



远程开放教育体系 典型案例研究

A CASE STUDY OF THE AMERICAN OPEN
AND DISTANCE LEARNING INSTITUTIONS

王景政 著



云南大学出版社
YUNNAN UNIVERSITY PRESS



远程开放教育体系 典型案例研究

A CASE STUDY OF THE AMERICAN OPEN
AND DISTANCE LEARNING INSTITUTIONS

王景政 著



云南大学出版社
YUNNAN UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

美国远程开放教育体系典型案例研究 / 王景政著

. — 昆明 : 云南大学出版社, 2018

ISBN 978-7-5482-3465-4

I. ①美… II. ①王… III. ①远程教育—开放教育—
案例—研究—美国 IV. ①G729.712

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第187137号

策划编辑: 赵红梅

责任编辑: 王 颖

封面设计: 郑明东



远程开放教育体系 典型案例研究

A CASE STUDY OF THE AMERICAN OPEN
AND DISTANCE LEARNING INSTITUTIONS

王景政 著

出版发行: 云南大学出版社

印 装: 云南南方印业有限责任公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 9

字 数: 200千

版 次: 2018年8月第1版

印 次: 2018年8月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5482-3465-4

定 价: 35.00元

社 址: 昆明市一二一大街182号(云南大学东陆校区英华园内)

邮 编: 650091

电 话: 0871-65033244 65031071

网 址: <http://www.ynup.com>

E-mail: market@ynup.com

本书若有印装质量问题,请与印厂联系调换,联系电话: 0871-6514875x。

前 言

本书系云南省教育厅科学研究基金项目“中美远程开放教育体系典型案例比较研究”（2012Y506）的研究报告和相关研究成果。

本项目采用文献调查法、实地调查研究和案例研究的方法系统比较分析美国具有代表性的远程开放教育院校，并将其与中国的电大系统院校作比较，提出一些可供当前中国的开放大学建设和我国普通高等院校开展在线教育参考的意见和建议。

通过文献分析方法，我们详细分析了相关的历史文献，探讨中美远程教育的发展，比较两国远程教育发展的共性以及差异。研究发现，中美两国远程高等教育发展历史中有 5 个共同方面和 3 个不同方面。相同之处：①远程教育领域协会、社团的兴起；②远程教育发展的专业化；③远程教育逐渐发展为一门学科；④远程教育的技术整合多样化；⑤远程教育的社会认可。不同之处：①开展远程教育的开放大学，在中国是一个社会实体，而在美国只是一个社会概念；②远程教育的认证体制——质量保证方式完全不同。中国的远程教育质量保障体系是由政府主导并控制的，而美国的远程教育质量保障机制是非政府的，是完全基于同行评价的自我管理体制；③全国信息网络基础设施的建设是通过网络获取远程教育的前提，但两国的发展动因以及路径完全不同——中国政府完全主导并参与了全国性的信息网络系统工程建设，而美国政府只是在初期支持建设全国性的信息网络，而后就放任其自主发展，接受市场的挑战。

在美国，超过 90% 的高等院校提供本研究机构课程的远程教育，但由于种种因素，并非所有远程教育机构都很成功，因此在个案的选择上有一定的难度。但通过阅读大量文献和实地的考察采访，我们最终选择并确定了美国远程开放教育中具有代表性的院校作为典型案例开展研究，具体案例为虚拟大学的典型美国西部州长大学（Western Governors University, WGU）、营利性私立大学凤凰城大学（University of Phoenix, UOPX）、以远程教育为主业的美国最大的公立大学马里兰州学院大学（University of Maryland University College, UMUC）、历经转折的美国国家技术大学（National Technological University, NTU）、失败的美国国家开放大学（The United States Open University, USOU）。

国内外已有的同类研究文献主要是基于中美某一具体高校的对比分析,相对而言,其对比内容比较狭窄、不够系统;对具有较大影响、以远程教育为主的院校如马里兰学院大学研究甚少;对斯隆系列 Sloan-C Reports 报告的研究主要停留在对普通高校的启示层面,但这些报告对现阶段如何办好开放大学也非常有借鉴意义。而且,目前国内还没有分析第 13 份斯隆报告(2016 年 2 月)研究结果的相关文献。本研究对全部 13 份报告进行了综合分析。

