河南移动公司与河南电视台签订协议	92
河南移动公司与商丘市人民政府签署战 略合作协议	88	河南移动公司与省民政厅签署协议	92
中国移动通信集团公司鲁向东副总裁到 河南移动公司调研指导工作	88	· 通信建设	
河南移动公司全面开展“小金库”专项 治理工作	88	3G 网络建设	92
河南移动公司与开封市政府签署战略合 作协议	89	GSM 网扩容工程	93
河南移动公司“十二五”网络发展规划 顺利通过专家评审	89	GSM14B\15A 工程建设任务	93
河南移动公司与平顶山市人民政府签订 战略合作框架协议	89	本地传输网工程	93
河南移动公司牵头成立河南省互联网协 会无线宽带工作委员会	89	WLAN 工程	93
河南移动公司联合省有关部门开展“第 五届河南省青年创新软件设计大赛”	90	无线城市	93
河南移动公司与许昌市政府签署战略合 作协议	90	TD 扩容工程和洛阳 TD 领先城市工程	93
中国人民解放军河南省军区与河南移动 公司共同签署协议	90	驻地网工程建设	94
河南移动公司与中国农业银行股份有限 公司河南分公司签署协议	90	抗灾超级基站建设	94
河南移动公司与河南省人力资源和社会保障 厅签署全面合作框架协议	90	集团客户信息化工程	94
河南移动公司与省广电局信息中心签订 协议	91	土建工程项目	94
河南移动公司与郑州日产汽车有限公司 签署信息化应用战略合作协议	91	网络质量提升竞赛活动和工程质量提升 专项活动	94
河南移动公司与河南大学签署协议	91	机房线缆和配线架专项治理	94
河南移动公司与河南省卫生厅签署协议	91	工程档案规范专项整治	95
河南移动公司与郑州铁路局签署战略合 作协议	92	产业集聚区通信配套设施建设	95
		农村通信建设及信息下乡工程	95
		电信基础设施共建共享工程	95
		中国移动河南移动公司南水北调迁建及 库区移民情况	95
		河南中移公司获“通信信息网络系统集 成企业甲级资质”	95
		· 业务发展	
		业务指标稳健增长	96
		增值电信业务	96
		三网经营创新推进	96
		渠道效能提升与多渠道建设	96
		支撑能力建设	97
		家庭市场规模拓展	97
		丰富业务服务产品	97
		业务管理及系统支撑	97
		电子政务工程	97
		企业信息化工程	98
		社会领域信息化工程	98

· 通信服务

客户服务保持领先	98
“便捷服务满意 100” 活动	98
大众客户投诉处理流程效率提升专项工 作	99
提升营业厅服务质量	99
优化服务考核体系	99
分层分级服务体系	100
服务示范工作	100
高端客户精准服务	100
拓宽客服职能	100
开展“便捷服务满意 100” 联合质检行动	100
河南移动公司郑州分公司获全国用户满 意服务明星称号	101

· 队伍建设

学习型党组织建设	101
创先争优活动	101
基层党组织达标建设	102
高级专业人才管理	102
员工队伍管理	102
基层队伍建设	103
基础管理建设	103
职称和员工档案管理	103
内训师培养	103
班组建设	103

· 文明创建

三个文明建设协调发展	104
建功立业工程	105
基层活力工程	105
员工关怀工程	105
职工小家建设	105
员工困难帮扶基金	106
河南移动公司获 2009 年度全省政风行风 评议公共服务行业第一名	106
河南移动公司工会多项工作受到上级表 彰	106
河南移动公司获河南省首批“省级廉政	

文化进企业示范点” 称号	106
河南移动公司 TD 青年突击队获“河南 青年五四奖章集体” 荣誉称号	107
河南移动公司获河南省 2009 年度中央驻 豫单位反腐倡廉建设检查考核第一名	107

中国移动集团公司召开庆七一表彰大会 付殿晓代表百名受表彰党员发言	107
---	-----

· 企业社会责任

河南移动公司“12582 务工易” 平台助力 大龄人群就业	107
河南移动公司与多部门联合赴京慰问豫 籍务工青年	107
河南移动公司组织开展抗震救灾捐款活 动	107
河南移动公司工会募集员工捐款 66 万帮 助西南灾区	107
教育部—中国移动中小学校长培训班（河 南）开班 1000 名农村中小学校长充电	107
河南移动公司 2010“爱心接力” 情系孤 儿与学子	108
2010 中国移动关爱行动“金秋送关爱温 暖进校园” 启动	108
河南移动公司青年志愿者主题活动展形 象树风采	108

