

+ 职业教育电子商务专业创新教材

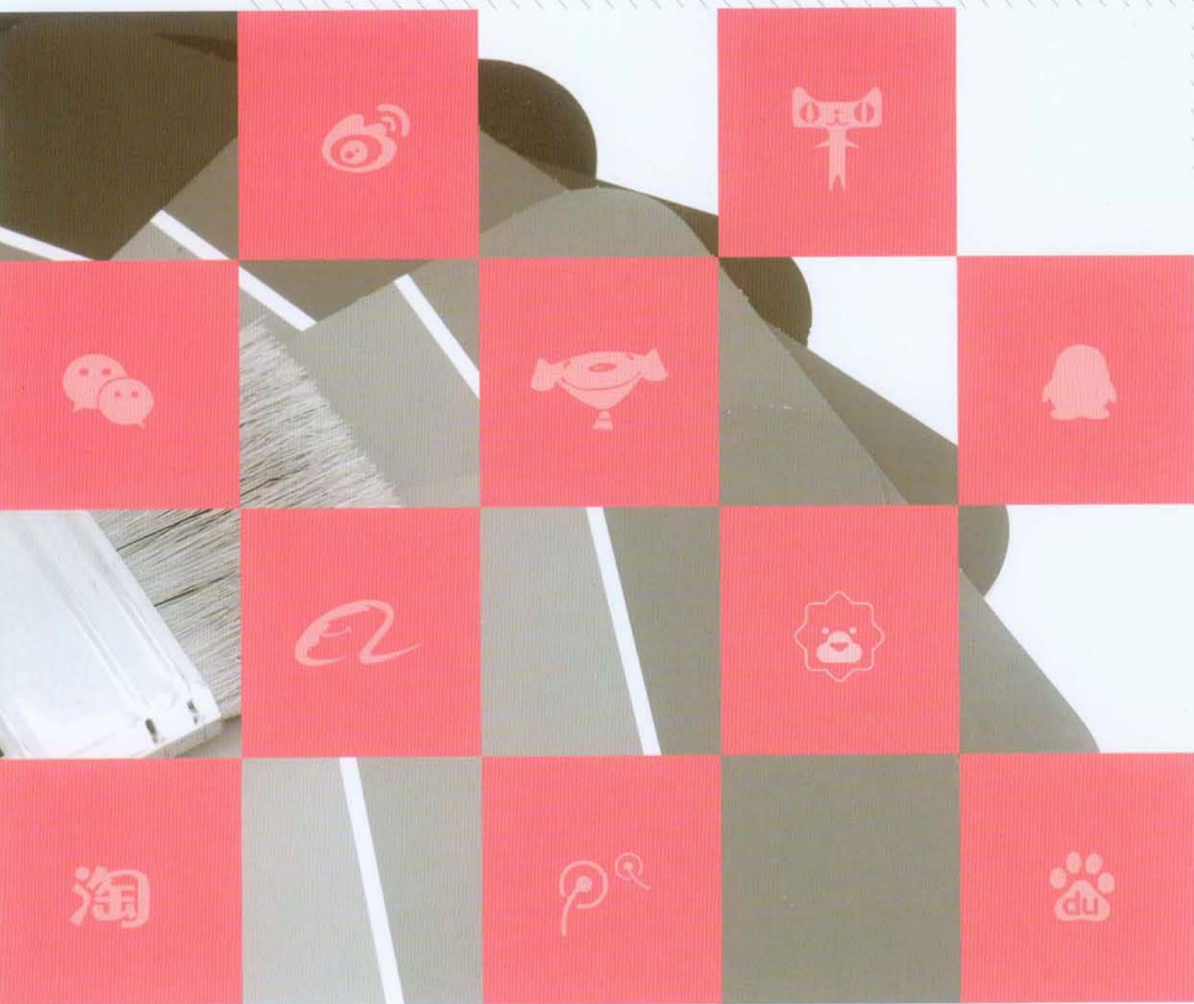
+ WANGDIAN ZHUANGXIU

网店装修

主 编 罗 颖 任小琼

副主编 柴玉娥 熊传红 李希梅

+



重庆大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

网店装修 / 罗颖, 任小琼主编. -- 重庆: 重庆大学出版社, 2018.2

职业教育电子商务专业创新教材

ISBN 978-7-5689-0640-1

I.①网… II.①罗…②任… III.①电子商务—网站—设计—中等专业学校—教材 IV.①F713.361.2
②TP393.092

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第189959号

职业教育电子商务专业创新教材

网店装修

主 编 罗 颖 任小琼

副主编 柴玉娥 熊传红 李希梅

责任编辑: 章 可 版式设计: 尹 恒

责任校对: 邬小梅 责任印制: 张 策

*

重庆大学出版社出版发行

出版人: 易树平

社址: 重庆市沙坪坝区大学城西路21号

邮编: 401331

电话: (023) 88617190 88617185 (中小学)

传真: (023) 88617186 88617166

网址: <http://www.cqup.com.cn>

邮箱: fxk@cqup.com.cn (营销中心)

全国新华书店经销

重庆升光电力印务有限公司印刷

*

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 9 字数: 208千

2018年3月第1版 2018年3月第1次印刷

ISBN 978-7-5689-0640-1 定价: 38.00元

本书如有印刷、装订等质量问题, 本社负责调换

版权所有, 请勿擅自翻印和用本书
制作各类出版物及配套用书, 违者必究



WANGDIAN ZHUANGXIU

QIANYAN

前言

在网络经济时代，顾客的注意力成为了最稀缺的资源，如何吸引顾客的注意力成为电子商务的重要内容。因此，网店装修成为目前吸引顾客注意力的最主要手段。随着电子商务市场竞争的加剧，网店的装修越来越被广大网店主所重视。

