

中等职业教育“十三五”规划新课改教材



ZHIYEDAODE YU FALU

职业道德与法律

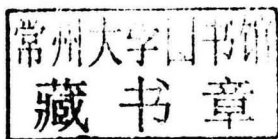
主编 ■ 胡茂林 邓银生 马琳



电子科技大学出版社

职业道德与法律

主 编 胡茂林 邓银生 马 琳
副主编 刘明华 蔡伟国 庞 敏 陈殿勋 舒 洁
编 委 曹良明 吴春芽 张界平 周雨田
郭玉勋 王海群 舒 洁



电子科技大学出版社

内 容 简 介

本书是根据教育部2008年最新颁布的《中等职业学校德育课职业道德与法律教学大纲》编写的。全书共分五个单元,内容包括:习礼仪、讲文明,知荣辱、有道德,弘扬法治精神、当好国家公民,自觉依法律己、避免违法犯罪,依法从事民事经济活动、维护公平正义。旨在提高学生的职业道德素质和法律素质。

本书可供各类中等职业学校的学生使用。

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与法律 / 胡茂林,邓银生,马琳主编. — 成都: 电子科技大学出版社, 2016. 1
ISBN 978-7-5647-3413-8

I. ①职… II. ①胡… ②邓… ③马… III. ①职业道德—基本知识—中等专业学校—教材②法律—基本知识—中国—中等专业学校—教材 IV. ①B822.9②D920.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 314709 号

职业道德与法律

主编 胡茂林 邓银生 马琳

出 版:电子科技大学出版社(成都市一环路东一段159号电子信息产业大厦 邮编:610051)

策划编辑:曾艺

责任编辑:曾艺

主 页:www.uestcp.com.cn

电子邮箱:uestcp@uestcp.com.cn

发 行:全国新华书店经销

印 刷:北京市彩虹印刷有限责任公司

成品尺寸:185×260mm 印张 9 字数 220千字

版 次:2016年1月第一版

印 次:2016年1月第一次印刷

书 号:ISBN 978-7-5647-3413-8

定 价:25.80元

■ 版权所有 侵权必究 ■

◆本社发行部电话:(028)83202463; 本社邮购电话:(028)83201495。

◆本书如有缺页、破损、装订错误。请寄回印刷厂调换。

前言

在现代社会,职业素质与法律素质是社会成员必须具备的综合素质之一。中等职业学校学生是未来社会主义现代化建设的职业技能型人才,切实加强对学生的职业道德与法律教育,培养学生的道德法律意识,教育学生明晓法律法规,提高其职业道德与法律素质是中等职业教育的一项重要任务。

本书是按教育部 2012 年 12 月最新颁布的《中等职业学校德育课职业道德与法律教学大纲》编写的,以毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导,对学生进行道德教育和法律教育,提高学生的职业道德和法律素质,引导学生树立社会主义荣辱观,增强社会主义法治意识为宗旨。

本书的编写突出了能力培养的教学目的,具有新颖性、实用性和指导性的特点。通过对本书的学习,能够使学生了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用及法律法规的基本内容,培养学生养成良好的职业道德,增强法律意识,树立法律观念,提高自身的职业素质。

本书的体例设计如下:

- ★单元导读:用生动形象的语言概述本单元的主要内容,提高学生学习兴趣;
- ★目标透视:列出通过本单元学习所要达到的学习目标;
- ★情境感悟:创设情境,提出问题,引导学生关注本课知识点;
- ★知识探究:阐述每课主要的知识点;
- ★发展建议:结合本课知识点,根据中职生认知特点给出相关建议;
- ★学以致用:通过富有趣味性和实践性的练习,让学生们体会学以致用;
- ★活动体验:设置具有启发性的活动,提高学生的职业道德素质和法律素质;
- ★知识拓展:选取可读性强的材料,延伸介绍本单元相关知识点,拓展学生们的知识面。

本书总学时为 32~36 学时,每周 2 学时。教学时间 32 学时,考核 2 学时,机动 2 学时。

具体安排如下:

