



南宁市信息化 | Nanning Informatization Development Report 2016

发展报告 2016

南宁市发展和改革委员会 编著



广西科学技术出版社

南宁市信息化 发展报告 2016

南宁市发展和改革委员会 编著



广西科学技术出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

南宁市信息化发展报告2016 / 南宁市发展和改革委员会
编著. —南宁: 广西科学技术出版社, 2017. 10
ISBN 978-7-5551-0869-6

. 南... . 南... . 信息化—研究报告—南
宁市—2016 . G203

中国版本图书馆CIP数据核字 (2017) 第257801号

南宁市信息化发展报告 2016
NANNINGSHI XINXIHUA FAZHAN BAOGAO 2016

南宁市发展和改革委员会 编著

责任编辑: 黎志海 张珂
责任校对: 高海江

封面设计: 苏畅
责任印制: 韦文印

出版人: 卢培钊
社址: 广西南宁市东葛路66号
网 址: <http://www.gxkjs.com>

出版发行: 广西科学技术出版社
邮政编码: 530022

经 销: 全国各地新华书店
印 刷: 广西民族印刷包装集团有限公司
地 址: 南宁市西乡塘区高新三路1号
开 本: 787mm×1092mm 1/16
字 数: 47千字
版 次: 2017年10月第1版
书 号: ISBN 978-7-5551-0869-6
定 价: 40.00元

邮政编码: 530007

印 张: 5
印 次: 2017年10月第1次印刷

版权所有 侵权必究

质量服务承诺: 如发现缺页、错页、倒装等印装质量问题, 可直接向本社调换。

目 录

总报告	1
2016 年南宁市信息化发展现状及展望	1
（一）发展成效	1
（二）主要问题	4
（三）信息化发展展望	5
服务创新篇	9
一、电子政务建设和应用深化	9
（一）不断夯实电子政务基础设施建设	9
（二）“一号”“一窗”“一网”初见成效	15
二、互联网创新城市管理	18
（一）智慧交通	18
（二）智慧国土	19
（三）智慧城管	20
（四）智慧人防	21
（五）智慧水利	22
（六）智慧气象	22
（七）智慧工商	25
（八）智慧司法	25

社会福祉篇	26
一、互联网创新民生服务	26
(一) 智慧扶贫	26
(二) 社区公共服务	26
(三) 教育资源公共服务	27
(四) 健康医疗服务	29
(五) 社会保障服务	30
(六) 民政服务	32
二、拓宽“南宁渠道”，促进东盟信息交流	33
产业融合篇	34
互联网驱动产业转型升级	34
(一) 农业信息化	34
(二) 工业信息化	35
(三) 服务业信息化	37
区域发展篇	40
各县区信息化发展	40
(一) 青秀区：全面推进城市管理信息化	40
(二) 西乡塘区：大力推进农业信息化步伐	42
(三) 江南区：加快发展电子信息制造业	42
(四) 良庆区：全力服务五象新区现代服务业发展	43

（五）兴宁区：“互联网+”商贸打造“智慧城区”	44
（六）邕宁区：大力发展电子商务物流业	45
（七）武鸣区：打造“壮乡模式”电商平台	46
（八）宾阳县：发展智慧农业，推动农业发展转型升级	47
（九）横县：打造广西“电商第一县”	48
（十）隆安县：大力推进电商进村	49
（十一）马山县：现代物流体系逐步形成，商贸金融日渐活跃 ...	50
（十二）上林县：发展智慧旅游，激发产业活力	50
优秀经验篇	52
各领域优秀经验	52
（一）扎实推进“智慧警务”建设，积极融入“智慧南宁”发展 ...	52
（二）整合资源、构建平台，积极构建南宁市“大公交”体系 ...	57
（三）打造南宁新型“智慧城管”，保障“美丽南宁”建设	62
附 录	68
（一）标志性成果概览	68
（二）相关政策、规划和研究情况	71

总报告

2016 年南宁市信息化发展现状及展望

（一）发展成效

1. 信息化基础不断加强

深入实施“宽带南宁”战略和“互联网+”行动，南宁市信息化基础设施不断加强。2016 年，南宁市长途光缆、本地网中继光缆、接入网光缆纤芯长度分别达 21 万芯公里、29 万芯公里、33.1 万芯公里；移动电话基站 2.81 万个，其中 4G 基站 1.35 万个；互联网宽带接入端口 385 万个，其中 FTTH/O 端口 213 万个；互联网出口总带宽 2 680 G。城市光网覆盖率达到 98% 以上，其中新建小区光纤高速宽带网络覆盖率 100%。城市互联网宽带接入用户 192 万户，家庭宽带普及率 67%；农村行政村互联网宽带接入通达率 98%，自然村互联网宽带接入通达率 91%。3G 网络实现了城市地区连续覆盖，农村地区的行政村 100% 覆盖，100 户以上的自然村覆盖率为 90% 以上。南宁市组织申报了工信部第二批电信普遍服务试点，对 113 个行政村的通信基础设施进行建设和升级改造，建成后全市行政村宽带通达率将达 99%，96% 以上行政村宽带接入带宽达到 12 M 以上。

