

春风化雨

康振海 李海新 主编



河北教育出版社



河北省社会科学基金资助出版

春风化雨

——人文关怀和心理疏导读本

康振海 李海新 主编

河北出版传媒集团
河北教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

春风化雨：人文关怀和心理疏导读本 / 康振海，李海新主编. — 石家庄：河北教育出版社，2016.11
ISBN 978-7-5545-3317-8

I. ①春… II. ①康… ②李… III. ①高等学校—辅导员—工作—教案(教育) IV. ①G645.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第297213号

书 名 春风化雨

——人文关怀和心理疏导读本

编 者 康振海 李海新

责任编辑 武丹丹 易 纲 李 楠

出版发行 河北出版传媒集团

河北教育出版社 <http://www.hbep.com>

(石家庄市联盟路705号，050061)

印 制

开 本 787 mm×1092 mm 1/16

印 张 23

字 数 330千字

版 次 2016年11月第1版

印 次 2016年11月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5545-3317-8

定 价 68.00元

版权所有，翻印必究

序

思想政治工作是我们党的优良传统和政治优势，是党的全部工作的生命线。当前，全面建成小康社会已经进入决胜阶段，“四个全面”战略布局协调推进。面对经济发展新常态，统一思想认识、引导社会预期、提振发展信心的任务很重；面对改革进入“深水区”，需要有效整合各种利益关系，凝聚改革共识、维护社会稳定的任务很重；面对社会思想意识日趋多元多样多变，需要进一步巩固主流思想舆论，维护意识形态安全的任务很重。所有这些，对思想政治工作提出了新的更大挑战和新的更高要求。

党的十八大以来，以习近平同志为总书记的党中央高度重视思想政治工作，采取一系列有力举措加以推进。习近平总书记多次作出重要论述，提出一系列新思想新观点新论断，为我们加强和改进新时期思想政治工作指明了方向。2014年10月8日，习近平总书记在党的群众路线教育实践活动总结大会上指出：“现在，一个比较明显的问题就是轻视思想政治工作，以为定了制度、有了规章就万事大吉了，有的甚至已经不会或不大习惯于做认真细致的思想政治工作了，有的甚至认为组织找自己谈话是多此一举。正是这样的简单化和片面性，使一些本来可以落实的制度得不到落实，一些本来可以避免的问题不断发生。”2014年11月1日，全军政治工作会议在古田召开，习近平总书记出席会议并发表重要讲话，强调发挥政治工作对强军兴军的生命线作用。2015年4月28日，他在庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上的讲话指出，要创新思想政治工作方式方法，加强人文关怀

和心理疏导，打造健康文明、昂扬向上的职工文化，丰富职工精神文化生活，不断满足广大职工群众精神文化需求。2015年5月6日，习近平总书记主持中央全面深化改革领导小组第十二次会议强调，思想是行动的先导，要高度重视做好思想政治工作，改革推进到哪一步，思想政治工作就要跟进到哪一步，有的放矢开展思想政治工作，引导大家争当改革促进派。2015年5月和8月，他还在中央统战工作会议、中央党的群团工作会议的讲话中要求，要学会做党外知识分子思想政治工作的本领，群团组织必须把思想政治工作贯穿所开展的各种活动，多做组织群众、宣传群众、教育群众、引导群众的工作，多做统一思想、凝聚人心、化解矛盾、增进感情、激发动力的工作。党的十八届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》在第八部分“加强和改善党的领导，为实现‘十三五’规划提供坚强保证”中专门有一段论述思想政治工作，明确提出：“加强思想政治工作，创新群众工作体制机制和方式方法，注重发挥工会、共青团、妇联等群团组织的作用，正确处理人民内部矛盾，最大限度凝聚全社会推进改革发展、维护社会和谐稳定的共识和力量。高度重视做好意识形态领域工作，切实维护意识形态安全。”前段时间，中央召开“党委（党组）意识形态工作责任制座谈会”和印发《党委（党组）意识形态工作责任制实施办法》，以党内法规形式明确了党委（党组）意识形态工作的主体责任。落实好责任制，牢牢掌握意识形态领域主动权，是当前的一项重大政治任务。

