

新常态下 高校工会工作 实践与创新

主 编◎楼成礼 副主编◎何 桥 蔡志良

Practices and Innovations of
University Trade Unions
under the New Normal

编 委 会

顾 问 赵祖地

主 编 楼成礼

副主编 何 桥 蔡志良

编 委 (按姓氏笔画排序)

王高明 王富强 严云良

严丹萍 李训茂 邹日强

沈 莉 郑卫芳 闻一平

高岭梅 谢薇薇

序

“常态”是指时常发生的状态，“新常态”是指不同以往的、相对稳定的状态。人类社会就是在“常态”到“非常态”再到“新常态”的否定之否定中发展；人们对社会的认识，也是在“常态”到“非常态”再到“新常态”的过程中不断升华。贯穿在“常态—非常态—新常态”中的主线，是事物的本质与规律。“新常态”是习式热词之一，主要发生在经济领域，我们不能也不可以把当今社会的一切都归结为“新常态”。但经济是基础，它影响着社会的政治、文化、科学、教育等诸方面，因此，我们必须认识新常态，研究新常态，把握新常态。当前，高校的工会工作同样受到新常态的影响。探讨新常态下高校工会的实践与创新，有很重要的价值与意义。

呈现给大家的这本集子，正是浙江省高校工会干部在繁忙的工作之余，探索研究新常态下高校工会工作的理论成果，总体上反映了我省高校工会干部理论素养和研究水平。本论文集包含四个方面内容：一是民主管理，主要探讨大学民主政治、大学章程、大学内部管理结构、大学选举制度、大学参与社会治理及依法治校等。二是权益维护，主要涉及教师的权益保障，包括“劳动人事争议”、工资集体协商、养老保险改革、教师幸福感、价值观研究、帮扶机制、维权困境及对策、教职工生存发展状况等。三是队伍建设，主要包括教师教学能力发展、教师职业生涯发展、教师职业倦怠、师德师风、教师心理健康、队伍稳定等涉及教师队伍建设的诸方面问题。四是工会建设，主要涉及工会面临的形势与任务、改革与创新，包括“教工之家”建设，“互联网+”模式、工会工作平台等方面。总体而言，涉及四个大方面的研究成果，紧紧抓住当前工会工作的热点与难点问题，坚持理论联系实际，论点鲜明，分析透彻，具有一定的研究深度和可供操作的对策建议，能为全省教育工会干部提供有益的启示与借鉴。

面对复杂的国内外形势，面对艰巨繁重的工会改革任务，广大工会工作者必须站在国家事业发展高度，充分认识做好工会工作、工会理论研究工作的重要性，要把工会工作当作事业来做，把工会工作中遇到的问题当成课题来研究，当成学问来求索。思考着工作，研究着工作，研究推动和促进工作。当前的工会理论研究着力从以下几方面深入探索：

一是坚持正确的方向。无论做什么事，要想成功，首先要有正确的方向。如果方向错误，任何工作方法和态度，都不会成功。工会理论研究工作的政治性、科学性、社会性都很强，要做好工会理论研究这项工作，必须坚持正确的政治方向。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视群团工作与教育工作，作出了一系列重要指示。2015年，中共中央下发了《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》(以下简称《意见》)，首次召开中央党的群团工作会议，强调在新的形势下，“党的群团工作只能加强，不能削弱；只能改进提高，不能停滞不前”。2016年4月26日，总书记在知识分子、劳动模范、青年代表座谈会上，对广大知识分子提出要勇立潮头、勇于创新，切实担当起为全面建成小康社会提供重要的人才支撑、智力支撑、创新支撑的责任。在第32个教师节来临之际，总书记来到北京八一学校，与师生代表座谈。总书记指出，时代越是向前，知识和人才的重要性就愈发突出，教育的地位和作用就愈发凸现，要求广大教师“做学生锤炼品格的引路人，做学生学习知识的引路人，做学生创新思维的引路人，做学生奉献祖国的引路人”。中共中央出台的《意见》、总书记重要讲话是新时期工会工作的纲领性文件，是推动工会改革、创新的理论基础和强大的思想武器，是当前工会工作的行动纲领。

