

高校汉语留学生的 管理策略研究

韩明港
高颜平
著



四川大学出版社

责任编辑:徐 凯
责任校对:徐志静
封面设计:墨创文化
责任印制:王 炜

图书在版编目(CIP)数据

高校汉语留学生的管理策略研究 / 韩明港, 高颜平
著. —成都: 四川大学出版社, 2016. 8
ISBN 978-7-5614-9851-4

I. ①高… II. ①韩… ②高… III. ①高等学校—留
学生—学校管理—研究—中国 IV. ①G648. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 206192 号

书名 高校汉语留学生的管理策略研究

著 者	韩明港 高颜平
出 版	四川大学出版社
地 址	成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发 行	四川大学出版社
书 号	ISBN 978-7-5614-9851-4
印 刷	四川永先数码印刷有限公司
成品尺寸	148 mm×210 mm
印 张	4.875
字 数	113 千字
版 次	2016 年 8 月第 1 版
印 次	2016 年 8 月第 1 次印刷
定 价	20.00 元



◆ 读者邮购本书,请与本社发行科联系。
电话:(028)85408408/(028)85401670/
(028)85408023 邮政编码:610065
◆ 本社图书如有印装质量问题,请
寄回出版社调换。
◆ 网址:<http://www.scupress.net>

版权所有◆侵权必究

前 言

本书是在高颜平的学位论文《高校汉语留学生的管理研究》基础上修订扩展而成的。论文以丰富的一线教学与管理经验为基础，在对中国高校汉语留学生管理现状客观分析的基础上提出了不少新颖的见解和切实的建议，论文成文后，作者高颜平的工作重心逐渐向艺术培训和教学管理转移，但对汉语留学生管理问题一直保持持续的关注。

我曾高颜平论文的写作过程中帮助收集资料，对论文的立意和思路比较熟悉，本次修订，由我主导，并融入了本人多年来在汉语教学过程中的切实体验和前瞻性构想。

本书前五章依然保持了论文的原有思路、主体结构，只是在内容上进行了扩充和细化，补入了一些新的思考、案例和经验，使内容更加充实。第六章“高校汉语留学生管理过程中的具体经验分享”则更多地反映了本人近五年来在汉语留学生教学及管理工作中取得的经验。第七章“渝派汉语建设构想与对外汉语教学中的重庆形象传播”是近两年本人对汉语教学的反思与构想，略微超出本书讨论范围，从视角上也开始由中观向宏观转移，虽不成熟，但也补缀文后，一方面意在就教于方家，一方面也是本人的癖好之爱罢了。

韩明港

2016年7月12日 于贝宁

目 录	
绪 论	(001)
第一章 高校汉语留学生管理的基本理念	(011)
第二章 高校汉语留学生的教学管理	(019)
第一节 高校汉语留学生的课堂管理	(019)
第二节 高校汉语留学生的学习激励	(027)
第三节 建立开放互通的信息管理机制	(033)
第四节 高校汉语留学生汉语导师制与分课程教学 得失探讨	(036)
第三章 高校汉语留学生的生活管理	(040)
第一节 高校汉语留学生的生活管理	(040)
第二节 高校汉语留学生的住宿管理	(043)
第三节 高校汉语留学生的社会交往指导	(051)
第四节 高校汉语留学生的身心健康指导	(054)
第五节 高校汉语留学生的恋爱问题思考	(057)
第四章 高校汉语留学生的安全管理	(060)
第一节 高校汉语留学生的安全管理意义和内容	(060)
第二节 高校汉语留学生管理突发事件处理	(068)

绪 论

随着中国综合实力的增强，中国国际影响力的提升，中外经贸、文化关系的日益密切，以及中国大陆高校“国际化”发展意识的强化，中国大陆高校的留学生人数越来越多，并且呈现出高速增长的趋势。在此背景下，对来华留学生的管理已经成为值得关注，并值得进行深度研究的严肃课题。限于学力，本书的研究视角将主要集中于中国大陆高校汉语留学生管理的相关问题。

一、问题的界定

高校汉语留学生是指以学习汉语为主要留学目的、在中国大陆高校学习的非中国国籍学生。^① 部分非以学习汉语为目的，但由于各种原因在中国高校留学，需要语言进修的留学生，要与汉语留学生一同学习，这部分学生也列入本书讨论范围，但不作专门研究。

高校汉语留学生的管理即是指对以学习汉语为主要留学目的、在中国大陆高校学习的非中国国籍学生的管理，从内

^① 亦即一般所谓的“语言生”，实际上包括短期培训生、学历生，但本书不作刻意区分。

容上可分为教学管理、生活管理两大部分，本书为叙述方便，将生活管理部分细化为生活管理、安全管理、宗教事务管理三部分，并且，对教学管理部分多从管理的方法、理念等层面进行讨论，并不过多地涉及教学的内容、教法等细节。此外，汉语留学生的招生、入学、毕业、档案管理等，虽然也可以归入此范畴，但限于学力与篇幅，暂不列入讨论范围。

