

陈文华 谭菊华 主编



CHUANGXIN  
CHUANGYE  
JICHU



四川大学出版社

陈文华 谭菊华◎ 主编  
张曼云◎ 副主编



CHUANGXIN  
CHUANGYE  
JICHU



四川大学出版社

责任编辑:梁 平  
责任校对:李冬梅  
封面设计:璞信文化  
责任印制:王 炜

### 图书在版编目(CIP)数据

创新创业基础 / 陈文华, 谭菊华主编. —成都:  
四川大学出版社, 2016.5  
ISBN 978-7-5614-9522-3

I. ①创… II. ①陈… ②谭… III. ①职业选择—高  
等学校—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 111250 号

### 书名 创新创业基础

---

主 编 陈文华 谭菊华  
出 版 四川大学出版社  
地 址 成都市一环路南一段 24 号 (610065)  
发 行 四川大学出版社  
书 号 ISBN 978-7-5614-9522-3  
印 刷 南昌市红星印刷有限公司  
成品尺寸 185 mm×260 mm  
印 张 22  
字 数 534 千字  
版 次 2016 年 8 月第 1 版  
印 次 2016 年 8 月第 1 次印刷  
定 价 44.80 元

◆ 读者邮购本书,请与本社发行科联系。  
电话:(028)85408408/(028)85401670/  
(028)85408023 邮政编码:610065  
◆ 本社图书如有印装质量问题,请  
寄回出版社调换。  
◆ 网址:<http://www.scupress.net>

---

版权所有◆侵权必究

# 《创新创业基础》编委会

主 编：陈文华 谭菊华

副 主 编：张曼云

编写组成员（按姓氏笔画顺序）：

王 蓁 付 婧 刘志华 江海英

汤美丽 汤舒俊 张英俊 欧阳小勇

郭海滨 韩再超 程 婷

# 人生最有意义的莫过于与时偕行

(代序)

张艳国

有的人因与时代利好擦肩而过，丧失了谋事、成事的外在条件而懊恼；有的人因没有时代的敏锐，错失良机而懊悔。我认为，最好的做法应该是：与时偕行，抢占先机。莫错过，莫蹉跎，莫彷徨，准确判断时代的势能，投身其中，敏捷地展示青春动能。就像俄国作家屠格涅夫所说的那样，一边做，一边将事业向前推动。

我们正处在社会转型、经济转轨和观念转变的时代。作为引领社会变迁的创新创业，已然成为我们这个时代最闪亮的符号和最富激情的时代精神。对于当代大学生来说，勇于站在时代的最前沿，尽情地抒发青春力量，创新创业的召唤无疑就是行动的方向。“彼此当年少，莫负好时光”，这又是一个激励青年成长成才的时代，党和政府倾力支持青年创新创业。2015年以来，鼓励、支持大学生创新创业的政策不断出台：2015年1月，国务院常务会议研究确定“支持发展众创空间推进大众创新创业”政策措施；3月，《关于发展众创空间 推进大众创新创业的指导意见》出台；5月，《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》推出；6月，国务院《关于大力推进大众创业万众创新若干政策措施的意见》发布；7月，李克强总理更是在一周内三次谈到创新创业……“清歌一曲梁尘起，腰鼓百面春雷发”，随着创新创业时代的到来，身逢其时的大学生正好一展宏图，大显身手。

那么，我们该如何迎接这样一个“双创”的时代呢？

我的回答是：用创新的思想去融入时代，用创业的辛劳去回报社会。适应急剧变化的社会，需要有创新的思维、方法和行为；对社会有所贡献，需要不断地创造，立足于工作岗位的创造。创新伟大，劳动光荣。著名智库卡

夫曼基金会认为：“任何一个社会的进入有两个基础性的工程：一个是教育，也就是开启年轻人的心智、培养年轻人成长的过程；另外一个就是创业，也就是将想法变成实际企业的过程。”将创新与创业结合起来，用创新的思维创业，用创业的方式推动创新，“苟日新，又日新，日日新”，人的成长成才将充满取之不尽、用之不竭的时代动力和人生美妙。