本书以虚拟化的人物为主线，以“项目→任务→活动”的方式展开教学，共有7个项目，16个任务。本书以“乐享办公用品旗舰店”和“宜购生活用品旗舰店”两家网店的装修为主干，内容涵盖了网店装修前的准备工作、店标、店招、导航、海报、商品主图、商品详情页的设计与制作、网店发布等方面的知识和技能。

本书特色：

1. 教学内容项目化：采用项目式教学，全书按照淘宝网店的页面构成将网店装修细分成7个子项目，项目中的每个任务与实践相结合，通过具体任务的完成，引出相关知识点，避免直接从理论讲解开始的传统学习模式。

2. 教学目标明确：每个项目有三维目标和检测标准，使教与学有明确的目标和要求，有利于推动教学内容的逐步展开。

3. 学习角色化：本书采用建立在职场需求上的情景化教学，为学习者创设了真实的工作情景，使学校与职场零距离，学习者成为职场人，有利于学生的学习和成长。

4. 本书配套资源丰富，有电子教案、课件、素材、微课等可供使用（重庆大学出版社网站下载）。同时，通过二维码扫码观看的方式，使操作步骤更为直观，扩展的知识内容更加丰富。

本书由罗颖、任小琼任主编，柴玉娥、熊传红、李希梅任副主编。本书的

编写分工: 项目一、二、七由罗颖老师编写, 项目三由柴玉娥老师编写, 项目四由熊传红老师编写, 项目五由李希梅老师编写, 项目六由任小琼老师编写。

由于作者水平有限, 时间仓促, 书中难免有错误和疏漏之处, 敬请广大读者批评指正。

编 者
2017年11月



WANGDIAN ZHUANGXIU

MULU

目录

项目一 / 网店装修前的准备工作	011
任务一 申请店铺	002
任务二 初识网店装修	010
任务三 确定网店风格及配色	014
任务四 使用网店模板	020
项目二 / 店标和店招的设计与制作	029
任务一 设计与制作店标	030
任务二 设计与制作店招	035
项目三 / 导航的设计与制作	043
任务一 设计导航	044
任务二 制作导航	050
项目四 / 海报的设计与制作	055
任务一 设计海报	056
任务二 制作海报	072
项目五 / 商品主图的设计与制作	077
任务一 设计商品主图	078
任务二 制作商品主图	088

项目六 / 商品详情页的设计与制作	095
任务一 设计商品详情页.....	096
任务二 制作商品详情页.....	109
 项目七 / 网店发布	 121
任务一 发布“乐享办公用品旗舰店”	122
任务二 网店运营数据分析.....	131