· 省辖市移动分公司

郑州移动分公司	109
开封移动分公司	110
洛阳移动分公司	111
平顶山移动分公司	112
安阳移动分公司	113
鹤壁移动分公司	114
新乡移动分公司	115
焦作移动分公司	116
濮阳移动分公司	117
许昌移动分公司	118
漯河移动分公司	120

三门峡移动分公司	121
南阳移动分公司	122
商丘移动分公司	123
信阳移动分公司	124
周口移动分公司	125
驻马店移动分公司	126
济源移动分公司	127

中国联合网络通信有限公司

河南省分公司

· 概 述

· 重要事项

原信息产业部部长吴基传、中国联通集团副总经理左迅生视察郑州第二长途通信枢纽	131
河南联通公司与许昌市政府签署战略合作协议	131
河南联通公司与商丘市签署战略合作协议	131
河南联通公司与洛阳市政府签战略合作协议	132
河南联通公司与濮阳市政府签署战略合作协议	132
河南联通公司与开封市政府签署战略合作协议	133
河南联通公司与中原证券鉴定战略合作协议	133
河南联通公司与中行河南省分行签署战略合作协议	134
河南联通公司与省气象局签署全业务信息化战略合作协议	134
河南联通公司与河南煤业化工集团签订战略合作协议	134
河南联通公司与省供销社签订战略合作协议	135
河南联通公司携手河南广播联合开拓信息化应用领域	135
濮阳联通分公司与濮阳邮政签署战略合	

作协议	136
鹤壁联通分公司与淇县人民政府签订技防工程协议	136

· 重点建设

基本建设	137
产业集聚区通信配套设施建设	137
完成 5 户以上自然村通电话工程任务	138
电信基础设施共建共享建设	138
省行政效能电子监察系统工程启动	138
省应急联动和指挥系统工程立项	138
省人力资源和社会保障信息系统工程提速	139
推进农村“电子商务信息”工程	139
信息下乡和信息惠农推进工程	139
省综合教育信息化系统工程	140
省交通物流业信息化建设取得新进展	
“村医通”农村卫生信息系统工程进展顺利	140
联通网络优化建设工程	140
河南联通公司信息广场工程	141
完成南水北调黄河北总干渠通信线路迁建工程	141

· 业务发展

3G 业务增值业务	141
3G 视频监控应用业务	142
视频传送业务	142
河南联通公司、移动“打通”可视电话	142
“神眼”业务护守校园安全	142
合作建设全省卫生系统信息化网络	143
省药品稽查执法应用 3G 业务	143
全省“12316 三农服务热线”开通	144
全省 12380 举报网站开通	144
推出“预后互转”业务	144
商都网开展就业援助月活动	145
河南联通公司与苏宁电器全面合作	145
联通版 iPhone4 终端在河南上市	145
河南联通公司为富士康开通全国 VPN 网	146

10010 网上营业厅定制增值业务量全国排 名第一	146
河南联通公司农村党员干部现代远程教 育系统在全国推广	146
· 通信服务	
全面提升网络服务质量	147
推动服务工作提升	147
完善客户分级服务体系	148
加强客户投诉管理和监督	148
优化装机修障服务流程	148
10010 热线提供全业务服务	148
重要通信和应急通信任务全部圆满完成	149
· 文明创建	
深入开展创先争优活动	149
“青年文明号”创建活动	149
2010 年度获得荣誉称号单位与个人名单	150
灾情面前彰显使命	150
再获全省政风行风建设先进单位称号	151
河南联通公司两项行业信息化应用项目 获得奖项	152
· 省辖市联通分公司	
郑州联通分公司	152
开封联通分公司	153
洛阳联通分公司	154
平顶山联通分公司	155
安阳联通分公司	156
鹤壁联通分公司	156
新乡联通分公司	157
焦作联通分公司	158
濮阳联通分公司	158
许昌联通分公司	159
漯河联通分公司	159
三门峡联通分公司	160
南阳联通分公司	161
商丘联通分公司	161
信阳联通分公司	162

周口联通分公司	163
驻马店联通分公司	164
济源联通分公司	165

中国电信集团公司河南省电信分公司

· 概 述

· 重要事项

全国“扫黄打非”工作小组来河南电信 公司视察工作	167
中国电信集团公司杨杰副总经理到河南 省电信分公司调研	168
河南电信公司与河南省卫生厅合作开展 118114 预约诊疗服务	169
河南电信公司召开“2010 年服务提升恳 谈会	169
河南电信公司全力做好防洪抢险工作	169