2. 智慧城市应用全面推进

一是电子政务应用重点突出。积极按照国家、广西壮族自治区印发的《推进“互联网+政务服务”开展信息惠民试点实施方案》及《广西推进“互联网+政务服务”开展信息惠民试点工作方案》要求，推进政务服务“一号”申请、“一窗”受理、“一网”通办，南宁市政务服务效率进一步提升。二是城市管理信息化应用成效显著。大力推进统一网络、整合资源、构建平台、开发应用等方面的发展，建设市区防涝预警监控信息系统、餐厨垃圾智慧监管平台等，扬尘治理、防涝、市政行业管理等方面的信息化建设不断完善。三是民生服务信息化应用加快建设。累计发放市民卡约 180 万张，在交通领域实现乘坐全市所有公交车、地铁、2 060 辆试点出租车和租赁公共自行车的一卡通行和优惠服务。全国首张微信电子身份证在南宁开启使用、启用智慧社保“诊疗一卡通”平台等。四是面向东盟的信息服务能力迅速增强。中国—东盟博览会多语种客服中心至今已成功服务 13 届博览会，累计接受客商和社会公众咨询 130 多万人次；南宁东盟国际信息服务展示中心实现为东盟客商提供权威的、规范的双边贸易、投资、文化、教育和旅游等信息服务。

3. 数据资源建设初见成效

梳理、整合南宁市各部门的政务信息资源，整合人口、法人、地理信息和宏观经济四大基础数据库，启动南宁市政务数据中心建设，为各部门、单位提供市政务数据资源共享与交换平台和政务资源应用

服务平台。建成南宁市电子政务云平台，为全市各级各部门提供应用系统托管、数据传输、信息交换和业务协同等基础支撑服务。“美丽南宁”乡村综合信息服务系统及乡村基础信息数据库、南宁市土地流转管理平台、广西农牧网、南宁农业信息网、南宁物流网、南宁市中小企业公共服务平台、南宁林业产业信息网、南宁旅游政务网等各行业数据库建设初具规模，为全市相关产业发展提供了有力的支撑保障。

4. 电子信息产业快速发展

2016年，南宁市电子信息产业完成工业总产值（主营收入）599.06亿元，同比增长17.03%，形成电子信息制造业快速增长，软件和信息技术服务业规模居广西首位的良好态势，以富士康、鸿盛达、丰达为龙头的电子信息产业逐渐成为区域内较具优势的高新技术产业群。其中，电子信息产品制造业产值达到478.76亿元，软件和信息技术服务业主营收入达到120.3亿元。“富士康智慧园区管理系统”等4个项目获广西壮族自治区两化融合资金补助；皇氏集团“互联网+智能化工厂”、南宁富桂“互联网+广西智造”等4个项目被列为广西壮族自治区“互联网+”制造业示范项目。全面推进两化融合管理体系标准建设和推广行动，广西中烟工业有限责任公司和中建泓泰通信工程有限公司入选国家工信部第三批两化融合管理体系贯标试点企业。

（二）主要问题

1. 数据资源整合开发力度仍需加强

一是与国家部委垂直业务信息系统数据资源共享和交换，成为南宁市数据资源整合共享工作的难点。由于部分业务信息系统是由国家部委统一研发，下级部门层层使用的，数据资源存储在上级业务主管部门，纵向、横向的系统之间兼容性差，缺乏统一的接口标准，地方无法对接相关业务信息系统共享数据，存在信息重复录入等问题，降低了行政审批的效率。二是数据开放开发利用仍需加强。2016年9月初，国务院印发《政务信息资源共享管理暂行办法》，在顶层设计上解决了政务信息资源共享问题，但是数据资源没有明确如何开放开发，南宁市数据资源开发工作有待进一步深入研究。三是上下级资源整合业务协同需进一步加强。由于国家停发支付牌照，南宁市市民卡信息服务有限公司缺乏相关支付牌照，支付业务难以扩大，导致市民卡项目各渠道应用拓展受到限制。

