

Nanning Informatization Development Report 2015

南宁市信息化 发展报告 2015

南宁市发展和改革委员会 编著

Nanning Municipal Development & Reform Commission



广西科学技术出版社

Nanning Informatization Development Report 2015

南宁市信息化 发展报告 2015

南宁市发展和改革委员会 编著

Nanning Municipal Development & Reform Commission

广西科学技术出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

南宁市信息化发展报告 2015 / 南宁市发展和改革委员会编著. —南宁 : 广西科学技术出版社, 2017.4
ISBN 978-7-5551-0773-6

. 南... . 南... . 信息化—研究报告—
南宁市—2015 . G203

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 055270 号

南宁市信息化发展报告 2015
NANNINGSHI XINXIHUA FAZHAN BAOGAO 2015

南宁市发展和改革委员会 编著

策划 / 组稿 : 黎志海
责任编辑 : 黎志海
责任印制 : 韦文印

封面设计 : 蒙 晨
责任校对 : 卢缤祖

出 版 人 : 卢培钊
社 址 : 广西南宁市东葛路 66 号
网 址 : <http://www.gxkjs.com>

出版发行 : 广西科学技术出版社
邮政编码 : 530022

经 销 : 全国各地新华书店
印 刷 : 广西大华印刷有限公司
地 址 : 南宁市高新区科园大道 62 号
开 本 : 787mm × 1092mm 1/16
字 数 : 69 千字
版 次 : 2017 年 4 月第 1 版
书 号 : ISBN 978-7-5551-0773-6
定 价 : 40.00 元

邮政编码 : 530007

印 张 : 6.75
印 次 : 2017 年 4 月第 1 次印刷

版权所有 侵权必究

质量服务承诺 : 如发现缺页、错页、倒装等印装质量问题, 可直接向本社调换。

目 录

一、发展概况	1
(一) 信息化发展概况	1
(二) 相关政策、规划和研究情况	9
(三) 信息化发展存在的问题	12
二、电子政务	16
(一) 基础设施建设	16
(二) “互联网+”政务服务	20
(三) 电子政务拓展应用	26
三、信息惠民	29
(一) 优化顶层规划设计	29
(二) 重点领域建设成效	32
四、智慧城市	57
(一) 智能化基础设施体系	57
(二) 精细化城市管理体系	60
(三) 一体化中国—东盟信息枢纽服务体系	70
(四) “智慧城市”应用服务体系	74
(五) 全方位城市安全体系	82

五、信息产业	87
(一) 电子信息产品制造业	87
(二) 软件和信息技术服务业	89
六、未来展望	100
(一) 全面深化电子政务应用	100
(二) 加快完成信息惠民试点建设任务	101
(三) 全力推进中国—东盟信息港建设	101
(四) 提升城市智能化管理能力	102
(五) 大力推进“智慧南宁”建设	103

一、发展概况

（一）信息化发展概况

1. 基本情况

2015 年，南宁市信息化建设以信息惠民工程和“智慧南宁”建设为抓手，以“互联网+”为重要手段，以“平安”和“宜居”为建设重点，充分发挥政府在信息化建设中的主导作用，注重顶层设计，积极鼓励社会多方参与，采用先进适用的信息技术，高标准、有计划、分层次地统筹推进各领域智慧项目建设，全市信息化水平不断提高，居全国省会城市“智慧城市惠民”发展排名第 11 位，基本完成信息化年度发展目标。

（1）信息基础设施不断完善

围绕建设光网南宁、无线南宁，大力推进信息基础设施建设，全年完成固定资产投资 17.13 亿元，同比增长 26.84%，其中 4G 投

资完成 6.7 亿元，同比增长 117.95%；农村通信投资 2.1 亿元，同比增长 172.62%。“光进铜退”工程全面推进，城市光网覆盖率达 98% 以上，其中新建小区光纤高速宽带网络覆盖率 100%，农村地区行政村互联网宽带接入通达率 96%，自然村互联网宽带接入通达率 75%。固定宽带用户数持续提高，宽带接入用户达 156.71 万户（含广电宽带接入用户 12.46 万户），其中 xDSL 用户 11.17 万户，同比减少 54.23%，FTTH/O 用户 75.76 万户，同比增长 39.69%。4G 网络覆盖面进一步扩大，全市移动手机用户 778 万户，其中 4G 用户 232.16 万户，渗透率 29.84%，同比增长 297.36%；3G 网络实现了城市地区连续覆盖，行政村覆盖率 100%，4G 网络已实现市区主城区、五县城区和乡镇的全覆盖；WLAN 接入点数量 31 847 个，实现了热点商圈、商务楼宇、重点企事业单位、校园、主要公共场所等人群聚集区域的全覆盖，城乡宽带网络的普及应用水平显著提升。