工会理论研究必须坚持正确的政治方向。各级教育工会、学校工会要充分认识做好工会工作、加强工会理论研究工作的重要性与紧迫性，进一步增强使命感与责任感，发挥自身优势，准确把握总书记系列讲话的时代背景、实践探索，联系工会工作实际，深刻理解其基本内涵和理论精髓，切实加强工会理论研究工作，不断深化对工会工作规律的认识，为开创高校工会工作新局面提供坚实的理论支撑。

二是坚持问题导向。当前，我国正处于深化改革的关键期、社会矛盾凸显期，新情况、新问题、新变化层出不穷。从国内环境看，我们党提出了

“两个一百年”奋斗目标，正在推进“四个全面”战略布局。当前，我们党面临的考验与危险前所未有，面临着长期执政的考验、改革开放的考验、市场经济的考验、外部环境的考验，面临着精神懈怠的危险、能力不足的危险、脱离群众的危险、消极腐败的危险。我国正处于经济社会转型期，劳动关系矛盾越来越凸显，多发复杂，新常态下构建和谐的劳动（人事）关系面临新的挑战。从国际环境看，以美国为首的西方敌对势力西化、分化中国的意图日趋明显；外部势力试图插手工会事务，试图建立“第二工会”，打着维权的旗号，争夺或分化职工队伍。随着经济全球化深入推进，劳动关系国际化趋势不断显现，对工会如何改革创新、积极应对更加复杂开放的环境提出了新的要求。从工会自身情况看，我们的工会组织及其自身存在众多的问题，如严重脱离群众的“四化”问题。我们的工会工作还存在“五个不适应”问题，工会服务方式不适应群众新需求，工会工作方法不适应时代新变化，工会组织设置不适应社会变迁新环境，工会干部队伍建设不适应事业发展新需要，工会工作机制不适应群团工作新特点，如此等等。工会的工作与服务对象发生了巨大的变化，工会组织自身存在一些危机。

坚持问题导向，就是针对国际、国内环境，把“四化”问题和“五个不适应”问题等重大现实问题和工会工作的热点、难点问题作为工会研究的主要方向。突出研究重点，围绕新形势下的工会改革问题，研究经济发展新常态下的工会工作的机制创新。同时要密切关注事业单位人事制度改革、养老保险制度改革进程、事业单位劳动人事关系特点和趋势，加强涉及教职工重大利益的政策法规研究，增强话语能力；要围绕教育系统教师群体创造活力与创造热情，不断深化对教育工会工作的规律性认识。

三是坚持成果转化。研究的目的在于应用，理论的价值在于指导实践。发挥好工会研究的“智库”作用是当前我们工作的重点。马克思一再警示我们：“一步实际行动比一打纲领更重要。”学术研究主要有两大任务：一是解释世界；二是改变世界。这两个任务又统摄于学术实践理念之中，理论与实践是一对孪生体，离开了理论的实践是盲目莽撞的，离开了实践的理论是空洞无意义的。就工会工作而言，工会研究需要有正确的导向，而科学的引导需要运用严谨的学术逻辑从基层的具体实践中寻找工作规律，进行科学的解释，为实际的工会工作提供“智库”支持。作为一种实践

活动,工会研究的直接目的就在于不断地改进工会组织的服务水平。因此,如何将工会研究成果转化成实际行动,让它既不成为“束之高阁”的纸堆,也不被视为高处不胜寒、敬而远之的“异类”,则是我们在研究之后要具体落实的问题。

研究成果的真正转化需要四个步骤:一是结合研究成果对实际工作进行调研,提出成果转化的计划或方案。毛泽东强调:“做就必须先有人根据客观事实,引出思想、道理、意见,提出计划、方针、政策、战略、战术,方能做得好。”二是结合工会的实际情况,具体研究研究成果,上升到可操作的决策,应用于丰富的、生动的工会工作实践。三是决策实施并进行决策实施的绩效评估。我们要对上升为决策的研究成果付诸实践,对决策实施进行跟踪调研,对决策实施的效度进行评估。四是让广大群众知晓或参与决策实施即成果转化的进展与反馈,寻求工作的创新与突破。

