



| 家政服务从业人员技能培训系列教材 |

YOUER ZHAOHUYUAN
(JICHU ZHISHI)

幼儿照护员

(基础知识)

骆海燕 冯敏华 主编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社



幼儿照护员

(基础知识)

主 编 冯敏华 骆海燕

编 者 (按姓氏笔画排序)

兰 兰(宁波卫生职业技术学院)

朱晨晨(宁波卫生职业技术学院)

刘志杏(宁波卫生职业技术学院)

金幸美(宁波卫生职业技术学院)

黎秀云(宁波卫生职业技术学院)



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

幼儿照护员. 基础知识 / 骆海燕, 冯敏华主编. —
杭州: 浙江大学出版社, 2016. 11
ISBN 978-7-308-16326-2

I. ①幼… II. ①骆… ②冯… III. ①婴幼儿—哺育—
基本知识 IV. ①TS976.31

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 251214 号

幼儿照护员(基础知识)

主编 骆海燕 冯敏华

责任编辑 李 晨
责任校对 杨利军 高士吟
封面设计 春天书装
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址: <http://www.zjupress.com>)
排 版 杭州星云光电图文制作有限公司
印 刷 绍兴市越生彩印有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 5.25
字 数 103 千
版 印 次 2016 年 11 月第 1 版 2016 年 11 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-16326-2
定 价 14.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行中心联系方式: 0571-88925591; <http://zjdxcbbs.tmall.com>

前 言

根据《国务院办公厅关于发展家庭服务业的指导意见》(国办发〔2010〕43号)文件精神,为大力发展宁波市家庭服务业,提高家庭服务从业人员职业技能与素养,在宁波市贸易局、宁波市家庭服务业协会的委托下,宁波卫生职业技术学院、宁波家政学院精心组织专家,开发建设家务助理员基础知识、初级技能、中级技能、高级技能一套四册职业培训教材,并建立了科学、统一、完整的家务助理工作人员培训考核标准体系,为从事家务助理工作人员提供规范性、系统性技术指导,为宁波市及其他地区的培训机构提供教学考核依据。

人力资源和社会保障部把根据要求为所服务的家庭操持家务,照顾儿童、老人、病人,管理家庭有关事务的人员统称为家政服务员。然而随着社会分工的精细化,家政服务员在实际工作中已呈现出服务对象多样化、服务内容专业化、服务性质特定化的趋势。根据2010年年底颁布实施的宁波市地方标准和普通家庭家政服务需求,我们把家政服务员工作细化为母婴护理、幼儿照护、病患陪护、养老护理、家务助理和家庭保洁六个工种,作为其中一个工种的幼儿照护员(育儿嫂)培训教材应势编撰,希望为家政服务的学术研究与消费引导开展先期探索做出贡献。

本培训教材与商务部及宁波市家政服务行业标准相匹配,把幼儿照护员定位为主要从事2个月至3岁婴幼儿照料、护理和教育,指导家长科学育儿的人员。本教材根据人才培养培训的特点,考虑从业人员的文化层次等实际水平,在技术标准上突出“技能素质与上岗资质”相结合,在内容安排上突出“业务分类与产业发展”相结合,在语言表述上突出“通俗易懂与图文并茂”相结合的原则,以适应家政服务人才在行业 and 培训机构开展培养培训的需求为准则,推动从业者的技术规范化和技术标准化。此外,本教材还注重反映行业发展的新知识、新理念、新方法和新技术,力求提高教材的先进性。