（2）电子政务稳步推进

落实《广西壮族自治区人民政府办公厅关于促进电子政务协调发展的实施意见》，进一步强化顶层设计，印发实施了《南宁市电子政务工程实施方案》和《南宁市电子政务工程建设规划（2015—2017）》等相关规划方案，实施了一批电子政务示范工程，电子政务基础设施进一步夯实，逐步实现南宁市行政审批和为民办事的

一、发展概况

“一站式”和“一张网”服务，政府行政审批效率和为民办事服务水平不断提升。2015年，南宁市政务信息网共更新信息2.8万条，南宁市政府门户网站信息公开、政民互动和在线办事功能不断提升，在第十四届（2015）中国政府网站绩效评估中位列省会城市政府门户网站第10名。建成政府公共信息服务呼叫中心平台，统一接入政府电话热线，为市民提供24小时的非应急事件受理服务。进一步升级完善南宁市人民政府高清视频会议系统，扩大系统覆盖范围，实现市政府实时召开远程视频会议，有利于减少交通费用、节约会务开支、降低行政成本和建设节约型政府。建成南宁市政协数字化平台建设，有效促进政协参政议政职能，进一步拓展和延伸民主监督作用。建立南宁市投资项目信息库，实现全市投资项目动态管理。建立价格监测与监管服务系统，推动价格管理科学化。建立一批国税业务流程系统，加快自治区网上办税服务大厅等业务软件的推广工作，建立地税网络发票应用管理系统。完成工商管理自助查询和网上名称查重、年检、移动巡查等系统建设，加强工商管理网络化服务。

（3）信息技术在各领域深化应用

信息技术在社会公共领域、经济领域等方面的应用日趋广泛与深入，“智慧社区”建设步伐加快，南宁市社区综合养老服务平台项目、南宁市一站式社会服务管理平台项目顺利启动，桂富宝

“智慧社区实现+”公益服务站成功落地。医疗信息化加快推进，全市二甲以上医院均开展了信息化建设，新农合信息系统覆盖全市12个县(城区)。社会保障能力大幅提升，建成统一的“五险一金”金保工程应用平台、区内异地就医平台等系统。数字教育加快推进，建成高校技校的校园信息化管理平台，全市学校互联网接入率达96%，五县七城区653个教学点100%实现了数字教育资源全覆盖，“多媒体班班通”设备、“电子阅览室”、“电子备课室”等功能室使用率均达到100%。市民卡工程建设加快，截至2015年底，已全面实现公交应用功能，完成了近2000辆出租车应用试点改造，在全市范围内开放了约400个市民卡服务网点。建成50个“智能公交”电子站牌试点，为市民提供显示途经车站的公交车行车进程、预测公交车何时到达本站的信息，并通过LED显示屏为市民提供天气信息、时政新闻、政府公告、地图查询、公交车查询、旅游资源查询等便民服务。

(4) 中国—东盟信息枢纽服务体系有效推进

初步建成以广西为基地的面向东盟十国的通信枢纽，实现广西出口带宽扩至3920G，IDC出口带宽扩至1760G，国际通信网络服务能力进一步提升。中国—东盟博览会多语种客服中心至今已成功服务12届博览会，累计接受客商和社会公众咨询130多万人次，为民众提供了优质高效的展会服务。南宁东盟国际信息服

一、发展概况

务展示中心充分整合已有的信息资源，为东盟客商提供权威、规范的双边贸易、投资、文化、教育和旅游等信息服务，并通过多样化的信息分析与服务进一步促进南宁市和东盟各国间的交流与合作，面向东盟的信息服务能力进一步增强。

（5）信息产业规模总量进一步扩大

2015 年，南宁电子信息产业完成工业总产值（主营收入）为 511.9 亿元，同比增长 28.44%，全面完成年度指标考核任务。其中，电子信息制造业完成工业总产值 409.9 亿元，同比增长 29.35%，在广西排位中位居第二；软件和信息技术服务业主营收入首次突破百亿元（不含三大运营商），达到 102 亿元，同比增长 24.89%，成为南宁市又一个百亿元产业，稳居广西首位。网络通信设备、CAD 系列设计软件、软件中间构件、生产智能信息平台、海量图文数据处理系统等产品达到国内先进水平。“两化”融合深入推进，共有 1 家企业（南宁糖业股份有限公司）荣获国家级信息化和工业化深度融合示范企业称号、17 家企业荣获广西信息化示范企业称号、104 家企业荣获广西信息化应用企业称号。电子商务应用水平逐步提升，跨境电子商务综合服务平台上线运行，电子商务交易总额为 1 800 亿元，比上年增长 28%。

