

创客样本工作室·创心系列之一

创心 闪耀光谷

◎ 钟惠波 唐兆希 著



北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

创客样本工作室·创心系列之一

创心 闪耀光谷

◎ 钟惠波 唐兆希 著



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

创心闪耀光谷/钟惠波, 唐兆希著. —北京: 北京理工大学出版社, 2018. 4

ISBN 978-7-5682-5568-4

I. ①创… II. ①钟… ②唐… III. ①高技术产业-产业发展-研究-武汉 IV. ①F127. 633

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 088983 号

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室)
(010) 82562903 (教材售后服务热线)
(010) 68948351 (其他图书服务热线)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 /

开 本 / 710 毫米×1000 毫米 1/16

印 张 / 13

字 数 / 156 千字

版 次 / 2018 年 4 月第 1 版 2018 年 4 月第 1 次印刷

定 价 / 68.00 元

责任编辑 / 张慧峰

文案编辑 / 张慧峰

责任校对 / 周瑞红

责任印制 / 王美丽

序 / PREFACE

两千六百二十三年前，秉承楚子熊绎“筚路蓝缕，以启山林”的创业精神，“不鸣则已，一鸣惊人”的楚庄王熊旅站在洛阳城下问重九鼎，终将楚国从一个“南蛮”小国带为一个继齐、晋、秦之后令诸侯们刮目相看的中原大国，“不服周”也成为几千年来挂在楚人嘴边的口头禅。

一百〇六年前，武昌城头一声枪响，“奋戈饮弹、碎肉喋血”的荆楚子弟推翻几千年帝制，拉开波澜壮阔的近代革命大幕。熊十力先生在《辛亥札记·序》中说：“同盟会所以收实功于武昌，则以鄂中无数志士，不计生死。”楚国是春秋战国时期中国文化发展的巅峰之地，黑格尔曾言，秦始皇统一六国后，中国文化就陷入了循环往复，历史就没有进步。但这种循环被辛亥革命终结了，中国从而进入了一轮新的成长阶段。

三十年前，中国第一家科技企业孵化器在武汉东湖成立，标志着中国创业孵化事业的开端。国内第一家常设技术市场（1984年）、第一部科技成果“三权”改革文件“黄金十条”（2012年）、第一个政府引导的创业路演平台“青桐汇”（2013年），都诞生在武汉光谷这方热土上。

十年前，光谷依托光电子产业的优势在国内声名鹊起，光谷软件园、光谷创意产业基地、光谷金融港、光谷步行街等创业园区拔地而起。一大批胸怀抱负的技术人才回流光谷，一大批创业公司如雨后春笋诞生。经过多年创业赛场上的摸爬滚打，成就了本书中一家家能够站在行业制高点上的公司。

今天，创新创业精神被提高到了前所未有的重要位置。习近平总书

记强调，创新是社会进步的灵魂，创业是推动经济社会发展的重要途径。李克强总理在 2014 年夏季达沃斯论坛上提出大众创业、万众创新的时代号召，掀开了推进创新创业的新篇章，释放出无穷创新活力和创造潜力。光谷的创业企业和企业家们，正是继承几千年来楚文化的精髓，响应新时代的号召，以“敢为人先，追求卓越”的精神，在国内趟出了一条草根创业的道路。

我们走访了 30 家创业公司，把他们的创业历程和心得集结成册，让大家可以触摸到他们创业的脉络痕迹，可以分享他们创业的痛苦喜悦，以往鉴今，以启来者。

丁 鹏

2017 年 12 月 26 日

目录 / CONTENTS

光谷创新研究院：掘秘光谷之“光”	1
导语	1
从 0 到 1，见证光谷成长	2
从 1 到 n ，建设光谷未来	4
从始至终，投身光谷事业	6
结语	7
迈异科技：卓尔不群，精勤迈异	9
导语	9
技术优先，能力至上	9
田忌赛马，标新立异	10
别有慧心，独树一帜	12
结语	13
银联商务：至诚尽兴，致远方得	16
导语	16
“弱弱”联合，去小型机颠覆传统“大脑”思维	16
独树一帜，联手百信扎实双向业务合作	18
结语	20
哈福科技：一间健康小屋，一个朝阳行业	22
导语	22
做中国的“加菲尔德”，为停药奋战	22
创设第三代健康小屋，为管理奠基	25
提倡政府引导支持，为行业助力	27
结语	29