项目一

网店装修前的准备工作



【项目概述】

乐享有限责任公司成立于2010年, 是一家生产、销售办公用品及生活用品的公司。面对激烈的市场竞争, 公司负责人想提升销量, 开拓网络销售渠道, 于是招贤纳士, 招了一批刚毕业的学生专门负责网店的经营和管理。公司负责人决定首先在淘宝网上开设经营办公文具的“乐享办公用品旗舰店”和经营生活用品的“宜购生活用品旗舰店”。公司任命美工部王力部长为新进职员李东的师傅, 让李东全程跟着王力师傅一边学习一边完成“乐享办公用品旗舰店”的装修工作, 熟悉网店美工岗位的工作流程。王力告诉李东, 在学习网店装修之前必须要了解相关的理论知识, 如网店装修的意义、电脑端网店的结构、网络购物的特点及网店色彩搭配技巧等。

【项目目标】

知识目标

- + 了解个人店铺和企业店铺的区别;
- + 了解网店装修的意义;
- + 了解网店页面的结构;
- + 掌握颜色的搭配技巧。

技能目标

- + 能够在淘宝网上申请个人店铺;
- + 能够运用配色库进行网店的色彩搭配;
- + 能够识别颜色并感知颜色表达的意义。

情感目标

- + 培养学生的色彩感知能力;
- + 培养学生细致耐心的工作态度。

[任务一]

NO.1

申请店铺

◆ 任务描述

李东查阅资料后了解到目前电商平台的网店可分为个人店铺和企业店铺。“乐享办公用品旗舰店”应申请个人店铺还是企业店铺呢?王力将带领李东对这两种网店的申请过程都进行了解,以便接下来更好地开展网店装修工作。

◆ 任务实施

创建网店是在电商平台上销售产品的第一步,开店前需要准备好计算机、网络设备等硬件设备,再选择合适的电商平台申请网店,如京东、淘宝、唯品会等。申请网店的基本流程如图1-1所示。

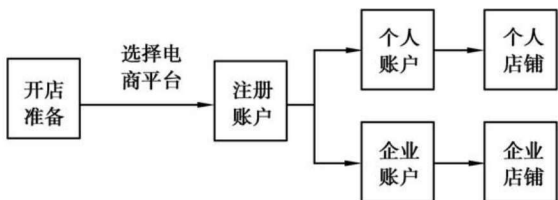


图 1-1 申请网店流程

活动一 申请个人店铺

公司决定“乐享办公用品旗舰店”选择在淘宝电商平台申请为个人店铺。淘宝网规定,凡年满18周岁未满65周岁、办理了本人身份证且具有持本人身份证办理的银行卡、了解电子商务模式及运作原理、有网络营销意识的公民,均可在淘宝网站上申请开店。淘宝网站申请个人店铺主要有以下4个流程,如图1-2所示。

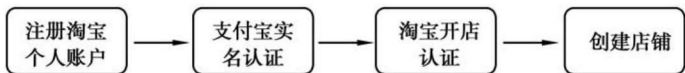


图 1-2 申请个人店铺流程

一、注册淘宝账号

①在浏览器地址栏中输入淘宝网址(www.taobao.com),单击“免费注册”按钮,阅读“注册协议”,单击“同意协议”按钮,进入设置页面,如图1-3所示。

②设置用户名。填写本人电话号码,在验证处拖动滑块。验证通过后单击“下一步”按钮,如图1-4所示,再输入“淘宝网站”发送的短信验证码,如图1-5所示。



图 1-3 同意协议



图 1-4 设置淘宝用户名



图 1-5 输入验证码

③填写账号信息, 如图1-6所示。



图 1-6 设置账号和登录密码

④设置支付方式。按照网页提示绑定相关的银行卡即可。

做一做

请同学们尝试使用邮箱申请个人店铺账号，并描述操作步骤。

二、注册支付宝账号

支付宝是资金划转的中转站，支付宝账号可以使用手机号或邮箱作为用户名。下面将以使用手机号码注册支付宝账号为例介绍注册支付宝账号的流程。

①打开支付宝官方网站(www.alipay.com)，选择“我是商家用户”里的“我是支付宝商家”，进入“蚂蚁金服商家中心”首页，单击“免费注册”按钮，进入支付宝注册页面填写手机号码和短信验证码，如图1-7所示。