2. 标志成果概览

▲ 2014 年、2015 年连续 2 年被商务部选作试点城市代表在全国流通追溯体系建设年度工作会议上作典型经验发言。

▲ 2015 年 4 月发布了第一版“邕易行”APP（手机客户端软件），市民通过应用可随时了解交通实时信息，选择最优出行路线，进一步降低道路交通拥堵指数。

▲ 2015 年 5 月 22 日，以“智能交通让城市更和谐”为主题的 2015 广西智能交通论坛在南宁举办，来自国内和广西有关智能交通管理及多个领域的专家、学者及代表共 200 多人齐聚南宁，就智能交通与城市发展的交互作用及协调发展等相关话题交流探讨。

▲ 2015 年 6 月，南宁跨境贸易电子商务综合服务平台上线运行，实现跨境贸易电子商务出口便捷通关，进一步降低企业通关成本，提高通关时效。

▲ 2015 年 8 月 31 日，民政部办公厅印发《民政部办公厅关于确定首批养老服务和社区服务信息惠民工程试点单位和地区的通知》（民办函〔2015〕315 号），南宁市被列为社区公共服务综合信息平台建设试点城市。

▲ 2015 年 9 月，广西壮族自治区国土资源厅批准南宁市国土

一、发展概况

资源局作为广西壮族自治区市级“国土资源云”建设试点单位。

▲ 2015 年 9 月，南宁市智慧社保“诊疗一卡通”平台在南宁市第一人民医院上线使用，市民通过平台即可随时进行门诊预约挂号、候诊查询、医保结算、自助缴费等 20 多项就医自助服务，解决诊疗“排长队”的问题。

▲ 2015 年 9 月 13 日，南宁市设立了中国—东盟电子商务园区，并通过引入京东、腾讯、阿里巴巴、美丽湾等一批龙头电商企业，成为中国国家级跨境电子商务试点城市。

▲ 2015 年 9 月 30 日，南宁市网上审批大厅系统（第一阶段）上线运行，市工商局等 8 个部门依托系统实现“企业名称预先核准”等 21 项审批事项网上申报及预受理服务。

▲ 2015 年 10 月，南宁高新技术产业开发区和邕宁新兴产业园区分别获 2015 年度广西工业园区“两化”融合示范园区、2015 年度广西工业园区“两化”融合试点园区认定。

▲ 2015 年 11 月 16 日，南宁市“易菜篮智慧物流生鲜配送 O2O 系统”入选国家信息消费创新项目。

▲ 2015 年 12 月 3 日，南宁市第一个落地的智慧社区——桂富宝“智慧社区实现+”公益服务站现场会在南宁市西乡塘区城市碧园社区成功举办，标志着南宁市的智慧社区建设迈向落地实践阶段。

▲ 2015 年 12 月 8 日，南宁市智能公交电子站牌项目通过验收并启用，投入试运营阶段。

▲ 2015 年 12 月 17 日，南宁市与北京市中关村管委会、中关村发展集团在北京签署战略合作框架协议，签订南宁·中关村创新中心、广西百灵天地环境监测检测中心项目和南宁市互联网金融产业基地等 3 个项目，标志着南宁在新的历史时期实施创新驱动发展战略找到了新载体。

▲ 2015 年底，南宁跨境金融信息服务基地入驻南宁·东盟国际信息服务展示中心，为南宁市跨境金融信息服务提供全方位信息获取渠道。

▲ 2015 年度，南宁市政府网站在广西壮族自治区各市人民政府门户网站评估中排名第二，在第十四届（2015）中国政府网站绩效评估中位列省会城市政府门户网站第十名。

▲ 2015 年度，南宁市直属学校已实现“优质资源班班通”全覆盖。

（二）相关政策、规划和研究情况

1. 配套方案

（1）2015 年 1 月，印发《南宁市跨境贸易电子商务综合服务平台建设工作方案》，明确了项目建设的组织机构、基本思路、总体目标、主要任务和项目具体情况，力争 2015 年 6 月 1 日正式上线，实现电子商务企业与政府监管部门间的数据互通，确保跨境电子商务交易“规范化、透明化、可监管”，逐步形成面向东盟的跨境贸易电子商务综合服务体系。

