



上海出版基金项目
Shanghai Publishing Funds

主 编 王思斌 曾华源
执行主编 沈 黎

陈燕桢
著

老人福利服务 理论与实务

华人社会工作丛书
(第一期)

华东理工大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

老人福利服务：理论与实务/陈燕祯著. —上海：
华东理工大学出版社，2018.6
(华人社会工作丛书. 第一期)
ISBN 978-7-5628-5320-6

I. ①老… II. ①陈… III. ①老年人—社会福利—研究 IV. ①C913.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 319947 号

内容提要

老人福利服务是世界各国关注的重要焦点,也是社会工作发展的主流。本书将累积十多年的老人福利和服务工作及老人机构经营管理的实务经验转为文字,对其进行了系统的整理与介绍。书中内容以理论为经,以实务为纬,理论和实务并用。本书分为五篇十六章,每篇均附有中国台湾地区的个案和实例。对于教授老人问题或福利服务的教师、学生和实务工作者而言,本书是能全盘认识中国文化语境中老人问题与老人福利服务的重要书籍,具有重要参考价值。

策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 刘 军 赵楚月

装帧设计 / 徐 蓉

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址:上海市梅陇路 130 号,200237

电话:021-64250306

网址:www.ecustpress.cn

邮箱:zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 山东鸿杰印务集团有限公司

开 本 / 710 mm×1 000 mm 1/16

印 张 / 29.25

字 数 / 458 千字

版 次 / 2018 年 6 月第 1 版

印 次 / 2018 年 6 月第 1 次

定 价 / 148.00 元

版权所有 侵权必究

学术委员会

(按姓氏笔画排序)

中国大陆

马凤芝教授(北京大学)

王思斌教授(北京大学)

文军教授(华东师范大学)

史柏年教授(中国青年政治学院)

关信平教授(南开大学)

李迎生教授(中国人民大学)

何雪松教授(华东理工大学)

顾东辉教授(复旦大学)

徐永祥教授(华东理工大学)

彭华民教授(南京大学)

蔡禾教授(中山大学)

中国香港

马丽庄教授(香港中文大学)

庄明莲教授(香港城市大学)

陈丽云教授(香港大学)

梁祖彬教授(香港大学)

中国台湾

古允文教授(台湾大学)

莫藜藜教授(东吴大学)

黄源协教授(暨南国际大学)

曾华源教授(东海大学)

海外地区

齐铤教授(美国南加州大学)

陈伍强教授(新加坡新跃社科大学)

张锦芳教授(美国休斯敦大学)

殷妙仲教授(加拿大不列颠哥伦比亚大学)

梅陈玉婵教授(美国哥伦比亚大学)

梁毓熙教授(美国休斯敦大学)

韩文瑞教授(美国纽约大学)

曾家达教授(加拿大多伦多大学)

编辑委员会

主 编：王思斌 曾华源

执行主编：沈 黎

丛书总序

北京大学社会学系 王思斌

随着我国社会转型和现代化进程的加快,民生问题、社会治理问题更加突出地摆在政府和社会面前。社会工作作为帮助弱势群体解决其基本生活困难、走出困境,进而促进社会公平正义和社会进步的专业学科,其快速和稳步发展显得十分重要。《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》做出“建设宏大的社会工作人才队伍”的战略部署,中央十九部委也制定了《社会工作专业人才培养中长期规划(2011—2020年)》。此外,在政府、学术界和实务界的共同努力下,我国的社会工作事业得到了较快发展。但是,与解决上述问题的迫切性和社会工作学科发展的要求相比,我国大陆的社会工作发展还存在很多不尽如人意之处,其中一个重要原因就是社会工作专业化与本土化的结合还不到位。

社会工作产生于西方发达国家,其基本理念、工作方法带有浓厚的西方文化色彩,带有它产生于其中的社会结构的印记。在改革开放和走向现代化的进程中,我国要发展社会工作事业,需要借鉴西方社会工作的优秀成果,走专业化之路。但是,我们必须同时清醒地认识到,在此过程中照搬西方社会工作的既有成果有时并不恰当,因为我国的经济体制、政治体制、文化体制、社会体制与西方有很大差异。在这种情况下,社会工作本土化就显得尤为重要。关于社会工作本土化,学界有许多不同的理解。但是如果说来自西方的社会工作需要适应我国的基本国情和解决问题的具体环境,则是没有那么多争论的。来自西方的社会工作理论、工作方法必须在中国能落地,能与需要解决的现实问题相契合,这是问题的关键。正是在这种意义上,笔者曾经讨论过社会工作本土化问题,也提出了社会工作本土化的几种路径:第一,研究西方社会工作与中国国情

