



灾难学研究丛书  
SERIES OF DISASTER STUDIES

# 灾难传播学

DISASTER COMMUNICATION STUDIES

● 赵志立 著



四川出版集团 四川人民出版社

SCPG SICHUAN CHUBAN JITUAN SICHUAN RENMIN CHUBANSHE

图书在版编目(CIP)数据

灾难传播学/赵志立著. —成都:四川人民出版社,  
2011.4

(灾难学研究丛书)

ISBN 978-7-220-08333-4

I. ①灾… II. ①赵… III. ①灾害学:传播学

IV. ①X4②G206

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第064945号

ZAINAN CHUANBO XUE

灾难传播学

赵志立 著

责任编辑  
封面设计  
技术设计  
责任校对  
责任印制

蒲其元  
解建华  
杨 潮  
徐 英  
李 进 王 俊

出版发行  
网 址

四川出版集团 (成都市槐树街2号)  
四川人民出版社  
<http://www.scpph.com>  
<http://www.booksss.com.cn>  
E-mail: [scrmcbsf@mail.sc.cninfo.net](mailto:scrmcbsf@mail.sc.cninfo.net)

发行部业务电话  
防盗版举报电话  
照 排  
印 刷  
成品尺寸  
印 张  
插 页  
字 数  
版 次  
印 次  
书 号  
定 价

(028)86259459 86259455  
(028)86259524  
四川胜翔数码印务设计有限公司  
成都东江印务有限公司  
170mm×240mm  
20.5  
3  
314 千  
2011年4月第1版  
2011年4月第1次印刷  
ISBN 978-7-220-08333-4  
42.00 元

■ 版权所有·侵权必究

本书若出现印装质量问题,请与我社发行部联系调换  
电话:(028)86259624

# “灾难学”研究框架构想 ■ ■ ■ ■ ■

## ——“灾难学研究丛书”代序

李明泉

一部人类社会发展史就是一部不断面对灾难、应对灾难、抵御灾难、战胜灾难的历史。在高新技术飞速发展的今天，世界各国仍然面临着来自大自然和人类突发事件所造成的不同灾难的威胁。不断提高防灾减灾能力，加强公共应急管理，切实保护人民生命财产安全，已成为国际社会的共识。

### 一、面对灾难，社会科学不能缺席

在灾难面前，自然科学对“灾害学”的研究日益深入。一些国家创办了研究灾害的报刊，1976年美国创办报道地震、洪涝等自然灾害的研究计划与活动的《自然灾害观测者》，后来又创办了报道火山喷发、野生生物变化及其他灾害的《科学事件快报》；英国创办有《灾害管理》，日本创办有《自然灾害科学杂志》，瑞典创办有《意外事件·自然灾害研究委员会通信》杂志等。1986年12月，我国第一家专门研究灾害问题的学术刊物《灾害学》在西安创刊。之后，《中国地震报》、《中国减灾》、《中国减灾报》、《自然灾害学报》等相继问世。各国积极开展“灾害学”研究，在灾害的基本性质、成因过程、灾害后果和运动规律以及如何防灾减灾等方面取得了许多重大研究成果。1987年12月11日第42届联大通过的169号决议，将20世纪最后十年定为“国际减轻自然灾害十年”（IDNDR），简称“国际减灾十年”，目的是加强国际间的合作，特别是发展中国家，在灾害来临时尽可能把人员损失及社会经济的影响降到最低。从这时起，“灾害学”研究进入新阶段。美国、日本等国家和地区的防灾减灾和应急管理经验，成为不少国家和地区防灾减灾的借鉴。

尤其是 2008 年 5 月 12 日四川汶川特大地震发生后，我国一系列迅速及时、科学有效的抗震救灾重大举措，得到了国际社会的高度评价，成为 21 世纪初人类抗震救灾、灾后重建的典范。

