

争创全国文明城市（区）

ZHENG CHUANG QUAN GUO WEN MING CHENG SHI (QU)

材料建设指南

CAI LIAO JIAN SHE ZHI NAN

沈庆东 张启文 编著

天津出版传媒集团



天津科学技术出版社

争创全国文明城市（区）

ZHENG CHUANG QUAN GUO WEN MING CHENG SHI (QU)

材料建设指南

CAI LIAO JIAN SHE ZHI NAN

沈庆东 张启文 编著

天津出版传媒集团

 天津科学技术出版社

图书在版编目（C I P）数据

争创全国文明城市（区）材料建设指南 / 沈庆东，
张启文编著. -- 天津：天津科学技术出版社，2017.9

ISBN 978-7-5576-3902-0

I. ①争… II. ①沈… ②张… III. ①城市建设—精
神文明建设—中国—指南 IV. ①D648.3-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第227951号

责任编辑：郑 新

天津出版传媒集团

 天津科学技术出版社

出版人：蔡 颢

天津市西康路35号 邮编300051

电话（022）23332674

网址：www.tjkjcs.com.cn

新华书店经销

徐州市拓朴彩色印刷有限公司印刷

开本 889×1194 1/32 印张3.875 字数100 000

2017年9月第1版第1次印刷

定价：30.00元

前言

创建全国文明城市是一项规模宏大的系统工程。如果不是全身心投入，其中甘苦是很难体味到的。2011年，我和张启文副教授被临时调整到安徽省淮北市创建指挥部，未曾想一去就是五年多。其间有幸结识一批创建专家，并在他们的悉心指导下，受邀参加了30余次异地创建模拟测评，成千上万次耳闻目睹了一些参评城市在材料审核、实地考察和问卷调查中本来可以避免的种种缺憾。尽管这些参评城市为之投入了大量的人力和物力，但终因创建全国文明城市的竞争性愈来愈强而功亏一篑。于是在2014年第四届全国文明城市创建工作结束后，我们心中便涌起一股冲动，欲把自己了解的有关创城细节整理出来，提供给参评城市，对此哪怕有十分之一的帮助也行，目的是让首次参评城市少走弯路，因为少走弯路就意味着少一些损失多一分成功。尽管出发点很好，但做起来又非易事。由于创城工程浩大，内容包罗万象，细微之处多不胜数，又缺乏有关理论指导，手中的蓝本只有《全国文明城市测评体系》和《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》，而这两大测评体系几乎是一年一变化。因此，一时要归纳出以不变应万变的规律性东西来，确实感到力不从心。

2015年初，第五届《全国文明城市测评体系操作手册》和《全国未成年人思想道德建设工作测评体系操作手册》印发后，我们惊喜地发现这两大《测评体系操作手册》不仅出现了“网上申报具体要求”，而且出现了材料建设的基本格式，这为我们撰写创城的有效做法增添了信心。

2016年，为了实现多年愿望，我们开始收集和整理过去零零碎碎的培训手稿和测评记录，经过一年多的静心思考、潜心

研究和精心梳理，目前近 30 万字的《争创全国文明城市（区）材料建设指南》和《争创全国文明城市（区）实地考察和问卷调查指南》已基本定稿。它不仅适用争创全国文明城市（区），同时对争创省文明城市（区）、省未成年人思想道德建设先进城市（区），争创全国文明村镇、省文明村镇，争创全国社会治安综合治理优秀城市、全国双拥模范城市、全国绿化模范城市、国家环境保护模范城市、国家生态市、国家卫生城市、国家园林城市、中国人居环境奖、全国无障碍设施建设示范城市、全国科普示范市、全国科技进步示范城市、国家森林城市、全国和谐社区建设示范城市、全国无偿献血先进城市、国家资源节约集约模范市、国家节水城市，争创全国、省、市文明单位等方面的材料建设，也具有一定的指导意义。