的不相容之处,删去不适宜的部分,再应用于中国实践,并接受实践检验;第二,对从事实际社会工作的人员进行专业培训,促进国际社会工作经验与本土社会工作的比较和碰撞;第三,分析两种社会工作之异同,找出它们的相似之处,强化它们之间的亲和性;第四,在此基础上从事社会工作实践,扩大两者之间的相容性,以实现优势互补。在上述可能的实践中,笔者还提出过一种看法:本土社会工作学者在其中能发挥重要作用。因为,一方面,他们熟悉产生于西方的社会工作理论和方法;另一方面,他们长期生活于非西方社会之中,对何种社会工作理论、知识和方法有助于本地问题的解决有比较清楚的认识,从而能够进行选择性的“过滤”。

回到当下我国社会工作的现实处境。虽然大陆的社会工作学科重建已有30年,但是在学术研究、经验总结、理论反思方面还相对滞后。相比之下,我国港台地区的社会工作专业发展较早,实践比较充分。在来自西方的理论与本地实践的磨合互动中,一些学者形成了自己的理论观点、经验模式、知识积累,这对同具华人社会文化的大陆地区来说具有重要的参考价值,也是华东理工大学出版社出版这套“华人社会工作丛书”的重要初衷。本丛书选择工作生活于世界各地(主要是欧美和我国港台地区)的资深华人社会工作学者的有分量的著述加以印行,在某些方面和一定程度上能缩短大陆地区社会工作本土化的进程,也有利于向读者提供一个参照——这些优秀的学者是怎样在专业化与本土化之间进行思考的。当然,这些学者工作、研究和进行专业实践的背景与大陆地区也不相同,政治制度、社会体制、社会福利体系和社会工作制度方面的差异也比较明显,因此对他们的理论、观点我们也不能照抄照搬。如果大陆读者能在这些华人学者的理论、经验与自己面对的现实之间进行比较、思考和反思,有了新见解,那就真正从深层次上达到出版本丛书的目的了。说不定这会对华人社会工作乃至世界社会工作的发展有所贡献。但愿如此。

推 荐 序

我们对老年人的关心一向以家庭为主要照顾场所,几乎全由子女一肩扛走照顾年老父母的责任。然而,面对急速高龄化的趋势,加上社会的变迁,以及家庭结构的改变,照顾长者的责任已不是子女一肩所能负担的,尤其在传统孝道文化下,照顾老人的压力已令子女倍感沉重。因此,认识老人、关怀老人已成为先进国家共同的趋势。

我国台湾地区过去对老人问题的认识多以西方国家的知识为基础,并将引进翻译后的书籍作为大学相关科系的教材,少有从中国文化和台湾本土出发的老人福利教科书,因而其对老人问题的探讨也就无法深入到社会的真实生活中。因此,几年前陈燕祯愿意从这个角度出发,撰写一本具本土意义的老人福利书籍,可以说是相当令人期待的一件事。果不其然,在第一版受到社会各界的赞许之后,这本书有了进一步更新改版的机会。这也为这本书的重要性写下了最好的注脚。

陈燕祯曾长期服务于台湾社政单位及老人机构,取得博士学位后执教玄奘、元智、育达等大学相关系所,其博士论文也在探讨具有百年历史的本土老人福利机构——仁济院。这样的背景的确能让陈燕祯将本土经验融入西方理论中,并进而建构台湾地区的老人福利服务。而在写作的取材过程中,陈燕祯除以理论为经、实务为纬外,还广纳海峡两岸暨香港老人问题的相关信息为其所用。本书不但是一本好教材,更是社工和产业界的重要资料,具有很大价值,故本人为之序,更期待各界的采用与指教。

古允文

于 台湾大学社会工作学系

前 言

我国台湾地区的人口结构,已由二战后的“婴儿潮”转变为目前的“老人潮”,老人人口数量和速度的增加成为社会福利研究的显学,老人社会服务的相关产业将成为 21 世纪社会发展的新主流。在人类发展过程中,老年期是最长的阶段,从 65 岁到 100 岁以上都是老年期,因此老人的需求和问题也最复杂,异质性也比较高,但只要了解他们,并能因势利导,老年族群将成为高龄国家发展的重要资源。