课程内容	学时
课程介绍	1
第一单元 习礼仪,讲文明	5
第二单元 知荣辱,有道德	8
第三单元 弘扬法治精神,当好国家公民	6
第四单元 自觉依法律己,避免违法犯罪	4
第五单元 依法从事民事经济活动,维护公平正义	8
考 核	2
机 动	2
合 计	36

本书由胡茂林(环县职业中等专业学校),邓银生(湖南省常宁市职业中等专业学校),马琳(四川省孝泉师范学校)任主编;刘明华(湖南省常宁市职业中等专业学校)蔡伟国(湖南省双峰县职业中专)陈殿勋(贵州省麻江县中等职业学校)庞敏(四川南充技师学院)舒洁(任副主编,另外参加编写工作的还有曹良明(常宁市职业中专)吴春芽(常宁市职业中专)张界平(沅江职业中专)周雨田(沅江职业中专)郭玉勋(沅江市职业中专)王海群(沅江琼湖中学)!其中舒洁编写了第三、四章!

由于编者水平有限,加之编写时间仓促,书中难免存在不妥之处,敬请广大读者批评指正,以求日臻完善!

编 者

2015 年 10 月

课程介绍

职业道德与法律是中等职业学校学生必修的一门德育课程。本课程以毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导,对学生进行道德教育和法制教育。其教学总体目标是帮助学生了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范,陶冶道德情操,增强职业道德意识,养成职业道德行为习惯;使学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识,树立法治观念,增强法律意识,成为懂法、守法、用法的公民。

进入中等职业学校 创造辉煌未来

一、职业教育:发达国家崛起的秘密武器

第二次世界大战结束以后,许多国家百废待兴,各国都在寻找强国的出路。进入 20 世纪 50 年代以来,职业教育越来越引起世界各国的关注。一些发达国家甚至视职业教育为“民族生存的基础”和“经济发展的柱石”。

日本之所以能够成为世界头号经济强国——美国的重要竞争对手,与其在 20 世纪 50 年代初就开始加强职业技术教育密不可分。在很短的时间内,日本的许多产品品牌,如日立、松下、东芝、索尼、丰田就遍及全世界。日本的科学技术不一定比英国发达,但是,其产品却比英国的竞争力强。为什么?原因就是日本的企业拥有素质很高的劳动者。

德国在第二次世界大战以后能很快恢复经济,其生产总值一直位于资本主义世界前列,发展职业教育就是其“秘密武器”。现在,美国也在大力发展其职业高等教育。大多数发达国家都有着非常完整的职业教育和培训体系,接受职业教育的学生比例远高于我国目前的比例。

二、前景辉煌:我国日臻完善的教育体系

党的十一届三中全会以后,我国职业教育在正确的路线方针指引下得以振兴。1993 年,中共中央、国务院颁发《中国教育改革和发展纲要》指出,职业技术教育是现代教育的重要组成部分,与基础教育、成人教育、高等教育一起,构成我国教育的四个层次。1996 年,《中华人民共和国职业教育法》的颁布,使发展职业教育有了法律上的依据和保障。



在党中央的关心和各级政府部门的重视下,职业教育的改革和发展取得了新的、重大的成就。自2005年全国职业教育工作会议以来,职业教育得到飞速发展,2006年中职招生人数在高中阶段的比重已达46%,在校生也超过了41.9%,呈现出一派欣欣向荣的新局面。同时,各种形式的职业培训蓬勃开展。一个有中国特色的职业教育体系初步形成,以就业为导向的职业教育越来越得到社会的认可,受到全社会的支持。

三、大有作为:我上职校我骄傲

近年来,我国技工人才短缺的矛盾日益凸显。前不久,上海一家民营企业开出高价,请来3位日本“洋技工”,其中1人年薪高达70万元人民币;在江苏,28万元聘不到高级电焊工;在浙江,月薪6000元,3个月只招到2名技工;在黑龙江,数控机床操作工4000元月薪无人应聘……类似的现象在全国各地屡见不鲜。我国劳动力市场出现了严重的技术工人短缺,有关人士将其称为“技工荒”现象。

另外,我国技工人才学力普遍偏低。有数据显示,在我国技术工人中,初级工占61.5%、中级工占35%、高级工占3.5%,与发达国家高级技工占30%~40%的比例相去甚远。

我们不禁要问,这是为什么?