笔者的关切点有两个：一是如何通过管理提高教学效益，二是如何保障教学顺利进行，避免事故发生，简要说，就是教学效益和教学安全。之所以会选择这两点作为本书的讨论核心，这是笔者在长期的教学过程中领会到的，同时也是中国高校汉语留学生教学与管理在现阶段面临的重要问题。在相关问题的讨论中，与教学效益提高或教学安全联系不甚紧密的问题虽然可能也比较重要，但在本书中可能不会列为重点，或者暂不涉及。

高校汉语留学生的管理，事实上是高校留学生管理的一个领域，与普通高校留学生的管理既有相通之处，也有自己的独特之处。这种独特之处源自汉语留学生管理的既定目标，那就是提高汉语教学效能，由于目的不同，在管理原则与方法上可能不同于一般意义上的留学生管理。当然，现有的留学生管理研究理论、方法、经验仍具有重要的参考意义。

二、问题的提出与意义

（一）问题的来源

之所以会选择“高校汉语留学生的管理策略研究”这样

的论题，有三方面的原因：

1. 来自自己的教学管理实际

在对外汉语教学中，笔者深刻地体会到汉语留学生的管理对教学效果的影响，可以说没有良好的教学管理，就无所谓教学效益。从个人体验而言，管理在整个汉语留学生的效能中，其贡献应在 60% 以上。在对中国大陆高校汉语教学现状和海外比较成功的汉语教学模式进行考察与分析的过程中，笔者越发感受到管理问题在汉语留学生教学中的重要意义。

2. 来自对高校对外汉语从业教师的调查

由于从事相关学习、研究和教学工作，使笔者有机会对大量从事对外汉语教学的教师进行访谈。

从 2011 年 5 月至 2016 年 7 月，笔者共访问相关教师 30 人，其中有在西南地区（云南、四川、重庆）从事对外汉语教学的教师 12 人，四川大学汉语国际教育专业研究生 10 人，从事汉语留学生管理的工作人员 8 人（云南师范大学 2 人，重庆大学 2 人，重庆交通大学 4 人），访问采用面谈、电话访问、网络访问三种形式，其中 70% 以上的受访人员认为感到最困难和最困惑的是汉语留学生的管理。^①

3. 来自对对外汉语教学发展情势的思考

当前，来华汉语留学生的人数迅速增加，开展对外汉语教学的高校也与日俱增，但是，我国重启来华留学生教育毕竟才 30 多年的历史，对来华留学生管理的经验与理论积累

^① 在受访人员中，有教学经验的受访对象比没有教学经验的受访对象对汉语留学生的管理问题的感受更强烈。

不足，而对来华汉语留学生的管理研究则几近于无，这巨大的反差引起了笔者的关注与深思。

4. 汉语留学生管理问题单独立题研究的必要性

汉语留学生管理问题单独立题研究的必要性来自对汉语留学生与其他“非语言生”^①学习与管理差异的认知。

习惯上，不少学校称以汉语学习为主要留学目的的学生为“语言生”，称其他留学生为“非语言生”。语言生以汉语言文化为主要学习对象，这就使他们的学习不再局限于课堂和实验室。如此，对语言生而言，其生活与社会活动就具有了教学意义，并且在整个教学过程中起相当重要的作用，那么，其生活与社会活动便被纳入了汉语留学生的教学规划，这是语言生与非语言生教学与管理的重要不同。同时，由于非语言生大多数以插班跟读的方式进行学习，相对分散，数量一般也不会太多，而语言生往往是以行政班级为单位，集中授课，其管理方式又与非语言生存在巨大的差异。基于以上原因，原有留学生管理工作的经验与研究并不见得可以照搬到汉语留学生的管理中，其有单独立题研究的必要。

（二）课题的意义

“高校汉语留学生的管理研究”有着重要的理论与实践意义。

1. 理论意义

目前相当多的高校已经开始接收汉语留学生，汉语留学生的管理已然是一个相当重要的问题，在中国当下的学术领

^① 以某一专业的学习为主要留学目的，而非以汉语学习为主要留学目的的学生。

域，关于留学生管理的论文和学术著作尚不系统和丰富，而专注于汉语留学生管理的研究成果尚未出现。

一方面，对外汉语教学研究者的目光更多地集中在了语言习得理论和语言教学相关领域，而对管理领域重视不够；另一方面，对汉语留学生的学习特点与管理特点缺乏重视，忽视了汉语留学生的教学与管理 and 一般留学生的教学与管理在管理内涵上的不同，因而，对汉语留学生的管理更需要进行有效的理念探究和经验整理。