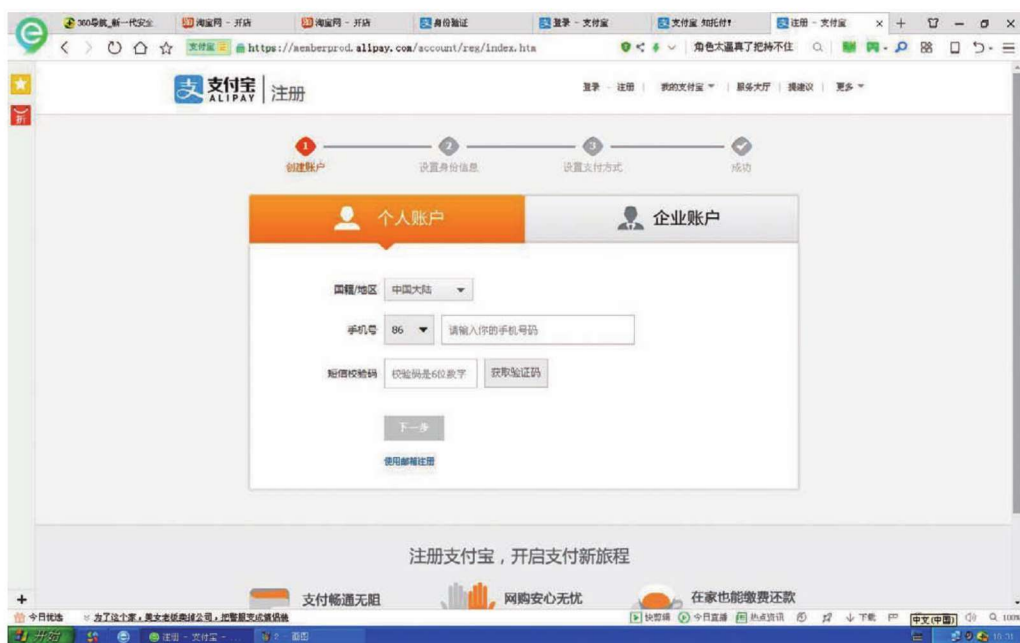


图 1-7 填写支付宝账号的用户名

②设置身份信息。设置安全的登记密码及支付密码，如图1-8所示。

③设置支付方式。需要填写用本人身份证办理的银行卡信息，进行验证后与支付宝关联，从而确定了资金存取的渠道，即支付宝从何处提取资金以及支付宝的资金转入何处，如图1-9所示。

The screenshot shows the second step of the Alipay account setup process. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Create Account (创建账户), 2. Set Identity Information (设置身份信息), 3. Set Payment Method (设置支付方式), and 4. Success (成功). Step 2 is currently active. Below the progress bar, a message states: '为了给你提供更好的支付和金融服务，你需要填写的身份信息享受会员保障服务。身份信息一经录入不可更改，隐私信息未经本人许可严格保密。' (To provide you with better payment and financial services, you need to fill in your identity information to enjoy member protection services. Once entered, identity information cannot be changed, and privacy information is strictly confidential without your permission). The main content area includes: '支付宝账户名' (Alipay Account Name) with a text input field; '设置登录密码' (Set Login Password) with a note '登录时需验证，保护账户信息' (Verification required during login to protect account information), followed by '登录密码' (Login Password) and '再输入一次' (Enter again) input fields; '设置支付密码' (Set Payment Password) with a note '交易付款或账户信息更改时需输入（不能与淘宝或支付宝登录密码相同）' (Required for transactions or account information changes, cannot be the same as Taobao or Alipay login password), followed by '支付密码' (Payment Password) and '再输入一次' (Enter again) input fields; and '设置身份信息' (Set Identity Information) with a note '请务必准确填写本人的身份信息，注册后不能更改，隐私信息未经本人许可严格保密' (Please accurately fill in your personal identity information, cannot be changed after registration, privacy information is strictly confidential without your permission). At the bottom, there is a '下一步' (Next Step) button.