这与近年来职业教育未能适应产业结构和劳动力市场的快速调整密不可分。但更重要的是人们就业观念仍存在偏差。由于长期以来“劳心者治人、劳力者治于人”的观念在人们头脑中根深蒂固,都盼望做“白领”甚至“金领”,使家长逼着孩子千方百计要升入重点高中、上重点大学。有些青年人 also 认为做工人没出息,但是时代的发展已经使得这种观念变得非常偏颇。

实际上,加快科技进步和创新,离不开一大批高素质的科技和管理人才,同样离不开千百万应用型的技术人员、管理人员和操作型的技术工人。只有通过职业教育培养出掌握实用科技知识、具有娴熟技艺和高超手艺的生产第一线的劳动者,才能使先进的机器设备得以准确操作和使用,才能使先进的科学技术在生产中得到实际运用,才能使企业提高产品质量、争创国际名牌、增强竞争力。同时,“技工荒”现象也为选择职业学校的同学们提供了一个机会:现在,国家正着力实施现代制造业、服务业技能型紧缺人才培养培训工程,努力缓解生产、服务第一线高级技能型人才紧缺的状况,做一个高水平技术工人将是前途无量的。一次中考成绩的不理想可能使你失去了上重点高中的机会,但是通过职业学校的学习,你将拥有一把开启未来职业生涯大门的金钥匙。

学习“职业道德与法律”课程的意义

职业道德素质和法律素质,是中职生健康成长的必要条件,也是促进事业发展、实现



人生价值的重要保证。学习职业道德与法律课程,对提高中职学生的职业道德素质和法律素质,帮助他们树立社会主义荣辱观,增强社会主义法治意识和落实依法治国与以德治国相结合治国的战略有重要的意义。

一、提高职业道德素质

第一,提高职业道德素质,可以反作用于经济基础,推进社会化大生产和社会主义的物质文明建设。邓小平同志曾深刻地指出,不加强精神文明建设,物质文明的建设也要受到破坏,走弯路,甚至影响整个经济的发展。良好的行业和产业职业道德是经济工作的原动力,现代社会物质生产也需要维护正常的工作秩序和人与人之间融洽和谐的关系。行业和产业的职业道德一旦化为人们的内在信念并成为职业习惯,就会激发人们极大的工作热情和劳动热情,从而转变为创造物质财富的巨大精神力量。

第二,提高职业道德素质,是调整和建立新型人际关系的需要。社会主义道德建设的基本任务,是在全社会形成团结互助、平等友爱、共同前进的人际关系。在现实社会中,无论从事何种行业,都无高低贵贱之分,都是社会从业人员,是作为社会的一分子进行活动的,都具有社会意义,同样具有社会责任感、使命感和光荣感。在社会主义社会,人人都是服务对象,人人都为他人服务,社会对人的关心,人际关系的和谐,是同各个岗位上从业人员的服务态度、服务质量密切相关的。由于职业活动都是在一定组织与一定社会集体中进行的,因此,各行各业的职业道德状况将对整个社会道德水平产生很大影响。

第三,提高职业道德素质,是实现人的全面发展的需要。职业道德修养的高低,直接决定从业人员职业素质的高低和事业发展的好坏。从业人员能否出色地完成本职工作、获得个人事业的发展,同职业道德修养密切相关,只有职业道德水平高的从业人员才会产生强烈的事业心和崇高的使命感,在出色地完成工作的同时获得个人发展。江泽民同志在中共十五大报告中指出:“建设有中国特色社会主义,必须着力提高全民族的思想道德和科学文化素质,为经济发展和社会全面进步提供强大的精神动力和智力支持,培育适应社会主义现代化要求的一代又一代有理想、有道德、有文化、有纪律的公民。”各行各业的从业人员要想实现自己的全面发展,成为社会主义四有劳动者,就必须加强社会主义职业道德修养,“多才少德”或“有才无德”早晚都会自食恶果。

二、提高法律素质

第一,提高法律素质,有助于增强自己的法律意识,增强民主与法制的观念。

社会主义精神文明建设包括民主法制观念建设,增强法律意识,增强民主观念,是对我国社会主义成员的共同要求。人们的法律意识、民主观念的水平,是与其对法律基础知识的了解程度有联系的。认真学习法律基础知识有助于培养我们的法制观念。