启蒙听听：和妈妈网红们一起共建家庭教育平台	30
导语	30
创业的秘诀是发现细节中的商机	31
创业的关键是把客户连成网	33
创业的未来是与用户一同创富	34
结语	35
马里欧网络：增强现实如何挑战早教行业二元性	36
导语	36
从游戏到早教，三个父亲默契转型	36
从家庭到校园，寓教于乐回归初心	39
结语	40
默联股份：医疗支付领军企业的创业宿命	41
导语	41
创业的行踪：一步一个脚印打造行业标杆	41
创业的机体：简约驱动文化建立信任机制	43
创业的宿命：企业越挫越勇持续保持巅峰	45
结语	46
达梦数据库：数据江湖里的追梦志	47
导语	47
寻梦有志：为民族数据库品牌而崛起	48
逐梦有行：走自主原创道路，做自己的技术主宰	49
筑梦有合：抓趋势，拓市场，因势而谋实现跨越发展	51
圆梦有恒：布局“大数据”，完善产业链，开启新征程	52
结语	53
逸飞激光：怀忧患而不惧，非创新则不为	54
导语	54
从 0 到 1，为他人之不敢为	55
从适应到引领，想客户之所想	56
从 1 到 n ，做行业之未做	59
结语	59
恩倍思科技：硅谷海归的显示雨林	61
导语	61

显示之花在光谷绚丽绽放.....	62
奥运精神在恩倍思生根发芽.....	62
硅谷气息在武汉飘荡蔓延.....	63
结语.....	65
心触动科技：智慧服务“触动”大学校园脉搏.....	67
导语.....	67
从智慧交互的触摸屏到人文关怀的“心触动”.....	68
从年薪百万名企高管到优秀奋进的青年创业者.....	69
从包容开放的光谷出发到智慧高校的领军企业.....	71
结语.....	72
斑马快跑：网约车里的龙卷风.....	73
导语.....	73
“个斑马，快点跑撒！”.....	74
生死门，转或不转.....	75
龙卷风，不破不立.....	76
结语.....	78
朵儿网：创业，是创业者的必然.....	79
导语.....	79
曾经的背包创客，二十年后重踏征程.....	80
烽火下的朵儿网，独具的优势与挑战.....	81
《民促法》下新机遇，幼儿园安全严把控.....	83
结语.....	85
秀宝软件：迈向必然的自由.....	86
导语.....	86
创业，是被迫更是选择.....	87
AR，是契机更是必然.....	89
变革，是自破更是外攻.....	90
结语.....	91
百纳信息：海纳百川，做海外市场的开拓者.....	92
导读.....	92
墙内开花，墙外绽放——搭上行业发展的快车道.....	93
犯其至难，图其至远——技术极客的创业故事.....	95

海纳百川，兼济天下——互联网界的“黄埔军校”.....	96
结语.....	97
改图网：从一张名片出发，升级传统印刷业	99
导读.....	99
成功，是顺势的努力.....	99
定位，是认知的验证.....	101
创业，是不变的初心.....	103
结语.....	104
海达数云：企业也做“断舍离”，用心培养“专注力”	105
导语.....	105
专注力，创新的基础.....	106
决断力，发展的基石.....	108
稳定态，创业的要素.....	110
结语.....	111
铃空游戏：坚持以原创品质为国内主机游戏发声.....	112
导语.....	112
独辟蹊径，“重生试炼”圆满上线.....	113
执着坚守，创始 7 人风雨同济.....	115
众志成城，铃空游戏因爱而聚.....	117
结语.....	118
中科通达：做有信仰的企业	119
导语.....	119
让交通更智能.....	120
让城市更完美.....	121
让困难更简单.....	122
让生活更幸福.....	123
结语.....	125
初心科技：石墨书写跨越时空，网络协作不忘初心	126
导语.....	126
一个目标的明确.....	127
两个重要的抉择.....	129
三个巨大的飞跃.....	130

