

武汉市人口和计划生育委员会 编

丹心谱就计生情

武汉国策卫士风采录



中国人口出版社
China Population Publishing House
全国百佳出版单位

图书在版编目(CIP)数据

丹心谱就计生情：武汉国策卫士风采录 / 武汉市人口和计划生育委员会编. —北京：中国人口出版社，2013.12

ISBN 978-7-5101-2244-6

I. ①丹… II. ①武… III. ①人口—工作—武汉市—通俗读物②计划生育—工作—武汉市—通俗读物 IV. ① C924.256.31.49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 023270 号

丹心谱就计生情

武汉国策卫士风采录

武汉市人口和计划生育委员会 编

出版发行	中国人口出版社
印 刷	小森印刷（北京）有限公司
开 本	710 毫米 × 1010 毫米 1/16
印 张	10.75
字 数	200 千
版 次	2013 年 12 月第 1 版
印 次	2013 年 12 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-5101-2244-6
定 价	30.00 元

社 长	陶庆军
网 址	www.rkcbs.net
电子信箱	rkcbs@126.com
电 话	(010)83519390
传 真	(010)83519401
地 址	北京市西城区广安门南街 80 号中加大厦
邮 编	100054

版权所有 侵权必究 质量问题 随时退换

| 咬定青山不放松 |

（代序）

得悉武汉市人口计生委拟为基层计划生育工作者立传，我很赞同。这是一桩十分有意义、有价值的事，旷观史籍，绝无仅有。

古今中外，立传早已形成传统。大凡入传者，不外乎帝王将相、高官显爵、雅士名流，抑或豪门大贾。而平头百姓入传者，鲜矣。翻开历代的官修正史，一看便知。至于野史、外传，则少不了“阿猫”、“阿狗”之类的逸闻趣事，算不得正传。那些自传类的著述更自由了，想说什么便说什么，想写什么就写什么，用不着考证。或曰，近代大文豪鲁迅曾为“阿Q”立过“正传”，“阿Q”不就是平民。我不敢苟同。那是先生为文学创作，从话本中常用的“闲话休提言归正传”借来的。如法国卢梭的《忏悔录》、英国狄更斯的《博徒别传》、俄国的《叶卡捷琳娜传》、西班牙塞万提斯的《堂吉珂德》，都是传记体的文学作品，与《阿Q正传》别无二致。此外，尚有“外传”、“内传”、“大传”、“小传”、“家传”、“本传”、“自传”等，无须深研细究。

而今，为基层计生专干立的传，虽然哪一类也算不上，但确实别开生面，独树一帜。传中所记，确有其人，确有其事，时间、地点、结果，一应俱全，每传加了简短述评，或即景生情的描述，使人物形象更加丰满，渲染上贴近实际的气氛，增强了可读性，却不妨碍“传”的真实性与考证性。幸承武汉市人口计生委诸位同仁倾心倾力，心系基层，彰表贤能，于浩如烟海资料中抽丝剥茧，终促成此书付梓。

然而，为基层计生专干立传的意义远不止于此；其价值不可估者，在于存史、资政、论功、教化。

存史。我国是世界第一人口大国，实行计划生育、控制人口过快增长，取得巨大成功，人类发展过程中尚无先例，是一笔极其宝贵的财富。基层计生专干“传”，真实记述了计划生育实施的具体情况，有方针、有政策、有做法、有经验、有成效，是一个完整的行动过程。尽管素材一鳞半爪，但对未来的人口发展及人口科学研究具有重要的资料价值。社会学家李景汉在河北省定县，经济学家马寅初在浙江省嵊县都做过典型调查，写出了人口学论著。英、法等国的专家学者，靠从教堂收集结婚登记和婴儿洗礼、死亡等零星数据，运用逆回归模型推算出历史人口变动的情况。他们使用的资料，远不如基层计生专干“传”中的丰富、翔实，本书的价值更在于它描绘了栩栩如生的基层计生工作者们。