第二,提高法律素质,有助于维护自己的合法权益。



作为一名社会人,每天都要与外界发生联系,所以,难免会出现我们自身合法权益受到侵害的情况。例如,人身受到伤害、财产受到损失、名誉受到侵犯等等,遇到这些情况之后,我们应该怎样处理呢?这就需要拿起法律武器,运用法律维护自身的合法权益。

第三,提高法律素质,是同违法犯罪行为做斗争的需要。

通过学习法律基础知识,了解违法犯罪行为的分类、性质、构成要件和危害性,在思想上树立遵纪守法的观念,自觉抵制不良影响对自己的侵害,约束自己的行为,也就可以运用法律武器同各种犯罪行为做斗争,以维护国家的长治久安和人民的安定幸福,为建设小康社会和法治社会创造良好的条件。

学习“职业道德与法律”课程的方法

一、认真学习教材,掌握理论知识

职业道德与法律是一门讲授职业道德与法律基础知识和理论的课程。要认真学习有关职业道德规范和法律规范,掌握职业道德和法律的基本知识,从而增强道德意识和法律意识,提高自己的认知能力和判断能力。学习理论,不应该是机械记忆其定义、概念,而是要做到真正理解其含义,明确大是大非的标准。

二、理论联系实际,注重社会实践

中职生要以道德和法律的要求规范自己的言行,逐步养成文明的习惯,并长期坚持。应当积极利用假期参与各种社会实践活动和见习、实习以及勤工俭学的机会,多接触社会,多接触职业生活,使自己的知识、意识、能力在服务社会的过程中得到升华和提高。

三、注重内省,展开职业素质和法律素质的评价

内省是自己对自己的职业道德素质和法律素质的审视,职业道德素质与法律素质的评价是根据一定的职业道德规范和法律规范为标准,对自己和他人的职业行为和法律行为所做的对、错与善、恶的判断。中职生要认同道德规范和法律规范,增强对道德和法律知识学习的自觉性,逐步内化为自己的信念,并体现在职业活动中。

道德和法律相互关联、相辅相成、相互渗透、相互补充。我们要学会综合运用道德与法律等手段,规范和养成良好的行为习惯,维护社会公共秩序,做一个语言文明、举止得体,有道德、有修养的社会主义接班人。



第一单元

习礼仪,讲文明



礼仪是反映一个国家、一个民族社会风貌、道德水准、文明程度、文化特色、公民素质的重要标志。我国是一个文明古国,素有“礼仪之邦”的美称,礼仪文化源远流长。在当今社会,礼仪既是构成社会精神文明的基本要素,是人们观察、了解精神文明建设的着眼点,也是纯净社会、清正风化的有力武器。

礼仪是社会活动的润滑剂,是人与人联络感情的纽带、是沟通人际关系的桥梁,它对营造一个平等、团结、友爱、互助、新型的人际关系环境,起着不可忽视的作用。中职学生应当了解礼仪的基本要求,尊重自己 and 他人,平等待人、真诚礼貌,以讲礼仪为荣,以不讲礼仪为耻,追求高尚人格,维护自己的文明形象,自觉践行礼仪规范,做一个讲文明、有礼仪的人。

目标透视

- ◇了解个人礼仪、交往礼仪、职业礼仪的基本要求
- ◇理解礼仪蕴涵的道德意义
- ◇理解职业礼仪的作用
- ◇提高职业礼仪素养
- ◇养成文明礼仪的习惯

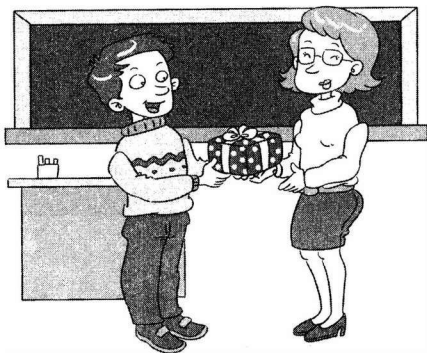
第一课 塑造自己的良好形象

情境感悟

教师节到了,马力把一个包装精美的礼物送给了他喜欢的艾老师,艾老师高兴地说了一声:“谢谢!”便随手把礼物放到了桌子上。

说一说:

如果你是马力,当别人把你送的礼物随手放到桌子上,你会有什么感觉?当你拿到一份有包装的礼物,你会怎么做?是选择放好,还是当面把礼物拆开?为什么?