本教材由宁波家政学院、宁波卫生职业技术学院的专家和教师集体编撰而成。由于成稿仓促,疏漏难免,恳请专家、同仁、读者批评指正,以便修订完善。

编 者
2016年2月

目 录

第一章 职业道德·····	(1)
第一节 职业道德基本知识·····	(2)
第二节 幼儿照护员职业守则·····	(5)
第二章 婴幼儿生长发育·····	(8)
第一节 婴幼儿生长发育的规律·····	(8)
第二节 婴幼儿生长发育的影响因素·····	(10)
第三节 婴幼儿身体健康的主要特征·····	(11)
第四节 体格发育常用指标及测量方法·····	(12)
第三章 婴幼儿解剖及生理特点·····	(15)
第一节 婴幼儿运动系统的解剖及生理特点·····	(15)
第二节 婴幼儿呼吸系统的解剖及生理特点·····	(18)
第三节 婴幼儿循环系统的解剖及生理特点·····	(20)
第四节 婴幼儿消化系统的解剖及生理特点·····	(21)
第五节 婴幼儿泌尿系统的解剖及生理特点·····	(24)
第六节 婴幼儿生殖系统的解剖及生理特点·····	(25)
第七节 婴幼儿内分泌系统的解剖及生理特点·····	(27)
第八节 婴幼儿皮肤的解剖及生理特点·····	(29)
第九节 婴幼儿神经系统的解剖及生理特点·····	(31)
第十节 婴幼儿感觉器官的解剖及生理特点·····	(34)

第四章 婴幼儿心理发展特点	(37)
第五章 婴幼儿营养基础	(43)
第一节 婴儿营养与膳食	(43)
第二节 幼儿营养与膳食	(47)
第六章 计划免疫与预防接种	(51)
第一节 计划内免疫与预防接种	(51)
第二节 计划外免疫与预防接种	(54)
第七章 婴幼儿教育	(55)
第八章 相关法律、法规知识	(61)
第一节 《中华人民共和国劳动法》相关知识	(61)
第二节 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识	(65)
第三节 《中华人民共和国妇女权益保障法》相关知识	(67)
第四节 《中华人民共和国母婴保健法》相关知识	(69)
第五节 《中华人民共和国未成年人保护法》相关知识	(71)
第六节 《中华人民共和国食品卫生法》相关知识	(74)
第七节 《中华人民共和国教育法》相关知识	(76)
参考文献	(77)

第一章 职业道德

职业是指人们在日常社会生活中所从事的各类工作。道德是指调整人与人之间以及人与社会之间的一种特殊行为规范的总和。马克思主义伦理学认为,道德是一种社会意识形态,它是由社会存在和经济基础所决定的,依靠社会舆论,个人信念和传统行为习惯来维持的,以善恶评价为标准的意识,规范和实践活动的总和。道德的构成有两个方面:道德观念和行为规范。正确的道德观念对于协调人与人之间、人与社会之间的关系,维持社会生活的稳定和促进人类文明的发展具有重要的作用。

从事幼儿照护的人员必须经过专业培训,掌握相关的知识和技能,并取得相应的职业资格证书。

幼儿照护员是主要从事2个月~3岁婴幼儿照料、护理和教育,正确指导家长如何科学育儿的人员,是适应我国社会发展需要而产生的一种新的职业。所要求的第一项就是职业道德基本要求,这是每个人必须懂得和具备的素质,是幼儿照护员所必须掌握的基本知识。

具有较好的职业道德和品德修养是从事育儿工作必备的条件。学习和掌握社会主义道德和职业道德的基本知识,对社会主义精神文明和物质文明建设具有重要作用,而且对提高从业人员自身素质、增强服务意识也具有重要作用。

第一节 职业道德基本知识

一、职业道德的含义及意义

1. 职业道德的含义

所谓职业道德,就是同人们的职业活动紧密联系的符合职业特点所要求的道德准则、道德规范和道德品质的总和,它既是对本职人员在职业活动中的行为要求,同时也是职业对社会所负有的道德责任和义务。社会分工的发展,形成了多种多样的职业分工,多种多样的职业分工使得人们之间的关系日益广泛和复杂,为了调整人与人之间,人与职业之间的各种关系,就提出了职业道德这一要求。