资政。我国的人口规模，是大好还是小好，是应鼓励增长还是应严格控制，自古以来便争论不休。诸如，孔子主张“庶民”：“地有余而民不足，君子耻之”；孟子提出“众民”：“广土众民，君子欲之”；老子则反对人口多，主张“小国寡民”。到了清代，从康熙四十年（1701年）至道光二十年（1840年），人口从一亿增加到四亿多。人口增长之快使乾隆帝发出感叹：“生之者寡，食之者众，朕甚忧之。”1850年，马克思在评论中国人口问题时写道：“缓慢地但不断增加的过剩人口，早已使它的社会条件成为这个民族的大多数人的沉重枷锁。”新中国成立以来，马克思提出的“人口压迫生产力”的问题更趋严重。为此，国内控制人口增长的呼声大震。毛泽东同志也曾明确提出“人口非控制不行”的主张。20世纪70年代初，我国开始推行计划生育，并于80年代初将计划生育确定为基本国策。经过四十年的工作，彻底扭转了我国人口发展的方向。武汉市同全国一样，实现了稳定的低生育水平，

人口再生产进入了与发达国家相同的现代型。

然而，随着我国人口形势的变化，诸如，“人口众多是个大市场，可以拉动内需”、“计划生育搞得人口老化了，老年人口越来越多了”、“放开生育政策，计生机构应该进博物馆了”等各种观点应运而生，也给计生工作提出了新挑战。

必须肯定，基层计划生育工作者经年累月落实党和国家的方针政策，脚踏实地干实事，任务之重、范围之广、难度之大，超乎想象。然而，他们顶着压力、不计名利、埋头苦干，以所作所为践行群众路线，为各级党政机关科学治理人口问题提供了宝贵的经验支撑。是也、非也，历史自有公论。

论功。所谓论功，并非为基层专干评功或请功，是指功效而言。四十多年的计划生育工作，着实收到了巨大的功效。全国、各省（自治区、直辖市）自不待言。就武汉市而言，三千五百多名基层计生专干和两万余名中心户长，日复一日、年复一年，耕耘在江城的热土上。实行计划生育使全市少生了 125 万多人，符合政策生育率保持在 94% 以上；幸福家庭行动计划惠及 300 万个家庭；慰问计划生育家庭 52281 户；为 33016 对夫妇作了孕前优生健康免费检查；查处“两非”案千数件、刑拘 15 人，出生人口性别比趋向正常值域；投入 8 亿元落实独生子女家庭、计生困难家庭等各项奖励扶助政策；每年为十万多个计生家庭购买意外伤害保险；为使流动人口同户籍人口一样共享“暖在江城”，组建了 4244 个计生协会，提供多种优质服务。此外，武汉市还被确定为全国人口和计划生育工作综合改革示范市、全国婚育新风进万家活动第四阶段示范市、全国流动人口计划生育基本公共服务均等化试点市、全国创建幸福家庭活动试点市四个大项目的国家级示范市。

如此大量的任务和丰硕成果，无不凝聚着基层计生专干和计生户长们的心血与汗水。而这仅仅是中观层面的扼要概括，若要细述他们的日常事务与经历，何啻于《一千零一夜》！

教化。我细细翻阅置于案头的一份份入传稿件，聆听着一个个鲜活形象的述说，不觉潸然，敬佩之情油然而生。他们敬业的专致、无私的品德、真诚的仁爱，乃至大无畏的顽强精神，虽不及灭火英雄那么壮烈、抗洪救灾英雄那么英勇，却无不令人肃然起敬。他们中，有的在岗位上固守三十多年；有的自掏腰包编织“毛毛鞋”给产妇送去关爱，以致一些国际友人远涉重洋慕名来求；有的慷慨解囊为他人排忧解难；有的身罹绝症仍工作不辍……机构改制后街乡专干既无编制又无工资，那些中心户长每月不过30元补贴！而他们依旧痴心不改、任劳任怨，用自己的言行描绘着新时期的生育文化，圆那个美妙的“生育文明梦”。他们的事迹告诉了我们什么，向他们学点什么，不是很值得深思吗？

