

# 高职院校教学全面 质量管理研究

匡玉清 著



吉林人民出版社





高职院校教学

全面质量管理研究

匡玉清◎著

吉林人民出版社



## 前 言

当前，高职院校实践教学管理一般都在实践教学的目标设定、过程管理、结果监控与评价、实践教学结果处理等方面进行了一系列实践。从全面质量管理的角度审视高职院校的实践教学管理，本书发现当前的主要问题有实践教学管理的全员参与性缺乏、管理方位狭窄化及管理过程浅散化。本书分析导致这些问题的原因主要包括以下几个方面：校内校外管理主体存在结构性问题，实践教学管理内容及方式、目标设定、考核方式、学生实践教学动员工作及指导教师能力存在不足；结果处理方式如在总结工作、指导教师工作考核、评价信息的用途等方面均存在不足。

国外高校教学全面质量管理的经验可为高职院校实践教学质量管理提供参考，本书综合分析了美国、德国、英国等国外高校全面质量管理的实践，发现它们有三个共同特点，即重视全员管理、持续改进和全程管理。本书认为高职院校全面质量管理模式的构建可运用循环模式，在计划阶段、执行阶段、考核阶段和处理阶段分别采用不同的策略。在计划阶段应该重视完善高职院校实践教学的规章制度，加大宣传力度，提升实践教学重要性，修订教学计划和人才培养方案，建立有效的校企互通的实践教学管理规章制度；在执行阶段要扩大高职院校实践教学监控主体的范围，使实践教学考核内容多元化，加强对学生校外实践的指导和管理；在考核阶段要实践教学考核方式合理化，完善专兼师资队伍考



核方式，实现毕业生就业质量跟踪；在处理阶段要加强信息技术对实践教学监管并且做到落实信息的有效反馈，最后还要注意管理策略的持续改进和提高，不断完善管理策略。



# 目 录

第一章 高职教育概述	1
第一节 发展高职教育的意义	1
第二节 高职教学管理任务	4
第三节 高职教学的研究方法	10
第四节 教学管理的体系与模式	13
第二章 高职教育的主要特征与办学要求	15
第一节 教育属性要求	15
第二节 办学模式、办学体制特征对办学的要求	18
第三节 业务内涵、工作岗位特征对人才培养过程的要求	22
第三章 高职教育目的与培养目标	27
第一节 教育的目的	27
第二节 培养目标	35
第四章 高职教学研究	49
第一节 对学生能力及内涵的思考	49
第二节 全面提高教学质量	57
第三节 适合学生的教育模式	66
第四节 推动高职教学改革	79
第五章 高职教学课程建设	85
第一节 高职课程总体描述	85
第二节 问题与改革	105



第三节    基本模式 .....	119
<b>第六章    教学质量的评价</b> .....	127
第一节    评价概述 .....	127
第二节    评价过程 .....	151
第三节    评价标准 .....	167
第四节    评价的有效性 .....	174
第五节    内部评估 .....	187
<b>第七章    高职学生的就业竞争力</b> .....	195
第一节    就业竞争力的概念 .....	195
第二节    高职学生就业竞争力分析 .....	200
第三节    提高学生的就业竞争力 .....	206
<b>第八章    高职教育研究</b> .....	228
第一节    高职教育发展 .....	228
第二节    高职教育教学存在的问题 .....	236
第三节    高职教学管理构想 .....	242
<b>结    语</b> .....	247
<b>参考文献</b> .....	257



# 第一章 高职教育概述

## 第一节 发展高职教育的意义

我国高等职业教育起步较晚，与普通高等教育相比，还处于“幼苗”阶段，但随着社会经济的发展，它的作用越来越被人们所认识。

### 一、高等职业教育是经济社会发展和科技进步的需要

我国生产力水平迈上了一个大台阶。到2016年我国将建立更加完善的社会主义市场经济体制，保持国民经济持续快速健康发展，完成基本实现工业化的战略目标。要保持经济快速发展，必须以提高效益为中心，对经济结构进行战略性调整。随着高新技术的迅猛发展，我国的产业结构调整和技术结构升级将进入一个新的阶段，这一切必将要求劳动力和专门人才结构随之做出调整。