图 1-8 设置账号登录密码及支付密码

The screenshot shows the third step of the Alipay account setup process. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. Create Account (创建账户), 2. Set Identity Information (设置身份信息), and 3. Set Payment Method (设置支付方式). Step 3 is currently active. Below the progress bar, a message states: '填写本人银行卡信息，校验后将以此卡开通快捷支付' (Fill in your personal bank card information, after verification, this card will be used to open quick payment). The main content area includes: '银行卡号' (Bank Card Number) with a text input field and a red error message '请输入银行卡号' (Please enter bank card number); '持卡人姓名' (Cardholder Name) with a text input field; '证件' (ID Card) with a dropdown menu showing '身份证' (ID Card) and a text input field with '5*****7'; '手机号码' (Mobile Phone Number) with a text input field and a '获取验证码' (Get Verification Code) button; and a '下一步' (Next Step) button at the bottom.

图 1-9 设置支付信息

阅读有益

支付宝的安全性

最初，支付宝作为淘宝网提供的第三方担保交易平台，由买家将货款转入支付宝账户，淘宝网通知卖家发货，买家收到商品后确认收货，淘宝网再将货款转给卖家，至此完成交易。而现在支付宝具有非常强大的功能，到2016年6月，支付宝已经具有透支消费、网上银行、货到付款、线下支付、退税服务、扫码秒付等14种支付方式。

支付宝有两个密码（登录密码和支付密码），它们是保障支付宝账户安全的两把钥匙。登录密码是用户打开支付宝账户的钥匙，而支付密码则是用户确认支出资金的钥匙，登录密码与支付密码作为账号的双重保险，增加了账号的安全性。

YUEDUYOUI

三、完成支付宝认证和淘宝开店认证

有了淘宝账号和支付宝账号后, 淘宝网站需要确认注册信息是否与本人信息相符, 即进行本人身份实名认证。

①打开淘宝首页(www.taobao.com), 登录淘宝账号, 进入“卖家中心”, 单击“免费开店”按钮, 如图1-10所示。



图 1-10 淘宝首页

②选择“店铺管理”下的“我要开店”, 单击“创建个人店铺”按钮, 如图1-11所示。

③这里可以看到, 如果要成功开店, 需要完成两项认证: 支付宝实名认证和淘宝开店认证, 如图1-12所示。



图 1-11 卖家中心



图 1-12 身份认证

④完成支付宝实名认证需上传本人身份证正、反两面的照片，并填写证件的有效期，如图1-13所示。



图 1-13 支付宝上传证件照片

⑤完成淘宝开店认证需本人手持身份证照相。拍摄时要求人物和手持的身份证为同一人，人物的五官可见，证件的头像和全部信息清晰可见，无遮挡，完整露出手臂。正确的拍摄要求如图1-14 所示。



图 1-14 手持身份证照相

提示: 拍照时将相机(或手机)对焦在证件上(在手机屏幕上对着画面中的身份证按一下)使证件文字清晰, 能够使认证更早通过哦!

四、创建网店

- ①完成信息填写后提交审核申请。
- ②提交后的申请将于3天左右审核通过, 创建网店成功。

做一做

请同学们在淘宝上申请一个个人店铺。

活动二 申请企业店铺

如果要在淘宝上申请一个企业店铺, 则必须先申请一个淘宝企业账号。以该企业账号登录淘宝后, 才有资格申请企业店铺, 如图1-15所示。



图 1-15 申请企业店铺

如果要开店成功，还需要如下证件：单位营业执照照片或彩色扫描件、组织机构代码证照片或彩色扫描件、对公银行账号（基本账号、一般账号均可）、法定代表人的身份证彩色扫描件或照片。申请企业店铺的操作流程，如图1-16所示。

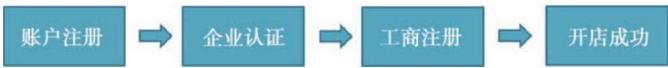


图 1-16 申请企业店铺的流程

 做一做

请同学们上网查询申请企业店铺的具体操作步骤。



申请企业店铺

阅读有益

淘宝企业店铺与个人店铺的区别

申请企业店铺需要企业营业执照等证件，一个营业执照只能开一家企业店铺；申请个人店铺只需要身份证即可，并且一个身份证可以申请多个个人店铺。“乐享办公用品旗舰店”是总公司旗下的一个子网店，总公司已经有自己的企业店铺，所以将为“乐享办公用品旗舰店”申请个人店铺来销售商品。