我从他们身上看到了荆楚文化闪烁的光彩，也感受到了新时代的脉动，称他们是新时期最可爱的人，实乃当之无愧！说到这里，我想起郑板桥的《石竹》，诗曰：咬定青山不放松，立根原在破岩中。千磨万击还坚劲，任尔东西南北风。用此诗来赞颂他们，我甚觉贴切。当与不当，悉听读者尊便了。

是为序。

中国社会科学院教授、研究员 杨子慧

2013年10月30日



目录

CONTENTS

NO.01	创新大社区计生工作模式的先行者 ——记江岸区百步亭社区计生办主任 张青兰	01
NO.02	酸甜苦辣乐在其中 ——记江汉区人口计生委宣教科科长 胡霞	11
NO.03	走进武展门 就是一家人 ——记江汉区武展社区党支部书记、计生协会长 任莲芳	20
NO.04	韩大姐的计生不了情 ——记硚口区古田街古一社区计生专干 韩银飞	28
NO.05	爱，在奉献中闪光 ——记硚口区六角亭街荣东社区计生群干 李晴	35
NO.06	汉阳有位“送鞋观音” ——记汉阳区翠微街团结社区计生专干 陈杏荣	41
NO.07	把青春奉献在计生岗位上 ——记武昌区中南路街静安社区计生委员 汪珊	50
NO.08	计生国策的追梦人 ——记武昌区人口和计划生育委员会主任 兰珍	56
NO.09	用“亲民”二字坚守计生这片热土 ——记武昌区紫阳街计划生育管理科科长 刘爱华	64
NO.10	艰难磨砺意志 真情换得民心 ——记青山区工人村街桥头社区计生专干 官静萍	74
NO.11	爱在大学校园社区传播 ——记华中科技大学社区居委会委员 陈燕芳	81

- NO.12 平凡亦能孕育璀璨
——记东西湖区东山办事处巨龙大队计生专干 陈先梅 87
- NO.13 病魔缠身志不改 心系计生情不移
——记汉南区邓南街南庄村计生专干 杨贵华 93
- NO.14 育龄妇女的福星
——记汉南区计划生育委员会主任 龙桃仙 97
- NO.15 国策路上风雨兼程
——记蔡甸区永安街计生办负责人 廖志红 105
- NO.16 追赶时代的步伐
——记江夏区法泗街计生办主任 熊其文 112
- NO.17 王喜珍的凡人凡事
——记新洲区茶亭村妇女主任 王喜珍 121
- NO.18 好男儿志在奉行国策
——记新洲区人口计生委 靖元生 126
- NO.19 平凡小事中见真功
——记武汉市盘龙城经济开发区计生办统计员 谌习东 133
- NO.20 春风化雨润热土
——记武汉市经济技术开发区军山街张王庙村计生专干 张美珍 140
- NO.21 计生战线上锐意进取的攀登者
——记武汉市东湖生态旅游风景区桥梁社区计生专干 杨相梅 146
- NO.22 “老计生人”的如歌岁月
——记武汉市东湖高新技术开发区计生专干 陈运枝 152
- NO.23 三十三年计生国策的实践者
——记武汉市化学工业区新集村计生专干 张海芳 159

NO. 01

创新大社区计生工作模式的先行者

——记江岸区百步亭社区计生办主任 张青兰

江岸，中外驰名。我国近代史上著名的“二七大罢工”就发生在这里，它展现了中国工人阶级坚定彻底的革命精神和高度的组织性、纪律性。良好的革命传统和优秀敬业精神，成为江岸人宝贵的精神财富，催人奋进、建功立业。这在张青兰身上得到了很好的体现。