浙江省高校工会研究会十分注重理论研究,在围绕高校工会中心工作,工会转型发展、工会自身建设、职工群众需要、提高工会研究水平等方面做了大量的卓有成效的工作,把研究成果结集出版。我们必须花较大的精力,实现研究成果的转化。把研究成果转化为解决问题的方案、改革创新的具体措施。通过研究成果的转化,找准当前工会工作的难点、影响工会工作进程的堵点、可以推动改革创新的发力点。找准工会工作的“难点”、“堵点”、“发力点”,我们就可以标本兼治,对症下药,在推动改革、创新发展的关键环节上,取得实质性的进展。

浙江省教育工会主席 赵祖地
2016年10月

目 录

第一部分 民主管理

依法治校视角下的大学民主治理长效机制建设

..... 何 桥 吴 芳 吴江霖(3)

教代会在一流大学建设中的作用发挥探析

——以浙江大学为例 徐宝敏 楼成礼(9)

基于学校章程的教代会制度研究

——以浙江农林大学为例 张霞妃 钱 潮(13)

高校治理现代化与基层工会治理参与 傅夏仙(20)

全面依法治校背景下高校二级管理权力规范运行的思考 朱 军(29)

二级教代会建设相关问题调查与对策研究

——以浙江某本科高校为例 王富强 吕筱萍(33)

工会参与创新社会管理的问题研究 谢薇薇 徐文静(38)

高校参与文化构建与干部作风建设的思考 吴 勇(43)

关于优化大学内部治理结构的若干思考 孟婷婷 陈玛莉 梅 青(48)

第二部分 权益维护

新时期高校劳动人事争议特点及工会参与调解作用研究

..... 王高明 楼成礼(55)

提升高校教师职业幸福感的调查与思考 林良夫 赵建明 赵小俊(62)

新时期工会在高校教师权益保障中的作用研究	谢薇薇	徐文静(68)
新时期高校工会维权困境与对策研究	金国锋(72)	
关于新时期高校教职工利益表达途径及其优化问题的若干思考	倪洪尧(78)	
浅析养老保险制度改革对事业单位的影响		
——以浙江省高校为例	徐艺宁(86)	
法治中国视域下的工会职能研究	周红锵(90)	
加快构建有利于女性发展的社会支持体系		
——兼论高校妇女组织的使命与作为	王勤(95)	
高校女教师工作生活现状调查及对策分析		
——以浙江工商大学为例	吕筱萍 刘晓莉 梁艳(100)	
高校女教职工困境帮扶机制初探	葛青青(106)	
高校工会开展工资集体协商工作中的现存问题及对策建议	任磊(111)	
高校后勤公司劳动争议现状及对策研究	王云(115)	
高校后勤非事业编制职工队伍建设实践初探		
——以浙江师范大学后勤集团为例	吴凯维(119)	
高校非在编教职工的生存状况和对策		
——以 H 大学为例	严从根 毛妍 徐王熠 等(125)	
高校工会爱心互助济困工作的实践与探讨		
——以浙江大学爱心基金为例	干惠兰 楼成礼 王高明(129)	

第三部分 队伍建设

教学学术视野下高校青年教师教学能力发展研究	叶祥满 伍宸(139)	
基于 PCA 的高校青年教师生存压力指数构建研究		
——ZJGS 大学的调查分析	徐蔼婷 王富强(146)	
浅谈当前高校工会青年工作的困境与问题	林文飞 毛晓华(152)	
高校女教师职业生涯发展现状与对策研究	王海南(156)	
高校女教师职业倦怠现状及解决对策	吴美珍(163)	