（2）2015 年 2 月，编制了《南宁市社区公共服务综合信息平台试点实施方案》并上报广西壮族自治区申报试点项目，明确了社区公共服务综合信息平台建设的具体措施与路径。

（3）2015 年 4 月 30 日，为推进信息惠民国家试点城市建设，印发《南宁市推进国家信息惠民试点城市建设实施方案》，方案进一步明确“信息惠民”试点的任务、目标、发展思路、重点工程等，是未来南宁市推进信息惠民建设实施的纲领性文件。方案成立了以市长为组长的信息惠民建设工作领导小组，提出了“到 2016 年，

南宁市信息服务基本惠及以南宁市为核心的北部湾经济区 6 个市，并辐射广西 14 个地市，初步成为面向东盟国家的区域性信息消费及交流中心，信息化与民生领域融合应用水平达到信息惠民国家示范城市的标准”的发展目标，对公共管理、公共安全、社保、医疗、教育、社区服务等重点信息惠民领域做出了规划，提出实施信息惠民制度创新工程、统一平台建设工程、一卡通建设工程、一站式服务工程、基础设施一体化建设工程、信息消费拓展工程 6 大工程。

（4）2015 年 5 月 22 日，印发《关于在全市推进社区网格化管理工作的实施意见》，将城市主城区、县城主城区、乡镇（街道）中心城区为重点，规划利用 1～2 年的时间，逐步实现综治、公安、城管、司法、消防、民政、人社、卫计等部门信息资源互联互通，形成社会治理综合服务平台。

（5）2015 年 6 月，制定《2015 年南宁市工业和信息化发展实施方案》，将电子信息产业列入“六大重点产业发展行动计划”之中，提出以富士康科技集团、丰达电机（南宁）有限公司等龙头企业带动、加快配套产业建设，加快推进中国—东盟信息港、斐讯南宁电子产业园、弘信（南宁）移动互联产业园、禾田信息港、诺博科技电子医疗移动终端设备生产、广西公众信息产业有限公司东盟开发区云计算业务合作拓展中心项目等一批项目建设，把

一、发展概况

南宁建设成为立足广西、面向全国、辐射东盟的新一代信息技术产业重点城市。规划到 2015 年底，信息产业工业总产值达到 410 亿元。

(6) 2015 年 7 月，印发《南宁市电子政务工程实施方案》，成立了以周红波市长为组长的工作领导小组，明确了电子政务顶层设计、基础支撑体系等多项重点建设任务及责任分工，提出开展电子政务夯实基础、强化应用、完善提升三个阶段攻坚战，是南宁市未来三年电子政务工程的指导性文件。

(7) 2015 年 12 月 28 日，印发《数字南宁地理空间框架建设项目 2015 年—2017 年实施方案》，“数字南宁地理空间框架建设项目”正式进入建设实施阶段。根据项目实施方案，项目计划利用 3 年时间，依托计算机网络、地理信息系统、遥感、GPS、云计算、物联网等先进、成熟技术，在南宁市建成现代测绘基准体系（一张网）、地理信息数据中心（一个库）、地理信息公共服务平台（一平台）、多个应用示范系统（多应用）、软硬件支撑环境（一环境）、标准规范与政策机制（一套机制），为最终实现“智慧南宁”打下坚实基础。

2. 专项规划

(1) 2015 年 7 月，印发《南宁市电子政务工程建设规划(2015—

2017)》，在实施方案上进一步细化，对南宁市电子政务工程建设的形势进行科学的分析，规划建设“1542”总体架构，进一步细化发展目标与阶段任务，明确重大建设项目，作为南宁市未来三年电子政务工程建设和发展的纲领性文件。

(2) 2015年7月，评审通过《南宁市大数据建设发展规划(2015—2020)》，提出了南宁市大数据建设未来五年的工作目标、建设任务和重点工程，提出的措施具有可操作性，是未来五年南宁市大数据建设发展的指导性文件。

(3) 2015年10月15日，印发《实施“互联网”战略推动南宁市信息服务业跨越发展三年行动计划》，明确了2015～2017年南宁市信息服务业的总体目标和重点工作任务，提出以推进中国—东盟信息港南宁核心基地、南宁市供应链集成服务基地、南宁市创新创业基地等“三基地”建设为抓手，提升打造南宁现代服务业升级版。

(三) 信息化发展存在的问题

2015年，南宁市信息化得到了进一步发展，同时也存在诸多问题，主要体现在建设资金投入不足、信息化基础设施还不够完善、