张青兰，现任江岸区百步亭社区管委会办公室副主任、社区计生办主任、妇联常务副主席、文联秘书长。在她的努力下，百步亭社区



电话接待妇女维权咨询

90%以上的家庭被评为“武汉市文明家庭”，95%的门栋被评为“五好门栋”。社区先后被国家人口计生委、中国计划生育协会联合授予“人口和计划生育基层群众自治示范村居”、“全国计划生育协会先进单位”荣誉称号；被湖北省人口计生委、省计划生育协会联合授予“人口和计划生育基层群众自治示范社区”；武汉市人口计生委、武汉市人力资源和社会保障局联合授予百步亭社区“武汉市人口和计划生育工作十佳先进集体”、“武汉市人口和计划生育工作先进集体”等称号；社区妇联被评为“全国三八红旗集体”、“全国妇联系统先进集体”。百步亭社区获“全国人居环境范例奖”，划为“全国文明单位示范点”。

自2007年从事人口计生工作，张青兰便将满腔热情和全部精力投入到工作中，把个人前途和命运与社区建设紧紧地联系在一起，用自己的青春、热情、智慧和汗水浇灌着和谐社区的建设，一门心思为社区居民服务，温暖着12万居民的心。

爱岗敬业，须端正态度

“爱岗敬业是一种必需的工作态度。”这是张青兰为自己定的座右铭。2007年，百步亭社区居住人口已逾10万人，相当于一个小城镇，流动人口数量多，计生工作压力大。面对困难，张青兰没有半点犹豫，毅然领命，走马上任，肩负起计划生育这副重担。

张青兰的骨子里天生就有一股女强人气，干起事来肯吃苦，爱拼命，有魄力。“没有哪一个人是坐在办公室里干计生的。”她的一句话，就把社区十几名计生工作人员“赶”出办公室，让他们走进千家万户，听取居民的意见，了解居民的需求，千方百计满足群众的服务需求。

为了建立起一套行之有效的计生工作管理机制，张青兰明确提出了社区计生工作的“四个标准”：社区建设以居民当家做主为标准，计



生管理以服务居民需求为标准，计生服务以居民满意为标准，计生干部以群众认同为标准。社区党组织对计生干部特别提出“三个必到、五个必访”的要求，即居民有突发性事件、有不满情绪、有大的家庭纠纷必到；对困难家庭、住院病人、下岗失业人员、孤寡老人、刑释解教人员必访。

在社区党组织的领导和支持下，张青兰同计生干部一道，走访了社区所有的家庭，解决了许多矛盾和问题。在她的带领下，社区计生干部全部与困难家庭结成了帮扶对子，帮助困难家庭解决生活困难。她的努力换来了良好的计生工作局面：全社区无早生，无超生，无居民上访。

为有效推动计划生育，她十分重视优生优育工作。有一次，张青兰遇到一对小夫妻，闲谈中得悉那位妻子怀孕了，双方父母都在外地，没有人对他们进行孕期指导，他们对孕期保健知识知之甚少。张青兰走访中了解到，像这对小夫妻一样，需要婚育指导的有很多。于是，张青兰努力拓展社区党群服务中心和各居委会“会员之家”的活动内容，除了原有的学习、培训、娱乐活动以外，在计生知识图文宣传形式的基础上，增加了对社区内准妈妈、准爸爸和看护人进行免费孕育知识全程系统培训和咨询等内容，使“会员之家”真正成为宣传先进婚育观念，促进优恋、优婚、优孕、优生、优育、优教的阵地，推动社区计生工作和提高出生人口素质收到了很好的效果。

由于工作时间长，劳动强度大，体力透支，休息不足，张青兰在短短半年时间内体重减轻了12斤。领导和同志们对她的付出看在眼里、急在心上，都劝她悠着点干，注意休息。她却回答说：“计生工作无小事，在任何情况下都马虎不得。”“爱岗敬业是一种必需的工作态度。”张青兰的言行带动和影响了更多的同志，增强了百步亭社区人口计生工作人员的奉献精神。

发动群众，须转变观念

“社区靠群众，群众靠发动，发动靠活动。”这是张青兰从多年的实践中总结出的工作经验。她通过组织开展各种类型的活动，把生育文明新风传送到社区的每个角落，对群众生育观念转变起到了重要的催化作用。