这个故事反映了日常生活中一件小事,但是从中我们看到,不注重礼节,将会影响人与人之间的和谐相处,只有正确使用各种礼仪,才能在人际交往中游刃有余。

知识探究

一、提升自己的人格魅力

(一)认识我自己

你了解自己吗?

你知道自己适合做什么,不适合做什么吗?

你有完善的人生规划吗?

想一想,你有没有问过自己这样的问题?



古人的哲理名言永远闪耀着智慧的光芒。中国古代的思想家很早就懂得,认识自己是非常重要的。对于中职生来说,有一个清晰的自我定位对将来完成人生规划,实现人生理想起着关键性的作用。

世界上没有完全相同的两片树叶,也没有完全相同的两个人。正因为每个人都与众不同,所以准确的认识自己,发挥自己的特长是非常必要的。

思想者时刻:我是谁? 我有什么优点和不足? 在别人看来我是什么样的人?

要了解自己,就要对自己做出客观的评价,把自己放在最适合的位置。而了解自己又包括认识自己的性格、明确自己的理想、清楚自己喜欢跟什么样的人交往等方面。

小彤从卫校毕业后,到一家医院做实习护士。在工作时,小彤发现了一个严重的问题,每次她给病人扎针时,心里总是颤巍巍的,手也发抖。有时看到大量的血,就会恶心呕吐,并且在医院里有烫伤的病人或因事故而重伤的病人时,她连看都不敢看。小彤把这个问题告诉了家人,家人觉得她是刚刚走上岗位不久,时间长了就好了,就让小彤再坚持一段时间。于是小彤又坚持了半个月,在她实习的第25天,她再也不想去医院了。她觉得自己太胆小,不适合医院的工作。别人问她为什么选择读卫校? 她说是妈妈帮她选的,读书的时候没有这么恐怖,真正接触到病人才发现自己并不适合做护士。

从小彤的事例中,你认识到什么?

要清晰地给自己定位,就要全面地分析自己、包容自己,既接纳优点,也不排斥缺点。古人云:“尺有所短,寸有所长。”要平静而理智地对待自己的缺点和不足,不自欺欺人、不自责,更不能用厌恶的话来伤害自己。作为中职生,我们对未来有美好的憧憬,渴望阳光和鲜花,但是,在通往理想的途中充满忧虑,充满幻想,也充满失望。所以,客观地认识自我,对未来的成长有着非常重要的意义。

—至理名言—
知己知彼,百战不殆。
——孙武

小贴士 如何在工作中自我定位

如何自我定位这个问题,是我们每个人都会遇到的。我们总是在寻找合适的工作,合适的岗位,从中得到职业满足感。一个人做自己天性喜欢的事,是热爱自己工作的秘诀,也是最大限度发挥自身潜能的基础。在这里想从以下两个层面来谈论如何自我定位。

(1)发现自己的人格类型,选择适合的职业或岗位。对每一个人来说,都有适合自己的理想职业。

那么这种能给你职业满足感的理想职业的标准是什么呢?它应该是:①你想去工作;②你所做的事在大多数时候令你充满活力;③你感到你的付出得到尊重和欣赏;④向别人介绍自己的职业时充满自豪;⑤喜欢和尊重你的同事;⑥对前途很乐观。

(2)明白自己在单位中所处的位置,按职业规划、职业道德做好在这个位置应该做的事,同时也让领导充分了解自己的能力。给自己定一个计划,一步一步地达到自己想达到的目标。

(二)维护自己的人格尊严

姓名:金晶,轮椅击剑运动员,2008北京奥运会境外(巴黎)火炬手,2008年北京残奥会火炬手

爱称:轮椅上的微笑天使,圣洁的天使,守护“祥云”的天使,最美的火炬手,中国最美的女孩

“感动中国2008年度人物评选”组委会授予金晶的颁奖词是:“那是光荣的一刻!她以柔弱的身躯挡住残暴,她用美丽的微笑传递力量,她让全世界读懂了奥运的神圣和中国人的骄傲。”

思想者时刻:金晶的行为给了我们哪些启示?我们应该怎样维护自己的人格尊严?