当下，国家为青年成长成才营造了很好的社会环境，伟大的中国梦事业召唤着广大青年大学生贡献自己的聪明才智。古人说：“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在这个伟大的时代，青年大学生应积极参与到大众创新、万众创业的社会大潮中，努力使自己成为创新创业的有识之士、有为之才，这正是时代青年主动对接国家战略的新担当和新作为。只有这样，才不辜负这个伟大时代的培育和滋养，不辜负这个伟大时代所提供的历史性机遇。“好风凭借力，送我上青云”，时代条件就是“爬坡过坎”“直上云霄”最好的借力。

为此，我认为，在创新创业的时代大潮中，广大青年大学生要善于提升“两个自我”：

一个是以企业家的精神来不断塑造自我。

早在1800年，当法国经济学家理查德·坎蒂隆首次提出企业家这个概念时，企业家精神就被社会所认可并崇尚。企业家精神集中地、有机地融合了创业与创新。要成为一个成功的企业家，基础是善于创业，方向是善于创新，并以创新来引领自己的事业。因此，青年大学生要成为“双创”型人才，就应该以培养企业家精神为其核心。由此，我认为要从以下五个方面去努力：

第一，思维创新。这是“双创”人才的实质和特征。创新是个人和企业实现创造性突破的智力基础。一个个体的活力、一个企业的发展都取决于思维的创新。大学生在课堂上保持创新的激情，在实践中大胆实践，奇迹就有可能随时随地地出现。

第二，行动勇敢。美国3M公司有一个很有价值的口号：“为了发现王子，你必须和无数个青蛙接吻。”无数成功的事例说明，在成长的过程中，每一次的冒险都意味着与成功又接近了一步。“自信人生二百年，会当击水

三千里”，大学生在探索未知世界的过程中，都会有不确定的未来和不明晰的环境，时刻需要我们去理性面对，唯有敢为人先，勇立潮头，积极而又勇敢的冒险，才有可能“第一个吃到螃蟹”，才能有新收获，开拓新局面。

第三，相互合作。古人说得好，“千人同心，则得千人之力；万人异心，则无一人之用”。合作是一种互动方式，也是一种显示集体意志的联合行动方式。在当今世界，人类因能源、资源、金融及安全等多方面的问题，已经认识到相互合作、共同发展的意义。历览古今，创新创业型人才都有一种虚怀若谷、积极合作的态度。实际上，大千世界的恒理是：尺有所短，寸有所长，只有搭配合适，才能见尺寸之长短，有效实现各自价值。

第四，勤于学习。学习是成长的关键，勤学是企业家精神的内核。荀子说：“学不可以已。”彼得·圣吉在其名著《第五项修炼》中说：“真正的学习，涉及人之所以为人此一意义的核心。”保持永无止境的学习精神，勤于学习，通过不断的学习来丰富和提升自己，是创新、创业取得成功的必然途径。

第五，专注不移。苏东坡说：“古之立大事者，不惟有超世之才，亦必有坚忍不拔之志。”就是说顽强的意志、坚定的品格对于成就一番事业的极端重要性。专注、坚定是立业、立人所必须具备的第一品格和重要法宝。创业、创新也是如此。只有坚持不懈、持续不断地创业、创新，以夸父追日般的执著坚毅的精神，“咬定青山不放松”，才能成功。

另一个是以实干家的行动来不断实现自我。

理想要大，目标要高，步子要实。创新创业的理想、目标，不论有多高远，都离不开这个“实”字。古人常说，“非谓不远，不能实也”，说的就是这个道理。不实干，就不能行致远。

我们正在建设创新型社会和创新型国家。在创业型经济中，市场的灵活性、创新性、应变性特征随处可见。要实现创业的梦想，就必须迈出实干的第一步。法国管理学家亨利·法约尔说：“由机智和经验合成的掌握尺度的能力是一个成功管理者的主要才能之一。”在创新创业的道路上，仅凭单纯机智是不够的，更多的是需要践行。“男儿不展风云志，空负天生八尺躯”，自古成功在于尝试，不尝试永远都不会成功，而勇敢的尝试恰恰是成

功的一半。

从2016年开始，我校全面开展创新创业基础必修课，让每个在校大学生都接受系统而严格的创新创业教育。这既是一门课程，也是张扬着的一种时代精神，更是一种人生观教育。学校特意选派了13位工作在创新创业一线的专家和老师组成教材编写小组，经过多次论证，最后确定了编写大纲；经过半年多的分工撰稿，并三易其稿，最终编写出这本教材。在此基础上，学校创新创业教育中心积极开发慕课，延伸开发校本电子课件、教学资源库，以教材编写为契机，打造了一支研究型教学队伍，优化了学校人才培养保障体系。