应当说，我们面临的机遇很多，但困难挑战也不少。实事求是地审视思想政治工作现状，基本上处于总体薄弱状况，与新时期新形势新任务新要求相比，还有很多的不适应，还存在着很多不足和薄弱环节。主要问题依然是重视程度不够、力量不足、体制机制不完善、工作手段比较缺乏、针对性实效性不强等。我们必须强化责任担当，不断增强政治意识、责任意识，守土有责、守土尽责，积极组织开展思想政治工作理论和实践问题调查研究，切实指导推进新时期思想政治工作改革创新，努力提高思想政治工作在经济社会各项事业发展中的贡献率。

《春风化雨——人文关怀和心理疏导读本》一书，坚持以马克思主义理论为指导，把注重人文关怀和心理疏导、加强和改进新时期思想政治工作作为研究对象，论述了加强人文关怀和心理疏导对于做好新时期思想政治工作的重要意义，阐发了加强人文关怀和心理疏导的时代背景、理论渊源、内涵功能、总体思路、原则要求和方法路径，以及加强人文关怀和心理疏导的组织领导等方面内容。本书的问世，对于加强和改进新时期的思想政治工作、提高思想政治工作的科学化水平，具有重要的理论意义和实践价值。“明者因时而变，知者随事而制。”希望这本书能给广大从事思想政治工作的同志以有益的启发，希望有更多的理论工作者、实践工作者参与到思想政治工作的研究和实践中来，坚持理念创新、手段创新、内容创新和方式方法创新，积极探索新思路新举措新模式，努力以思想认识新飞跃，打开工作新局面，不断创新提升思想政治工作的实效性。当然，也希望专家学者及实践工作者对本书提出宝贵意见，以便更好地把注重人文关怀和心理疏导、加强和改进思想政治工作的研究不断推向前进，不断提升思想政治工作科学化水平。

河北省思想政治工作研究会

2016年3月

目 录

绪 论/1

第一章 注重人文关怀和心理疏导的时代背景/11

第一节 意识形态领域新情况新挑战/13

第二节 生产生活方式发生重大变革/24

第三节 思想政治工作新任务新要求/34

第二章 注重人文关怀和心理疏导的理论渊源/43

第一节 马克思主义基本原理/45

第二节 中华优秀传统文化/58

第三节 西方人文社会科学理论/66

第四节 党的思想政治工作经验与理念/74

第三章 人文关怀和心理疏导的内涵与功能/85

第一节 人文关怀和心理疏导的概念释义/87

第二节 人文关怀和心理疏导的时代内涵/98

第三节 人文关怀和心理疏导的主要功能/107

第四章 人文关怀的总体思路、原则要求和方法路径/115

第一节 人文关怀的总体思路/117

第二节 人文关怀的原则要求/141

第三节 人文关怀的方法路径/151

第五章 心理疏导的总体思路、原则要求和方法路径/161

第一节 心理疏导的总体思路/163

第二节 心理疏导的原则要求/168

第三节 心理疏导的方法路径/176

第四节 心理疏导的一般工作流程/192

第六章 提升人文关怀和心理疏导的职业素养/197

第一节 提升人文关怀职业素养的总体要求和实践路径/199

第二节 提升心理疏导职业素养的总体要求和实践路径/210

第三节 提升人文关怀和心理疏导素养的方式方法/220

第七章 加强人文关怀和心理疏导的组织领导/227

第一节 加强领导协调 统一整合资源/229

第二节 加强队伍建设 提高工作水平/240

第二节 加强分众服务 打造特色品牌/248

第四节 加强机制建设 夯实基层基础/263

附录一：加强人文关怀和心理疏导典型案例/270

附录二：人文关怀和心理疏导有关实用技术简介/300

后 记/361

绪 论

思想政治工作是中国共产党的优良传统和政治优势，是经济工作和其他一切工作的生命线。改革开放以来，随着社会全面进步，人民生活水平显著提高，社会生活的急剧变化，工作和生活节奏的明显加快，竞争的日趋激烈，使思想政治工作的某些传统方法与新环境、新形势产生了相当程度的不适应。党的十六届六中全会首次提出了“加强人文关怀和心理疏导”的要求，党的十七大报告明确提出要“加强和改进思想政治工作，注重人文关怀和心理疏导”。党的十八大报告进一步指出：“加强和改进思想政治工作，注重人文关怀和心理疏导，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。”注重人文关怀和心理疏导，充分体现了建设社会主义文化强国的战略思想，彰显了我们党以人为本的执政理念，拓宽了思想政治工作的视野，丰富了思想政治工作的内涵，为进一步提高思想政治工作的科学化水平指明了方向。