与此同时，经济结构的调整和科技的进步使得社会职业岗位的总体结构发生变化。高新技术的广泛应用，产生了许多与高新技术有关的职业岗位；第三产业的蓬勃发展，使社会职业岗位分布出现了新格局，产生了一系列新的职业岗位；原有的职业岗位出现了既有分化又有复合的现象。社会职业岗位除分化外，还出现了不少智能结构呈复合特征的职业岗位。这种复合有两种类型：一类是技术与技术的复合，如机械与电气的复合产生机电一体化岗位；另一类是技术与技能的复合，如加工中心编程、操作、维修等岗位。这些岗位中，专高职院校教学管理技术知识与操作技能已成为不可分割的整体，因而形成了独立的智能型职业岗位。不论是由于高新技术发展所产生的岗位，还是由于第三产业兴起而增加的岗位，它们



的技术含量和智能水平都比较高。

职业岗位在技术水平上的分化，一方面是岗位技术幅度的加大；另一方面是岗位技术层次的高延。职业岗位的复合也经常会导致岗位技术成分的提升和劳动内涵的丰富，这一切必定会促使职业技术教育层次的提高，出现职业教育由中等层次向高层次上移的发展趋势，进而产生培养高级技术型人才的高等职业技术教育。

随着经济的发展和科学技术在生产中的广泛应用，随着生产和管理中科技含量的提高，生产、建设、管理、服务一线的高等技术应用型人才将成为科学技术转化为现实的生产力、全面提高经济效益和产业结构调整的生力军；而科技进步和国际竞争的压力迫使企业对毕业生的个人素质与职业能力提出了更严格的录用标准。一些单位已认识到科技强企的重要性，对选聘人员的知识、能力、素质结构进行综合评价，它们从客观上要求我国要注重发展高等职业技术教育，为社会经济发展和科技进步提供必要的技术劳动力支撑，为科技向生产力转化提供条件。

## 二、高等职业教育是我国高等教育结构改革的需要

我国高等教育取得了举世公认的成就，为经济建设培养了大批专门人才，但同时也暴露出一些与经济发展和社会需求不相适应，无法满足公民自身全面发展的要求等问题。我国高等教育进行了结构调整，加快了教学领域的改革，积极探索培养应用型人才的办学模式，取得了明显的改革成果，为我国高等职业技术教育的发展带来了新的生机。

高等职业技术教育是现代高等教育结构中的重要组成部分，它的出现是我国高等教育结构调整的结果，是造就一大批高层次技术应用型人才的重大举措，也是科教兴国战略的重要组成部分。

另外，我国职业教育结构体系本身也不完善，如职业教育多样化、多层次供给不足，无法满足公众接受职业教育的需求；初等职业教育发展不够，解决不了未升学青年就业前的教育培训；中等职业技术教育类型单一，使中职生缺乏多种选择；高中毕业后的高等职业技术教育发展太慢，



中等职业学校的毕业生接受进一步教育的道路不通畅；普通教育和职业教育之间尚未建立起良好的相互沟通和相互衔接的关系，高等职业技术教育还仅限于专科层次等。

根据《教育法》和《职业教育法》，努力建立符合我国国情特点的职前与职后教育培训相互贯通的职业教育体系，使初等、中等和高等职业技术教育与培训相互衔接，并与普通教育、成人教育相互沟通、协调发展。一是职前与职后，即职业教育与成人教育的沟通；二是中等与高等职业技术教育的沟通，使中等职业学校的毕业生享有与普通高中生同等的深造机会，为将来的发展创造更好的条件；三是职业教育与普通教育的沟通，为中职毕业生提供多种形式的继续学习深造的机会，改变社会上那种“进了职业教育的门就没有发展前景”的观念。这是我国职业教育走向成熟的重要条件之一。