浅析高校工会在解决师德师风问题方面的作用

.....	钱存阳 吕渊 曹克亮(169)
当前高校“三育人”工作存在的问题与改进策略探析	顾小明(174)
高校青年教师心理健康的维护和促进	黄金娟 吴少鹏(179)
高校工会服务青年知识分子情况的调查	李楠 柯丽敏(184)
工会在培育和践行社会主义核心价值观中的文化引领作用 ——以杭州为例	周玲(203)
高校工会培育和践行社会主义核心价值观的职能机制	胡祎贊(207)

第四部分 工会建设

高校工会贯彻落实中央党的群团工作会议精神的思考

.....	楼成礼 徐宝敏(215)
影响和制约高校基层工会发挥作用的因素及对策建议	

——以浙江省高校为例	张国胜(219)
新媒体时代高校工会工作的实践与创新	狄伟峰(238)
新形势下高校工会工作的新课题与新对策	余梅芳(245)

影响和制约高校基层工会作用发挥的因素与对策研究

.....	林奇凯 赵鑫(250)
构建人本服务型基层工会组织	白雪瑞(260)
高校工会工作“互联网+”模式探索	鲍薇 陈维君(265)
高校工会“校联网”互动平台建设研究	代昕昱(269)
高校工会如何提升农民工群体幸福感刍议	张亮(273)
全媒体时代高校工会宣传工作的创新与实践	

——以浙江大学为例	张鸯(278)
发挥高校院级工会作用 提升行政管理人員工作能力	

.....	田红萍(283)
试述马斯洛需求层次理论在高校“教工之家”建设中的运用	

..... 毛晓华 林文飞(287)

高校创新“教工之家”建设的实践与思考

- 以浙江农林大学为例 钱 潮 黄溪鸿(294)
基于组织文化的高校基层工会教工小家建设 李金花 胡志刚(298)
新时期做好高校女职委工作的几点思考
——以浙江农林大学为例 张小芳 楼雄珍(303)
体育文化视角下的高校工会职工体育俱乐部建设研究 李毅军(308)
基于信息技术学院特点的特色“教职工小家”建设的实践探索
..... 岑仲迪(314)

第一部分

民主管理

依法治校视角下的大学民主治理长效机制建设

何 桥 吴 芳 吴江霖

内容提要:依法治校作为教育领域落实依法治国的必然选择,越来越受到政府、学校和全社会的高度关注。文章在阐明依法治校的由来、内涵及意义的基础上,从推进现代大学治理高度,就如何落实民主治理长效机制建设问题进行了多维度的探讨。

关 键 词:长效机制;依法治校;民主治理

自党的十八届四中全会提出全面推进依法治国,完善中国特色社会主义法治体系,建设社会主义法治国家的总体目标以来,依法治校再次成为各级各类学校,尤其是大学管理层的热门话题,并被摆上重要的议事日程。毫无疑问,依法治校作为教育领域落实依法治国的必然选择,越来越受到政府、学校和全社会的高度关注。然而,依法治校不是一句空洞的口号,也不能停留在理念与理想化的设计中,就现代大学治理而言,笔者认为应当从学校管理实践出发,把依法治校思想渗透、落实到管理实践的方方面面,重点推进大学民主治理长效机制建设。

一、依法治校

2003年7月,《教育部关于加强依法治校工作的若干意见》指出,“实行依法治教,把教育管理和办学活动纳入法治轨道”,初步提出了依法治教的目标、指导思想、任务和措施,但对依法治校相关内容没有明确界定与展开。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》明确提出贯彻和实施依法治校有助于现代学校制度的建设,把依法治校推向了一个新的高度。所谓依法治校,“依”是依据或根据;“法”是指学校管理的法规,既包括规范教育事项的专门法规,又包括全社会共同遵守的一般法律;“治”即管理,而非管制,是管理与服务的统一,是学校能动地实施依法育人、依法管理;“校”泛指我国各级各类学校。概言之,依法治校是把法律、法规作为学校治理的基本依据和最高权威,作为管理者在管理学校事务过程中应当体现一种法制精神,在依法理顺