淘宝企业店铺在功能上优化了开店的流程，能够更快捷地开店，在前台展示上，有订制的网店套头和宝贝详情页，搜索、下单页、购物车、已买到宝贝、企业店铺的标识也是全链路展现，使消费者能一目了然地知道这是企业店铺。企业店铺在商品发布数量、橱窗位的数量、旺旺子账号的数量等方面都有一定的权益。在直通车上报名，也会降低企业店铺的信用等级限制。企业店铺的搜索页面如图1-17所示。



图 1-17 企业店铺的搜索页面

快乐成长

签署开店相关协议

当商家认证成功以后，还要和电商企业签订相关的协议书，包括“诚信经营承诺书”“淘宝服务协议”“支付服务协议”“买家保障服务协议”。

诚信经营承诺书：为了推动社会信用体系建设，弘扬诚信传统美德，以守信激励和失信约束为经营理念，营造优良的信用环境和公平竞争、规范有序的市场环境，树立诚信经营的良好形象，争做诚信经营者。

淘宝服务协议：该协议由商家与浙江淘宝网络有限公司共同缔结，具有合同效力。协议内容包括协议正文及所有淘宝已经发布的或将来可能发布的各类规则。

支付服务协议：支付服务协议是支付宝（中国）网络技术有限公司、淘宝平台经营者、集分宝南京商务服务有限公司与用户就支付服务、集分宝服务、互联网支付服务的使用事项所订立的有效协议。

买家保障服务协议：是指在按该协议提出申请，并经淘宝接受其申请后，用户根据该协议及淘宝网其他公示规则的规定，按其选择参加的买家保障服务项目，就其通过淘宝网这一电子商务平台发布出售信息并利用支付宝服务向其他淘宝用户出售的商品，向买家提供的相应的售后服务。买家保障服务是用户向买家提供的服务，用户是该服务的责任者，淘宝不是相关的责任者。

KUAILECHENGZHANG

◆ 任务拓展

请同学们上网查询了解网店中“旺铺”的分类及其在功能上的特点。

[任务二]

NO.2

初识网店装修

◆ 任务描述

成功开店以后，即将开始装修店铺，王力先给李东布置了一个任务：上网查阅相关资料，对网店装修的目的以及网店的基本结构有一个大致的了解。李东欣然接受了这个任务。

◆ 任务实施

活动一 了解网店装修的意义

网店装修对于淘宝网商家来说一直是个热门话题，在装修的意义、目的上一直存在着众多的观点，然而无论是一个实体店面还是一个网店，作为一个交易场所，其装修的目的就是促进交易的进行，如图1-18所示。

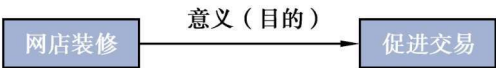


图 1-18

网店的装修与实体店的装修有异曲同工之妙，都是让店铺变得更美，从而吸引更多的顾客，为商家带来更多的销量。对于网店来讲，装修精美的页面对提高店铺商品的销售量更是至关重要，因为顾客只能从网店页面的文字和图片来了解店家及所销售的商品。

网店装修是网店运营中的重要环节，网店设计的优劣，直接影响顾客对于网店的最初印象。首页、详情页面设计得美观，顾客才会有兴趣继续了解商品，进而被详细的描述和良好的评价所打动，才会产生购买欲望并下单。

【比一比】对比图1-19和图1-20，你更喜欢哪一张图片呢？请简要说明原因。



图 1-19 图片 1



图 1-20 图片 2

活动二 熟悉网店的结构

随着智能手机的普及，越来越多的人喜欢使用手机端登录购物网站购买商品，但手机屏幕和计算机屏幕的大小不同，网店页面的显示侧重点也有区别，所以手机端和计算端的网店结构存在差异，下面主要以计算机端网店为例，讲解网店的结构。计算机端网店主要由首页、商品详情页两大部分构成，而每个页面中板块的设置可以根据自己的需求自由确定。