在本书出版之际，作者诚邀我说几句话，权为“序言”之用。我感时而发，更多的是为了寄语于广大青年学子，积极与时偕行，莫误了好年华，莫负了好时代，空将志趣付水流，在创新创业的时代大潮中努力展示自我、积极实现自我！

本文作者为江西师范大学副校长、二级教授、博士研究生导师，国务院津贴专家。

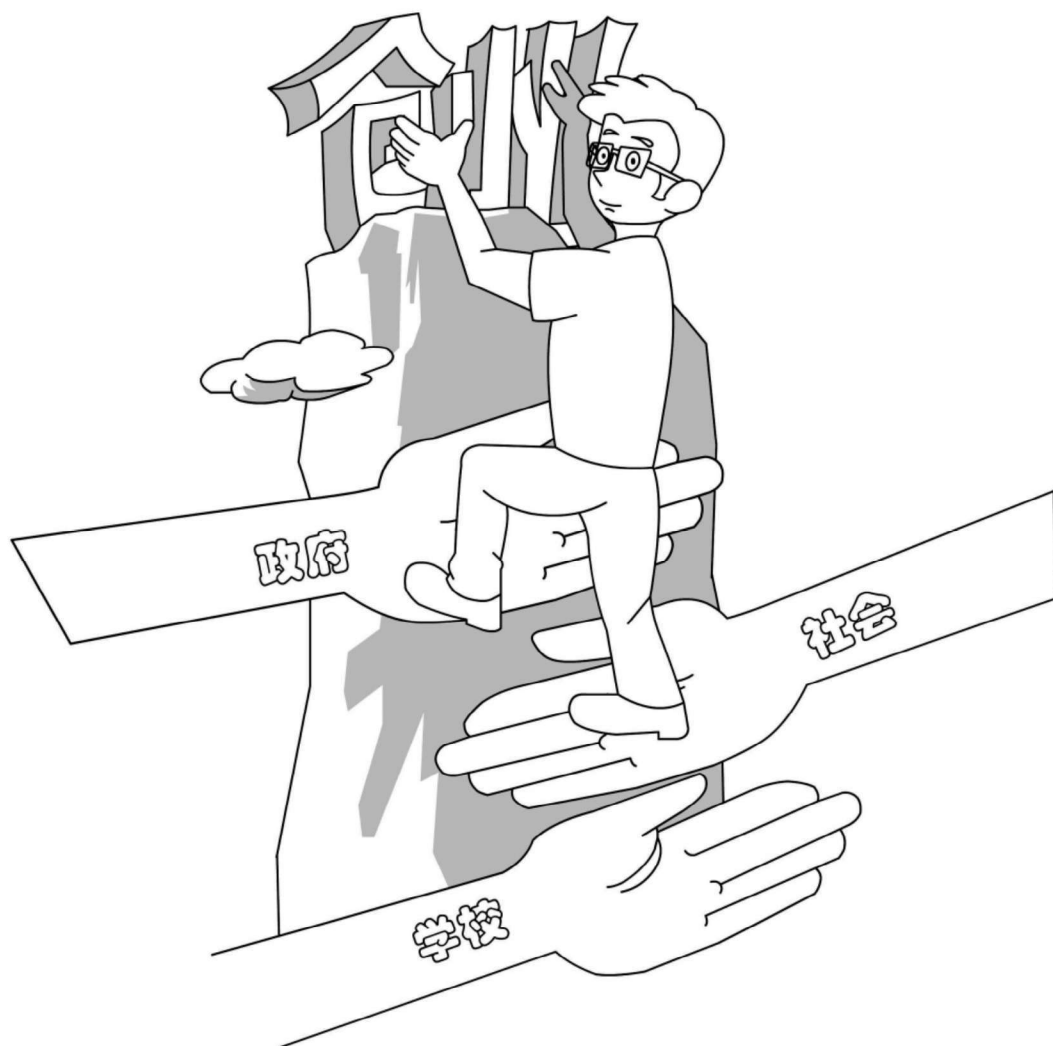


# 目 录

<b>1 创新创业教育与人生发展</b> .....	( 1 )
1.1 大学生为什么要学习创新创业基础课程 .....	( 4 )
1.2 创新创业基础课程的主要内容 .....	( 14 )
1.3 创新创业基础课程的学习方法 .....	( 28 )
<b>2 创业者</b> .....	( 41 )
2.1 创新与创业者素质 .....	( 44 )
2.2 创新精神与创业思维 .....	( 53 )
2.3 创业团队 .....	( 62 )
2.4 如何建设创业团队 .....	( 71 )
<b>3 用户探索与产品开发</b> .....	( 89 )
3.1 用户痛点与解决方案 .....	( 92 )
3.2 用户探索方法 .....	( 108 )
3.3 产品开发方法 .....	( 133 )
<b>4 市场测试</b> .....	( 153 )
4.1 市场测试 .....	( 156 )
4.2 市场测试流程与内容 .....	( 171 )
<b>5 商业模式</b> .....	( 187 )
5.1 商业模式的基本内涵 .....	( 191 )
5.2 商业模式的来源和分类 .....	( 199 )
5.3 商业模式画布及其运用 .....	( 202 )
5.4 商业模式设计和验证 .....	( 213 )
<b>6 创业计划</b> .....	( 231 )
6.1 制订创业计划 .....	( 234 )
6.2 撰写创业计划书 .....	( 246 )

<b>7 创业资源</b> .....	(267)
7.1 创业资源的获取 .....	(270)
7.2 突破创业融资的瓶颈 .....	(286)
<b>8 创办新企业</b> .....	(309)
8.1 创办新企业的准备工作 .....	(312)
8.2 克服新企业进入缺陷 .....	(322)
8.3 新企业的成长 .....	(332)
<b>后 记</b> .....	(340)