### 三、高等职业教育是我国未来人口结构变化的要求

将沉重的人口负担转化为强大的人力资源优势是我国实现现代化的必由之路。另外，随着九年义务教育的基本普及，公众自身对接受更高层次的教育也提出了新的要求。发展高等职业技术教育是适应高等教育大众化的重要举措，是提高国民素质、增强国际竞争力的根本出路，是我国高等教育适应未来人口结构变化做出的必然选择。《中国教育百科全书》对高等学校的教学管理界定为：“按照高等学校的培养目标的要求，使学校教学活动顺利进行的管理工作。根据高等教育的客观规律，对教学工作制定切实可行的计划、组织落实、检查监督和控制质量，以实现培养目标。”

《教育大辞典》对教学管理界定为高职学院教学管理“按照教学规律和特点，对教学工作进行的计划、组织、控制、监督的过程”。国家教育部《关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成〔2015〕6号）对高职教学管理的内容做出了明确的阐述：“高职高专院校教学管理的基本内容，一般包括教学计划管理、教学运行管理、教学质量管



理。”

综上所述，高职教育的教学管理可以归纳为：按照高职教育的客观规律和特点，依据高职教育的人才培养目标要求，对学校教学活动进行有计划的组织、安排、控制、监督而全面实施的过程。

## 第二节 高职教学管理任务

高职院校教学管理的总任务是根据党的教育方针、办校原则和有关政策，按照培养目标的要求，充分利用高职院校的人力、物力、财力以及环境等条件，进行计划、组织实施、监督检查、指挥协调、控制质量，培养高质量的合格人才。换言之，教学管理的总任务，是在教学过程中努力建立稳定的教学秩序和科学的管理制度，保证培养目标的实现。这是教学管理活动的出发点，也是一切教学管理活动所要达到的预期目的。教学管理系统的一切工作，必须围绕它来进行，并为完成这个总任务服务。

### 一、教学管理的总任务

#### （一）制定学校的教学工作规划

制定学校的教学工作规划应包括明确的指导思想和奋斗目标，提出实现目标的措施和程序。一个学校必须有自己的奋斗目标（长期或短期），才能使学校的教学工作有一定的依据，并对全校师生员工起着组织、鼓舞、动员和激励作用。确定教学工作的奋斗目标，主要是确定学校的发展规模和速度以及培养人才的数量和质量。

##### 1. 调查需求

调查需求就是要调查分析市场经济和社会发展的需要。我国现有各级各类人才短缺和供求矛盾的状况，我国现有生产力发展和财政上可能提供的教育投资，学校的校舍、仪器设备、图书资料、师资力量可能达到的程



度等都是需要调查分析的内容。只有胸怀全局,才能做好教学发展规划。

## 2. 预测趋势

预测科学技术和经济建设发展的趋势。由于人才培养周期长,要考虑当前和未来社会生产结构、各行各业、各门学科的发展趋势,来确定培养什么样的人才,需办什么新专业,如何改造和调整现有专业,确定什么样的科研方向,教师从哪个方向培养和提高等。

## 3. 借鉴经验

要借鉴教育和教学上的历史的和国外的经验。主要了解和掌握高等学校教学规律和教育发展的历史进程,使规划符合客观的规律性。

## 4. 实事求是

拟定教学发展规划和确定奋斗目标,一定要从本校的实际出发,遵循改革、发展、稳定的原则,既要看到社会经济发展对人才的需要,采取积极发展的态度,尽量促进教育事业的发展,又要看到需要与可能的矛盾,从实际出发确定发展规模和速度,强化办学的必要条件和基本条件,保证教育质量的提高。确定教学目标和制定规划过程的可行性。

确定教学工作目标和制定规划是一项决策性工作,需要制订各种方案进行比较和优化,选择最佳方案,并编制执行计划,在执行过程中通过反馈情况不断地加以调整和修改,使教育目标和事业发展规模更加切合实际。

## (二) 建立科学的管理系统

建立一个科学的管理系统,把学校的人力、物力、财力、时间、空间合理地组织起来,保证教学的稳定、信息的畅通无阻、工作效率的提高,并协调教学与科研、产业、后勤等各部门及各部门各环节的相互配合和衔接。在管理系统中,必须明确各工作岗位的职责和各级教学管理人员的相互关系,做到职责分明,既有明确分工,又有各岗位之间的密切配合,以保证执行计划的顺利实施。