1. 人格

人格是一个人基本心理特征的总和。它包括了有崇高的理想信念、品行优良、有较强的独立生活和适应社会的能力、有较好的心理素质。

之一:A:李老师,我是大宝的妈妈,平时请多照顾大宝啊!(递上钱)

B:对不起,你在侮辱我的人格。

之二:王局长,感谢您对我的提拔,这点心意不成敬意!(递上钱)

B:对不起,你在侮辱我的人格。

之三:赵师傅,我这次学车多亏您了,这驾照应该没问题吧!(递上钱)

B:对不起,你在侮辱我的人格。



2. 健康人格

人格的优劣决定着一个人的发展水平及其对社会的贡献。高尚的人格闪耀动人的魅力,这是较高的境界,从一般的要求来说,我们首先要有健康的人格,健康人格具备以下特征:

首先,要准确定位自己。要掌握自己,不卑不亢,坦荡做人。

其次,适应能力强。适应能力强的表现之一便是具备良好地与人沟通的能力,抵御挫折和挑战的能力,能与他人建立良好的人际关系。

再次,心理素质高。包括乐观向上的生活态度、平和的心境、一定的兴趣、热爱生活。

小贴士 如何塑造健康的人格

要塑造健康的人格,还要做到以下几个方面:

第一,要从细处着眼,从小事做起,勿以善小而不为,勿以恶小而为之。要养成良好的行为习惯。

第二,要勇于投身于社会实践,磨炼自己的意志和品格。

第三,要树立远大目标,强化自我教育意识,自觉完善和健全自己的人格。

3. 维护人格尊严

高尚的人格不仅是一个人的精神支柱,也是一个民族的脊梁。

要维护自己的人格就必须做到自尊、自爱、自重。

自尊就是要尊重自己,同时也要懂得尊重他人,不懂得尊重他人的人,就不会得到他人的尊重。学会自爱,要遵纪守法,远离毒品,远离那些不健康的书籍、影视作品等。自重就是看重自己、相信自己,有责任感,树立远大的理想。

一至理名言一

富贵不能淫,贫穷不能移,威武不能屈!

——《孟子·滕文公下》

(三)我的青春我做主

我的青春谁做主?

让妈妈做主? 让爸爸做主?

不! 我的青春我做主!

之一:我不要留在银川,我要去北京打拼!

之二:我不想在剑桥读书,我想开西餐厅!

之三:我不想回上海,我想在北京当律师!

看过电视剧《我的青春谁做主》的同学,一定对这部电视剧中三个女主角钱小样、李



霹雳、赵青楚的印象非常深刻，虽然她们的性格各异，但是她们都有一个鲜明的共同点，那就是她们都很清楚地知道自己喜欢什么、不喜欢什么，并且努力为自己的理想打拼。最后，她们都成功了，因为她们有共同的座右铭：我的青春我做主。

思想者时刻：你的理想是什么？有没有为它而努力奋斗？

综上所述，我们共同生活在这个社会中，在完善自我的同时，不能影响到他人。因此，我们要做践行道德和遵守法律的主体。只有践行道德，才能获得广泛的尊重和认同，只有遵守法律才能获得更大意义上的自由。

我们所倡导的道德，不仅是对人的行为规范，更是一种社会批判与建设的力量；它可以使人际关系和谐，使人不断地追求崇高，也可以使社会和谐、环境优美，更可以使政治稳定，国家安定强盛。

我们要遵纪守法，勇于同违法犯罪做斗争。法律是社会和谐的保证。想凭借触犯法律获得自由，永远会被囚禁。因此，要把握好人生的方向，永远不脱离遵纪守法的大道。想要提升自己的人格魅力，就要懂得自己是人生的主人，是践行道德和遵守法律的主体。维护自己的人格和尊严，塑造自己的良好形象，自觉按照道德、纪律和法律的要求去做。