政府与学校关系、落实学校办学自主权的基础上,形成政府宏观管理,学校依法按照章程自主办学,依法接受监督的新格局,从而实现学校治理的法制化、制度化、规范化。联系我国大学实际,依法治校的必要性与重要性是显而易见的。

首先,依法治校是建设社会主义法治国家,建设社会主义民主法治的必然要求。依法治校是依法治国这一重要治国方略在大学管理中的具体体现,依法治校是依法治国的重要组成部分,也是大学健康发展的基本保障。大学作为高层次人才培养基地、社会服务重要阵地和具有公共管理职能的社会组织,必须遵循法律至上、责权利统一的原则实行依法治理。其次,依法治校是治理当前大学管理中法治缺失等问题的客观要求。虽然近年来大学依法治校有所推进,但部分学校法治不健全现象依然存在,如一些地方政府监管与大学自主办学的边界模糊、大学行政化、机构衙门化、政出多门、管理低效等问题在不同程度上存在,学校党委领导与校长之间权力重叠,权限划分不够清晰,有法不依、执法不严、违法不究现象时有发生等等,必须通过加大依法治校力度加以针对性的解决。再次,依法治校是推进高等教育新一轮内部管理体制改革的需要。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》指出,依法治校是建设现代大学制度、构建新型政府关系的根本保证,是有效推进大学治理改革、建立和谐的大学治理结构的关键。建设现代大学制度要求实现政府与大学之间、大学与社会之间以及大学内部管理的依法治理,使大学真正成为独立的办学主体,实现依法自主管理、自谋发展和自我监督。大学只有通过依法治校,切实转变办学理念和管理模式、管理方式与管理手段,才能为现代大学制度的建立奠定扎实的基础。一句话,依法治校是完善大学内部治理结构、切实提高管理水平与效益、办人民满意高等教育的迫切需要。

二、民主治理长效机制

民主治理长效机制一般指以民主为途径与手段,以稳定和持久地发挥民主治理作用的配套制度体系的总和,其核心包括“长效”与“机制”两个维度,“长效”指的是长久稳定,“机制”则是使制度能够正常运行并发挥预期功能的配套制度体系。它有两个基本条件:一是要求相关制度规范化、稳定化和系统化;二是要有推动制度正常运行的动因,即要有出于自身利益而积极推动和监督制度运行的主体。机制不等同于制度,机制是制度的整合、配套或升华,机制源于制度又高于制度,制度只是机制的体现或展开。当然,长效机制形成后并非一劳永逸、一成不变,而是必须随着时间、条件的变化而不断丰富、发展和优化。大学民主治理的长效机制贯穿于大学管理的各个方面及其全过程,其

中,在管理实践中发挥作用最为明显的主要机制有五个:

1.科学决策机制

科学决策是大学管理的灵魂,科学决策机制形成的前提在于完善党委领导下的校长负责制。《关于坚持和完善普通高等学校党委领导下的校长负责制的实施意见》明确了大学党委和校长的权责,实行党委领导下的校长负责制必须坚持“集体领导,会议决定;校长负责,民主监督;群众参与,科学决策;依法治校,规范管理”四项基本工作原则。科学决策取决于和谐协调的党政合作关系,体现“职能上分、目标上合,工作上分、思想上合”。校长自觉接受党委的领导和监督,维护党委的权威,相互理解,相互沟通,相互信任,相互尊重。在准确划分党委和校长各自职权的基础上,结合大学的实际情况,建立健全党委会和校长办公会等一系列规章制度,做到照章办事,从而达到充分发挥党委和校长各自功能的目的。

依法制定和修订大学章程也是科学决策机制题中应有之义。大学章程是大学发展、建设与治理的依据,是推动和规范大学自主办学的基础,也是规范大学与政府、社会关系以及大学内部关系的基本准则。它上承国家高等教育法律法规,下启学校内部的各项规章制度,是大学依法治校的基本依据。大学应严格按照《教育法》《高等教育法》和《高等学校章程制定暂行办法》等规定,制定或修订大学章程。大学制定章程是落实办学自主权、完善大学治理结构的重要举措。但由于种种原因,我国大学章程的制定工作不甚理想,不少大学,甚至名校仍在“无章办学”。各大学制定章程,应当按照“民主、公开”的原则,成立专门组织开展起草工作。起草的章程草案应在教职工代表大会上进行深入讨论,在听取意见的基础上,提交校长办公会议讨论通过,由学校党委会讨论审定,最后由学校法定代表人签发。大学章程一经核准,就应具有法律约束力,必须确保其在大学治理中的核心地位。学校应当严格按照章程的规定,开展教学、科研、管理和社会服务活动。