· 通信建设

河南电信公司加大网络建设投资规模	170
河南电信公司加快网络建设，服务中原 经济区	170
重点建设项目稳步推进	171
河南电信公司完成南水北调移民新村配 套通信设施建设	171
河南电信公司加快产业集聚区配套通信 设施建设	171
启动光网城市建设，打造绿绿色高性能 光通信网络	171
加强网络建设和维护工作，提高网络支 撑水平	172
河南电信公司开展网络整治行动	172
开展“整治网络隐患，提升服务品质” 网络整治行动，提升客户满意度	172
提升省际和省干干线网络质量	172
持续加快 CDMA3G 网络建设	172
提高固网宽带、基础网络综合承载能力	173
河南电信公司 IT 服务管理系统上线应用	173

河南电信公司精准信控、精细计费	173	河南电信公司新 OA 系统升级上线, 提	
河南电信公司顺利完成 VC 充值系统版本		高自动化办公水平	178
升级及联调测试	173	惩防体系建设工作稳步推进	179
河南电信公司完成 CRM 系统、OCS 系统、		强化效能监察工作	179
智能交换平台、综合结算系统等的建		开展“小金库”专项治理工作	179
设和改造升级工作	174	加强企业内部各项管理制度建设	179
河南电信公司建设 OSS 系统, 提升服务		加强反腐倡廉教育	179
保障能力	174	· 精神文明建设	
河南电信公司做好网间通信质量保障工		精神文明建设基本情况	180
作	174	基层党组织建设	180
· 业务发展		选树先进典型	180
业务规模	174	深入开展各种类型文明创建活动	180
大力开展校园翼机通业务	175	积极开展创先争优活动	180
积极推进交通物流行业信息化发展	175	“青年文明号”示范活动	181
持续扩大渠道规模	175	河南电信公司再次被评为省级文明单位	
多项维系举措保存量	175		181
县域市场拓展初显成效	175	企业文化建设活动	181
产品精细化管理	175	加强员工思想引导	181
打造 3G 专家队伍	176	开展《邮差弗雷德》读书学习活动	182
推进产品精细化管理	176	· 省辖市电信分公司	
提高企业信息化解决能力	176	郑州电信分公司	182
河南电信公司完成新网厅、新掌厅建设		开封电信分公司	183
工作	176	洛阳电信分公司	184
河南电信公司提高业务发展支撑能力	176	平顶山电信分公司	185
· 通信服务		安阳电信分公司	186
聘请社会监督员, 主动接受社会监督	177	鹤壁电信分公司	187
做好品牌建设, 强化电信服务工作		新乡电信分公司	188
.....	177	焦作电信分公司	189
提升 10000 运营服务能力, 打造服务口碑		濮阳电信分公司	190
.....	177	许昌电信分公司	190
提高客服队伍素质	177	漯河电信分公司	192
开展 10000 号门户 2.0 规范建设	177	三门峡电信分公司	192
加强客户维系工作	177	南阳电信分公司	193
加强网络不良信息清理	178	商丘电信分公司	194
积极推进开展共建共享和节能减排工作		信阳电信分公司	195
.....	178	周口电信分公司	195
承担企业责任回馈社会	178	驻马店电信分公司	196
· 队伍建设及企业管理		济源电信分公司	197

中国铁通集团有限公司河南分公司

- 概 述
- 重要活动
 - 深入开展创先争优活动..... 200
 - 打击非法互联网协议电话活动..... 201
 - 签署合作协议..... 201
 - 第二届感动河南铁通公司员工评选..... 202
 - 2010 年工作会议..... 202
 - 三届三次职代会暨年中工作会议..... 203
 - 活力班组建设现场会..... 203
- 业务发展
 - 业务种类..... 203
 - 业务收入..... 203
 - 用户规模..... 204
 - 业务量..... 204
 - 数据通信业务..... 204
 - 清凉 E 夏宽带百日竞赛..... 204
 - TD 无线固话投入市场..... 205
- 通信建设
 - 固定资产投资..... 205
 - 主要通信能力..... 205
 - 强化网络安全控制..... 206
- 通信服务
 - 规范整合营业网点..... 207
 - 提高服务质量..... 207
 - 青年文明号统一行动日活动..... 207
- 队伍建设
 - “四好”领导班子创建..... 208
 - 活力班组创建..... 208
 - 党风廉政建设..... 209
 - 完善内部培训机制..... 209
 - 建立委外培训机制..... 210
 - 开展职业技能鉴定及认证..... 210
- 规范管理
 - 经营控制更加有力..... 210
 - 组织架构更加精干..... 210
 - 基层班组更有活力..... 211
- 精神文明建设