结语.....	131
颂大教育：教育信息化的弄潮儿.....	133
导语.....	133
顺势而为，做市场需要的产品.....	134
深耕不辍，做坚信未来的企业.....	135
摸爬滚打，赢执着创业的人生.....	137
结语.....	138
传神语联网：形之传神独善其身，神之传神兼济天下.....	139
导语.....	139
从看不起到看不懂：质疑声中成长，用实力书写成就.....	139
从语言到信息服务：嵌入企业发展，用文化撰写神话.....	143
结语.....	144
奥绿新：兄弟团队共创企业，机缘重要，领路人更重要.....	146
导语.....	146
兄弟情：复合背景造就强大引擎.....	147
团队情：艰难挑战磨砺团队真情.....	149
企业情：靠谱 leader 重塑学生团队.....	150
结语.....	151
领普科技：创业“三观”新解.....	154
导语.....	154
创业观：创业没有那么高大上.....	155
社会观：无知真可怕，但无知又无畏.....	156
时代观：这个时代真的太好了.....	157
结语.....	159
绿色网络：因为专注，所以强大.....	160
导语.....	160
创业，就是认准方向往前走.....	161
创业，就是和企业一起成长.....	163
结语.....	164
中英融贯资讯：以独创“品销云”助力企业“互联网+”.....	165
导语.....	165
中英融贯如何融会贯通.....	165

品销云如何独占鳌头.....	166
陈晓峻如何敢为人先.....	168
结语.....	169
苍穹电子：以技术立身，以用户为本.....	170
导语.....	170
融合，以软硬一体为基.....	171
赶超，以技术创新为要.....	172
洞察，以用户体验为本.....	174
结语.....	176
尚赛光电：在创新中守规矩，在创造中求细致.....	177
导语.....	177
创新竞赛点亮创业梦想.....	178
尚赛光电充满华科基因.....	179
强势文化消解放大效应.....	180
结语.....	182
极意网络：始于验证，而不止于验证.....	183
导语.....	183
从能力到行为，剥离流程验证于无形.....	184
从验证到去验证，持续学习储备于无隅.....	186
结语.....	188
独声班：独立之声，拥抱“意外”.....	189
导语.....	189
作为外部创新的孵化器.....	190
作为独立个体的发声地.....	191
作为去中心化的非正式组织.....	192
结语.....	193
后记与致谢.....	196

光谷创新研究院： 揭秘光谷之“光”

导语

行业的秘诀不再是秘诀，它们飘荡在空中。

——阿尔弗雷德·马歇尔《经济学原理》

光谷位于武汉东南部的三湖六山之间，是我国光电子信息技术实力最为雄厚的地区。目前，光谷已经形成关东光电子产业园；关南生物医药产业园、汤逊湖大学科技园、光谷软件园、武汉软件新城、佛祖岭产业园、机电产业园、光谷生物城等园区；在北部则积聚了众多科研院所与高校。在世界技术革命浪潮汹涌、国内改革开放大举阔步的背景下，光谷从1984年开始筹建，2001年被批准为国家光电子产业基地，即“武汉·中国光谷”，2009年成功申请成为我国继中关村之后第二个国家自主创新示范区。34年的发展演化，对于一个“产业簇群”而言并不算长，但已让光谷逐步演化成为一个结构更加系统而紧密的技术空间，它像是一个生态系统，能够包容下更多的物种在此栖息繁衍。逐步分化的物种，越是不同就越是依赖，此消彼长，互利共生。

34年的发展演化，对于一个“产业簇群”而言并不算长，但已让光谷逐步演化成为一个结构更加系统而紧密的技术空间，它像是一个生态系统，能够包容下更多的物种在此栖息繁衍。逐步分化的物种，越是不同就越是依赖，此消彼长，互利共生。