2008 年 10 月 8 日，胡锦涛同志《在全国抗震救灾总结表彰大会上的讲话》中深刻指出：“一个善于从自然灾害中总结和吸取经验教训的民族，必定是日益坚强和不可战胜的。”“人类对自然规律的认识和把握，是一个永不停息的过程，规律性的东西往往要通过现象的不断往复和科学技术的不断发展才能更明确地被人们认知。只要我们坚定不移地走科学发展道路，锲而不舍地探索和认识自然规律，坚持按自然规律办事，不断增强促进人与自然相和谐的能力，就一定能够不断有所发现、有所发明、有所创造、有所前进，就一定能够做到让人类更好地适应自然、让自然更好地造福人类。”<sup>①</sup>胡锦涛同志的讲话全面总结了我国抗震救灾的成功经验，是指导我们认识自然、利用自然，防灾减灾、造福人类，开展“灾难学”研究的纲领性文献。

在灾难面前，研究灾难规律，构筑系统化的防灾减灾体系，社会科学不仅不能缺席，而且应该与自然科学一道，以人类的思想智慧和科学技术来共同构筑抵御抗击各种灾难的坚强壁垒。1976 年美国出版的《自然灾害风险评估与减灾政策》，运用经济学理论对灾害影响、减灾费用和效益作了详细探讨。1980 年的《美国防洪减灾总报告》包括了减灾政策的效用分析等内容。印度籍学者、诺贝尔经济学奖得主阿玛蒂亚的《贫困与饥荒》以巴基斯坦、印度和埃塞俄比亚等国家的大饥荒为例，用权利的方法揭示了贫困的根本原因。社会科学运用已有的研究成果和方法，关注对灾难成因和影响的研究，已经显示出科学的力量。但是，正如比利时根特大学社会学教授福莱迪（Frank Furedi）指出的：“人类在灾难学方面还是研究得太少，几乎可以说这还是一块未开垦的处女地。”<sup>②</sup>因此，建立一门跨学科、综合性的研究灾难应急管理及其恢复重建规律的“灾难学”，已成为十分迫切需要的科学研究任

---

① 胡锦涛：《在全国抗震救灾总结表彰大会上的讲话》，《人民日报》2008 年 10 月 9 日。

② 福莱迪（Frank Furedi）：《天灾人祸——人类灾难观的历史变迁》，见德国之声中文网 [www.dd110.com/diqiu/haixiao/200705/58.htm](http://www.dd110.com/diqiu/haixiao/200705/58.htm)。

务。

## 二、灾难学的概念范畴和性质

### 1. 灾难学研究的逻辑起点

作为一门新兴学科，灾难学以灾难为研究对象，以防灾减灾为学术使命。那么，什么是灾难？通常认为，灾难包括自然类灾害，如地震、洪涝、干旱、雪灾等；技术类灾害，包括误操作、病毒等；生物类灾害，包括虫害、瘟疫等；社会类灾害，包括交通事故、矿难、建筑倒塌、群体踩踏、恐怖袭击等。我们所指的“灾难”，是按照对国家和地区经济社会发展的破坏程度、影响广大民众生活范围的大小来划分的。如一次医疗事故对一个家庭是灾难，但它对整个社会的影响面很小，难以形成社会性灾难。对灾难的界定，尚未有量化的衡量标准，我们只能从灾难的深广度、波及面、受损量等作出现实的判断。

灾难是危机，但并不等同于危机。灾难是造成既定破坏事实的存在，危机的范围要广泛得多。危机首先是一种困难状态，一种经历挫折的过程。危机又和一般的困难、常见的挫折不同，它的程度比较严重，发展下去就会导致失败、崩溃或死亡。危机按规模大小可分为个人危机、家庭危机、企业危机、国家危机和世界危机等；按性质可分为情感危机、信仰危机、政治危机、经济危机、疫病危机、生态危机等。危机是已经出现或将要出现或正在过程呈现的打乱经济社会正常秩序和惯性运行以及出现突发性危及人民生命生活安全的事件等等，危机可以造成灾难，但也可以化危为机，避免灾难。譬如，2009年从墨西哥和美国引发的甲型H1N1传染病病毒波及数国，带来全球性疾病传染危机，但未造成影响经济社会发展的灾难，尚在可控范围之内。危机是一种可变的现状，具有不确定性；灾难是一种无法改变的现实后果，具有不可更改性。