## (三) 正确使用和管理教学管理人员

教学管理的一个重要职能就是正确选择、使用、考核、培养、提拔教学管理人员,保证人尽其才,把适当的人员安排在合适的岗位上,使其发



挥聪明才智。管理人员素质的提高和智力的开发是提高办事效率的重要途径之一，而教学管理人员长期在教学管理第一线，政策性与原则性要求很高，工作十分繁重，故而必须制定选拔、使用与考核制度，采取有效措施对全体人员进行培训，提高他们的思想水平和工作能力，发现人才和培养人才，把德才兼备的人员推荐到领导岗位，这是搞好教学管理的一项具有战略意义的工作。

#### **（四）对管理工作实施检查和指导**

要实现教学管理的目标，实施各项管理任务，将上情下达、下情上报，教学管理人员必须善于将教育法令、法规变成师生的教学行动，善于同教师建立良好的人际关系，取得他们的信任，倾听他们的意见，充分调动教师和学生的积极性，在民主管理的基础上进行集中，运用自己的威信和权利，及时地提出工作方针和计划，指导他们的工作方法，检查他们开展工作的效果。教学工作不仅要有一般号令，还必须做具体指导，只有布置而无具体的指导和严格的监督、检查，则无法搞好管理工作。

#### **（五）管理工作要形成信息反馈和控制过程**

要按信息和控制论的观点，把教学工作的目标确定为标准行动。所谓信息反馈就是通过实际行动达到实际目标，作为信息系统的输出，反馈回来与原来规定的总目标和总标准进行比较，及时地发现偏差，加以调整和纠正，调节管理过程，进而进行有效管理。为了有效地进行控制，必须建立信息反馈制度，保证信息的畅通，这里所谓的信息主要指两方面：一是数据、指标、报表总结、决议、规定等；二是各类人员的教学思想状况、工作态度和相互关系等。衡量一个管理信息系统是否健全的重要标志之一就是它的外部信息和内部信息的传递是否准确和迅速。信息失真就会使领导的决策和指挥失误。信息反馈控制是现代管理中非常重要的手段，没有畅通无阻的信息反馈，也就无法对教学的各项活动进行有效地控制，教学管理也就是一句空话，其教学目标也就无法实现。

#### **（六）管理工作就是协调和服务**

管理就是指挥，而指挥就是协调，协调就是服务。教学管理就是要指挥和协调各系、各部门的教学工作，为师生服务，调动师生教学与学习的



积极性和主动性，把他们的行动统一到教学工作的总目标上来，为提高教学质量而努力。

### （七）管理工作必须不断改革创新

随着教学改革的不断深化，创新越来越成为教学管理的一项重要职能，如果教学管理工作只限于继续做那些过去已经做过的事情，墨守成规，不去改革创新，这将是危险的。美国著名管理学家戴尔认为：“真正的管理人员永远是一个创新者。”显然，高职院校的教学管理从本质上来说，也不是适应性的工作，而是创新性的工作。

教学管理还有其他一些职能，但主要的就是上述七项，这七项中最主要的有两项，即决策和用人。教学管理的决策是战略问题，是全局问题，如果决策错了，具体工作管理再好，教学质量和教学水平也谈不上提高，所以有的管理学派认为管理就是决策。教学管理的用人是战术问题，即使决策正确，如果用人不当或管理人员配备不当，任务也是不能完成的，也就无法实现总目标。在现代化管理中，人仍然是决定性因素，所以有的管理学派把管理定义为对人而不是对物的管理。

教学管理的总任务是从全局高度制定的，它具有全局性和整体性。要完成这个总任务，还必须确定教学管理的具体任务，通过完成这些具体任务来完成教学管理的总任务。

## 二、教学管理的具体任务

根据“三个面向”的指导方针，不断深化教学改革。及时学习和了解当今世界新技术革命的发展趋势和国家经济建设的新形势，掌握社会对高职院校培养人才的需求特点，从高职院校的实际情况出发，吸取国内外职业教育的先进经验，认真研究专业设置、教学计划、课程体系、教学大纲、教学方法等诸方面的现状、存在的问题和改进调整的最佳方案，勇于创新，大力加强和深化教学改革。