2.权力制衡机制

权力分立与制衡原则最早由英国哲学家洛克、法国思想家孟德斯鸠提出,在资产阶级取得政权后,被美国等西方国家确认为宪法的一项基本原则。近代以来,由于受分权学说的影响,在社会组织治理中也体现了权力分立与制衡的原则。从理论上讲,国家权力需要分立,社会组织的权力需要分立,大学权力也需要分立。如果大学内部权力缺乏制约与平衡,大学的激励与约束机制就无法建立,大学的历史使命也无法完成。因此,我国大学内部治理改革的关键之一是如何在党委领导下,实现学术权力、民主权力和行政权力的互相制约和良性互动,建立健全大学内部权力的分立与制衡机制。党委领导下的校长

负责制是我国大学的法定领导体制,这是根据我国国情所做出的正确选择,实行党对大学的领导是保证社会主义办学方向的重要举措。大学必须坚持与完善党委领导下的校长负责制,主要是划清党委与校长的职权范围,健全议事规则和决策程序。

一般而言,大学内部客观上存在着领导权、行政权、学术权与监督权等四种权力。大学应根据国家法律、法规,建立健全“党委领导、校长负责、教授治学、民主管理”的内部治理结构。党委行使领导权,主要管办学方向、发展规划和组织人事等重大事项;校长行使行政权,在党委领导下校长独立负责地行使行政权,校长作为学校的法定代表人和主要行政负责人,应全面履行和负责学校的教学、科研和其他管理工作;教授行使学术权,应充分维护学术机构在学科建设、学术评价和学术发展中的独立地位与职权,进一步明确并切实保障教授通过学术委员会、学位委员会、教授会等学术机构在教学、科研和学校管理中发挥应有的作用;师生行使民主监督权,应明确教职工代表大会、学生代表大会的地位作用与职责权限,维护师生员工通过教代会、学代会等途径参与学校相关事项的决策并实施民主监督。

3. 民主管理机制

民主管理水平是衡量大学法治化程度的重要标准之一。《高等教育法》规定:“大学应当面向社会,依法自主办学,实行民主管理。”民主管理机制的建立应着眼于提高师生的民主参与水平,使教职工学会并善于应用各种民主手段参与学校民主管理,应畅通渠道,使基层的意见和建议成为决策者的智慧来源。落实大学民主管理机制重在充分利用好各类民主办学的有效形式:一是充分发挥校务委员会作用。作为学校咨询审议机构,校务委员会应扩大师生代表的参与率,将其作为师生员工参与行政事务管理的主平台,对学校办学指导方针、发展规划、重要制度、经费预算与决策、重点建设项目立项、教学科研等重大改革方案以及教职员关心的其他重要事项等进行论证,并提供咨询和建议。二是积极发挥学术委员会作用。《高等教育法》明确规定了学术委员会的功能和职责,要求学术委员会在审议学科和专业设置,审议教学和科学研究计划方案,评定教学和研究成果等方面发挥主要参谋作用。三是切实发挥教职工代表大会作用。召开教职工代表大会的过程,正是充分调动广大教职工当家作主的积极性,行使民主权利的过程。教育部颁布的《学校教职工代表大会规定》指出:“教职工代表大会是教职工依法参与学校民主管理和监督的基本形式。学校应当建立和完善教职工代表大会制度。”然而,由于种种原因,一些学校教职工代表大会制度建设长期处于“必须推动”而又“缺乏推动力”的尴尬境地。当务之急是修订完善大学教职工代表