# 1 创新创业教育与人生发展





## 知识要点

1. 理解创新创业的意义、重要性及时代意义
2. 掌握大学生创新创业教育的意义及学习内容
3. 了解当前全球创新创业经济概况与大学生创新创业政策与环境
4. 领悟课程学习方法，训练创新创业思维，独立完成学习任务

## 案例导入

### 年入 10 万“粥”中求——记井冈山大学一学子的创业故事

小张是一名在校大学生，他创业不到一年就拥有了自己的小轿车，如今年收入已近 10 万元。不再伸手向父母要钱的他，已然成为学弟学妹们眼中的“偶像”。当部分大学生抱怨工作不好找时，小张却用实际行动说话：找准目标，付出努力，定有收获。

“红豆粥、绿豆粥、燕麦粥……我要买哪个呢？”9月16日，某大学新食堂三楼，几位前来买粥的女生一下说出了“一粥七天”粥店的好几种“产品”。这家粥店的老板叫小张，一名来自内蒙古的“90后”大四学生，主修对外汉语的他凭借着头脑和辛勤，闯出了一片新天地。当日，尽管比较忙，但他还是细细地向记者讲述了自己的创业故事。

他曾经在一家店面做小工，半年分文不取。小张是内蒙古人确实不假，看他的身形便可知一二。他告诉记者，2010年到校报到后，觉得大学生活与高中相比轻松了很多，总想着利用业余时间做点额外的事情充实自己。一次偶然的的机会，他到学校新食堂三楼一家做盖浇饭的店面给老板帮忙，这一帮就是一个学期。令人奇怪的是，半年下来他分文不取。说起这段往事，他说：“当时给人义务帮忙，我一点都不后悔。原材料、进货渠道、销售……半年时间里，每一道程序我都一一参与，且牢记于心。”原来，从那时起，他便做起了有心人，盘算着自己也要开一家小店。

一年不到，他就拥有了属于自己的小轿车。半年后，得知老板欲把做盖浇饭的店面转让出去，当时正读大学一年级的的小张萌生了接手的念头。不过想要接手，资金是个难题。想来想去，他把这一情况告知了自己的父母，并筹到了1万元启动资金，随后又找来一名合伙人。在两人的通力合作下，生意日渐红火，半年下来，小张也收获了自己的“第一桶金”。不到一年的时间，他拥有了属于自己的一辆比亚迪小轿车。谈起买车，他笑了笑告诉记者：“买车只是一个兴趣爱好，也算实现了自己的一个梦想。”

“走出去”做粥老板，一切从零开始。由于种种原因，小张觉得与人合伙经营盖浇饭店面不太适合自己，有“走出去”的想法。他开始寻思着放开手脚，独自去闯一闯，大二他把新食堂三楼的粥店盘了下来。对于连饭都不会做的小张来说，经营好一家粥店是一个难题，一切得从零开始。他开始向人讨教、上网搜索，通过各种途径学习熬粥的方法。