在这个变化不断发生的生态系统里，光谷创新发展研究院（以下简称“光谷创新研究院”）扮演了非常特殊的

角色——既是主体，也是他者。作为光谷的一员，光谷创新研究院早在 2008 年就已加入了光谷的整个建设中来，成为光谷智库，为企业把脉，为园区献策；同时，它又将自己跳脱，以他者的眼光记录在光谷发生的一切，像是光谷对外的信息收发器，促进光谷更为健康的动态平衡。



此次的调研行动，在光谷创新研究院的引导之下，我们仿佛是一群满怀好奇的生物学家，想要进入一片茂密的森林里，看看在这里栖息的不同物种是如何成为今天的样子，又将如何形成明天的样貌，在有条不紊

的运作背后，蕴藏着什么样的智慧。

光谷创新发展研究院是长城战略咨询公司与光谷管委会于 2014 年出资注册成立的研究机构，专门为光谷的创新发展提供智库服务。本次访谈光谷创新发展研究院赵荣凯院长。

从 0 到 1，见证光谷成长

光谷创新研究院，是长城战略咨询的分公司。作为国内从业历史最长的民营咨询机构之一，长城战略咨询在 1993 年便以民非的身份成立，到了 1999 年转型成为企业。长城战略咨询的发展，是为更多的企业提供更为有效的咨询服务的过程，从第一家为新希望集团服务开始逐渐强大，延伸出其他各类形态的知识服务产品。正如其名，

长城战略以战略规划见长，战略是长远的，因此与企业的关系也是一种长期的深入合作。当年接的第三单业务——宁波菲斯，从意大利引进射电望远镜到后来将射电望远镜技术完全中国化，成为我国该领域的领先者，用了十年时间，而长城战略咨询，陪它一起走过了这十年，并且，还会继续一起走下去。这就是长城战略咨询在有效服务后体现出来的专注和稳定，而作为其下的分公司，光谷创新研究院亦是如此。

光谷创新研究院的从 0 到 1，是伴随光谷从东湖高新区到国家自主创新示范区的转变过程而形成的。2009 年国务院特批的国家自主创新示范区一共有两家：一家是中关村，另一家就是武汉光谷。从东湖高新区到全国第二个创新示范区，这是光谷成长路上的历史性转折。当时，光谷创新研究院还尚未成立，赵院长作为长城战略咨询的代表，只身来到武汉，在 2008 年时便开始与东湖高新区合作，因此在 2009 年东湖高新区开始申请创新示范区时，赵院长便参与其中，申请成功后牵头与武大、台湾 HOPE 研究所，以及赛迪等机构，完成了两项重要的产业规划。武汉作为中国腹地，而光谷作为武汉经济晴雨表，这次申请成功，不仅对于武汉当地企业而言意义重大，对全国经济而言，也是举足轻重。到了当年 12 月份，申请示范区成功，旋即，在 2010 年，光谷占地面积就从 214 平方千米扩大到 518 平方千米，并且东湖高新区也从副厅级单位上升为正厅级。趁此机遇，在 2011 年 6 月，光谷创新研究院成立，到了 2014 年，长城战略咨询与光谷管委会一起以公司形式正式注册光谷创新发展研究院。

光谷创新研究院立足光谷，秉承长城战略一以贯之的专注与稳定。在 2003 年时，东湖高新区花费 700 万元请麦肯锡做咨询策划，但是后来发现外资咨询机构在为国内部门和企业服务时，还是会出现一些水土不服的

现象。于是在 2007 年，开始与赵院长的团队合作，到后来，也就是与光谷创新研究院合作。十年合作，光谷创新研究院与光谷高新区不仅合作紧，感情也很深，在企业咨询、政策出台、产业规划等领域外，光谷创新研究院也以一种公益组织的情怀致力于打造整个产业园创新创业的生态环境。