现代老人的生活模式已和从前大不相同,他们对老化的相关问题更加重视,并对自己的晚年生活有所规划,希望能让自己健康老化、活跃老化,过上自主、充实且有尊严的老年生活。因此,提供老人福利的工作人员,必须对老化问题有深入的认识和了解,才能给老年人提供完善的福利服务。故作者再版本书的动机,除了长期关心老人福利工作外,更期待通过本书的再版,将自己所观察到的问题抛砖引玉,让关心老人福利的先进学者、专家、师长、社会工作者、学生和产业界等有更多讨论,希望读者通过对本书的研读,让社会各界对老化和老人问题有更多的认识:只有重视老人的需求,才能对老人福利的提供有更积极的投入。

老人福利要探讨的议题相当多,但限于篇幅,本书分为五篇十六章。第一篇为老人福利概论,首先探讨变动中的老人问题,再聚焦台湾老人问题与老人福利。第二篇为老化相关理论和老人身心发展的介绍,包括如何成功老化、老人生理发展、老人心理社会发展、老人常见身心疾病和需求。第三篇为老人与社会,以老人医疗、经济、社会参与、休闲教育、年金、居住安养等重要结构问题为主。第四篇为老人照顾和福利服务,包括老人长期照顾者的压力与调适、老人社区照顾与社会资源、老人保护、老人福利机构的管理与评鉴。第五篇介绍

中国香港地区和中国大陆的老人福利,作为近年来关心海峡两岸及香港老人福利服务的社会工作者和老人事业经营管理者,笔者力图使自己对同属中国文化语境下的老人问题和老人福利的发展有更多的认识。

本书能够再版也历经了四年的时间,这一路走来要感谢很多人的相助。首先感谢许多采用本书的师长和学者,因为有你们的支持和鼓励,通过你们传递知识的力量,老人福利才能逐渐扎根,老人服务的专业工作才能越来越被社会重视;也要感谢帮忙提供香港地区社会福利相关信息的徐永德博士和大陆老人福利的丁华博士,因为你们的帮忙,本书才能呈现海峡两岸暨香港老人福利服务的现况比较;还要感谢帮我在本书进行漫画插图、增加本书活泼性的资深社工林哲丰先生,他在中国台湾地区漫画界和日本雕刻界都是享有盛名的。此外,要感谢长期以来一直支持我的恩师——台湾大学社工系古允文教授,是您一直给我出版本书的动力和鼓励;也要感谢我的工作团队——陈虹瑾、林紫菱、陈丽萍、吴雅芬、梁映君、黄美萱、赖玮玲、古玲华、陈雅琳、许涵茹等多位研究助理的协助,因为有你们的耐心、毅力,才能应对克服出书的琐碎工作;感谢昀敏社工督导和文满社工督导提供的案例讨论,还有许多社会福利机构和产业界好友提供的宝贵建议和照片等资料。最后,要感谢双叶书廊罗曼瑄小姐的协助,以及育达科大的同事和家人的全力支持。

陈燕祯

于 苗栗育达科技大学健康照顾社会工作学系

目 录

第一篇 老人福利概论

第一章 变动中的老人问题	003
第一节 发达国家人口老化的趋势	005
第二节 第二次世界大战后婴儿潮人口进入老人潮的新挑战	008
第三节 高龄化与少子化问题	009
第四节 联合国的老人纲领	011
第五节 老人生活需求与福利	012
第六节 面对人口老化应有的积极准备	014
第七节 助人专业：老人社会工作的兴起	018
附录 1-1 主要国家/地区历年的平均寿命	023
第二章 中国台湾地区老人问题与老人福利	025
第一节 中国台湾地区人口结构和平均寿命的变动趋势	027
第二节 人口老化带来的政治、社会、经济问题	031
第三节 老人福利需求和服务输送	033
第四节 老人社会价值观的转变	036
第五节 老人福利服务的内涵	037
第六节 中国台湾地区老人福利服务的实施现状	038
第七节 老人照护产业的兴起	040
附录 2-1 中国台湾地区老人福利有关规定的发展历史	045
附录 2-2 中国台湾地区老人福利的措施	047