- 深入开展“新征程、新形象、新业绩”
主题教育活动..... 211
- 积极开展“顾大局、讲奉献、争先锋”
活动..... 211
- 发挥先进的典型示范作用..... 212
- 帮贫扶困送温暖..... 212
- 新闻宣传工作..... 212
- 企业民主管理..... 213
- “生活线、文化线”建设..... 213
- 共青团工作..... 213
- 省辖市铁通分公司
 - 郑州铁通分公司情况..... 213
 - 开封铁通分公司..... 214
 - 洛阳铁通分公司情况..... 215
 - 平顶山铁通分公司..... 215
 - 安阳铁通分公司..... 216
 - 鹤壁铁通分公司..... 218
 - 新乡铁通分公司..... 219
 - 焦作铁通分公司..... 220
 - 濮阳铁通分公司..... 221
 - 许昌铁通分公司..... 222
 - 漯河铁通分公司..... 222
 - 三门峡铁通分公司..... 222
 - 南阳铁通分公司..... 223
 - 商丘铁通分公司..... 224
 - 信阳铁通分公司..... 224
 - 周口铁通分公司..... 226
 - 驻马店铁通分公司..... 226

附 录

- 专 文
 - 贯彻《电信条例》加快通信发展服务中原经济区建设..... 229
 - 坚持科学发展提升服务水平 为加快经济发展方式转变提供信息网络支撑——访河南省通信管理局局长宋灵恩..... 230
- 统计资料
 - 2010 年统计年报..... 235

2010 年专网统计年报	243
2010 年主要统计指标在全国排名	244
2010 年省辖市电话用户、电信业务收入 情况	246

· 增值电信企业、专网单位和通信建设企业名单

2010 年河南省增值电信业务经营单位名 单	248
2010 年河南省通信建设企业名单	254

邮 政 篇

特 载

· 领导批示

2010 年 7 月 6 日, 省委书记卢展工在《河南省邮政公司关于开展邮政万亩示范田建设情况的报告》上所作的批示	265
2010 年 10 月 18 日, 副省长史济春对邮政储蓄银行河南省分行与河南省工商局联合开展 " 百亿送贷行动 " 作出批示	265
2011 年 1 月 4 日, 副省长张大卫在全省邮政工作会议召开之际, 对河南邮政工作作出批示	265
2010 年 7 月 13 日, 副省长刘满仓在《河南省邮政公司关于开展邮政万亩示范田建设情况的报告》上所作的批示	265

· 领导讲话

在河南省人民政府与中国邮政集团公司战略合作协议签字仪式上的讲话	265
在河南省人民政府与中国邮政集团公司战略合作协议签字仪式上的讲话	266

· 2010 年邮政大事记

267

综 述

· 历史沿革

河南邮政	275
------------	-----

· 机构设置

2010 年河南省邮政管理局职能机构	276
2010 年河南省邮政公司机关职能机构	277
2010 年河南省邮政公司运行体制	278
2010 年中国邮政储蓄银行河南省分行机关职能机构	279
2010 年河南省邮政速递物流有限公司机关职能机构	280

行政监管

行政监管概况	282
--------------	-----

· 邮政普遍服务监督

概况	282
推动村邮站建设	282
加强空白乡镇邮政局所建设	282
加快推进信报箱建设	282
加强邮政报刊亭建设与管理	282
编制《边远地区邮政普遍服务标准》	282

组织开展营业场所登记备案和行政审批 情况检查	283
组织开展信报箱建设情况检查和调研	283
· 市场监管	
概况	283
开展快递市场专项整治活动	283
组织开展快递企业分支机构规范管理专 项整治活动	283

网络建设与运行

概况	285
圆满完成“爱心包裹”区域集散任务	285
确保“世博会”、“亚运会”期间邮件 传递安全	285
· 郑州邮区中心局	
概况	285
· 通信能力	
全国重要的邮政枢纽	286
邮政网路四通八达	286
遍布城乡的服务网点	287
· 2010 年河南邮政发展综述	287
· 河南邮政业发展情况	287
· 邮政基础能力建设	288
· 服务质量和水平	289
· 邮政监管工作	289
· 邮政科技	
概况	292
编制《河南省邮政公司“十二五”发展 规划》	292
开发村邮站代理业务平台支付网关	292
建设河南邮政支付网关系统	292
开发分销物流商品信息管理平台	292
开发河南邮政报刊传递监控系统	292
开发社会网点“邮乐购”系统	293
开发社会网点“航空机票”系统	293