发展建议

专家建议：要准确定位自我，做一个有人格魅力的人。

反观自我：_____

二、礼仪修养彰显个人魅力

（一）个人礼仪的内涵

个人礼仪是一个人的生活行为规范，是个人仪表、仪容、言谈、举止、待人、接物等方面的具体规定，是文化素养、教育良知等精神内涵的外在表现。

个人是交往活动和公共关系活动的主体，个人的自我礼仪面貌，即仪容、仪表、仪态和得体的语言、良好的心理素质，对树立个人形象和组织形象，建立良好的公共关系都有积极作用。因此，必须把个人的礼仪、面貌当成一种职业要求加以重视，从一点一滴做起。

之一：中职电子商务专业毕业的小王的口头表达能力不错，对公司产品的介绍也得体，人既朴实又勤快，在业务人员中表现突出，老总对他抱有很大期望。可小王做销售代表半年多了，业绩总上不去。问题出在哪儿呢？原来，他是个不修边幅的人，喜欢留着长指甲，衬衣领子也不能保持洁白，有时候手上还记着电话号码。

之二：张小姐在国内一家公司工作。有一回，上级派她代表公司前往南方某城市去参加一个大型外贸商品洽谈会。为了给外商留下良好的印象，张小姐专门选搭了一件粉



色的上衣和一条蓝色的裙裤,并精心地化了晚宴妆,洽谈会快要开始了,她突然想起忘记买与衣服搭配的手提包了,但是,她想,一个小小的包不会影响什么,于是就拎了一个平日上班时拿的绒布包。洽谈会现场,她就以这身装束出现。然而,正是她新置的这身装束,使不少外商对她敬而远之。张小姐很疑惑,自己为了洽谈会这么精心地准备,为什么最后大家对她的态度却如此呢?

思想者时刻:个人礼仪的基本要求有哪些?如何遵循这些要求来提高自己的人格魅力?

(二)个人礼仪的基本要求

仪容仪表整洁端庄,言谈举止真挚大方。服装饰物搭配得体,面部表情自然舒展。

(三)个人礼仪的具体内容

1. 服饰穿着基本原则

古今中外,着装从来都体现着一种社会文化,体现着一个人的文化修养和审美情趣,是一个人的身份、气质、内在素质的无言介绍信。从某种意义上说,服饰是一门艺术,服饰所能传达的情感与意蕴甚至不是用语言所能替代的。在不同场合,穿着得体、适度的人,给人留下良好的印象;而穿着不当,则会降低人的身份,损害自身的形象。我国已故的周恩来总理在着装方面为后人树立了一个得体潇洒的典范,不论在任何条件下,他的衣着都整洁合体,一举一动彬彬有礼,待人谦虚,亲切诚恳。

小贴士 服饰穿着的“TOP原则”

所谓“TOP原则”,就是 Time Object Place 三个词首字母的缩写。T代表时间、季节、时令、时代;O代表目的、对象;P代表地点、场合、职位。

2. 化妆与仪容

(1)化妆,是人体装饰艺术的组成部分,也是日常生活、交际礼仪中不可缺少的条件。社交场合,得体适度的化妆,既是自尊自信的表现,又体现了对他人的尊重。

小曼,某中职学校文秘专业的学生,毕业后就职于一家公司做文员。为适应工作需要,上班时,她毅然放弃了“清纯少女妆”,化起了整洁、漂亮、端庄的“白领丽人妆”:不脱色粉底液,修饰自然、稍带棱角的眉毛,与服装色系搭配的灰度高偏浅色的眼影,紧贴上睫毛根部描画的灰棕色眼线,黑色自然型睫毛,再加上自然的唇型和略显鲜亮的唇色。整个妆容清爽自然,尽显自信、成熟、干练的气质。但在公休日,她又给自己来了一个大变脸,化起了久违的“清纯少女妆”:粉蓝或粉绿、粉红、粉黄、粉白等颜色的眼影,彩色系列的睫毛膏和眼线,粉红或粉橘的腮红,自然系的唇彩或唇油,看上去娇嫩欲滴,鲜亮淡