改革开放近 40 年来,我国对世界开放大学及其远程教育的情况已有一些认识与了解,但未开展过全面、系统的研究,在视野、层面、价值取向等方面仍存在局限。本研究较好地解决了这些问题,针对美国远程开放教育的发展历史、发展现状、比较成功的案例、经验教训、在线教育的发展困境等开展了全面系统的研究。本研究报告是一份更为深入翔实的参考资料,对我们进一步认识和了解美国远程教育院校的特点、特色、趋势与经验等提供了较好的参考,可供远程教育的从业人员、在线教育的各类人士学习借鉴,并为我国的开放大学建设提供借鉴与启示。

本书共分为 7 个部分:第一部分是项目研究的背景与目的;第二部分是项目研究的基本情况;第三部分是项目研究的结果;第四部分是美国远程高等教育代表性院校的比较分析;第五部分是美国高校在线教育发展现状与启示——基于斯隆联盟十三年系列调查报告的分析;第六部分是本研究的结语;第七部分是与本研究相关的、已发表的研究成果。

在项目研究和本书的撰写过程中,我得到了很多同事、老师、朋友、同学和家人,以及我任教的云南开放大学等提供的各种形式的帮助、鼓励和支持,在此一并表示衷心的感谢!

由于精力和学识所限,以及资料获取困难,本书对一些问题的研究还不够深入、全面,难免有疏漏和不足之处,恳请各位读者和业界专家批评指正,多提宝贵意见;也希望本书能为我国学者深入研究美国的远程开放教育提供一些参考,起到抛砖引玉的作用。

编 者

2017 年 8 月

目 录

第一部分 研究背景与目的	1
第二部分 项目基本情况	4
1. 主要研究内容	4
2. 预计突破难题	5
3. 研究思路与方法	5
4. 研究工作方案	5
5. 项目研究的主要成果	6
第三部分 研究结果	7
1. 中美远程教育发展历史研究	7
2. 美国远程高等教育的发展现状	9
3. 美国远程教育的发展特色	12
第四部分 美国远程高等教育代表性院校比较分析	16
案例 1: 虚拟大学的典范——美国西部州长大学	16
案例 2: 成人教育领域的营利性大学——凤凰城大学	22
案例 3: 世界一流美国规模最大的远程开放教育院校 ——美国马里兰学院大学	30
案例 4: 历经转折的美国国家技术大学	41
案例 5: 失败的美国开放大学的教训	48
第五部分 美国高校在线教育发展现状与启示	56
——基于斯隆联盟十三年系列调查报告的分析	
第六部分 结语	69

第七部分 相关研究成果	78
成果 1: A Comparative Study of the Tertiary Distance Education Development History in China and the U.S.	78
成果 2: Conducting Web-based Formative Assessment Reform for ODL Students: A Case Study	101
成果 3: 美国马里兰学院大学的远程开放教育实践与创新	120
成果 4: 美国开放大学的失败教训对中国远程教育发展的启示	127
成果 5: 美国西部州长大学——虚拟大学的典范	134

第一部分 研究背景与目的

2010年,《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》正式颁布实施,纲要中明确提出要“办好开放大学”。对于创建30多年的电大系统而言,这是历史给予的一次重大机遇。经国务院批准开展国家教育体制改革、探索开放大学建设模式,2012年以来,国家开放大学、北京开放大学、上海开放大学、江苏开放大学、广东开放大学、云南开放大学相继成立,并积极开展“探索开放大学建设模式”试点工作。为深入落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》,切实办好开放大学,推动学习型社会建设,2016年1月,教育部印发了《教育部关于办好开放大学的意见》,强调要适应经济社会发展新需求,运用现代信息技术发展新成果,探索具有中国特色、体现时代特征的开放大学办学模式。到2020年,具有中国特色的开放大学体系将初步建成,现代信息技术应用更加成熟,优质教育资源更加丰富,学习条件更加先进,学习制度更加灵活,办学体系不断完善,基本满足多样化学习需求,为学习型社会提供重要支撑,为人力资源开发提供重要保障。《教育部关于办好开放大学的意见》是前述教育规划纲要颁布以来,教育部关于开放大学建设的第一份指导性文件。