但是，由于笔者才疏学浅，又无任何资料可以参考，仅凭几年的工作经历和实践写出的东西，尤其是在全国各参评城市的特色做法方面，肯定存在诸多缺陷和不足，为此恳请大家给予批评斧正。若有热心朋友对此稍感兴趣，我们愿意与之共同探讨切合您市创建的更好做法。此外，我们向全国参评城市义务提供现场培训和电话咨询（沈庆东 13966137798 张启文 18256153599）等服务项目，以此表达我们对所有参评城市全体人民的崇高敬意，亦姑且算是我们对创建全国文明城市这一方兴未艾的伟大事业做出的微薄贡献。

沈庆东

2017 年 7 月

目 录

CONTENTS

第一部分

全国文明城市（区）材料建设常识 / 1

第二部分

网上申报材料建设 / 13

第一章 规范文件 / 15

第一节 规范文件形式要求 / 15

第二节 规范文件内容要求 / 20

第二章 说明报告 / 27

第一节 说明报告形式特点 / 27

第二节 说明报告基本写法 / 28

第三节 说明报告撰写特点 / 38

第三章 实景图片 / 40

第一节 活动类实景图片 / 40

第二节 “讲文明，树新风”公益广告类实景图片 / 47

第三节 社会主义核心价值观主题词类实景图片 / 49

第四节 媒体报道截图 / 49

第五节 网上申报实景图片常见的错误类型 / 51

第四章 统计表格 / 52

第五章 网上申报材料审核 / 55

第三部分

非网上申报材料建设 / 61

第一章 非网上申报材料建设基本内容 / 62

第一节 镇（街道）综合文化站活动材料基本内容 / 63

第二节 社区综合文化中心活动材料基本内容 / 68

第三节 乡村学校少年宫活动材料基本内容 / 75

第四节 中小学校活动材料基本内容 / 76

第五节 校外未成年人心理健康辅导站（点）

活动材料基本内容 / 81

第六节 行政村（农村）暂无材料建设任务 / 82

第二章 非网上申报材料建设基本要求 / 84

第一节 “一次性材料”基本要求 / 84

第二节 “多次性材料”基本要求 / 87

第三节 “少数特有材料”基本要求 / 95

第三章 非网上申报材料督查 / 98

第一节 做好督查准备 / 98

第二节 讲究督查方式 / 105

第三节 注重督查结果 / 115

第四章 非网上申报材料整理 / 117

第一部分

全国文明城市（区）材料建设常识

一、什么是全国文明城市（区）？

全国文明城市（区）是经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，精神文明建设成绩显著，市民文明素质和社会文明程度较高的城市（区），是培育和践行社会主义核心价值观的排头兵。全国文明城市（区）是全国城市综合类评比中的最高荣誉。创建全国文明城市（区）是社会主义精神文明建设的一项重要内容。

二、全国文明城市（区）每届（批）（轮）创建周期有多长？

全国文明城市（区）的评选工作，按届（批）（轮）进行，通常一届（批）（轮）创建周期为连续三年。第一年为开局之年或奋战之年；第二年为攻坚之年或决战之年；第三年为决胜之年。

三、全国文明城市（区）的评选工作从何时开始？

从 2003 年开始，至今中央文明办已评选表彰了四届全国文明城市（区）。2015—2017 年，为第五届全国文明城市（区）创建期。

四、组织测评部门是谁？

中央文明办。

五、测评组人员构成有哪些？

由中央文明办牵头，由国家统计局和中央文明委成员单位、相关职能部门抽调人员实施测评。

六、测评依据是什么？

《全国文明城市测评体系》和《全国文明城市测评体系操作手册》；《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》和《全国未成年人思想道德建设工作测评体系操作手册》。