从教学过程的实际出发，分析教学过程中的各个环节和指导思想是否符合教学规律和教育目标的要求，发现问题，及时采取有效措施，进行



正确的引导和必要的纠正,帮助教学人员树立正确的教学观点。高职院校教学管理人员要经常深入教学实际,研究和掌握教学过程中的具体情况和问题,把握教师的教学思想,看其是否符合党的教育方针,是否符合高职教育培养目标,防止用陈旧传统的教学思想指导和处理高职教育的教学问题。在日常教学活动中,教学管理人员要坚持高职教育教学工作管理的原则,正确处理理论与实际、教学与生产和科研等方面的关系,努力把学校办好。

根据教学规律、教学大纲、教学计划、上级要求及高职院校的实际情况,建立健全教学工作的各项规章制度,制订各项教学工作的具体计划并认真贯彻落实,从而稳定教学秩序,优化教学环境,保证教学任务的完成和教学效果的提高。要建立与维护良好的教学秩序,教学管理人员必须遵循各项教学工作管理原则,按照一定的程序,运用一定的管理手段,对教学工作统筹计划,适当安排,使理论教学、实践教学以及各种教学活动有层次、有计划、有步骤地协调进行。在管理过程中坚持执行各种岗位责任制,以保持教学工作各个环节的相互衔接和正常运转。任何学校及教师不得任意停课或抽调学生从事教学以外的活动,任何教师也不得随意修改经学校批准的教学计划和任意停授某些章节或课题,这是维护学校正常教学秩序的必要条件。维护学校的正常教学秩序,教学管理人员必须加强科学管理,建立健全各项教学管理制度,本着“赏罚严明,为治之要”的精神,对“教”和“学”两方面进行严格考核,有奖有罚,促使教学工作不断向前发展。

充分调动教、学双方的积极性,发挥教师的主导作用,增强学生的学习自觉性和主动性。运用科学的质量管理理论、方法和手段,研究制定教学质量标准和教学质量评估办法,依据教学质量标准,对教学工作进行科学的质量检查和有效的质量控制,确保教学质量的提高和教育目标的实现。对教学工作经常进行监督检查,对教师执行教学计划、完成教学大纲的情况以及备课、上课、批改作业、辅导、考试等情况,通过听课、检查教案和作业以及召开各种形式的座谈会等手段,及时了解情况,获得信息,采取必要的措施,使教学质量不断提高。同时对学生的学习态度、



课堂秩序、学习方法和效果进行及时检查,通过检查不断地调动教师 and 学生的积极性,保证培养目标的实现。

做好图书资料、科技信息、教学档案、仪器设备、实验与实训场所的管理工作。

通过各种途径和方法,定期了解毕业学生和用人单位对高职院校培养人才的意见和建议,认真分析研究,听取正确意见,作为改进教学管理、调整培养计划、提高教学质量的客观依据。

协调教学工作的内外关系,保证教学工作计划的顺利实现。高职院校教学工作层次系列多、涉及面广,较普通教育的教学工作管理更为复杂和困难。因此,在管理过程中要注意随时调整和协调教学部门内部及部门之间、上下左右部门之间的相互关系,使学校中的党政工团、教学、生产、科研、后勤等方面协调一致,通力合作,确保学校教学工作计划的顺利实现。

加强教学研究,不断改革教学工作。要使职业技术教育符合时代的要求,更好地为经济建设服务,教学管理人员必须加强高职院校教学管理学研究,在管理内容、管理方法、管理形式和管理手段上不断改革创新,使教学管理工作逐步科学化、现代化。

上述各项具体的教学管理任务,都是教学管理总任务的组成部分,虽然有其相对的独立性,但它们之间是相互联系的。因此,要实现教学管理的各个具体任务,既要在教学管理总任务指导下,有计划、分阶段、按时序地进行,又要进行有效的协调控制,处理好它们之间的关系。