随着《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》颁布实施,创建开放大学模式成为国家级教改试点项目,“1+5”所开放大学已经挂牌。如何办好开放大学成为整个电大系统关注的话题,因为事关我国远程教育事业的发展,高等教育的公平、高等教育格局的完善,特别是关系到终身教育体系和学习型社会的构建。中国开放大学模式的探索对于所有电大学子而言,既是机遇又是挑战,这一名称的更改本身就意味着国力日益增强的中国正以开放的胸怀和国际接轨,和世界远程教育同步。在创建开放大学时,要学习和借鉴外国成功经验,但不能生搬硬套,否则不利于中国开放大学的建设。20年前,英国开放大学(OUUK)在美国开办了一所姊妹学校——美国开放大学(USOU),但出人意料的是,不到4年光景,美国开放大学就倒闭了。美国开放大学建设中引进了

富有远程教育管理经验的、一流的管理者；引进了世界上优秀的远程教育教学资源，一切都看似水到渠成，不料事与愿违，其中的原因是值得我们思考的。中国开放大学的规划者和实施者应该从中吸取教训。在开放大学模式探索的过程中，向英国开放大学等西方著名开放大学学习什么是值得我们思考的。

以计算机技术和数字多媒体技术为学习手段的现代远程教育，已经成为远程教育发展的新形式，近几年来在全球的发展十分迅速。国内外的现代远程教育从无到有，且办学规模不断扩大，其中尤以美国的现代远程教育发展最为迅猛。美国是当今世界上远程高等教育最为发达的国家之一。为了加速远程教育的发展，美国政府制定了一系列鼓励发展远程教育的政策。美国有关远程教育的政策环境对其远程教育办学特色有极为深刻的影响，美国远程教育政策对我国制定远程教育政策有重要的启示。现代远程教育已经成为美国成人高等教育的重要组成部分，它的发展增加了大众接受教育的机会和选择。

我国的现代远程教育自 20 世纪 90 年代以来获得了迅猛发展，20 世纪末还启动了“国家现代远程教育工程”。但我国的现代远程教育还处于探索阶段，面临着诸如法制建设、师资建设、经费问题、课程建设和网络建设等许多挑战，并需要向发展较快的美国学习。了解国外远程教育政策的制定和施行，对于规范我国远程教育的发展有着积极的现实意义。

随着我国社会经济、科学技术的进一步发展，人们的教育需求进一步扩大以及社会对构建学习型社会和终身学习的进一步倡导，大力发展远程成人教育具有迫切的时代意义。《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》明确提出：“要构建灵活开放的终身教育体系。大力发展现代远程教育，建设以卫星、电视和互联网等为载体的远程开放继续教育及公共服务平台，为学习者提供方便、灵活、个性化的学习条件。”然而，当前我国成人教育的发展受到了高校扩招与高等教育模式转变的严重冲击。成人教育，尤其是远程成人教育的发展举步维艰。美国是世界上高等教育最发达的国家之一，其远程成人教育更是世界终身教育体系中的一朵奇葩。因而，研究美国的远程成人教育，对促进我国远程成人教育的发展具有更强的指导和借鉴意义。

美国的远程开放教育在各个高等院校的发展采用的是一种很随意的方式。大多数美国高等院校目前都提供部分远程学习课程，其中大多包含在线内容。远程学习的快速发展产生了综合而复杂的影响，各个院校自行选择其服务远程学生的内容及方式。多数公立院校目前都在提供远程学习课程，他们主要使用电子工具以及其他发送系统来服务学生，包括网上视频、音频和文字。所有这些远程学习活动以及以电子方式提供良好服务的成本费用都有一个结果——发展联盟。有许多正式的联盟在院校或州一级形成，并担任着行业领导角色。另外，个别机构的