全国文明城市（区）依据《全国文明城市测评体系》从提名城市（区）经测评产生。《测评体系》和《操作手册》既是中央文明办的测评依据，也是参评城市（区）的创建标准。

七、第五届《全国文明城市（地级以上）测评体系》内容包括哪些？

《全国文明城市（地级以上）测评体系》由3大版块、12个测评项目、90项测评内容、188条测评标准构成。第一版块为牢固的思想道德基础，含理想信念教育、社会主义核心价值观建设、培育文明道德风尚3个测评项目；第二版块为良好的经济社会发展环境，含廉洁高效的政务环境、公平正义的法治环境、诚信守法的市场环境、健康向上的人文环境、有利于青少年健康成长的社会文化环境、舒适便利的生活环境、安全稳定的社会环境、可持续发展的生态环境8个测评项目；第三版块为长效常态的创建工作机制1个测评项目。

八、第五届《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》内容有哪些？

共有五大项：领导体制和工作机制、思想道德教育实践活

动、学校教育、家庭教育和社会教育、营造良好社会文化环境。

九、中央文明办测评时间一般安排在什么时候？

全国文明城市（区）每三年评选表彰一届，即一年一测评，一般都安排在下半年或年末。2015年、2016年连续两年测评都安排在12月。因十九大召开，2017年测评可能提前于十九大召开之前结束。

十、《操作手册》和《测评体系》是一回事吗？

基本上是一回事。《操作手册》是《测评体系》的配套文件，依据《测评体系》中的测评项目、测评内容、测评标准，进行指标细化，明确具体要求。《操作手册》对参评城市（区）争创全国文明城市（区）更具针对性，更具有指导意义。

十一、材料时限有何规定？

从2015年开始，《全国文明城市（地级以上）测评体系》和《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》的材料时限为测评当年，截止到测评开始的一个月前。如10月测评，材料时限截止到当年8月，同时根据实际情况，材料时限可以适当前溯，以能说明工作情况为宜。如当年的材料不能说明情况，必要时可以采集之前的文件或材料。2017年是第五届全国文明城市（区）创建期的最后一年，并提前结束，材料时限极有可能适当前溯。具体前溯时间是一年还是两年半、材料是全部还是局部，参评城市（区）应按中央文明办临时通知执行。

十二、全国所有的参评城市（区）的测评标准完全一致吗？

不完全一致，中央文明办把全国参评城市（区）分成三组：省会组、地级市组和城区组，并制定了相应的《测评体系》和《操作手册》。此外，中央文明办根据地域差异，把全国城市划分为东部城市、东北部城市、中部城市和西部城市，其中个别测评指标小有不同。如2017年《测评体系》III-70建成区绿地率测评指标有两组数据： $> 31\%$ $> 28\%$ $\leq 28\%$ ； $> 21\%$ $> 18\%$ $\leq 18\%$ 。其中第一组为东部、中部、东北部城市的标准；第二组为西部城市的标准。中部地区包括安徽、山西、江西、河南、湖南和湖北六省。

十三、测评方式有哪几种？

中央文明办一般采取材料审核、实地考察和问卷调查三种测评方式。

从第五届全国文明城市（区）测评开始，材料审核改为网上申报。

十四、评分方法是什么？

网上申报一般采用“状态描述法”，以A、B、C、C#进行评价。A为满分，B为66%，C为33%，C#为0分。

实地考察依据《统计法》规范操作，按照地点类型统一、考察主体统一、考查方式统一的原则采集数据。主要以暗访方式进行，随机抽取考察点。测评队员分若干组别，只负责对不同考核点进行现场调查，将客观记录按照规范流程上报。测评软件系统对考察记录进行汇总，自动生成实地考察成绩。

问卷调查方式分为入户调查和随机街访两种。入户调查时，测评组依据社区的居民住户分布图，按照随机等距原则抽选调查户，测评人员出示测评证件，调查用户同意后，现场填写意见。

其他人员一律不得干扰调查户；随机街访时，测评人员按照随机偶遇原则选取符合条件的调查对象，现场独立填答问卷。

我们通常把“网上申报”称为“软件”；把“实地考察”称为“硬件”；把“问卷调查”称为“民意测验”。

十五、“网上申报”有何具体规定？

从第五届全国文明城市（区）开始，中央文明办开设“网上申报系统”，测评前将网址、用户名及密码发给参评城市（区）。

《全国文明城市测评体系操作手册》规定的需要进行网上申报的指标均由参评城市（区）在指定时间期限内通过网上报送。

“网上申报”是中央文明办采集测评数据采取的3种方式之一。网上申报数据主要为市区数据（明确要测评农村地区的标准除外）；数据采集时间期限原则上以本轮（届）创建周期为准，相关具体要求在测评前通过“网上申报系统”统一发布。