从时间上看，灾难过程可划分为孕育期、潜伏期、爆发期、持续期、衰减期、平息期、恢复期、重振期等八个阶段；从空间上看，灾难可分为灾源区、灾泛区、重灾区、抑灾区等四个区域；从救灾行为上看，可分为自救、互救、援救、恢复、重建等五种方式；从防灾减灾行为上看，可分为预测、预防、施救、善后、减灾等五种方式。

## 2. 灾难学的学科性质

灾难学是一门研究灾难预测、灾难防治、灾难善后、恢复重建过程中所发生的一系列社会经济关系的学科。它涉及经济、政治、文化、社会和生态等各个领域，与各个学科交叉互渗，需要汲取各学科现有研究成果，针对灾难本身的突发性、破坏性、震荡性等展开综合性、系统性、实用性研究。

灾难学的基本学科特性具有公共性、人本性、科学性、综合性等。它要求在学科功能上，具有社会实用性和公共应急性，甚至为普通民众所掌握所运用；在学科价值上，具有生命至上理念，为人类生存发展提供防灾减灾能力，提供守护家园能力，提供恢复重建能力；在学科属性上，具有前瞻、预测、防范能力，具有周密、缜密、精细的防范把控和救助能力，既能宏观把握，又能微观处置，强化其科学理性精神；在学科建设上，具有融会贯通、系统整合的思维能力和科学方法，突出灾难学的理论—实践特性。从而，促使灾难学根植于深厚的学科土壤，展现其独有的学科魅力和学科价值。

## 3. 灾难学与其他学科的关系

灾难学与“灾害学”关联密切，但各有侧重。如果说“灾害学”是自然科学界侧重于研究灾害征兆预测及防灾减灾规律的科学，那么，“灾难学”则是自然科学与社会科学联盟，共同应对灾难发生之后如何最大限度地保护人民生命财产安全，尽快恢复社会秩序，切实推进灾后重建，确保经济社会健康持续发展的新兴学科。经过众多自然科学工作者的艰辛探索，灾害学学科建设日趋成熟，并广泛应用于防灾减灾实践之中。但是，灾难学的学科建设还是一片空白。

灾难学与公共危机应急管理既有联系又有区别。公共危机事件包括自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件四大类，并根据突发事件的性质、严重程度、可控性和影响范围等分为四个等级，从而作出相应的应急预案。公共危机应急管理研究如何快速反应、提高决策能力、迅速组织实施、制定相关法规制度等社会组织运行管理问题，具有紧迫性、务实性等特点，是管理学的一个分支学科。灾难学需要广泛汲取公共危机应急管理理论与实践经验，加强防灾减灾能力，使危机管理成为灾难学理论创新的重要思想来源，同时，需要汲取其他众多学科的成果加以转化，构建涉及哲学、经济学、

法学、文学、教育学、管理学、心理学等领域的交叉边缘综合性学科。

灾难学从“灾难”这个“点”切入，推进经济社会这个“面”的系统研究。灾难学不同于其他学科研究的根本区别在于：其他学科是一种常态性研究，而灾难学则是一种瞬间性、辐射性研究；其他学科是一种从容的理性研究，而灾难学则是一种务实的应急研究；其他学科是一种某个领域生产性、技术性、学术性的专门研究，而灾难学则是一种防御性、战略性的综合研究。预见性、前瞻性、务实性是其显著特征。

#### 4. 灾难学研究的基本原理

灾难学研究包括不可避免、反馈策应、害利互变、标本兼治等四个基本原理。不可避免原理告诉我们，自然界和人类自身所引发的各种灾难无法完全避免，各种灾难所引起的负效应、破坏力也是无法完全避免的。同时，人类抗击灾难的信心和意志也是一以贯之，不可更移的。人类在与灾难的抗争中所体现出的自救互救、恢复重建的伟力和精神，构成了人类不断战胜灾难的恢弘史诗，成为人类独有的精神财富。反馈策应原理探讨各种灾难发生前后的应急控制能力、资源调配能力、危机管理能力、对策指挥能力等，充分发挥现代信息数字技术和新闻传媒的强大作用，在第一时间周密部署，把灾难造成的损失减少到最低限度。害利互变原理强调如何利用灾难去防灾减灾，化害为利，因势利导，以较少的灾难代价推动人类不断进步。标本兼治原理突出治标的及时性、有效性，治本的战略性和长效性，将短期措施与长远对策最佳结合、辩证施治，促使灾难转危为安、化险为夷，实现长治久安。