员工也在其研究领域内组成非正式联盟。因此，只有在全美国甚至更广泛的范围内达成最终协作，才能够真正增加学生的学习机会。虽然有更多的远程学生可以接受高等教育，但同时政府和院校也不得不重新审查其相关政策以适应新的教学实践。

在美国，虽然有超过 90% 的高等院校提供了远程教育，但由于种种因素，并非所有远程教育机构都很成功。本研究将选择美国比较成功的以及具有代表性的远程开放教育院校如美国西部州长大学、美国凤凰城大学、马里兰学院大学、美国国家技术大学（现已并入瓦尔登大学）等远程教育机构为案例进行深入研究分析，并将其与我国具有代表性的远程开放教育机构的中国广播电视大学系统包括 6 家开放大学和部分网络学院的发展现状做个粗略的比较，借此为今后我国的现代远程开放教育的发展提供借鉴和指导。

第二部分 项目基本情况

本研究项目在获得批准立项后，课题组严格依据课题申请书的内容，共同讨论提出了具体的研究方法和技术路线，以便按步骤实施并按期完成课题研究任务。

1. 主要研究内容

本研究采用文献研究、实地调查研究和案例研究的方法，系统比较分析美国具有代表性的远程开放教育院校，并将其与中国的电大系统院校作比较，提出一些可供当前中国的开放大学在建设中考虑的意见和建议。已开展研究的具体内容

有：

（1）通过文献分析中国、美国远程开放教育的现状；通过分析对比研究，撰写发表了论文《中美远程高等教育的发展历史比较研究》。

（2）个案研究。通过阅读大量文献和实地的考察采访，确定了美国远程开放教育院校的典型案例，具体案例为虚拟大学的典型美国西部州长大学、营利性私立大学凤凰城大学、以远程教育为主业的美国最大的公立大学马里兰学院大学、历经转折的美国国家技术大学（现为瓦尔登大学的远程教育学院）、失败的美国国家开放大学。

（3）案例研究的结果以研究报告的形式呈现。报告详细介绍了所选取的富有典型性和代表性的美国远程高等教育院校机构，将美国远程开放教育机构的运行机制、质量保障、师资力量、学生支持服务系统、教学组织、课程资源开发和技术手段等与中国的广播电视大学系统和部分普通高校网院进行比较分析，总结其成功经验及启示。

（4）根据美国目前的远程教育形式，主要是在线教育的实际情况，我们查找了比较有影响力的全面分析美国在线教育的 13 份斯隆联盟调查报告（Sloan-C Report），进行了深入研究分析，并撰写了 1 篇研究论文。

2. 预计突破难题

美国远程高等教育与传统高等教育质量认证制度是一体的，二者往往交叉在一起，这增加了本研究的难度。

由于各种主客观条件的限制，本研究对美国远程开放教育的实施现状很难进行长期实时实地调查，再加上有关系统介绍美国远程高等教育方面的文献资料有限，这些给本研究增加了一定的难度。

美国大多数高校都开展远程开放教育，因此在案例分析和实地调查对象的选定上也有一定难度。

3. 研究思路与方法

本研究将采用文献研究、比较研究、个案研究法、调查访谈等方法进行比较分析研究。

(1) 文献研究。对研究美国远程高等教育体系现状的文献进行收集、整理、分析是本研究的出发点。鉴于目前所掌握资料的情况，本研究将把文献分析法作为最重要的方法。通过文献研究，不仅有利于掌握已有相关研究的成果以及不足之处，还能为本研究的创新提供理论基础。

(2) 比较研究。本研究对美国远程开放教育的体系与我国的体系进行对比研究，从中找出共性和区别，为我国的远程高等教育发展提供借鉴与启发。

(3) 个案研究。本研究选取了富有典型性和代表性的美国远程高等教育院校机构作为案例，将美国远程开放教育机构的运行机制、质量保障、师资力量、学生支持服务系统、教学组织、课程资源开发和技术手段等方面与中国的广播电视大学系统和部分普通高校网院进行比较分析，总结其成功经验及启示。