张青兰坚持经常性的学习教育制度。利用党员之家、人口学校与生育文化室，组织社区育龄群众学习《中华人民共和国人口与计划生育法》、《湖北省人口与计划生育条例》等法律法规；利用社区文化长廊，精心制作了以婚育新风、生育文明、科普知识为核心内容的宣传栏。在她的组织下，社区还开展了一系列以优恋、优婚、优孕、优生、优生、优教为主要内容的宣传活动，聘请专家、教授开展以互动教学为特点的知识讲座。

在她的努力下，2007年5月百步亭社区建成了全省首座生育文化园。该园占地1万平方米，由“明天更美好”、“托起新的生命”、“关爱”、“深情”等7座雕塑和不同性别符号制成的宣传牌组成，生动地再现了人类在繁衍生息过程中走向文明与和谐的意境，突出了人与自然协调、可持续发展的理念。生育文化园建在社区中心区域，将计生知识巧妙地融入居民娱乐和日常生活中，使社区居民受到潜移默化的教育，生育文明和可持续发展的观念日益深入人心。

每逢节假日、纪念日，社区都要开展各项活动。例如，“三八”妇女节，在社区组织孕妇时装表演赛，准妈妈们在舞台上秀出她们的自信风采，“最上镜妈妈”、“最智慧妈妈”赢得了台下近百名观众的热烈掌声。每年7月11日的“世界人口日”，以“走向生育文明，共创幸福家园”为主题，与区人口计生委联合组织精彩的文艺节目。在每年10月28日的“男性生殖健康日”，开展男性健康知识宣传。以“关爱女



孩”为主题，组织“从这里看到世界，从这里走向未来”大型晚会。

百步亭社区连续举办了13年的社区“万家宴”，成为居民盛大的文化节目。2008年的“百步亭万家宴”，一家一道菜，一万多道菜肴摆满了4个会场，四万多居民欢聚一堂，参观品尝。用菱角、鲤鱼、芹菜做成的“邻里情”，以百合、螃蟹做成的“和谐社区”，每一道菜都反映着特定的文化。居民们还将计划生育融入菜肴之中，如两只鸽子一个鸡蛋，鸡蛋上画着个大胖小子，菜名标为“鸳鸯悄悄议国策”，副标题为“妈妈只生我一个”；一窝可爱的老鼠，菜名却是“鼠年不忘计划生育”。

每当社区有青年结婚，张青兰就会组织社区腰鼓队，把婚育新风的锣鼓敲到家门口，渲染气氛，以示祝贺。她还经常举办“宝宝形象大赛”、“亲子训练营”、“宝宝秀”、“宝宝运动会”、孕妇“奥孕会”等活动，联络家庭成员之间的感情，培育他们的社区情结，促进他们建设社区的积极性。

利用计生协会，在每一楼栋门口开通“楼栋绿色通道”，设置计生便民服务箱，方便群众随时领取避孕药具和宣传材料。一支由中心户长、楼栋长、党小组长组成的流动宣传服务队，坚持“五送到家”：送计生服务指南和联系电话到家，送计生政策到家，送宣传资料到家，送长效避孕措施到家，送生殖健康保健到家。由于社区注重倡导生育文明，全社区育龄群众生育政策知晓率达到90%以上，晚婚晚育率达到95%以上，一孩家庭积存率达到92%以上，家庭幸福指数不断提高。

计生工作，须完善机制

“十几个人能否做好十万人的计生工作？”这是张青兰上任后每天都在苦思冥想的问题。群众是和谐社区建设的主力军，居民是人口与计划生育工作的主体，居民自治则是做好社区计生工作最有效的方法。

为了充分发动社区群众广泛参与计划生育，激发广大育龄群众自觉实行计划生育的积极性，张青兰创新了三项工作机制。

第一个机制：张青兰在社区党委的支持下，整合百步亭社区力量，将居民群干、计生专干、政府公务员、企业员工都作为“社区计生工作者”，纳入社区党组织统一管理，接受双重领导。这样一来，社区计生工作就不再是计生专干十几个人的事情了，而是在不增加编制的情况下增加了干事的人。党委与社区各类组织就人口和计划生育工作层层签订责任书，实行一票否决，“社区计生工作者”站到了第一线，增强了计划生育工作的有生力量。