起初，小张掌握不了熬粥的火候，不仅味道不尽如人意，手上还烫伤了多处。他笑

着说：“有一次因为高压锅的皮垫老化，加上自己没经验，熬了一段时间后，发现水全部出来了，锅内一团糟。”然而，他一直坚持摸索，经过多次尝试，终于掌握了一套熬粥技巧，并研究出了一个“秘方”，如今他熬出的粥深受学生的好评。

学会熬粥后，小张开始从经营上下功夫。他开始在学生中开展走访调查，发现粥店原来的价格对于学生来说偏高。于是，他调整价格，降为1元1杯，同学们也直称实惠。不仅如此，他还增设了粥的品种，兼营了奶茶。经过一系列改良，粥店越来越受学生欢迎，前来光顾的人一天比一天多。

“认准了的事，就要坚持。”“大多数人只知道我创业赚了点钱，其实也遇到不少困难。”小张说。他告诉记者，开店之初吃过许多暗亏。与人交谈时，他免不了流露出外地口音。进货时，有些人会故意把价格多说点，有的原料甚至多花了近一倍的价钱。为此，小张苦学吉安方言，一有空闲，就向食堂的吉安人请教。如今，他已听得懂吉安方言，一些简单的交际用语也能脱口而出。

自从一个人经营粥店以来，小张每天坚持凌晨4点起床熬粥，他没有周末，没有逛街谈恋爱的时间，甚至连上网的时间都没有。为了方便照顾生意，他就住在食堂4楼，“夏天时半夜常常被热醒，有时热醒了睡不着就起来用冷水冲个凉，然后继续睡觉。”他说。记者看到，小张手上有许多老茧。他告诉记者，这都是操劳的结果，现在刚出锅的粥也可以直接用手端出来。“别人看到的风光都是表面的，其实里面的辛苦只有自己知道。”小张无限感慨。

“说实话，很庆幸自己来到这个学校，认识很多令我感动的朋友和老师，这才是我一辈子的财富。”小张说。记者询问他未来会不会继续经营粥店时，他说一直有一个更大的梦想：“做自己的品牌。”<sup>①</sup>

（《吉安晚报》，2013.09.17）

## 案例讨论

创业离我们到底有多远？同时分享你的创业梦。

### 1.1 大学生为什么要学习创新创业基础课程

“创”——开拓创造，实现从无到有；“业”——事业或企业。创业是不拘于当前资源条件约束，寻求机会将不同资源组合进行价值创造的行为过程，这个定义在20世纪80年代由哈佛大学教授史蒂文森提出。“读大学，考证书，找一份稳定的工作”的就业模式不再是唯一的选择。我们已经进入一个全新的时代，在这个时代中每个人都可以充分发挥自己的创造力，利用自己的资源创新创业，实现自己的梦想，为他人和社会创造

<sup>①</sup> 年入10万“粥”中求——记井冈山大学一学子的创业故事 [EB/OL]. [2013-09-17]. <http://www.jgsdaily.com/system/2013/09/17/012654257.shtml>

更多的价值。而创业，不仅仅是大学生立足于世的一种谋生手段，更是一种思考、行为和生活方式，是实现自我的有效路径。

### 1.1.1 创业时代的挑战与机遇

1998年联合国教科文组织在“21世纪的高等教育——视野与行动”国际会议上提出：开发大学生创业的能力和 spirit，必须成为高等教育的主要任务，以便促进毕业生就业，使他们不再是求职者，而成为就业机会的创造者。随着社会发展时代变迁，新信息和通信技术快速突破，根本性地改变了知识开发、获取和传递的方式。同时高等教育迅速发展，使得高等教育的目标由培养单纯掌握专业学科知识的学术型人才，转向通过高层次知识与技能相结合的职业资格与能力的培训，采用不断适应社会需要的课程和教学内容，培养高层次合格的毕业生。如今人才市场竞争愈发激烈，当大学生面临择业困境时，如何才能开辟新出路，让迷茫中的大学生看到曙光、找到希望，得以实现心中的梦想？答案就是大学生创业。