4. 研究工作方案

本项目的研究周期原计划为 18 个月，鉴于研究项目的难度较大以及课题负责人的身体原因等不可抗拒因素，研究周期有所延长。具体研究步骤分为以下几个阶段：

2012 年 9 月—2016 年 6 月，理论综述研究。我们前后用了 3 年多的时间全面系统地分析评估和吸取国内外在相关领域的研究理论、方法和技术，为下一阶段的研究做全面的准备。具体步骤：文献资料的收集、分析及评价；确定调查、

访谈对象；最后做出科学合理、确实可行的实施方案。

2013年1月—12月，确定调查分析的个案，通过文献资料系统分析总结其现状及经验。2014年1月—2015年12月，比较分析中国的远程教育学院与美国的相关机构，提出意见和建议。2016年1月—7月，撰写项目研究总结报告，申请项目评审。

5. 项目研究的主要成果

通过3年多的研究，我们对美国的远程教育有了全面而深入的了解，认真分析了美国远程教育发展历程中所展现的优势以及一些失败和教训，提出了可供我国远程教育学院，尤其是现阶段我国开放大学建设参考借鉴的意见以及对普通高校开展在线教育的启示。

在项目研究期间课题组发表相关研究论文5篇：① A Comparative Study of the Tertiary Distance Education Development History in China and the U.S.[J]. US-China Education Review B, ISSN 2161-6248, January 2015, Vol. 5, No. 1, 1-15. (Full Paper for ICDE International Conference 2014 in Moscow); ② Conducting Web-based Formative Assessment Reform for ODL Students: A Case Study[J]. Journal of Language Teaching and Research, May 2014, Vol. 5, No.3, 654-662. 参加 Symposium for Teaching & Learning with Technology hosted by MSU Denver and E-learning Consortium of Colorado (Oct. 26, 2012) ; ③美国马里兰学院大学的远程开放教育实践与创新 [J]. 云南开放大学学报, 2017 (4) ; ④美国开放大学的失败教训对中国远程教育发展的启示 [J]. 云南教育·高等教育研究, 2016 (6) ; ⑤美国西部州长大学—虚拟大学的典范 [J]. 云南教育·高等教育研究, 2018 (2) 。撰写研究报告1篇（约7万字）。在美国访学期间，课题组参加了3次相关的学术论坛：① Service Learning 101: Developing SL Courses for the Urban University 参会 2013 Teacher-Scholar Forum at MSU Denver (Feb. 22nd, 2013 at Auraria Campus) ; ② Implementing Authentic Learning: From our FLC to Your Classroom 参 会 2013 Teacher-Scholar Forum at MSU Denver (Feb. 22nd, 2013 at Auraria Campus) ; 另有待发表研究论文1篇《美国高校在线教育发展现状与启示—基于斯隆联盟十三年系列调查报告的分析》。

综上，本研究已基本到达预期的目标。

第三部分 研究结果

1. 中美远程教育发展历史研究

1.1 中美远程高等教育发展历史的比较研究

本项目首先通过文献，研究中国、美国远程开放教育的现状。通过分析对比研究，我们撰写发表了论文《中美远程高等教育的发展历史比较研究》。这一研究的目的是通过比较中美远程高等教育的历史发展状况来促进我们对国际远程教育发展的了解。我们详细分析了相关的历史文献，探讨了中美远程教育的发展，找出两国远程教育发展的共性与差异。研究的主题以及相应历史事件均按时间顺序展开。结果发现中美两国远程教育发展历史有五个共同方面和三个不同方面。具体来说，相同之处有：①远程教育领域协会、社团的兴起；②远程教育的专业化发展；③远程教育逐渐发展为一门学科；④远程教育的技术整合多样化；⑤远程教育的社会认可。不同之处有：①开展远程教育的开放大学，在中国是一个社会实体，而在美国只是一个社会概念。中国拥有世界上最大的远程教育系统——广播电视大学系统，而美国没有，美国虽是世界上最早探索开放大学的国家，但至今开放大学在美国仍只是“少数人的梦想”。②远程教育的认证体制——质量保证方式完全不同。中国的远程教育质量保障体系是政府主导并控制的，而且是必须的，而美国的远程教育质量保障机制是非政府的，是完全基于同行评价的自我管理。③全国信息网络基础设施的建设是通过网络获取远程教育的前提，但两国的信息网络发展动因以及路径完全不同。中国政府完全主导并参与了全国性的信息网络系统工程建设，而美国政府只是在初期支持建设全国性的信息网络，而后就放任其自主发展，任凭其接受市场的挑战。