十六、网上报送材料有哪些基本格式？

从第五届全国文明城市开始，网上报送材料分为四种格式：规范文件、说明报告、实景图片、统计表格。

十七、网上报送材料的四种格式有何具体要求？

第五届《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册》规定如下。

（1）规范文件需要扫描文件的红头页或盖章页制作成图片格式上报，文件主体部分可以说明报告形式上传，由省级主管部门提出评价意见的需同时提供红头页和盖章页。

（2）说明报告要按照字数要求写出文字说明，以WORD、WPS或永中格式上传，有关制度、举措、数字方面的说明需要

注明来源出处。

(3) 实景图片要求提供现场照片、样报图片或电视截屏，统一制作成 JPG 格式或 JPEC 格式上传，每张图片容量不能大于 2M。实景图片数量要求测评前将在“网上申报系统”上统一发布。

(4) 统计表格由各地从“网上申报系统”下载模板进行填写，加盖市级相关主管部门公章，扫描制作成图片格式或文件上传。

第五届《全国未成年人思想道德建设工作测评体系操作手册》规定如下。

(1) 规范文件上传时，将文件红头页或盖章页制作成图片（单个图片文件控制在 2MB 以内）上传，同时上传该文件的电子版（全文传送），也可以将全文制作成 JPG 格式上传。

(2) 说明报告按要求写出情况说明，字数控制在 800 字以内，以 WORD、WPS 或永中文件形式上传电子版即可。

(3) 实景图片要求提供现场照片、样报图片或电脑、电视截屏（单个图片文件控制在 2MB 以内），并按数量规定上传实景图片。

(4) 统计表格由各地从“网上申报系统”下载模板进行填写，加盖市级相关主管部门公章，制作成图片上传。

以上所述，是 2015 年以来两大《测评体系操作手册》中网上报送材料四种格式方面的具体要求。从这两个《操作手册》的具体规定看，二者大同小异，但也有明显不同，那就是“文件主体部分”上传要求不同。《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册》规范文件主体部分以说明报告形式上传，《全国未成年人思想道德建设工作测评体系操作手册》规范文件主体部分以电子版的形式全文传送。此外，两个《测评体系操作手册》中的说明报告临时规定的字数不同。《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册》说明报告一般要求字数控制在 500 字以内。《全国未成年人思想道德建设工作测评体系操

作手册》说明报告一般要求字数控制在 800 字以内。

凡事不是一成不变的，若以后再出现新的要求或规定，参评城市（区）务必按照该年的新要求执行。

十八、第五届全国文明城市（区）测评分数是如何设置的？

第五届创建周期为三年，三年总分设置 100 分。其中 2015 年占 15%，2016 年占 25%，2017 年占 60%。

中央文明办对参评城市（区）进行前两年年度测评，对第三年参评城市（区）进行综合测评。

中央文明办在年度测评和综合测评时，把每年总分设置为 100 分，其中网上申报占 40%，实地考察占 40%，问卷调查占 20%。

十九、全国文明城市评选有哪些加分项目？

参评城市已经获得某项国家级荣誉称号后，均可得到相应加分。通常一种荣誉项目可加 1 分，累计加至 6 分为止。

目前，中央文明办把以下 16 种国家级荣誉作为加分项目：全国社会治安综合治理优秀城市、全国双拥模范城市、全国绿化模范城市、国家环境保护模范城市、国家生态市、国家卫生城市、国家园林城市、中国人居环境奖、

全国无障碍设施建设示范城市、全国科普示范市、全国科技进步示范城市、国家森林城市、全国和谐社区建设示范城市、全国无偿献血先进城市、国家资源节约集约模范市、国家节水城市。