#### 1. 进入创业经济时代，创业活动的影响力提升

20世纪70年代中期以后，创业现象成为西方学者关注的焦点。许多研究发现，随着社会的快速发展，创业活动日趋活跃，中小企业蓬勃发展，在就业、创新和区域发展等方面的贡献越来越突出。特别是美国，高水平的创业活动成为其经济发展最重要的战略优势。彼得·F. 德鲁克率先把这一现象概括为“创业型经济”（Entrepreneurial Economy）。他认为，人们需要一个创业型社会，在这个社会中，创新与创业将是十分平常、相对固定、持续不断的工作……并成为人们机构、经济和社会赖以生存的主要活动。如果想达到这个目标，就需要所有机构的主管人士把创新和创业视为组织中以及自己工作中一种平常的、不间断的日常活动或实践。创业型社会的出现可能是历史上的一个重要转折点。德鲁克在《创新与创业精神》一书中宣称，“自20世纪70年代中期以来，美国的经济体系发生了深刻变化，从‘管理型’经济转向于‘创业型’经济”<sup>①</sup>。创新精神和创业活动在方方面面影响着社会。在过去的几十年中，美国工作岗位的创造和增长转向一个全新的领域。原先工作岗位的提供者不断减少就业岗位的数量，《财富杂志》500强企业自1970年前后起，固定工作逐年减少，到1984年，至少减少了400万~600万个就业岗位。而新立不足20年的中小企业提供了至少4000万个就业岗位。美国每年新注册的公司多达60万家，大约是20世纪五六十年代经济繁荣时期的7倍。德鲁克认为：“我们所拥有的是一种崭新的创业型经济。”我们有理由相信，尽管形式不同，日本、西欧等也将产生类似的发展。“全球创业观察”的研究表明，GDP增长差距的大约30%可归因于创业活动水平的差异。

20世纪80年代，创业活动进一步发展。以生物医药、光电子信息、航空航天技

---

<sup>①</sup> [美] 彼得·F. 德鲁克. 创新与创业精神 [M]. 张炜, 译. 上海: 上海人民出版社, 上海科学院出版社, 2002: 323.

术、新材料等为代表的科技革命成为经济增长的技术基础，知识和技术成为最重要的生产要素，使资源优势日益让位于技术优势，推动了科技创业活动的发展。同时，在以计算机、信息技术发展为先导的现代制造业领域，创业门槛降低，为创业者提供了大量的机会。随着经济全球化，经济体制和市场体制的不断变革，市场体制和市场结构变得更加灵活与开放，生产要素的流动与配置更加自由。许多国家充分利用经济全球化带来的机遇，积极推动创业，涌现出一批批具有高速发展潜力、成长前景好的创业典型。很多新兴创业型企业把科技发展的前沿性与市场需求的前瞻性准确对接起来，不仅满足了个性化消费的需求，而且开辟出许多新兴市场，催生出许多新兴产业。同时随着市场和劳资关系的变化，工作安全感的缺乏使很多人想摆脱被雇佣的环境，走上自主创业的道路；公民受教育程度提高，独立自主、成就感和责任感使更多的知识创业者有能力利用自己的知识和技术开创新事业；市场结构的变化、经营灵活性使中小企业在资源整合、技术开发和行动反应等方面比大企业更具市场适应能力。有数据显示，美国大学生创业的比例达 20% 左右。

大学生创业，广义上指大学生发现某种信息、资源、机会或掌握某种技术，利用相应的平台和载体，以一定的形式转化创造出更多的财富、价值，并实现个人的某种目标和追求的过程。狭义的大学生创业，指大学生创办一个属于自己的企业，并在这个过程中找到职业归宿，拥有自己的社会地位的过程。“成功的 90% 取决于环境，个人努力只占 10%，但这 10% 你错过了，给你 90% 的环境也没有用。机会不会等人，你在寻找它的同时要去培养自己的潜力。”这是万科公司的董事长王石成功感言中的一部分，说明要获得成功，良好的社会大环境必不可少，但更重要的是不断开发自己的潜能。现在，大学生正处在最适合创业的社会条件下，如果有意识地学习创业知识，培养自己的创业能力，把握合适的创业机会，很有可能开创一片新天地。随着信息化时代的发展，网络信息技术对大学生的创业起到了非常大的推动作用，网络平台为大学生提供了更多的创业机会。网络信息技术改变了信息传递以及知识获得的方式，电商的出现日益改变了人们的消费理念与消费习惯。大学生可以利用广阔的网络平台，收集创业信息，激发创业灵感，利用网络平台推广自己的创业品牌、销售自己的产品，发布创业信息吸引更多志同道合的合作者加入自己的团队；同时很多大学生在创业初期为缓解资金压力，利用众筹的方式获得自己创业的第一桶金。网络时代的到来为初出茅庐的大学生创业提供了更多的便利，为大学生实现自己的梦想提供了更多的可能。