1.2 美国远程教育的发展简史

美国远程教育的发展大致经历了三个阶段：函授教育阶段、广播电视教育阶段和以计算机网络技术为依托的现代远程教育阶段。

函授教育阶段（19 世纪中期至 20 世纪初）开始于 1862 年《莫里尔法案》（Morrill Act）提倡的大学推广运动。该运动旨在将大学的各类教育活动推广到校园外的各类社会群体当中。随着该法案的颁布，许多农业专门院校相继成立。1867 年，伊利诺伊州立大学（Illinois State University）开始对本州年轻人进行农业机械技术培训，从此函授教育在该大学逐步发展起来。据统计，“至 1926 年，美国已拥有 300 多所函授学校，产业总收入超过 7000 万美元，相当于当时所有大学收入总和的一倍半，函授学生总数是所有正规大学和研究生总数的四倍”。（程星，2005）

广播电视教育阶段（20 世纪初至 20 世纪 80 年代）约从 1920 年开始，美国各类学校利用无线电广播和无声电影开展视觉教育，一些影视公司制作了电影短片供学校使用。20 世纪 50 年代，随着电视的普及，电视教学在远程教育领域掀起了一阵高潮，标志着美国的远程教育进入了广播电视教育大发展时代。这期间，有两个重要的远程高等教育项目极大地促进了公众对远程学习的认识，推动了美国远程教育的快速发展。一个是公共广播系统（CPB, Corporation for Public Broadcasting）和安能伯格公司（Annenberg / CPB）合作开发的电视节目课程项目，该项目主要为大学在校生提供一些学位必修课程，如历史、统计学、心理学等，学生可以注册进入本地社区学院，在辅导教师的指导下，收看这一项目推出的电视课程，实现远程学习。另一个是国家技术大学（National Technological University, NTU）与教育电视固定服务（Instructional Television Fixed Service, ITFS）合作推出的远程教育项目，该项目主要利用卫星资源与传统大学建立学位教育联盟开展远程教育。

美国是较早利用计算机开展远程高等教育的国家之一。“在 1985 年至 1987 年间，美国新泽西技术学院（New Jersey Institute of Technology）的希尔兹和图罗夫利用一个特别设计而成的计算机会议软件建构了一个虚拟教室，将许多课程全部或部分地搬到网上进行授课。”（张福生，2012）从此，美国进入以计算机为依托的现代远程教育阶段。随着 20 世纪 90 年代中期因特网和万维网在美国的迅速发展普及，以计算机会议系统为前身的网上学习脱颖而出，成为美国远程高等教育的主要模式。绝大多数美国一流大学，如哈佛大学、麻省理工学院和斯坦福大学等，凭借其良好的学术品牌、优质的办学资源以及完善、先进的现代远程教育设施，开发了质量较高的网上课程和电子课件，并不同程度地开展了多

种层次、不同形式的现代远程教育。“美国在线课程注册学生数持续增长，2013 年到达整个高等教育注册学生数的三成。至少注册一门在线课程的学生数从 2002—2003 学年的 160 万增加到 2012—2013 学年的 710 万，占整个高等教育注册学生数的 33.5%，而同时期美国高等教育注册学生增长率维持在一个很低水平，甚至负增长。”（斯隆报告，2014）由此可见，在美国大学的校园里，“互联网一代”开始出现，网络学习逐渐成为学生完成学业的一种重要学习途径。