2. 职业道德的意义

职业道德是做好每一份工作的基础和前提,各行各业的从业人员,都要从本职业的特色出发,从服务态度、服务意识、服务质量、服务水平等各方面,提出与职业道德相关的要求。职业道德的内容的表现形式多种多样,可以通过人们的职业活动、职业关系、职业态度、职业作风以及社会效果表现出来。它既是对本职业人员在职业活动中的行为的要求,同时也是职业对社会所负的道德责任与义务。从事某种特定职业的人,有着共同的劳动方式,接受同样的职业训练,因而形成与职业活动、职业特点紧密联系的观念、兴趣、爱好、传统心理和行为习惯,结成某种特殊的关系,形成独特的职业责任和职业纪律,从而产生一系列特殊的行为规范和道德要求。因而对行业具有规范性、约束性和信誉度的作用。

(1)规范性:职业道德的规范性主要体现在对从业人员的劳动态度、职业责任、服务标准、操作规范、职业纪律等方面都有明确的规定,如有违反规定,就会受到行业纪律的处分。

(2)约束性:职业道德运用职业道德规范来约束行业内部人员的行为,在一定程度上促进行业内部人员的团结与合作,也可以调整从业人员和服务对象之间的关系。

(3)信誉度:从业人员的职业道德水平是产业质量和服务质量的有效保证,员工的责任心、良好的知识和能力素质,以及优质的服务是促进本行业发展的主要动力,高质量的产品和优质的服务是提高行业信誉度的有力保障。

二、社会主义职业道德的基本原则及特点

1. 社会主义职业道德的基本原则

(1) 职业道德要体现“为人民服务”这个核心

“为人民服务”是社会主义职业道德的集中表现,是职业道德的核心。在社会主义社会,人民是国家的主人,国家的命运和个人的前途是紧密相连的,人与人之间有着共同的利益和理想。人与人之间的关系是平等的、相互服务与帮助的,每个人既是劳动者,同时也是他人的服务对象,享受劳动的成果,绘“人人为我,我为人人”的社会主义和谐画面。每个从业人员在自己的工作或劳动中,都要把广大人民群众的利益作为考虑问题的出发点和落脚点,实践为人民服务的原则必须从“我”做起。

(2) 职业道德要体现集体主义原则

集体是相对个人而言的,由一个个有着共同目的、共同利益的人一起组成的社会大集体。个人是构成这个有机整体的一员,集体和个人的关系是对立统一的辩证关系。社会主义职业道德是以协调国家、集体和个人之间关系为核心的,离开集体主义,就无法协调这三者之间的矛盾。

(3) 职业道德要体现社会责任感

解决劳动态度问题是职业道德的重点。每个从业人员都必须牢固树立主人翁责任意识,增强社会责任感。职业道德要求从事各行各业的人,能够爱岗敬业,勇挑重担,出色完成本职工作。

2. 职业道德的特点

(1) 职业性

职业道德是与职业生活密切联系在一起的,由于每个职业有着各自的不同特点,因此在职业活动中形成了特定的交往关系,形成了不同的行为规范。在调节的范围上只适用于本职业的成员。正如救死扶伤是医务工作的职业要求,为人师表是教师工作的职业要求。

(2) 强制性

职业道德规范是从业人员必须遵循的守则,不得违反,如有违反,必须受到纪律处分和经济制裁,必须与行政管理、规章制度和行政纪律等结合起来,表现出一定的强制性。

(3) 稳定性

职业道德的内容表现为某一职业所形成的特有的职业心理、职业品质、职业传统和行为习惯。这种职业的特殊利益和要求,是在特定职业的社会实践中形成的,这种独具特色、代代相传的职业的特殊利益和要求,反映了相对稳定的职业心理和道德观念。如军人的作风、农民的意识、商人的习气等都形象地描绘了各职业的稳定性这一特点。

(4) 实践性

职业道德原则和规范是在职业活动实践中总结出来的,本书采用工作守则、规章

制度等简明适用的形式来指导从业人员的工作或劳动行为。

(5)具体性

职业道德是依据本职业的服务内容、活动条件、服务对象以及从业人员的承受能力而制定的行为规范和道德准则,所以种类是多样的,形式是具体的,如制度、章程、公约、须知、誓词、条例等,这些都便于职工记忆、接受和执行。