#### 5. 灾难学研究的基本方法

灾难学研究的基本方法，概括起来大致有辩证法、比较法、统计法、纠错法、预计法等。祸福总相依、利害在互变、正反必相成，事物总是遵循辩证法规律，推动事物量质互变、对立统一，螺旋式发展。塞翁失马，焉知非福。灾难是负效应负价值的体现，但在一定条件下，可化危为机，因祸得福，凤凰涅槃，浴火重生，促使灾难走向它的反面，为人类生存发展带来新的机遇和创造新的变革方式。因此，在研究灾难过程中，应以转化、互变的辩证思维，深刻分析伴随灾难所带来的生机与新变，树立重振与重建的信心与希望。灾难学研究，需要我们高度关注和灵活运用现代科学研究方法，借鉴人

类现有的思维成果，把“灾难”当做一个切片、一个标本、一个细胞，既树立历史唯物主义观点，把“灾难”放在历史长河中加以剖析，探寻其来踪去影，又树立现代科学理性精神，把“灾难”作为一种无法回避的重大自然和社会现象，以冷静客观的比较分析、数量方法展开研究，探寻其发生规律和应急规律，从而找到一把把解开“灾难”之谜、打开灾难惊变之后新天地的“金钥匙”。理论之钥匙一旦被社会群众所掌握，就会变成防灾减灾的巨大力量，任何大灾大难就能从容面对和及时处置。

### 6. 灾难学的学术价值

恩格斯说：“没有哪一次巨大的历史灾难不是以历史的进步为补偿的。”<sup>①</sup>要使历史灾难转化为历史进步，必须善于从灾难中总结和吸取经验教训，在认识论、方法论、实践论上深刻认知和把握灾难形成、演变、暴发、防范、救助、重建等方面的规律，构建起切实可行的应急操作系统。灾难学的建立，是社会科学关注现实、造福人类、推动发展的神圣使命。灾难学立足于守护人类社会健康持续发展，以人为本关注生命，具有普度众生的人本精神。只有真切的生命关怀和高度负责的社会责任感，才能一步步推进灾难学研究，建立起全新的灾难学学科体系。

如果当各种灾难突降时，我们在人员抢救、财产安全、公共应急、交通消防、生产生活、信息发布、社会救援、社会秩序、外交工作、民族精神、心理救助、产业恢复、家园重建等各个方面，预先设置一整套防灾减灾措施，建构起一系列防灾减灾的实践理论，形成紧张有序的社会救助运行机制，那么，再突然再严重的灾难来临，我们也能处变不惊、临危不乱、沉着应对，在忙乱中有秩序，在惊慌中有稳定，在抢救中有效率，为人类社会抗击灾难、战胜灾难提供坚强而周密的理论支撑和智力支持。

### 三、灾难学的学科构成

灾难学研究尚处于初始阶段，国内仅有《中国救荒史》（邓云特著，商务印书馆 1937 年版）、《中国救荒史》（邓拓著，北京出版社 1998 年 9 月版）、《灾难地理学》（时勘著，科学出版社 2009 年 2 月版）、《中国救灾保险通论》

---

<sup>①</sup> 《马克思恩格斯全集（第 39 卷）》，人民出版社 1974 年版，第 49 页。

(郑功成著, 湖南人民出版社 1994 年 6 月版) 等著述, 要建成灾难学比较完备的学科体系, 还有待时日。我认为, 灾难学学科建设可以从经济、政治、文化、社会、生态几个大的学科门类入手, 逐步建设二级学科。初步设想灾难学由以下学科构成:

### 1. 灾难经济学

灾难经济学主要研究灾难发生后对国民经济发展产生的损失、影响以及如何评估, 政府如何通过宏观干预尽快推动产业恢复重建和发展方式转变; 研究处于常态经济运行过程中的产业和企业如何增强抗灾减灾管理能力, 增强未雨绸缪的自觉防范功能和再生能力; 研究灾时灾后金融、保险及其资本运作方式、赔偿方式、支持方式, 尽最大可能规避风险、减少损失; 研究国家资金、生产资料储备与应急等问题。主要由灾难经济管理学、灾难损失评估学、灾难产业重组学、灾难交通与应急学、灾难通信管理学、灾难金融援助学、灾难应急物流学、灾区域镇重建学、灾难旅游学、灾难农业振兴学、灾难保险学等学科构成。

### 2. 灾难政治学

灾难政治学主要研究灾难引发的一系列事关国家安全、政治稳定、社会和谐、军事战略、反恐防恐、外交工作、政策支持、法律保障等问题, 研究如何调动国家资源全力以赴迅速妥善解决处于紧急状态下的社会平稳过渡和稳定发展问题。灾难政治学包括灾难应急救援管理学、灾难应急统筹学、灾难经济社会政策学、灾难法律学、灾难外交学、灾难军队应急学、灾难消防应急管理学、灾难对口援建学、灾难国家安全学、灾难新闻发布学等。

### 3. 灾难文化学

灾难文化学主要研究灾难引发的心理情感、价值观念、民族精神、英雄传奇、新闻宣传、文艺创作等问题, 力图以文化的力量为受灾群众抚平精神创伤, 展现可歌可泣的民族精神, 宣传防灾抗灾过程中的先进典型, 为发展着的民族精神注入新的文化元素。灾难文化学包括灾难历史学、灾难传播学、灾难文艺学、灾难民族精神学等学科。

### 4. 灾难社会学

灾难社会学主要研究灾难发生后的个体、群体及社区的社会心理、社会

控制、社会秩序、社会救助、社会工作、志愿者组织管理等问题，迅速有效地促进社会恢复常态，着力解决灾难引发的社会深层次矛盾。灾难社会学包括灾难社区管理学、灾难心理学、灾难教育振兴学、灾难志愿者组织管理学、灾难伦理学、灾难社会援助学等。

#### 5. 灾难生态学

灾难生态学主要研究灾难对自然生态和社会生态的破坏与重建，研究生态修复、生态保护、生态屏障、生态发展等问题。灾难生态学包括灾难生态经济学、灾难生态哲学、灾难生态恢复学、灾难生态环境学等。

### 四、灾难学的研究取向

灾难学的研究取向应从三个层面展开，一是从灾难理论层面加强灾难学学科体系建设，出版“灾难学研究丛书”，以人类缜密科学的理论探索研究防灾减灾规律；二是从灾难科普层面加强灾难科学普及知识教育，出版和宣传“灾难学科普知识”，增强全社会防灾减灾意识和能力；三是从灾难应急层面加强防灾实用培训，出版“防灾手册”，提高每个公民遇灾不慌、遇难自救的能力。灾难学学术研究是基础，科普教育是手段，防灾应急是目的。这也决定了灾难学研究服务社会、服务大众的科学属性。

灾难学涉及经济社会发展和人们社会生活的方方面面，需要整合各个学科力量，针对不同灾难的种类、形态、特质和规律展开专题性、综合性研究。这是一项长期的动态研究过程，需要学术界、思想界、务实界等广泛参与，需要调动一切研究资源，尤其需要自然科学与社会科学界交融互助，共同完成这一造福人类、造福未来的学科建设。

（李明泉，四川省社会科学院副院长、汶川地震灾后重建与灾难学研究中心主任、研究员）



# 目 录

灾难传播学  
CONTENTS

绪 论 .....	001
-----------	-----

## [上 篇]

<b>第一章 灾难与灾难事件</b> .....	009
第一节 灾难与突发事件 /	009
第二节 灾难事件的主要类型 /	013
第三节 灾难事件的形成原因 /	021
第四节 灾难事件的基本特性 /	027
<b>第二章 灾难管理</b> .....	033
第一节 灾难管理的制度与体系 /	034
第二节 灾难管理的组织与原则 /	040
第三节 灾难管理的范畴与过程 /	046
<b>第三章 灾难传播</b> .....	054
第一节 灾难传播的定义和特性 /	054
第二节 灾难事件的传播方式 /	062
第三节 灾难事件的传播模式 /	068
第四节 灾难事件的新闻发布 /	073
<b>第四章 灾难传播与新闻媒体</b> .....	080
第一节 灾难传播与媒体责任 /	080