一、注重人文关怀和心理疏导是加强和改进思想政治工作的重要突破口

思想政治工作是一定的阶级和政治集团，为实现一定的政治目标，有目的地对人们施加意识形态的影响，以转变人们的思想和指导人们行动的社会行为。人文关怀和心理疏导从理念内涵、内在要求上深刻反映了思想政治工作创新的理论自觉和方法创新，在思想政治工作的对象主

体性、手段科学性、方法生活化、环境新优化等方面体现了价值诉求与实践路径，必然成为加强和改进思想政治工作的战略抉择。

注重人文关怀和心理疏导使思想政治工作主体性更加明确。人文关怀是人文精神的关怀或人道主义的关怀，它强调以人为本，真切地关心一个人的生存和命运，其核心是关心人、尊重人。心理疏导则体现以人为本的精神理念，即通过运用语言和非语言的交流，通过解释、说明、支持、同情、理解等来影响对方的心理状态，来改变对方的认知、信念、情感、态度和行为。人文关怀侧重于满足人们多层次、多方面的感受和需求，而心理疏导侧重于解决人们的心理障碍问题。二者共同作用、同时发力，能够引导教育对象正确地认识世界、感悟世界和融入世界，进而培育并形成自尊自信、理性平和、开放包容、积极向上的人文情怀和健康心态。

注重人文关怀和心理疏导使思想政治工作方法更加贴近生活实际。以往思想政治工作政治严肃性有余，在工作方法中存在脱离政治思想与生活实际的现象，无形之中拉开了思想政治工作者与教育对象的距离，使教育对象不容易接受和认同。人文关怀与心理疏导在充分掌握教育对象的实际困难和发展需要的基础上，从“贴近生活”“切合现实”的工作方法入手，既避免了思想政治工作的“泛政治化”，摆脱了思想政治工作者“不食人间烟火”的表象，又弱化了教育对象可能存在的抵触心理，进一步提高了思想政治工作的针对性和实效性。

注重人文关怀和心理疏导使思想政治工作方法手段更加科学。人文关怀与心理疏导既依赖于心理学的学科知识，又融合了社会学、伦理学等学科知识。它在应用于思想政治工作的过程中，遵从相关学科的科学规律，使思想政治工作不再是单纯的思想碰撞，更体现于思想政治工作方法手段的科学化提升。尤其人文关怀与心理疏导在实践创新方面，加大了现代心理咨询技术的介入，将相关学科知识融会贯通于思想政治工作之中，有效地推动了思想政治工作方法手段的科学化。如感染教育法、冲突缓解法、渗透疏导法、心理咨询法等。

注重人文关怀和心理疏导使思想政治工作环境更加优化。当前，

我国正处在发展关键期、改革攻坚期、矛盾凸显期，经济发展进入新常态，经济领域和社会领域的问题相互交织、彼此传导，不良社会情绪和社会矛盾时有发生。深入细致地做好人们的思想工作，积极回应热点难点问题，更好地理顺情绪、化解矛盾，最大限度地凝聚社会共识，显得十分紧迫和重要。人文关怀和心理疏导将解决实际问题与解决思想问题相结合，将解决当下问题与解决发展问题相结合，对“思想问题”“道德问题”“生存问题”“心理问题”等方面的问题进行细分细划和区别对待，为切实提高思想政治工作科学化水平提供有力保障。

二、注重人文关怀和心理疏导是加强党的执政能力建设的重要内容

人不仅是物质生活的主体，也是政治生活、精神生活乃至整个社会生活的主体。人的思想的形成与发展，既受到客观外界条件即一定社会环境和物质生活条件的影响，又受制于内部主观要素之间的互动。高度重视思想政治工作，注重人文关怀和心理疏导，不断巩固全党全国人民团结奋斗的共同思想基础，既是我们党的优良传统和政治优势，也是加强党的执政能力建设的重要内容。