邮政发展与服务

概况	295
----------	-----

· 邮政业务	
概况	295
· 邮政函件	
概况	296
· 邮政报刊发行	
概况	296
成功竞标农家书屋项目	296
积极开发零售社会终端	296
· 电子商务	
概况	296
“世博会”门票代理获先进	296
信息化建设不断推进	297
· 邮政分销物流	
概况	297
村邮站建设列入全省十大民生工程	297
刘安东、张大卫视察河南邮政万亩示范 方	297
举办河南邮政服务“三农”工作座谈会 暨专家顾问聘请仪式	297
· 机要通信	
概况	297
机要通信系统上线	298
开展机要通信质量安全大检查活动	298
· 服务质量	
概述	298
全省邮政服务质量视察工作先进单位和 个人评选结果	298
圆满完成各项邮政服务质量指标	298
规范村邮站建设, 落实作业流程和管理 标准	299
加强邮政金融资金安全管理	299

邮资票品

概况	301
· 邮票发行	
概况	301
纪特邮资票品发行工作	301
邮资票品选题工作	301

加强邮资票品管理	301
· 集邮业务	
概况	301
上海世博会系列邮品主题营销成效显著	301
节日项目邮品规模增长	302
邮票首发亮点纷呈	302
开展“青少年集邮活动示范基地”创建工作	302
河南集邮文化创意园成立	302
邮政金融	
概况	304
· 金融管理与服务	
概况	304
实施违规行为积分管理	304
加速推进全网信息化建设	304
强化对公结算业务管理	304
· 金融业务	
概况	305
持续开展网上支付业务营销活动	305
城市零售信贷示范行建设活动稳步推进	305
小企业贷款业务稳步启动	305
代理金融	
概况	305
完善经营管理体制	306
优化网点布局	306
加强网点能力建设	306
· 代理保险	
概况	306
市、县保险发展实现新跨越	306
举办“感恩企业·奉献邮政”巡回演讲活动	306
· 邮政速递物流	
概况	306
速递业务发展取得新进展	307
企业管理进一步加强	307

加强速递物流基础设施建设	307
信息技术水平明显提升	307

党群工作

概况	309
· 纪检监察	
概况	309
签订党风廉政建设目标管理责任书	310
制订党风廉政建设责任目标	310
召开全省邮政纪检监察工作会议	310
党风廉政建设责任制工作获省委检查组好评	310
开展反腐倡廉检查考核工作	310
加强惩防体系建设	311
开展廉政文化创建活动	311
党组书记带头讲廉政党课	311
省邮政公司领导深入基层调研	311
开展领导干部作风建设问卷调查	311
· 机关党委工作	
概况	311
加强组织建设	312
深入开展创先争优活动	312
举办庆祝建党 89 周年暨先进表彰大会	312
省邮政公司荣获全省文明单位结对帮扶工作先进单位	312
4 个基层党组织荣获先进基层党组织	312
· 共青团工作	
概况	312
· 精神文明创建工作	
概况	313
积极开展精神文明单位创建工作	313
省邮政公司组织开展卫生整治活动	313
· 新闻宣传	
概况	313
河南邮政服务“三农”宣传	314
品牌形象宣传	314
邮政业务宣传	314

与新闻单位建立协调机制	314	的指导意见.....	324
声像宣传工作	315	关于印发河南邮政示范田建设实施意见	
· 邮政工会		的通知.....	326
工会工作		河南邮政示范田建设实施意见	326
概况	315	关于印发《河南省人民政府、中国邮政	
中国邮政工会河南省邮政第三次代表大		集团公司共同推进河南邮政事业发展	
会召开.....	315	战略合作协议》的通知.....	328
省邮政工会二届十一次委员（扩大）会		河南省人民政府中国邮政集团公司 共同	
议召开.....	315	推进河南邮政事业发展战略合作协议	
省邮政工会二届十二次委员（扩大）会			329
议召开.....	316	河南省人民政府办公厅 关于转发省农业	
加强工会自身建设.....	316	厅省邮政公司河南邮政万亩小麦示范	
深入开展职工建功立业活动.....	316	方创建实施方案的通知.....	331
开展形势任务教育活动.....	316	河南邮政万亩小麦示范方创建实施方案	
· 员工素质工程			331
概况	317		
学习选树先进典型.....	317		
组织职工文化建设活动.....	317		
· 民主管理			
概况	317		
提升职代会质量.....	318		
完善局务公开制度.....	318		
· 关爱职工			
概况	318		
开展送温暖慰问活动	318		
继续深入开展“三保证三关爱”活动	318		
开展“献爱心、做贡献、游世博”活动			
.....	319		
加快职工小家创建工作.....	319		
荣誉与表彰			
2010 年度河南邮政荣誉集体	321		
2010 年度河南邮政荣誉个人	322		
文件选编			
关于贯彻落实中央和省委 推进社会主义			
新农村建设相关要求 加快村邮站建设			