从 1 到 n ，建设光谷未来

商业竞争的本质，是认知体系的较量。早在 2015 年，长城战略咨询便首先在国内提出了商业概念验证服务，帮助企业提升认知水平，重新思考自身商业模式。商业概念验证服务分为三个环节：“打磨－风暴－链接”，在“打磨”环节，咨询师提供“中观”产业研究和“微观”企业研究，为创业者打开“上帝视角”，跳出自身，俯察模式概念；“风暴”是头脑风暴会，最大的不同在于长城战略咨询会为企业汇聚企业家、咨询师、研究学者、投资人及产业管理者五种资深创业导师；“链接”特指高端链接，在前期的充分打磨和准备之后，为企业链接以投资人为主的各类社会高端资源。“创业辅导＋头脑风暴＋人脉链接”服务模式辅之“天使智投”的服务机制，长城战略咨询形成长链服务，促进创业从想法到公司、从死亡谷到瞪羚、从瞪羚到独角兽与资本市场。

光谷创新研究院 2014 年正式以公司形式注册成立后，很快便以“打磨－风暴－链接”这三个核心环节形成完整的服务体系，短短三年承接并完成了光谷许多重大课题。其中“瞪羚企业”的评选，是光谷创新研究院每年都在坚持的项目。瞪羚是一种羚羊，个子较小，善于跳跃和奔跑，这和正在成长的中小企业非常相似，这批企业虽然体量不大，但成长极快，代表了一个地区的创新活力和发

展速度。但瞪羚企业却往往会因为融资难的问题而发展受限，同时，在瞪羚企业极速扩张时，战略上的调整和管理上的变化，对企业而言是一次更高更难的挑战。而武汉地处中部，相较于沿海地区融资本身更难，在视野上也是相对受限。另外，政府通常更加关注的是大企业或者小微企业，而对于中型的瞪羚企业却往往关注不足。因此，光谷创新研究院就成为企业从瞪羚发展为独角兽的重要桥梁。从原来只做瞪羚企业评选，到后来对瞪羚企业进行走访调研并提供服务，到现在积极引入沿海基金、举办各类企业交流活动，解决瞪羚企业融资难视野窄的问题，光谷创新研究院在不断地调整自己的身份和定位，不仅是观察者、研究者，更是助推光谷创造辉煌的建设者。

在对“瞪羚企业”的评选和服务外，光谷创新研究院在光谷整个产业园的规划建设中，也起到了至关重要的作用。在创新创业和产业咨询方面，光谷创新研究院用一个月的时间完成了国家双创建设基地的示范方案，上报发改委后，为光谷争取了7000万的支持资金；另一份现代服务业方案上报国务院后，为光谷获批了连续4年3亿左右的资金支持。在政策出台方面，参与了2012年“黄金十条”、2014年“创业十条”“国际化十条”，以及2017年6月份的“新黄金十条”的政策制定。在产业园的规划上，定期出台专项产业研究与五年规划，也参与政策制定后的实施与效果评估。在国际化方面，光谷创新研究院还接手了G20国家创新创业实践和科技研究项目。

水乳交融，互利共生，光谷创新研究院见证光谷成为创新示范区的蜕变，光谷也见证了光谷创新研究院从无到有的成长，形成与创造彼此共同的未来。要想成为一流的高新区，就要有一流的智库；要想成为世界级的高新区，就要有世界影响力的智库。随着光谷的高速成长，光谷创新研究院也在不断地重新定位自己。在基础的咨询服务

上，光谷创新研究院的宏观定位新增了新经济咨询方向，也就是“民间智库”。作为智库，光谷创新研究院将引入更加多元且具有社会价值的服务，为光谷的成长建设发出更加独立的声音和判断，致力于成为光谷创新创业生态的建设者。



光谷创新发展研究院 2015 年 11 月于庐山集体照，后排左三为赵荣凯院长。

从始至终，投身光谷事业

光谷创新研究院的成长，是赵院长的心血和心愿。从 2004 年一个人来到武汉开辟长城战略咨询武汉分部，到现在光谷创新研究院成为光谷发展的中坚力量，14 年的坚持和付出，赵院长的事业在此，心愿亦在此。

赵院长是河南人，离武汉很近，对武汉对光谷，赵院长有很深的感情。作为中国的中部中心城市和交通枢纽，