注重人文关怀和心理疏导有利于进一步强化党的执政理念。良好的社会心态是维护社会稳定的前提，是社会管理及其创新得以有效进行的社会心理基础。不良的社会心态对党的执政理念有着妨碍作用，对社会管理起着破坏作用。社会建设需要全社会的共识与共同努力，而社会共识的形成要进行社会心理建设。加强人文关怀和心理疏导，必须树立大局意识、政治意识、忧患意识、阵地意识、创新意识、责任意识，深入研究人文关怀和心理疏导的理论渊源、时代内涵和功能作用，把思想政治工作与实际工作相结合，与中心工作相结合，做到思想政治工作经常抓、领导抓、重点抓，牢牢掌握思想政治工作的领导权和主动权。

注重人文关怀和心理疏导有利于进一步完善党的执政方略。改革开放和发展社会主义市场经济是一场伟大的革命。这场革命既带来了经济

体制、社会结构、利益格局的深刻变革和调整，激发了人们的创造力和全社会的活力；又带来了思想观念的深刻变化，使人们思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性不断增强，社会思想日趋多元、多样、多变。这既是经济转轨、社会加速、观念多维、利益多元时期，对完善党的执政方略提出的新要求，也是每个思想政治工作者面临的新课题、新考验。只有注重人文关怀和心理疏导，才能在调适好民众和社会心理的同时，把握正确导向、坚持价值引领、强化依法管理，进一步创新和完善党的执政方略。

注重人文关怀和心理疏导有利于进一步拓展党的执政方式。现代社会，工作生活节奏加快、竞争加剧，人的精神压力也随之加大，极易导致精神紧张、心理困惑等问题，甚至引发一些极端行为和极端事件。注重人文关怀和心理疏导，必须把“贴近实际、贴近生活、贴近群众”和“教育人、引导人、鞭策人、鼓舞人、尊重人、理解人、关心人、帮助人”作为工作方针和基本原则，消除群众存在的意见、出现的不满情绪、产生的非理性心理，消除认识上的“疑点”、解开思想上的“疙瘩”，帮助人们培养良好的心理品质，正确对待困难、挫折和荣誉，把思想政治工作真正做到群众的心坎上。

注重人文关怀和心理疏导有利于进一步发掘党的执政资源。思想政治工作是一项复杂的系统工程，是全党全社会的共同任务。人文关怀不是生硬和空泛地宣讲人文思想，而是强调人文价值与人类情感的共同投入，从日常生活的各个细节层面展示人文价值的存在和引导，使教育主体真正立起来；心理疏导也不是仅仅限于心理咨询和治疗，而是从每个人对现实生活的心理体验上，导入教育对象的内心世界，让其体现主体自觉。注重人文关怀与心理疏导，有利于使受教育者更加自觉地从思想上坚定中国特色社会主义道路的信念，从心理上增强个人对国家、民族、社会等共同体的认同，从行为上主动践行社会主义核心价值观，进而实现党的执政目标。

三、注重人文关怀和心理疏导是构建中华民族共有精神家园的重要途径

人民有信仰，民族有希望，国家有力量。用共同理想信念把全体社会成员凝聚起来，始终是极端重要的任务。在人文关怀和心理疏导中注入思想内涵、价值内核和精神归依等元素，才能避免思想政治工作中的精神价值意义的消解，重建中国人的精神世界、构建起中华民族共有精神家园。这是中华民族抵御西方消极文化的渗透和侵蚀、增强国家文化整体实力和竞争力的必然要求，也是中国人民从精神气概上屹立于世界民族之林的战略抉择。

注重人文关怀和心理疏导为培育良好社会心态提供了实践基础。人文关怀对心理疏导具有统领和指导意义，决定着心理疏导的方向，也是心理疏导取得良好效果的保证；心理疏导对人文关怀具有基础和辅助作用，对人文关怀具有促进性。一方面，人文关怀和心理疏导都是从关心人、理解人出发，充分考虑人的内在需求，努力实现人的社会价值和个人价值的统一，更好地发挥思想政治工作的效能。另一方面，注重人文关怀和心理疏导有利于创新思想政治工作的思维模式，有利于分清问题的性质，找准切入点，理清工作思路，提高心理健康水平，使社会成员在培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会良好心态过程中找到精神家园。

注重人文关怀和心理疏导为提高人民幸福指数改善了文化生态。人类发展的过程，是追求幸福的过程。国家富裕和人民幸福已成为现代文明社会发展和经济增长的根本目的。真正有效地提高人民群众的幸福感，除了需要政府大量改善民生的工作以外，还需要人民群众搞好自身的心理调节。人文关怀和心理疏导，本质上是充分尊重受教育者的个性特点和心理诉求，着重人们树立正确的世界观、人生观、价值观，着重提高人的境界、情趣、品位、素质，着重培育乐观、豁达、宽容、自强的精神和积极向上的健康心态，为引导人们科学合理地对社会各种关系和利益格局，理性从容地面对人生旅途的各种际遇和挫折困难，实现身