2. 网络信息安全水平需进一步提升

我国信息网络建设存在着法律法规缺失、大数据开放安全法规不明晰、数据开放的安全分类与分级标准缺失、网络技术落后等问题，随着信息化建设的不断发展，我国网络信息安全问题日渐突出。尽管南宁市在网络信息安全上做了很大的努力并取得了显著的成效，但网络信息安全仍存在着很多隐患，一些不法分子利用安全漏洞进行电信

网络诈骗，宾阳县成为全国网络诈骗犯罪的三大集中地之一。南宁市网络信息安全水平仍需进一步提升。

3. 信息化建设专业技术和管理人才缺乏

目前，我国西部地区发展相对落后，“人才洼地”困境仍未缓解，科研骨干流失严重，人才引进困难，再加上地方学科设置不合理、产业配套比较薄弱，信息化建设人才尤其是信息技术人才极为缺乏。南宁市信息专业技术队伍建设滞后，管理人员、工程技术人员数量和结构不适应信息化发展的要求，且从事信息管理的人员大都文化程度不高，年龄老化，既精通技术又熟悉信息管理工作的人才更为缺乏。随着信息化建设范围和应用领域的不断扩大，信息化应用需求日趋个性化、多元化，推广应用的系统也会越来越多，新系统需要开发，老系统需要维护、改良，现有的信息技术人员远远无法满足需求。

（三）信息化发展展望

1. 总体思路

坚持“政府主导、共建共享、开放创新”的原则，搭建“一朵云、五平台、多维应用”技术架构，围绕信息惠民、便民、利民核心理念，大力推进信息智慧城市建设，实现公共服务更加便捷、城市管理更加精细、生活环境更加宜居、基础设施更加智能、产业体系更加优化、信息网络更加安全。同时，以“智慧南宁”建设为工作抓手，深

度融合中国—东盟信息港的发展战略，吸引国内著名互联网企业入驻南宁，促进大数据等新兴产业集聚发展，加快传统产业升级，培育产业发展新动能。

2. 重点工作

（1）制定和完善配套政策及制度

制定南宁市政务信息资源共享管理实施意见，规范数据共享开放的要求，对数据共享开放任务实施情况实行跟踪和督查；建立公共信用信息归集和使用、守信激励和失信惩戒等信用体系配套制度；制定《财政投资信息化项目暂行管理办法》，规范项目审批、验收、监理、安全测评、绩效考核等工作，提升电子政务及智慧城市项目建设管理水平；围绕智慧城市建设及大数据发展，出台配套机制改革、项目推进、产业培育、人才引进、资金扶持等政策。

（2）建设“智慧南宁一朵云”

建设“智慧南宁一朵云”，搭建起统一的数据汇聚平台、统一的云管控平台、统一的应用汇聚平台。通过“一朵云”，打通政府各个部门“信息孤岛”，实现数据汇聚、数据挖掘、数据升值以及数据的广泛应用。基于“智慧南宁一朵云”，在全市政务信息资源目录梳理的基础上，建设南宁市政务数据中心，建设人口、法人、地理信息、宏观经济4个公共基础数据库以及部门专题数据库和电子证照库，实现与各部门应用系统和数据库实现互通，满足各部门对电子证照、信

息资源的共享和政务协同需要。

（3）深化信息惠民应用

推进试点区域免费公众 Wi-Fi 建设，为下一步在南宁市范围内推进免费公众 Wi-Fi 建设提供示范，为群众提供免费、安全、高速、便捷的上网服务。建设城市信用体系，实施南宁市信用信息系统（二期）项目建设，推动政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信领域信息化建设，促进各部门、各领域、各行业之间的信用数据互联互通，全面提升南宁市信用监测综合排名。积极拓展基于社会保障卡、信用体系、金融支付为基础的市民卡应用领域，实现“智慧生活一卡通”。实施智慧健康工程，利用云计算和大数据技术，推动南宁市医疗卫生机构流程整合和数据整合，建立人口信息、居民电子健康档案和电子病历数据库，实现医疗资源协调共享，市民就医“不折腾、不排队、不浪费”。开发“爱南宁”手机 APP（应用程序），打造统一的便民服务窗口，开发一批便民应用，将行政审批、卫生、教育、交通、社保、民政、公用事业等面向市民的事项汇聚在手机 APP 和数字电视上，随时随地为市民提供高效便捷的信息服务。

（4）推动城市产业园建设

发挥南宁市区位优势及产业优势，支持高新技术产业开发区、青秀区、江南区打造智慧园区、智慧城区，支持五象新区、邕宁区建设中国—东盟智慧城市示范产业园和面向东盟的智慧城市协调创新中