第二节	灾难传播与新闻理念	/	085
第三节	灾难传播与新闻法理	/	091
第四节	灾难传播与新闻制度	/	096
<b>第五章</b>	<b>灾难传播的新闻机制</b>	.....	102
第一节	灾难预警机制	/	102
第二节	灾难应急机制	/	108
第三节	信息披露机制	/	114
第四节	恢复评估机制	/	121
<b>[ 下 编 ]</b>			
<b>第六章</b>	<b>灾难报道的主要类别</b>	.....	129
第一节	自然灾害报道	/	131
第二节	事故灾难报道	/	136
第三节	公共卫生事件报道	/	142
第四节	社会安全事件报道	/	148
<b>第七章</b>	<b>灾难报道的主要形式</b>	.....	155
第一节	灾难事件的文字报道	/	155
第二节	灾难事件的图片报道	/	162
第三节	灾难事件的广播报道	/	168
第四节	灾难事件的电视报道	/	172
第五节	灾难事件的网络报道	/	178
<b>第八章</b>	<b>灾难报道的业务流程</b>	.....	186
第一节	灾难事件的新闻采访	/	186
第二节	灾难事件的新闻写作	/	194
第三节	灾难事件的新闻编辑	/	202
第四节	灾难事件的新闻评论	/	208
<b>第九章</b>	<b>灾难报道的基本原则</b>	.....	215
第一节	灾难报道的新闻伦理	/	215

第二节 灾难报道的辩证艺术 / 221	
第三节 灾难报道的舆论导向 / 226	
第四节 灾难报道的法制观念 / 233	
<b>第十章 国内外灾难报道典型案例分析 .....</b>	<b>238</b>
一、美国“9·11”恐怖袭击事件 / 238	
二、美国路易斯安那州“卡特里娜”飓风 / 242	
三、伦敦地铁和公共汽车爆炸案 / 246	
四、俄罗斯别斯兰人质劫持事件 / 249	
五、印度洋南亚地震海啸大灾难 / 252	
六、广西南丹“7·17”特大矿难 / 255	
七、中国“SARS”事件 / 259	
八、重庆“12·23”特大井喷事故 / 262	
九、吉林“11·13”石化双苯厂爆炸污染事件 / 264	
十、“5·12”汶川特大地震 / 267	
<b>附 录 .....</b>	<b>273</b>
《中华人民共和国突发事件应对法》 / 273	
《国家突发公共事件总体应急预案》 / 287	
《中华人民共和国政府信息公开条例》 / 295	
《中国新闻工作者职业道德准则》 / 303	
<b>主要参考文献 .....</b>	<b>307</b>
<b>后 记 .....</b>	<b>309</b>

## 绪 论 ■■■■■

21 世纪以来，在全球经济和社会高速发展的同时，人类也进入了一个充满危机的高风险社会，各种各样的灾难就像挥之不去的梦魇一样与人类相伴。社会学家认为灾难已成为一种社会常态。

根据联合国国际减灾战略和灾害流行病学研究中心发布的 2010 年灾害统计数据，2010 年是全球近 20 年来因自然灾害死亡人数最多的年份之一，共发生自然灾害 373 起，造成的经济损失为 1100 亿美元，受灾人数两亿多人，因灾死亡人数达到了 29.68 万人，比过去 40 年来所有恐怖攻击罹难者的总和还多。其中 2010 年 1 月 12 日发生在加勒比海岛国海地的里氏 7.3 级地震，全国近 900 万人口中约三分之一受灾，共造成超过 22 万人死亡。