(黎秀云)

第二节 幼儿照护员职业守则

幼儿照护员是以“育人”为主要工作的特殊职业,其工作质量的优劣、工作水平的高低,直接关系到幼儿的成长、家庭的幸福、社会的安康和民族的命运。只有品德高尚,知识储备量丰富,技能优胜的人才能从事这一崇高而神圣的职业。

一、幼儿照护员职业性质

幼儿照护员的职业定义为:“通过对2个月至3岁婴幼儿照料、护理和教育,辅助家庭完成科学育儿工作的人员。”所以幼儿照护工作既不同于家庭保姆,也有别于托幼机构中的保育员,其是在家庭、社区或早教机构中为2个月至3岁婴幼儿综合发展提供全方位指导和服务的从业人员,承担着一种社会责任。

对幼儿照护员职业能力特征的要求是“有爱心、耐心和责任心;身体健康;口齿清楚,普通话标准;观察敏锐,操作灵活,具有学以致用能力”。幼儿照护员是通过对2个月至3岁婴幼儿的生活照料、护理和教育的服务,辅助和指导家长完成科学育儿工作的人员,把婴幼儿的照料、保健、教育结合为一体,通过日常生活中的活动或游戏来开发婴幼儿的潜能,促进婴幼儿的全面发展。所以,幼儿照护员在国外也被称为“人生起步阶段的领路人”。

幼儿照护职业共设三个等级:初级幼儿照护员(国家职业资格五级)、中级幼儿照护员(国家职业资格四级)、高级幼儿照护员(国家职业资格三级)。

二、幼儿照护员职业的教养理念

1. 热爱儿童、满足需要

2个月至3岁婴幼儿是对周围的人建立信任感的关键期,是一种直接的情绪交往活动。由于婴幼儿生理、心理的满足容易建立起信任感,因而容易形成积极的个性特征。幼儿照护员必须热爱婴幼儿,了解婴幼儿,掌握婴幼儿在不同年龄阶段的生理、心理特征和行为特点,根据婴幼儿的生长发育规律给予科学的教育和指导。

2. 以养为主、教养融合

2个月至3岁婴幼儿从母乳喂养过渡到成人食物;从躺卧状态、完全没有意识的动作发展成用手操纵物体和直立行走;从完全不能说话到能用语言交流;从软弱的个体到相对独立的个体,都需要成人的精心养护,并在养护过程中融合教育,如多和婴幼儿说话,培养愉快情绪,按照婴幼儿成长的需要及时提供学习机会和创造适合婴幼儿

学习的环境。

3. 关注发育、顺应发展

由于婴幼儿的生长速度很快,正确的教养能促进婴幼儿的发育,每个阶段的发育状况,体现着教养的恰当与否,所以关注婴幼儿的发育状况,可以了解教养的水平。婴幼儿的发展遵循着自身的生长发育规律,不可揠苗助长。

4. 因人而异、开启潜能

婴幼儿的成长受遗传、环境、教育三个因素的影响,从而表现出个体差异,各有所长,各有所短,这都是正常的。幼儿照护员要根据个体的差异,有针对性地对不同婴幼儿进行恰当的教育引导,发挥各自的优点,开发各自的潜能,切不可只进行横向比较。

三、幼儿照护员职业守则

1. 热爱儿童、爱岗敬业

爱岗敬业是为人民服务 and 集体主义精神的具体体现,是社会主义职业道德一切基本规范的基础。热爱儿童是爱岗敬业的基础。热爱儿童必须了解儿童,掌握儿童在不同年龄阶段的生理、心理和行为特点,根据儿童的生长发育规律给予科学的教育和指导;热爱儿童必须有爱心、耐心、诚信和责任心,学会站在儿童的角度考虑问题;只有热爱儿童,才能以饱满的热情投入到实际工作中去,才能全心全意为婴幼儿及其家长提供最优质、最满意的服务;热爱儿童必须尊重儿童,尊重儿童在生存和发展方面的权利,尊重儿童的人格和自尊心,用平等和民主的态度对待每个儿童,满足每个儿童的合理要求。