心和谐和自我人格的和谐，提高人民幸福指数奠定文化根基。

注重人文关怀和心理疏导为重建人的精神世界夯实了工作根基。人不仅是一种生物性的存在，还是一种精神性的存在；不仅需要物质生活，还需要精神生活。当今世界，尽管人们物质生活富有了，但一些人的精神生活却贫困了；虽然物质生活水平提高了，但许多人的精神世界却荒芜了。人文关怀和心理疏导针对群众心理需求，通过进行情感、心理、精神的关怀，引导人们正确处理人与人、人与社会、人与自然的关系，引导人们展开对宇宙本源的探索，对社会发展规律的思索，对人生意义的追问，对精神境界提升的渴望，有利于为人们在精神层面上提供安身立命之所，在意识、心理、思想、情感、信仰等方面找到精神家园。

注重人文关怀和心理疏导为提升社会主义精神文明建设水平探索了有效路径。思想政治工作本质上是一种“改造人的思想政治品德”的精神实践活动。思想政治工作对象是人的内心精神世界，即存在于受教育者头脑和心灵的内在的精神状态。思想政治工作主要任务是净化人的思想，提高人的品德，塑造人的灵魂，改造人的主观世界，构建人的精神家园。注重人文关怀和心理疏导，能够以理想信念教育为核心，以弘扬中国精神为主线，以促进人的心理和谐为基石，正确对待困难、挫折和荣誉，正确引导心理现象和问题，领悟生命意义、存在价值、生活目的，找到人生的精神支柱和精神家园，进一步提升社会主义精神文明建设的程度和水平。

四、注重人文关怀和心理疏导是实现中华民族伟大复兴的中国梦的重要支撑

实现中华民族的伟大复兴，是中华民族近代以来最伟大的中国梦。实现中国梦，要求我们不仅在物质财富上强大起来，也要在精神心理上强大起来。中国梦归根到底是人民的梦，必须紧紧依靠人民来实现。人文关怀和心理疏导以提高人的思想政治觉悟为归宿，而不是脱离政治性

和意识形态性。只有建立在人文关怀和心理疏导基础上的“三个自信”，才能为实现中国梦提供思想基础和精神支撑。

注重人文关怀和心理疏导对实现中华民族伟大复兴的中国梦能起固本之效。实现中国梦的基本内涵是国家富强、民族振兴和人民幸福。人文关怀统摄心理疏导，心理疏导体现人文关怀。人文关怀和心理疏导作为加强和改进思想政治工作的重要突破口，有助于坚定走中国道路、弘扬中国精神、凝聚中国力量的信念，有助于发挥人民群众的积极性和创造力，有助于弘扬社会正气、培育文明风尚，不断丰富人们的精神世界，对于实现中华民族伟大复兴的中国梦具有根本性的战略意义。

注重人文关怀和心理疏导对实现中华民族实现伟大复兴的中国梦能有驱动之能。实现中国梦需要用自强不息、奋发图强的精神来不断地激励促进，需要建设中华民族共有的精神家园。人文关怀和心理疏导作为加强党的执政能力建设的重要方向，能够引导人们把个人发展与国家的发展、民族的发展，把自身价值的实现与他人价值的实现、社会价值的实现有机统一起来，在为祖国和民族的奋斗中实现自身的价值；能够引导人们加强自身修养，提高精神境界，完善自我人格，根据自己的实际情况确定志向和目标，从劳动、从付出、从自己的创造和对社会与别人的关爱中获得幸福。

注重人文关怀和心理疏导对实现中华民族实现伟大复兴的中国梦能显助推之用。理想和信念是人生的精神支柱，崇高的理想可以点燃人们的激情，激发人们的才智，唤起人们奋发向上的热情。人文关怀和心理疏导作为培育践行社会主义核心价值观重要途径，高度重视人民群众主体感受上是否满意、是否赞成、是否高兴的情绪反应，充分关注每一个人自身成长与发展的需要，关注人的理想、信念和情感，努力创造让每个人都能够根据自己的选择发挥聪明才智的环境，使人人都有平等创业和凭借自身能力改变处境的机会，促进人的个性、才智和潜能的充分实现。