汉语留学生的管理这一论题，正是关注了汉语留学生在教学与管理上的不同，认为这是一个值得探究的新领域，具有一定的理论开创意义。

2. 现实意义

当前，来华的留学生日益增加，到 2008 年接收留学生的高校已达 592 所，并且，不少学校开设了汉语言本科专业，来华攻读汉语言专业本科学位的留学生数量不断增加，2000 年有 3856 人，到 2007 年增加到 12638 人。^①但对来华汉语留学生的管理却显得相对落后，对相关问题的理论研究 with 经验进行总结是我国汉语留学生管理发展的现实要求。

目前，我国在华留学生的管理工作经验并不丰富，随着大量留学生——特别是汉语留学生——的涌入，高校汉语留学生管理人才不足已经成为一个严峻的问题。本课题的研究对高校汉语留学生管理人才的培养具有良好的参考意义。

本课题围绕“教学效益”展开，是从组织、管理角度对

^① 崔希亮：《对外汉语教学与汉语国际教育的发展与展望》，载于《语言文字应用》，2010 年第 5 期。

提高对外汉语效率与效益的思考，对高校对外汉语教学与管理质量的提升具有良好的借鉴意义。

“教育安全”也是本课题的重要关切点。“教育安全”是教育的最低限度，同时，由于是对外教学，教育安全问题不仅是一个教学问题，更会影响到高校的声誉，影响其招生，甚至会引发跨国界的风波，不可不慎，本课题的研究对此也会有一定的提示意义。

三、课题的主要内容

本研究拟对汉语留学生的教学管理、生活管理、安全管理、宗教事务管理进行深入探讨。

（一）教学管理

本书并不对具体的教学理念、教学方法等进行过多的讨论，而是以教学效益的提升为中心，围绕汉语留学生的教学管理策略展开。研究并不是以普通教师的教学角度展开的，而是站在汉语留学生的具体管理者立场上进行思考的。在内容上，将主要涉及汉语留学生的教学及管理的主要理念、方法、策略等。

（二）生活管理

生活管理部分内容相当复杂，但本书所讨论的部分主要是与教学效益直接相关的内容，在本质上，生活管理可以包括下面将提到的安全管理、宗教管理等，为行文方便，笔者将安全管理、宗教管理单独列题。

（三）安全管理

近年来高校留学生教学中安全事故常有发生，如酒后意外身亡、跳楼坠亡，也有误入军事禁区的，还有因有偿陪侍

触犯刑律的，本书将通过具体案例进行分析，提示汉语留学生管理应当注意的问题。安全是教学管理的底线，一旦出现问题，不但对教学活动、学生心理产生巨大影响，也会伤害一个学校的良好声誉，甚至引发跨国风波，不得不慎。

安全管理的另一个重要问题就是突发事件处理，本书也有所涉及。

安全管理与生活管理及宗教事务管理略有重合，为便于讨论，单列一章，但由于学力有限，不能详论，甚为遗憾。

（四）宗教事务管理

留学生大都有自己的宗教信仰，他们在中国的生活学习中会提出宗教便利的要求，也可能有意或无意地进行宗教传播活动，甚至引发宗教冲突。这一点因笔者学力不及，不能深入讨论，但还是存此一论，一是为使书稿结构完整，二是为从事管理工作的同仁提供参考。

（五）新增内容

“高校汉语留学生管理过程中的具体经验分享”和“渝派汉语建设构想及对外汉语教学中的重庆形象传播”相关内容是笔者对近几年汉语教学工作的总结、反思和展望，希望能对同好有所裨益。

四、研究方法 with 进路

本课题采用的研究方法有文献法、田野调查和个案研究等。

以文献法收集相关资料和研究成果。一方面通过文献收集了解汉语留学生管理的现状、问题、经验，另一方面了解课题的研究现状和研究进路。

以田野调查法对真实的管理实践和汉语留学生体验进行调研，发现问题，寻找解决方案。

个案研究法通过汉语留学生的生活个案和管理机构的管理个案，以案说法，对理论进行验证，也从个案中总结经验，提炼理论。

另外，从研究层面上讲，本课题是在中观层次进行研究，并不追求过于高深的理论成果，也不过多于沉溺于细节的技术问题，如上所述，本书的视点和思考的维度，皆是以汉语留学生管理者的立场为基础，并且注重研究的实用性，愿为一线工作者提供一些管理建议和实践参考。