幼儿照护员面对的是2个月至3岁尚未发育成熟的婴幼儿,他们的行为、情绪反复多变,语言表达能力、情绪控制能力都处于发展过程中,他们有时天真可爱,有时吵闹任性。幼儿照护员要用爱心去体谅他们,理解他们是尚未成熟的孩子;要用耐心安抚他们,给予更多的呵护与关怀;用责任心来引导他们,帮助他们解决困难。

2. 诚信服务、善于沟通

诚实守信是做人的根本,是为人处世的一种美德,也是一种社会公德,是任何一个有责任心的人进行自我约束的基本要求。幼儿照护员是直接为婴幼儿、家长、社会提供服务的一种“窗口行业”,所以必须用真诚的态度对待工作。不论对婴幼儿还是家长都要以诚相待,用诚实守信的道德品质赢得家长和社会的信任。

幼儿照护员的工作不仅要善于与婴幼儿沟通,而且要善于与家长沟通交流,正确地指导家长,将科学育儿的理念和方法用通俗易懂的语言传递给家长,提高家长科学育儿的水平和能力。所以,有较强的沟通能力是胜任幼儿照护员工作必备的条件。

3. 勤奋好学、钻研业务

幼儿照护工作应该掌握扎实的理论知识和实际操作的技能,涉及婴幼儿身心发展的理论、教育学理论、心理学理论、婴幼儿卫生保健等知识。每个婴幼儿都是一个独立的个体,相同的个体在不同阶段的特点不同,所采取的教育方法不同;即使年龄相同,不同的个体受遗传、家庭环境、接受教育时间和程度等因素,个体差异较大。幼儿照护员要根据每个个体不同阶段的不同需求,合理运用科学的理论知识来指导实践,解决不同时期的不同问题,这都需要幼儿照护员能够勤奋好学,刻苦钻研,不断进取,努力提高有关婴幼儿照护的专业知识和技能水平。

(黎秀云)

第二章 婴幼儿生长发育

第一节 婴幼儿生长发育的规律

生长发育是婴幼儿不同于成人的重要特点。婴幼儿机体处在不断生长发育的过程中,其组织、器官的形态及与此有关的功能均在不断地变化中,呈波浪式,有时快些,有时慢些,交替着进行。

一、发展的阶段性与连续性

各年龄期生长发育不是等速进行的,年龄越小,增长越快。生长发育在整个婴幼儿时期是连续的过程,但各年龄阶段生长发育的速度不同,体重在出生后第一年,尤其是前三个月增加很快,出现第一个生长高峰;至青春期生长速度又加快,出现第二个生长高峰。

二、各系统发育的不平衡性

不同的身体系统有着不同的发展速率,如神经系统发育较早,生殖系统发育较晚,淋巴系统在婴幼儿时期发育迅速,于青春期前达高峰,以后逐渐降至成人水平;其他系统如心、肌肉、肝和肾等的发育基本与生长平行。

三、生长发育的顺序性

生长发育有一定的顺序与方向,不会越级发展,整个0~3岁婴幼儿生理发展都遵循以下一些共同原则。

1. 头尾原则

头尾原则是指婴幼儿体格发育遵循头部领先生长,躯干、四肢生长在后的规律。因此,2个月的胎儿头长约为身长的 $\frac{1}{2}$,出生时约为身长的 $\frac{1}{4}$,而成人头长约为身