第二个机制：万丈高楼平地起，但再高也离不了“根”。社区计生工作的“根”必须“扎”入楼栋、“扎”进家庭。张青兰在百步亭率全国之先创设了楼栋长制度，即以楼栋为单位，每个楼栋设一位楼栋长，相当于农村的计生工作中心户长，几个楼栋又按照片区设主管楼栋长，形成了计划生育居民自治的底层工作机制。

第三个机制：为了培养青少年对社区公共事务的关心和参与热情，使他们从小热衷于公益事业。张青兰在每个楼栋设立了以中小学生为主体的小小楼栋长。这些小小楼栋长也成为计生工作的编外宣传员。

在张青兰的努力下，百步亭社区形成了“社区计划生育协会”、“居委会协会分会”、“片长”、“中心户长”、“信息员”五位一体的服务管理体系，促进了社区计划生育日常管理工作的全面落实。由于服务管理有了“根”，百步亭社区做到了业主在入住的同时就建立起完整的家庭档案，详细记录着家庭成员的计划生育信息，从而为服务管理奠定了基础。在她的主持下，社区计生办每月组织一次例会，重点是对中心户长进行业务知识培训，明确中心户长工作责任及工作内容，核对计划生育信息，从而保证了社区孕情跟踪管理与服务，以及新婚、产妇联系户随访工作的落实。

在张青兰组织和带动下，16名计生专干和协管员、1098名中心户



长、24000多名社区志愿者都成了社区计生工作者。他们走千家门、知千家事、解千家难、暖千家心，把人口计划生育工作做到家，落实到人，得到广大育龄群众越来越多的认同。

完美计生，须胸怀爱心

张青兰大力倡导“爱心工程”，积极落实计划生育奖励、扶持、救助等制度，构筑了社区援助与居民互助两道保障体系。百步亭集团捐款300万元作为基金，在社区内成立了“武汉安居教育援助会”、“武汉安居慈善援助会”和“百步亭社区慈善会”，为家庭困难的孩子上学提供帮助，救助社区弱势群体，奖励“三好学生”和考取大学的孩子，做到了“不让一个家庭吃不上饭，不让一个孩子读不起书”。几年来，共资助和奖励了1000多名学生和教师，对8000多个家庭进行了帮助和慰问。

百步亭集团公益性投资6000多万元，为社区配套建设了社区卫生服务中心，建立起家庭健康档案，实行“家庭医生联系卡”制度，等于使育龄妇女人人都拥有了家庭保健医生，实现了产后、术后及时随访；免费提供查孕、查环及生殖系统疾病检查服务，保障群众的生殖健康；开展避孕节育知识宣传、举办讲座，为“知情选择”打下良好基础。将计划生育优质服务融入社区居民家庭，最大限度地方便了群众，满足了群众对健康的需求，提高了服务质量，赢得了群众好评。

社区计生志愿者“走千家门，解万户难，暖众人心”，从治安巡逻、调解婆媳矛盾，到捡烟头纸屑、维护社区环境卫生，处处都活跃着她们的的身影。有的老人出门不便，志愿者李小海主动从超市购买各类生活必需品送到家里。如今的“李小海志愿服务队”，已发展到二百多人。

为了方便与居民联系，志愿者阎维娜用挂历纸制成名片，写上住

址电话，与居民交流、为民服务。以阎维娜为代表的“关爱小组”，如今已发展到了三百余人。

八年来，凡是有老人过生日，余洪芝的“亲情小组”都会送去长寿面；夏汉琴带着四百多人的“温馨姐妹”，结对帮助空巢老人；以黄锦云为代表的二百多人的“阳光姐妹”，用笑声和邻里情化解空巢老人的孤独与寂寞。他们是关爱空巢老人的贴心人、助人为乐的带头人，也是社区计生的信息员、和谐文化的宣传员。