第二篇 老化相关理论与老人身心发展

第三章 成功老化	055
第一节 何谓“老化”	057
第二节 正常老化的过程	062
第三节 成功老化的基础模式	067
第四节 老年生活品质测量	072
第四章 老年人的生理发展	079
第一节 符合生理老化的标准特性	081
第二节 生理老化的六大理论	082
第三节 老年人的生理发展与改变	085
第四节 老年人的生理衰退	104
第五章 老人的心理社会发展	111
第一节 老年社会化理论	113
第二节 老人的心理社会发展	117
第三节 老人人格和社会适应	119
第四节 老人常见的心理疾病	121
第五节 老人与宠物的心理依附关系	134
附录 5-1 中国台湾地区社区失智症人口推计数	140
附录 5-2 CDR 临床失智评分量表	141
附录 5-3 中国台湾地区失智症协会提出十大警讯	143
第六章 老人常见的身心疾病和依附需求	145
第一节 认识老人的慢性疾病	147
第二节 老人常见的慢性疾病类型	150
第三节 慢性疾病的自我照顾模式	161
第四节 老人的自杀问题	165

第五节 老人的情感需求	168
附录 6-1 2013 年中国台湾地区十大死因	173
附录 6-2 巴氏量表(日常生活功能量表,ADL)	174
附录 6-3 工具性日常生活活动能力量表(IADL)	175

第三篇 老年与社会

第七章 老人贫穷与就业问题	179
第一节 老人贫穷原因与贫穷理论	181
第二节 老人经济安全与生活来源	184
第三节 社会结构变迁与老人贫穷问题	187
第四节 女性老人的贫穷问题	189
第五节 老人就业问题与经济资源	192
第六节 老年再就业与人力资源运用	198
第八章 老人教育、休闲与志愿服务	205
第一节 老年期的社会角色与功能	207
第二节 老人社会参与的理论	208
第三节 老人教育需求与发展	210
第四节 老人休闲理论与休闲需求	218
第五节 老人志愿服务	222
附录 8-1 中国台湾地区参与志愿服务总人数	232
第九章 国民年金制度	233
第一节 国民年金规划的类型	235
第二节 西方国家老年年金的政策发展	236
第三节 国民年金与老年经济安全	239
第四节 多层次年金的经济安全保障	240

第十章 老人居住与安养	247
第一节 老人居住与安养问题	249
第二节 老人居住的家庭关系	250
第三节 老人居住方式的转变	252
第四节 老人独居的原因与福利需求	259
第五节 建构老人居住的友善环境	263

第四篇 老人社区照顾与福利服务

第十一章 长期照顾的压力与调适	277
第一节 老人长期照顾的发展趋势	279
第二节 老人长期照顾理论	280
第三节 老人长期照顾需求与资源	282
第四节 中国台湾地区长期照护服务	289
第五节 老人安宁照顾	292
第六节 长期照顾者的压力与调适	296

第十二章 老人社区照顾与社会资源	307
第一节 老人社区照顾的含义	309
第二节 老人社区照顾的相关理论	310
第三节 社会资源与支持网络	313
第四节 老人社会资源与照顾网络	323
第五节 老人照顾/个案管理和评估	330
第六节 发展“好邻居”社区关怀照顾据点模式	335

第十三章 老人保护工作	341
第一节 老人的基本权益与保护	343
第二节 老人虐待的相关理论	344
第三节 老人保护工作的流程与面向	353
第四节 老人财产信托与生前契约	356

第五节 老人保护个案：特殊案例研讨	361
附录 13-1 老人虐待分类	371
第十四章 老人福利机构管理与评鉴	373
第一节 社会服务的责任时代	375
第二节 老人机构管理理论	376
第三节 机构管理问题与服务品质	380
第四节 老人机构的评鉴方式与问题	386
第五节 老人机构的发展趋势	389
第六节 在地养老与远距离医疗的优势结合	391
第五篇 中国香港地区、中国大陆的老人福利	
第十五章 中国香港地区的老人福利	401
第一节 前言	403
第二节 中国香港地区的老年人口概况	403
第三节 老人福利服务的现况	407
第四节 老人福利发展的议题	413
第五节 结论	420
第十六章 中国大陆的老人福利	425
第一节 前言	427
第二节 人口老龄化与老年问题	427
第三节 老年人的基本状况分析	431
第四节 老人福利服务及最新进展	437
第五节 养老服务的未来发展方向	442
第六节 结论	446

I

第一篇

老人福利概论





第一章

变动中的 老人问题

第一节 发达国家人口老化的趋势

第二节 第二次世界大战后婴儿潮人口
进入老人潮的新挑战

第三节 高龄化与少子化问题

第四节 联合国的老人纲领

第五节 老人生活需求与福利

第六节 面对人口老化应有的积极准备

第七节 助人专业：老人社会工作的
兴起

附录 1-1 主要国家/地区历年的平均
寿命