长的 $\frac{1}{8}$ 。

在胎儿时期的形态发育是头部领先,其次为躯干,最后为四肢。婴幼儿时期动作发育顺序:先会抬头、转头,然后为翻身、直坐、爬,最后才会站立和行走。

2. 近远原则

身体发育从臂到手,从腿到脚的活动。先抬肩、伸臂,再双手握物;先会控制腿,再会控制脚的活动。

3. 从粗到细

从全掌抓握到手指拾取。

4. 从简单到复杂

先画直线,后画圈、图形。

5. 从低级到高级

先会看、听、感觉,再有记忆、思维等。

四、个体差异性

婴幼儿的体格发育由于受机体内外因素(如遗传、环境、营养等)的影响,可产生较大的个体差异。体格上的个体差异随年龄增长而显著,青春期差异更大。同龄婴幼儿体格发育也可能存在较大的差别。

(冯敏华)

第二节 婴幼儿生长发育的影响因素

婴幼儿的体格、智能及心理的发育,一直受到遗传因素、环境因素的影响,而且两者相互作用。

一、遗传

父母的细胞、染色体所载的基因是决定遗传的物质基础,决定着每个婴幼儿体格生长发育的特征、潜力等,如父母的身高、体重、面型特征、皮肤颜色等。遗传性疾病(染色体畸变、代谢缺陷等)对婴幼儿的生长发育有显著影响,近亲结婚者下一代中畸变的发生率很高。

二、营养

足够的热能和各种营养素是婴幼儿体格发育的物质基础。年龄越小受营养的影响越大。宫内营养不良的胎儿,不仅体格生长落后,而且脑部的发育也迟缓;婴幼儿出生后的营养供给不足可首先导致体重不增,甚至下降,最终也会影响其身高的增长速度 and 智能的发育。

三、疾病

疾病对婴幼儿生长发育的影响十分明显。急性疾病后体重明显减轻,慢性疾病可影响其体重及身高。有些内分泌疾病可导致身材矮小和神经系统发育迟缓,因此预防各种疾病的发生十分重要。

四、药物

婴幼儿用药不当可直接或间接影响生长发育,如长期应用肾上腺皮质激素可使其身高增长速度减慢。链霉素、庆大霉素、卡那霉素等药物对婴幼儿的听力会造成严重损害。

五、环境

良好的居住环境、健康的生活方式、科学的护理与体育锻炼、完善的医疗保健服务等均是促进婴幼儿生长发育达到最佳状态的重要因素。

(冯敏华)

第三节 婴幼儿身体健康的主要特征

身体健康主要是指人的身体发育正常、机能协调发展、体格强健。身体健康的婴幼儿应具备以下主要特征。

一、生长发育良好,体型正常,身体姿势端正

1. 身高、体重、头围、胸围等各项指标的数值,均在同年龄、同性别组婴幼儿正常值范围之内。

2. 形态发育正常指无脊柱异常弯曲、扁平足等现象,身材匀称,符合同年龄、同性别组婴幼儿的基本特点等。

3. 身体各器官、系统的生理功能正常,并处于不断生长完善的过程中。

4. 身体能保持正确的姿势。

5. 身体无疾病和缺陷。

6. 食欲较好,睡眠良好,精力充沛等。

二、机体对内、外界环境具有较好的适应能力

1. 具有一定的抵抗疾病能力,较少患病。

2. 对环境及其变化,如寒冷、炎热、冷热等具有较好的适应能力。

3. 能适应多种体位的变化,如摆动、旋转、攀高等。

三、体能发展良好

1. 身体的基本动作如抬头、翻身、坐、爬、站立、走等动作适时出现。

2. 走、跑、跳、掷、钻、爬等动作能力不断提高。

3. 肌肉较有力,身体动作较平衡、准确、灵敏、协调。

4. 手眼协调能力发展良好。

四、评价婴幼儿体格生长发育的常用指标

1. 身体形态指标

身体形态指标即身体各部分在形态上可测出的各种量度。最重要、最常用的形态指标为身高、体重。此外,还有头围、胸围、坐高、上臂围、腹围、皮下脂肪等。

2. 生理功能指标

生理功能指标即身体各系统、各器官在生理功能上可测出的各种量度。常用的有脉搏、血压、心率、呼吸、握力、视力、肺活量等指标。

(冯敏华)