2010 年，在国内也是不平静的一年：2010 年 3 月 28 日 14 时 30 分，山西华晋焦煤有限公司王家岭煤矿发生一起特别重大透水事故，造成 153 人被困，38 名工人遇难；4 月 14 日晨，青海省玉树藏族自治州发生 7.1 级浅表地震灾难，造成 2698 人遇难，270 人失踪；8 月 7 日，甘肃省舟曲县发生特大泥石流灾害，造成 1364 人死亡，401 人失踪的巨大损失；11 月 15 日 14 时，上海市胶州路一幢高层公寓起火，大火迅速吞没了 58 条生命……

频繁的灾难给人民的生命财产带来了巨大的损失，给社会的安宁和稳定造成了严重的威胁，也对各国政府的执政能力提出了严峻地考验。与此同时，风险、危机、灾难、重大突发事件以及与此相关的灾难学研究，成为当下理论界、学术界最热门的话题。

## 一、国内外灾难传播研究的现状

灾难管理和灾难传播久已有之，然而作为一门现代管理科学和传播科学进入研究领域，却起始于 20 世纪 80 年代。灾难管理在西方又被称为灾难风险管理、紧急事件管理、紧急事件的风险管理。但无论哪种称谓，灾难研究和灾难管理的目的只有一个，那就是最大限度地减少自然和社会灾难给人类带来的悲剧和降低灾难带来的损失。事实上，在涉及灾难的研究中，灾难管理和灾难传播、风险管理和风险传播、危机管理和危机传播都是相互联系的概念。灾难管理是指一定的社会组织和管理系统为了预防、应对灾难而采取的一系列维护社会的积极主动的行为；而灾难传播则是在灾难管理的过程中，灾难管理部门与组织、媒体、公众彼此之间进行的信息的传达、交流和沟通。灾难管理是从管理学的视角来研究灾难，而灾难传播则是从传播学的视角来研究灾难的。

经过近 20 多年的积累，国外对灾难传播研究已有相当多的成果，如格鲁尼格（James E. Grunig, 1984）提出的“卓越理论”；斯蒂芬·芬克（Steven Fink, 1986）提出的灾难传播的“阶段分析理论”；威廉·彼德（William Benoit, 1995）提出的“形象战略理论”；史密斯·巴兰德（Thomas Birkland, 1997）基于传播学的“议程设置理论”提出了“焦点事件理论”；库姆斯（Coombs, 2004）等学者提出的“情景灾难传播理论”。就其理论框架而论，大致可分为：A：灾难信息的来源及主体行为研究（灾难预警研究——前端研究）；B：灾难信息的传播模式研究（灾难传播机理——中心研究）；C：灾难传播的效果及影响研究（灾难传播作用——后端研究）。以上研究虽然不乏精彩之处，但各持一端，只是从一个侧面解释部分现象和个别问题，缺乏系统的关于灾难传播的一般规律的研究，并停留在理论层面，不具备可操作性。

西方灾难传播理论从 20 世纪末 21 世纪初传入中国，准确地说，自 2003 年的“SARS”事件以后才开始引起我国新闻传播界的重视。“SARS”事件以后，国内新闻传播刊物上出现了大量探讨重大灾难事件的新闻报道的文章。这些研究虽然对于改进新闻媒体在灾难事件中的新闻报道和建立灾难性事件中的媒体应急机制起到积极作用，但大多数文章就事论事，停留在现象描述和对策应用上，缺乏系统性和理论性。理论的滞后反过来也影响灾难传播的

实践,使新闻媒体在灾难传播中存在这样那样的问题,难以担当起新闻媒体在灾难事件中的社会责任。可以说,灾难传播的实践呼唤着灾难传播的理论。

## 二、灾难传播学的研究对象和学科性质

虽然国内外在灾难传播研究方面已经取得了一定的成果,但从学科建设的角度讲,灾难传播学仍然是一门亟待建立和正在创建的“潜学科”。灾难传播学研究什么?换句话说,它的学科定位和研究方向是什么?