注重人文关怀和心理疏导对实现中华民族实现伟大复兴的中国梦能创大成之绩。心理现象是物质世界长期进化所衍生出来的现象，是物质

对外界刺激反映的高级形式，是物质高度组织化后的表现。在逻辑层面上，心理现象包括感觉、知觉、表象、记忆、思维、想象、情感和意志等。人文关怀和心理疏导作为构建中华民族共有精神家园的重要手段，以系统化的知识体系规范人们的所思所想、所作所为，体现了对每个人的生存状况、生活质量和幸福感的关注，帮助人们进行心理调适、宣泄不良情绪、缓解心理压力，达到以科学精神为支撑的相互理解、相互沟通、相互协调和自我认同，成为实现中国梦的强大精神力量。

五、注重人文关怀和心理疏导是促进人的自由全面发展的战略需要

共产主义是人类解放的实现，是关于人的解放的学说。促进和实现人的自由全面发展，既是马克思主义关于未来新社会的最高价值准则，也是中国共产党长期奋斗的崇高目标，反映了人类社会发展的必然趋势。注重人文关怀和心理疏导，其出发点和落脚点就是按照共产主义学说的理论原则，切实尊重人、理解人、关心人、帮助人，满足人的精神需求和心理需求，进一步培育健康心态、塑造健全人格，努力促进人的自由全面发展。

注重人文关怀和心理疏导是促进人的自由全面发展的必然要求。人的自由全面发展是马克思主义关于未来新社会的根本原则，也是社会主义的核心价值和最高追求。人类最终必将从支配他们生活和命运的异己力量中解放出来，实现从必然王国向自由王国的飞跃。注重人文关怀和心理疏导，需要充分关注人的理想、信念和情感，关注每一个人自身成长与发展的需要，努力创造让每个人能够根据自己的选择发挥聪明才智的环境，努力使人人都有平等创业和凭借自身能力改变处境的机会，这对于应对社会风险、化解社会矛盾、促进社会和谐、提高思想道德水平和心理素质，促进人的自由全面发展具有重要的意义和价值。

注重人文关怀和心理疏导是促进人的自由全面发展的有效途径。马克思主义所追求的是人的“全面发展”，既是人的个性、能力和知识的

协调发展，也是人的自然素质、社会素质和精神素质的共同提高，同时还是人的政治权利、经济权利和其他社会权利的充分实现。注重人文关怀和心理疏导，有利于使思想政治工作的内容和方式方法从传统的政治型向政治文化心理综合型转变；有利于帮助人们解决各种矛盾和思想上的困惑，形成积极健康向上的社会心态；有利于激发人们的能动性、调动人们的积极性、发挥人们的创造性，形成坚定共产主义理想信念的精神支柱。

注重人文关怀和心理疏导是促进人的自由全面发展的重要手段。每个人的自由全面发展是社会发展的最终目的，充分体现了人类发展的必然趋向。我国正处于经济转轨、社会转型的重要时期，由于工作节奏加快、竞争激烈，人们的压力感、紧张感加重；由于社会结构的变动，人们交往减少、隔阂感加深；由于收入差距的拉开，人们的失衡感、失落感加剧。注重人文关怀和心理疏导，有利于引导人们用和谐的方法、和谐的思维方式认识事物、处理问题，培育乐观、豁达、宽容的精神，培养自尊自信、理性平和、健康向上的社会心态，以开阔的心胸和积极的心境看待一切。

注重人文关怀和心理疏导是促进人的自由全面发展的可靠保证。人的自由全面发展是人自身以及社会发展的最高理想和最高价值追求，是思想政治工作的终极目标。目前，我国因贫富差距拉大而导致的社会心理失衡的问题，因价值观念的嬗变而带来的信仰迷失的问题，因多元文化冲突而导致的价值观认同的困惑问题，因生活工作节奏加快、压力加大而带来的情绪上的紧张和焦虑问题，甚至因就业、入学、物价、住房、医疗等等问题，都成为社会成员精神压力与心理压力的因素。解决这些问题，需要将思想教育的引导、人文关怀的滋养与心理疏导的排解结合起来，引导人们树立合理竞争、共同发展的理念，提倡包容和协作精神，为促进人的自由而全面发展提供动力和保证。