## 2. 国家政策支持——“全民创业”时代的到来

国家首先通过立法的方式保障大学生创业的权益。与我国的其他各种立法一样，有关创业的立法也经历了一个由不完善到逐步完善的过程，在这个过程中，法律对于大学生创业活动的保护作用日益彰显。我国陆续出台了一系列的大学生创业政策，从中央到地方都积极地给予大学生创业方面的扶持，为刚毕业的大学生创造了创业的良好环境。创业政策的制定涉及工商、税务、教育、科技、金融、人事、计划、财政等诸多部门。政府应该授权下级部门做好统筹和协调工作，制定出统一、权威的指导，扶持、优惠、激励的政策和法规，要注意政策的连续性、协调性、规范性，修改和清除不利于创业、



不利于经济发展的政策法规，逐步建立起良好的法律法规环境，以推动我国大学生创业的发展，进一步规范和完善我国大学生创业政策和法规的建设。

1999年8月，《个人独资企业法》出台，这是我国继《公司法》《合伙企业法》之后所制定的第三部涉及规范私营企业市场主体的法律，至此，我国关于私营经济的3种主要形式（独资企业、合伙企业和有限责任公司）的主体法律已经基本完备。《个人独资企业法》最引人注目之处在于其在第八条中明确规定，只要有必要的从业人员以及有出资、有合法的企业名称、有固定的生产场所等，就可以申请注册为个人独资企业。这就废除了原先不规范的按照雇佣工人数来划分个人独资企业（雇工8人以上）和个体工商户（雇工7人以下）的规定。此外，《个人独资企业法》还依据宪法明确规定，国家依法保护个人独资企业的财产和其他合法权益。其在第三章规定，任何单位和个人不得以任何方式强制个人独资企业提供财力、物力、人力；个人独资企业有依法申请贷款、取得土地使用权的权利。这预示着中国的个人自主创业将有一个更为宽松的法律和政策环境。

大学生自主创业优惠政策为鼓励高校毕业生自主创业，以创业带动就业，财政部、国家税务总局发出《关于支持和促进就业有关税收政策的通知》，明确自主创业的毕业生从毕业年度起可享受三年税收减免的优惠政策。其中，高校毕业生在校期间创业的，可向所在高校申领高校毕业生自主创业证；离校后创业的，可凭毕业证书直接向创业地县级以上人社部门申请核发就业失业登记证，以此作为享受政策的凭证。目前中国政府已经为大学生创业亮起了绿灯，国家能够为大学生创业提供的优惠包括以下几个方面：

#### （1）注册登记优惠。

一是程序简化。凡是申请从事个体经营或申办私营企业的，可通过各级工商部门注册大厅优先登记注册。申请人只需要提交登记申请书、验资报告等主要登记材料，可先予颁发营业执照，在一定期限内按规定补齐相关材料即可。二是费用减免。除国家限制的行业外，工商部门自批准其经营之日起1年内免收其个体工商户登记费、管理费和各种证书费。对申办高新技术企业的，如资金确有困难，注册资本达不到最低限额的，允许分期到位。高校毕业生从事社区服务等活动的，一定期限内免予办理工商注册登记，免收各项工商管理费用。

#### （2）金融贷款优惠。

一是优先贷款支持，适当发放信用贷款。对高校毕业生创业贷款，可由高校毕业生为借款主体，担保方可由其家庭或直系亲属家庭成员的稳定收入或有效资产提供相应的联合担保。对于资信良好、还款有保障的，在风险可控的基础上适当发放信用贷款。二是简化贷款手续。三是利率优惠。对创业贷款给予一定的优惠利率扶持。

#### （3）税费减免优惠。

对新办的从事咨询业、信息化、技术服务业的企业或经营单位，对新办的核算的从事交通运输业、邮电通讯业的企业或经营单位，对新办的独立核算的从事公用事业、商业、对外贸易业、旅游业、仓储业、居民服务业、饮食业、教育文化事业、卫生事业的企业或经营单位，对到“老、少、边、穷”地区新办的企业，可以免征或减征一定年限、一定比例的所得税。