因此，为给争创全国文明城市增加砝码，不少城市先后开展了多城联创活动。

二十、全国文明城市评选有哪些扣分因素？

2015 年，中央文明办出台《全国文明城市创建动态管理措施》，即“负面清单”共 30 条。在全国文明城市测评过程中，对出现负面清单所列问题的城市（区），将视情节严重程度采取罚扣测评分数、停止提名城市（区）资格、停止全国文明城市（区）资格 1 年、取消全国文明城市（区）荣誉称号的惩戒办法。

全国文明城市有荣誉加分规定，这是奖励的一面，“负面清单”则体现惩戒的一面。如此有奖有惩，更加合理公平。

二十一、第五届全国文明城市每年测评成绩是如何计算的？

2015 年测评成绩（15%）= 网上申报部分得分（40% * 15%）+ 实地考察部分得分（40% * 15%）+ 问卷调查部分得分（20% * 15%）+ 负面清单（以负数出现）

2016 年测评成绩（25%）= 网上申报部分得分（40% * 25%）+ 实地考察部分得分（40% * 25%）+ 问卷调查部分得分（20% * 25%）+ 负面清单（以负数出现）

2017 年综合测评成绩（60%）= 网上申报部分得分（40% * 60%）+ 实地考察部分得分（40% * 60%）+ 问卷调查部分得分（20% * 60%）+ 负面清单（以负数出现）+ 国家级荣誉项目（0—6 分）

二十二、第五届全国文明城市参评城市（区）总成绩的计算方法是什么？

参评城市（区）总成绩 = 2015 年测评成绩 + 2016 年测评成绩 + 2017 年综合测评成绩

二十三、目前全国有哪些城市（区）获得全国文明城市（区）荣誉称号？

第一批全国文明城市（区）名单

城 市	所属地区	城 市	所属地区
厦门市	福建省	青岛市	山东省
大连市	辽宁省	宁波市	浙江省
深圳市	广东省	包头市	内蒙古自治区
中山市	广东省	烟台市	山东省
张家港市	江苏省	天津市和平区	天津市
上海市浦东新区	上海市	北京市西城区	北京市
第一批全国文明城市（区）于 2005 年 10 月评出，资料来源于中国文明网			

第二批全国文明城市（区）名单

城 市	所属地区	城 市	所属地区
成都市	四川省	南京市	江苏省
南宁市	广西壮族自治区	惠州市	广东省
南通市	江苏省	东莞市	广东省
马鞍山市	安徽省	苏州市	江苏省
大庆市	黑龙江省	北京市东城区	北京市
上海市静安区	上海市	重庆市渝北区	重庆市
库尔勒市	新疆维吾尔自治区	满洲里市	内蒙古自治区
第二批全国文明城市（区）于 2009 年 1 月评出，资料来源于中国文明网			

第二批复查后继续保留称号的全国文明城市（区）名单

城 市	所属地区	城 市	所属地区
厦门市	福建省	大连市	辽宁省
深圳市	广东省	宁波市	浙江省
包头市	内蒙古自治区	烟台市	山东省
中山市	广东省	苏州市、张家港市	江苏省
北京市西城区	北京市	天津市和平区	天津市
2009 年 1 月 20 日复查确认，资料来源于中国文明网			

第三批全国文明城市（区）名单

城 市	所属地区	城 市	所属地区
广州市	广东省	福州市	福建省
长春市	吉林省	杭州市	浙江省
郑州市	河南省	拉萨市	西藏自治区
银川市	宁夏回族自治区	贵阳市	贵州省
临沂市	山东省	常德市	湖南省
扬州市	江苏省	长治市	山西省
淄博市	山东省	鄂尔多斯市	内蒙古自治区
洛阳市	河南省	绵阳市	四川省
宜昌市	湖北省	唐山市	河北省
长沙市	湖南省	常州市	江苏省
江门市	广东省	嘉兴市	浙江省