五、相关研究成果综述

在相关研究中，目力所及，国外还没有专门研究中国高校汉语留学生管理工作的成果；国内专门研究高校汉语学生管理工作的成果也尚未见到，只有一般意义上的来华留学生管理研究的成果，虽可供参考，但也数量有限，较好的有黄道林的《正确处理留学生管理工作的若干问题》（《中国高教研究》，1994年第6期）、裴玉梅的《对留学生管理工作的几点认识》（《中国高等教育》，2003年第6期）等，从一般意义上对来华留学生的管理提出了一些见解，可惜不够深入，更未涉及汉语留学生的管理；马丽、韩树郁的《留学生管理信息系统的开发与应用》一文（《哈尔滨理工大学学报》，1994年第4卷第2期）是从计算机技术角度谈的留学生管理问题，虽然技术意味浓厚，并非专注于管理，但仍有一定的启发意义；杨军红著的《来华留学生跨文化适应问题研究》（上海社会科学院出版社，2009年版）虽然未专论来

华汉语留学生管理，但细致深入，有较高的参考价值；丁安琪著的《汉语作为第二语言学习者研究》的第二语言学习者的动机研究相关内容很有启发意义；徐为民主编的《来华留学生教育的理念与实践》汇集了多篇一线教师、管理者的思考与总结，虽立意不甚高远，但来自实际，真切扎实，具有很好的参照意义。^①

关于来华留学生管理的优秀研究成果的确不多，而关于高校汉语留学生管理的研究几乎是空白，这与我国蓬勃发展的汉语教育事业极不相当，也正因如此，相关的研究才更有意义。

六、课题研究者所具备的业务优势

本书作者具有较深厚的相关知识储备和丰富的一线教学与管理经验。

高颜平为四川大学汉语国际教育硕士，曾在重庆大学、重庆交通大学担任对外汉语教师，并曾在西南大学育才学院、重庆师范大学涉外商贸学院担任教学管理工作，现为重庆天籁艺术学校教学副校长、播音与主持艺术资深培训师，对留学生教学与管理、高校及培训学校的教务及管理有着良好的理论基础和丰富的一线实践经验。

韩明港为南开大学哲学硕士、四川大学文学博士，曾在重庆南开中学、云南爱因森软件职业学院、成都七中育才学校担任教学或管理工作，特别是曾在重庆大学、重庆交通大学担任留学生汉语教学工作，曾指导学生获得国家汉办与

^① 上述文献检索完成于2011年，2011年后的新文献未列入。

CCTV-4 联合举办的“汉语桥”在华留学生汉语大赛全国银奖，对汉语留学生的教学与管理有深刻体会。2013 年 10 月起，赴西非贝宁阿波美·卡拉维大学孔子学院任教，故而有更开阔的视野对汉语留学生的管理工作进行深入思考。

相信本书对从事相关工作的教师和管理者会有一定的参考意义。

第一章 高校汉语留学生管理的基本理念

高校汉语留学生的管理首先要遵守国家的相关法律、法规，如《高等学校接收外国留学生管理规定》，学校的规章、制度，与境外合作机构的合作协议等，此不多述。本书所关注的是在具体管理工作中应注意的一些基本理念，希望能对从事相关工作的教师和管理者有一定的提示作用。

一、教学效益是中心

教学以效益为先，不是经济效益，而是“教学效益”，是教学过程中教师、学生双方的知识、能力收获，以及教学目标与学习目标的达成。

随着汉语留学生教学规模的日渐扩大，学生构成日益复杂，办学形式日趋多样，“教学效益”这一命题却模糊起来。

从学生的构成看，有汉语言学历班、有非学历班，有长期班、有短期进修班，有十一二岁的小留学生、有六七十岁的高龄学生，有各种奖学金生、也有各种自费生。从学习动机看，有的是为了通过 HSK（汉语水平考试），有的是为了进一步学习非汉语专业，有的则是旅游观光，顺便体验一下汉语。从国籍看，更是七大洲五大洋，全球皆有。由于种种

因素的羁绊，教学与管理工作变得纷繁复杂，在这样的环境中，原本很单纯的“教学”这一目标却变得复杂起来，特别是由于对教学产生的经济利益的看重，在一定程度上影响了原本的教学理念。

教育必须有自己的原则，教学管理当然要考虑成本收益、管理的便利，以及招生扩展的策略，但是，所有这一切都必须以教学本身为依托，以教学的成效为基础，脱离了这一根本，不可能形成真正有尊严的汉语教育，培育出有前途的汉语教育事业。

为了招生，故意放低教学要求；为了管理便利，不愿改变管理方式；为了降低成本，不惜放松教师任职标准；甚至由于懒政而缺少强烈的管理动机和坚强的管理意志，这些都违背了以“教学效益”为本的原则，被经济效益或管理惰性扰乱了方向。

杰出的教学效益是汉语教学的生命，也是与海内外汉语教学机构竞争的基础。

二、教学安全是底线

高效益的教学是教学管理服务的对象和追求的目标，而“教学安全”则是教学活动进行的基本保证和管理工作的最低尺度。

近年来，国内高校与中小学安全事故屡有发生，折射出我国教育部门在安全管理制度、措施上的缺失和管理经验上