高职院校教学管理是一门新学科,是高等教育学、职业教育学和现代管理科学相互交叉而形成的一门应用性很强的学科。我国高等教育学、职业教育学和管理科学近年来才得到发展,高校的教学管理学科更是处在襁褓之中,它作为一门独立的体系还不成熟,许多问题有待研究。我们应从工作出发,结合教育科学和管理的基本理论去探索教学管理应遵循的规律。



## 第三节 高职教学的研究方法

### 一、高职院校教学管理的研究对象

高职院校教学管理是从教育的原理出发,研究教学的本质、目的、制度、内容、基本原则,研究高职院校的事业规划、培养目标、专业设置、教学计划、教学环节、教学内容、教学方法和手段、教学质量等各项工作中的管理原则、制度和办法。亦即在社会活动和公共活动中,从教学管理角度提出目标,并为这一目标准备必要条件,以促使其完成。通过研究教学管理的实践活动,帮助人们按教学规律去组织教学过程,以最合理的方式和途径,最大限度地发挥高职院校的人力、物力、财力、时间、空间和信息的作用,最有效地出人才、出成果,以利于教职员工的使用、管理,教学质量的提高和校风的培养。

### 二、高职教育教学管理的研究方法

高职教育教学管理有自己特定的研究对象,其研究方法必然带有多门学科研究方法的烙印。根据教学的特征,在进行研究时必须坚持以下三大观点:

#### (一) 坚持联系实际的观点

教学管理是属于教育的范畴,教育是一种十分复杂的社会现象,既有上层建筑的属性,又有社会生产力的属性,还有与社会其他生活有关的属性,教育差不多与整个社会生活的各个方面都有关系。我们研究高职教学管理,就要从横的方面来研究它与社会其他部门,如经济、政治、文化、科学技术等各个部门之间相互依存、相互促进、相互制约的关系。一定社会的生产力发展水平、科学技术的水平及其发展速度、社会的经济制度、国家政权的性质、社会意识形态的特点对教学管理都有重大影响。搞好高



职院校教学管理的一个重要前提，就是要切实了解在一定的历史时期、一定社会里这些关系的具体内容，而不能离开社会孤立地考察教学管理的问题。

### （二）坚持发展的观点

一定的教育制度和管理体制，都是社会发展到一定历史阶段的产物。判断一种教育制度和管理体制的优劣，必须根据一定发展阶段的时间、地点和条件来分析和考察。要防止把某种教育制度管理体制绝对化，看成尽善尽美的模式，一切事物都在发展之中，教育制度、管理体制也在发展之中。我们应在发展之中把握其发展趋势，摸索、选择其适合当时当地具体情况的教育制度和管理体制，而且还应随着社会其他部门（如经济、政治、文化、科学技术）的发展而自觉地调整教育制度和管理体制，使之相互适应。

### （三）坚持实践的观点

实践是检验真理的唯一标准。什么是成功的经验，什么是失败的教训，什么样的管理符合科学？判断的办法只有一个，就是实践。经过实践证明能取得良好效果的管理，就是正确的管理，就是科学的管理。但是，正确的判断只是实践的第一步。因为各个学校情况（如培养人才的要求、学校的历史传统、现实的条件等）不同，要把别人的经验变成自己的东西，还要通过实践，要在实践中消化别人的经验；并在实践的基础上，把感性的认识上升到理性的认识，把零散的经验上升为理论的原则，从个别中概括出一般。研究高职院校的教学管理还应该采取下列各种方法：历史法、调查法、试验法、观察法、比较法、移植法等。有些常用的具体方法包括在这些基本方法之中，如谈话法、问卷法就是调查法的组成部分；有些方法则是上述方法的综合。

历史法是运用文献史料进行研究的方法。它通过分析研究高职院校管理实践和理论，认识高职院校管理制度、原则和方法演变发展的规律，继承前人创造的经验 and 成就。

调查法是通过谈话、问卷、开调查会、分析书面材料等手段，有计划地、系统地了解高职院校教学管理工作的实际情况，弄清成绩和问题、经