心。推进富士康东盟硅谷科技园建设，规划首家具具有东盟特色的融研发、试制、检测、生产、销售、投融资服务为一体的电子信息产品创新、创意、创业产业园区。

服务创新篇

一、电子政务建设和应用深化

（一）不断夯实电子政务基础设施建设

1. 推进网络基础建设

2016 年，按照广西壮族自治区的统一规划和部署，南宁市扩大电子政务网覆盖范围，建成横向覆盖市委、市人大、市政府、市政协四家班子，纵向上联自治区、下联县（区）及开发区的政务内网和政务外网，并对电子政务网线路带宽进行升级。一是政务内网 2016 年新增 7 个接入单位，累计有 204 个接入单位，承载南宁市人民政府视频会议系统等 8 个应用系统。同时，启动南宁市电子政务内网升级改造项目，组织开展项目前期调研和设计工作。内网云平台的计算能力为 192 核、集中式存储容量为 60 TB，分布式存储容量为 150 TB，能为各市属单位提供基于电子政务外网开展的业务系统所需要的计算资源、存储资源、网络资源和安全防护资源。二是政务外网 2016 年新增 11 个接入单位，累计有 180 个接入单位。新增托管南宁市人大综合管理信息平台等 6 个应用系统，累计承载南宁市政务信息网等 67 个应用系统，并完成政务外网升级改造工作，将全市 200 余家市直机关单位及各企事业单位、各县（区）人民政府、开发区管理委员会

300 条电子政务网线路带宽统一升级至 30 M，同时提高互联网出口带宽至 2 条 500 M 和 1 条 100 M。指导县（区）及开发区开展政务外网互联互通工作，预计 2017 年实现市—县（城区、开发区）—乡镇三级纵向互联互通，为全市信息资源共享和业务协同工作奠定网络基础。

2. 提升计算存储能力

（1）建成电子政务云平台

建成南宁市电子政务云平台并投入试运行，为全市各部门电子政务应用系统、智慧城市应用项目按需提供统一的机房环境、网络平台和计算、存储、安全、运维管理等信息基础设施，实现信息基础设施共建共享和集约化管理。平台承载南宁市法制办网上执法系统、南宁市投资项目库、并联审批系统、南宁市绩效平台、一站式社会管理服务平台等 17 个应用系统。从 2016 年政务云平台启用以来，共节约信息系统硬件设备、网络安全、机房建设等投入近 4 000 万元。今后南宁市各部门将充分利用电子政务云平台开展电子政务应用系统建设，原则上不再单独新建机房，不再单独购买服务器及存储、安全等硬件设备，实现电子政务集约化管理，降低全市电子政务建设的成本，减少重复投资，实现电子政务基础设施共建共享。

（2）加快推进广西电子政务外网云计算中心建设

广西电子政务外网云计算中心（一期）项目是广西最重要的电子政务基础设施之一，项目位于南宁市五象新区。项目将新建一栋地下 2 层、地上 21 层的云计算中心大楼，总建筑面积 68 570.7 平方米，

规划采用云计算、大数据、移动互联网等新一代信息技术，建设成为广西统一的电子政务云计算中心，实现数据中心模块化、虚拟化、集约化的资源配置，有效满足广西各级政务部门的政务云平台业务需求，解决广西电子政务网络互联互通难、数据共享难和业务协调难的根本性问题。项目建设还将有力促进广西云计算服务产业加快发展，培育形成现代服务业新经济增长点。该中心规划于 2017 年 8 月投入使用。

3. 完善基础数据建设

(1) 推进基础数据库建设

梳理、整合南宁市各部门的政务信息资源，加快推进南宁市政务数据中心项目建设。在全市政务数据资源目录梳理的基础上，运用 SOA 和数据库技术构建全市政务数据中心，形成全市“一个目录体系、一个共享平台、一个数据中心、一套标准规范”的政务数据资源整合、交换与共享格局，为各部门提供政务数据资源共享与交换平台和政务资源应用平台服务。不断推进人口、法人、地理信息和宏观经济四大基础数据库建设，为个人、企业及相关部门提供基础数据查询。政务数据中心正在前期初步设计阶段，计划 2017 年启动项目建设，建成后将实现全市政务数据互联互通和信息共享，在提升政府服务能力、政务协同办公方面取得明显成效。

此外，南宁市各政府部门积极探索建立基础数据库。启动乡村综合信息服务系统及乡村基础信息数据库建设，利用信息化技术对各村