首先,灾难传播学是传播学的一个分支,属于传播学的子学科。我们知道,“传播学是研究社会信息系统及其运行规律的科学。”<sup>①</sup>而在灾难事件中,无论是灾难的预警、灾难的应急,还是灾后的恢复重建都离不开信息的交流、沟通和传播,“对交流的有效管理如同处理灾难本身一样重要。”<sup>②</sup>与传播学一样,灾难传播学的研究对象同样是信息的传播;不同的是灾难传播学研究的是在一种社会非常态下的特殊传播,其概念专指灾难事件演化过程中不同行为主体之间的信息的交流,其核心在于研究灾难事件的信息传播的基本特征及规律,其目的是通过有效的传播把灾难给人类带来的伤害减少到最低限度。因此我们可以把灾难传播学定义为:灾难传播学是研究在灾难条件下社会信息系统及其运行规律的科学。作为传播学“老树”上生出来的一个“新枝”,灾难传播学理所当然地要充分吸收、借鉴和利用以往传播学研究的理论和方法,如对“五个W”、即传播者、传播内容、传播工具、受众和传播效果的研究,对“议程设置”、“两级传播”、“沉默的螺旋”等传播理论的研究。反过来灾难传播学的理论和实践又丰富和发展了传播学理论,使之充满生机和活力。

其次,灾难传播学属于灾难学的范畴,是灾难学的子学科。灾难学同样也是一门正在形成的具有交叉性、横断性的新兴学科。“灾难学”与“灾害学”不同,灾害学从自然科学出发,研究灾害的基本性质、形成原因、灾害后果以及灾害产生和形成发展的基本规律;而灾难学则从社会科学出发,研究灾难和灾难事件中的一系列社会关系,研究如何防灾减灾、应急管理、恢

① 郭庆光:《传播学教程》,中国人民大学出版社1999年11月第一版,第8页。

② 罗伯特·希斯著,王成等译:《危机管理》,中信出版社2004年第一版,第187页。

复重建，以及当灾难不可避免时如何组织动员全社会的力量自救互救援救，转危为机、战胜灾难。灾害学的研究涉及经济、政治、文化、社会和生态等各个领域，由此而衍生出灾难经济学、灾难管理学、灾难政治学、灾难社会学、灾难文艺学、灾难旅游学等各个相关学科。信息传播是灾难事件中的一种普遍的社会现象，是灾难中一切社会关系的“黏合剂”，因此，灾难传播的研究是灾难学研究的题中之意。在灾难学研究的学科体系里，灾难传播学一方面从其他众多学科的土地里汲取丰富的营养；另一方面，也为构建灾难学的理论大厦作出自己应有的贡献。

### 三、本书的基本思路和创新之处

本书在研究思路采取“灾难—灾难管理—灾难传播—灾难报道”的逻辑结构。其内容分上篇和下篇。上篇以分析灾难、灾难事件、灾难管理和灾难传播这些基本概念为逻辑起点，进一步探讨灾难管理与灾难传播的联系与区别；研究灾难传播的传播机理、传播方式和传播模式；研究新闻传媒在灾难传播中的地位和作用以及它的运行机制。上篇以基础研究为主，涉及管理学、政治学、社会学、传播学、新闻学等多种学科，也涉及新闻法理、新闻观念、新闻制度等理论问题。下篇的研究重点转向灾难事件的新闻报道，从灾难报道的报道对象、主要方式和业务流程等不同的角度，深入探讨了灾难报道的方法、策略和艺术；同时，从新闻工作的性质、功能和任务出发，分析了灾难报道应掌握的基本原则；最后，以近几年国内外发生的重大灾难事件作为个案，对其灾难报道的经验和教训进行了总结。旨在体现本书设计中理论与实际相结合、对灾难报道的新闻实践作出具体指导的初衷。

本书在研究中体现出以下创新之处：

（一）本书从分析灾难与灾难事件的主要类型、形成原因和基本特性入手，在考察被定义概念辞源意义和比较分析国内外学者的相关定义之后，第一次厘清了风险、危机、灾难、重大突发事件等基本概念，为灾难传播学以及灾难的研究建立了逻辑的起点，也为发展和建立具有中国特色的灾难管理和灾难传播理论奠定了基础。

（二）本书在研究了国内外灾难管理的制度与体系、组织与原则、范畴与过程的基础上，对我国现行体制、机制和政策中存在的不利于灾难管理的弊