2. 美国远程高等教育的发展现状

2.1 政策支持

2007 年，美国联邦教育部提出了《远程教育政策指导方针》（Distance Learning Policy Guidance），该方针为各州政府远程教育政策法规的制定提供了建议与指导，对美国远程教育发展中的宏观问题和细节问题都做了明确的指导，其中包括远程教育的重要性、远程学习的界定、远程教学媒体的使用、学生学习效果的评价标准以及远程教育的课程开发等，这在一定程度上反映了美国远程教育政策的重心已经从增加高等教育的入学机会向规范化管理和提高教育质量方面转化。在财政方面，美国的远程教育政策由限制资助发展转变为对全体学生和远程教育机构的资助。换言之，美国政府已经意识到远程教育的发展不仅是学生人数的增加，更重要的是教学模式和管理模式的转变，这也标准着美国的远程教育政策从重视数量向重视质量的战略转变。

2.2 发展规模

自 1995 年以来，信息技术快速发展，互联网日益融入人们的生活。同期，美国远程教育的发展相当迅猛，特别是以互联网为依托的网络教学凭借其独特的灵活性吸引了大量的学员。在 1995 年，网络远程教育还只是一种“时尚”，并没有得到广泛认同，甚至被批判为“文凭生产工厂”。到 2009 年，越来越多的人接受并选择了这种“非正统、非主流”的教学方式，因为它没有种族、年龄、职业的限制，无论身处何地，只要有网络存在，就能获得高质量的教育。“据美国教学研究机构 Eduventures 估算，1995 年秋，在美接受远程教育的人数为 6916 人，仅占美国教学市场份额的 0.05%；而到 2009 年秋，总人数已达到 2139714 人，所占市场份额达到 1.4%；到 2013 年将占到 18.1%，其招生人数以每年 35% 的数量递增，蔚为壮观。从资金角度计算，1999 年秋网络远程教学所创造的价值为 6 亿美元，到 2008 年秋到达 117 亿美元，到 2013 年将创造 260 亿美元的佳

绩。”（张静燕，2011）

网络远程教育已经成为人们接受继续教育、获取知识和技能的有效方式，并进一步成为助推美国经济增长的引擎。美国的远程教育涉及多种多样的课程层次，包括学士学位课程、硕士学位课程以及各类培训课程等，几乎涵盖了美国高等院校的所有专业和学科，课程选择丰富多样，满足了社会和学习者的各种需求。在全美的高校学生总数下降的情况下，参与远程教育学习的注册学生数量保持持续增长，至2014年秋已到达580万人，虽然总人数比前几年有所减少，但是所占比例均逐年增加；其中有285万学生参加了完全在线学习全部课程，有297万学生至少参加了一门远程课程的学习。（斯隆报告，2016）

2.3 质量保证

美国远程高等教育的在线课程采用和面授课程同样的质量管理标准，其质量认证制度是一个由联邦政府、州政府、独立认证机构和认证机构的授权机构组成的完善有效的远程高等教育认证体系。美国倡导通过认证实现高等院校教育质量的自我管理调节。

目前，美国有3个负责全国远程高等教育质量保障的机构，即高等教育认证理事会（Council for Higher Education Accreditation, CHEA）、西部电信教育联合体（Western Cooperative for Educational Telecommunications, WCET）、远程教育培训理事会（Distance Education and Training Council, DETC）。高等教育认证理事会成立于1996年，主要倡导通过认证方式实现高等教育质量的自我管理调节。该理事会负责对认证机构实行认可，是认证机构和成员高校的总代言人，也是全国性的、民间自治性的最高权威机构。西部电信教育联合体并不是认证机构，它是一个旨在促进技术在高等教育中有效利用的合作组织，由高等教育西部州际委员会（Western Interstate Commission for Higher Education, WICHE）于1989年成立，注重创建资源、研究问题、开发工具，为院校及政府决策者、远程学习者、高等教育工作者提供服务。远程教育培训理事会于1994年建立，其前身是全美家庭学习理事会（National Home Study Council, NHSC）。该理事会成立之初主要针对私立函授教育的监管，随着网络技术的快速发展，其认证范围也在不断扩大。

2000年，美国六大区域性认证协会——新英格兰高等院校和中学协会（New England Association of Schools and Colleges, NEASC）、中部州协会（Middle States Association of Schools and Colleges, MSASC）、南部州协会（Southern Association of Schools and Colleges, SACS）、中北部协会（North Central Association of Colleges and Schools, NCA）、西北部协会（Northwest Commission on Colleges and Universities,