张青兰率领的生育关怀服务队，作为武汉市的首创，团结了一大批有能力、有爱心、肯服务的党小组长、中心户长、楼栋长、积极分子，为计划生育家庭和社区群众提供宣传、政策、生活、就业、亲情、敬老、健康等多种形式、个性化、面对面的服务，进一步提高了广大群众的计划生育参与率、受益率和满意度，推动了社区人口计划生育工作的深入开展。

对于计划生育特殊困难家庭，张青兰总是给予高度关注。2012年7月，入住百步亭景兰苑的老毕夫妇，是独生子女户。他们的独子在部队不幸牺牲后，张青兰就和景兰苑党支部书记刘颖一道进行家访。家访中了解到，老毕无工作、无社保、无医保，家庭生活较为困难。为了使这对夫妇尽快走出阴影，张青兰动员老毕走出家门，参加工作，并且帮助她在居委会谋得了一个社区工作者的岗位。在这件事情中，老毕感受到了家人般的关爱，就像干枯的禾苗得到了春雨的滋润，焕发了勃勃生机。老毕深有感慨地说：“感谢张主任！我在居委会上班一年了，我和老公都有了很大变化，心理和身体都好了很多。我从一名家庭主妇成长为一名社区工作人员，得到了领导的认可、居民的信任，我感觉自己又有了力量、有了梦想！”老毕的脸上露出了久违的笑容。

2001年，百步亭社区独生子女户玉凤年仅16岁的孩子因车祸身亡。2008年，玉凤又患上了扁桃体鳞癌。五年来，玉凤每个月都要花费500元的医药费。除了特扶资金之外，每月1400元的退休金就是她唯一



的经济来源。独生子女夭折和自己身患重病，双重打击使她失去了生活的勇气和信心，陷入绝望的困境之中。2012年6月，为求生路玉凤曾进京上访。张青兰得知玉凤的情况后，非常重视，她和支部书记李素珍上门看望玉凤，与她亲切交谈。一席长谈后，玉凤就像遇到亲人一样，她的心结慢慢打开了。此后，张青兰和支部的同志们一起关爱玉凤；计生中心户长吴慧琼、乐月明也经常上门与她谈心，邀请她参加社区活动。每逢过节，张青兰担心玉凤触景生情，心中总是牵挂着她。2012年大年三十晚上，正是万家团聚欢度除夕之时，张青兰和李素珍给玉凤拜早年，送去新年祝福及500元慰问金。一声声问候，一次次关心，终于融化了玉凤心中的坚冰；一句句开导，一声声祝福，驱赶了玉凤心中的悲伤，温暖了她的心。玉凤的妈妈感激地说：“我女儿选择居住在百步亭，真是选择对了，那么多人惦记着我们，非常感谢你们的关心……”2013年6月，有人再次约玉凤进京上访，玉凤说：“百步亭的人对我太好了，我哪也不想去……”

在张青兰和广大社区志愿者的共同努力下，百步亭社区做到了“事有人管、难有人帮、苦有人问”，大家互敬互爱，互帮互助，共育邻里亲情，改变了小区居民之间往日“老死不相往来”的局面。

通过规范服务程序，增强服务功能，提升服务水平，让居民充分体验到人情关爱、人性关爱、人文关爱，从而使广大居民真正理解并支持社区的计划生育工作。目前，社区的已婚育龄妇女有效避孕节育率、“三查”到位率、随访服务率、妇科病及时发现率、人口计生科学常识普及率和群众满意度均达到90%以上。

有一首歌这样唱道：“如果人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。”党和国家领导人参观百步亭社区后认为，歌词中倾诉的美好愿望，在百步亭社区实现了。这是对百步亭社区的高度评价和称赞。中央宣传部、中央文明办、建设部、文化部四部委联合发文，推广百步亭社区的经验。120多万人次来到百步亭社区参观学习，百步亭成为全国