

辅导员的

辅导课

2018

对外经济贸易大学学工部
DEPARTMENT OF INTERNATIONAL
BUSINESS AND ECONOMICS
DEPARTMENT OF STUDENT AFFAIRS

文君 陶好飞 主编



对外经济贸易大学出版社
University of International Business and Economics Press



辅导员的 辅导课

文君 陶好飞 主编

对外经济贸易大学出版社
中国·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

辅导员的辅导课 / 文君, 陶好飞主编. —北京:
对外经济贸易大学出版社, 2018.6
ISBN 978-7-5663-1874-9

I. ①辅… II. ①文… ②陶… III. ①高等学校-辅
导员-工作 IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 282153 号

© 2018 年 对外经济贸易大学出版社出版发行

版权所有 翻印必究

辅导员的辅导课
FUDAOYUAN DE FUDAOKE

文 君 陶好飞 主编

责任编辑: 汪友年

对外经济贸易大学出版社
北京市朝阳区惠新东街 10 号 邮政编码: 100029
邮购电话: 010-64492338 发行部电话: 010-64492342
网址: <http://www.uibep.com> E-mail: uibep@126.com

北京华创印务有限公司印装 新华书店经销
成品尺寸: 170mm×240mm 16.5 印张 242 千字
2018 年 6 月北京第 1 版 2018 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5663-1874-9

定价: 48.00 元

编 委 会

主 编：文 君 陶好飞

编委会成员：张 莉 童德毅 毕 帆

梁 伟 黄戈林 陈玉平

刘永栓 涂 帅 田 野

罗 乐

序

Foreword

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出：“我国高等教育肩负着培养德智体美全面发展的社会主义事业建设者和接班人的重大任务。”这个重大任务要求高等教育必须坚持以人才培养为本、以立德树人为根，必须坚持正确办学方向，必须坚持全员、全过程、全方位育人。在高校人才培养体系这个有机整体中，学生思想政治工作始终发挥着重要的支撑和保障作用，也决定了人才培养的质量和效果。思想政治工作根植于人才培养体系，明确了“为谁培养人”；深化于人才培养体系，关系到“培养什么人”；融化于人才培养体系，决定了“怎样培养人”。思想政治工作所具有的系统性、长期性、广泛性特点，使其能够在人才培养体系中持久有效地发挥作用，使高校真正成为锻造优秀青年的大熔炉。

当代大学生朝气蓬勃、思想活跃、视野宽广，正处于知识体系搭建、价值观塑造、情感心理成熟的关键时期。面对国际形势的深刻变化，面对中国特色社会主义进入新时代，面对多样化社会思潮的挑战，面对网络新兴媒体的热潮，面对“00后”大学生时代的全面到来等形势，迫切需要加强和改进大学生思想政治工作，深入研究分析困难和短板，准确把握机遇和趋势，努力创新形式和方法，不断增强工作的亲和力和创新力，提高针对性和实效性，帮助大学生扣好人生的第一颗扣子。

做好学生思想政治工作关键在人。辅导员是高校学生日常思想政治教育和

管理工作的组织者、实施者和指导者，是开展大学生思想政治教育的骨干力量。他们年轻进取、有活力，与学生零距离，是学生的贴心人；他们机智勇敢、有追求，为学生指迷津，是学生的领航员；他们敬业细心、能吃苦，待学生如亲人，是学生的守护者。他们用努力和奉献，将一批批青年才俊送到祖国最需要的地方，他们用行动证明了辅导员队伍是一支不可或缺的队伍，是一支值得党和人民信赖的队伍。

对外经济贸易大学党委历来重视辅导员队伍建设，通过补足配强工作队伍、优化管理服务体制、强化理论学习和实践、打造工作品牌和阵地、鼓励研究型工作、实行双线晋升发展等措施，不断加强辅导员自我教育、自我激励，提升辅导员专业化和职业化水平，以培养更多具备“中国红”政治底色和“贸大蓝”国际视野的高素质经贸人才。在不断探索 and 实践中，我们不断积累经验，不断得到启发，也不断研究思考。结合这些思考我想谈以下三点：

一、立德树人，不断深化对学生思想政治工作规律的认识

所谓思想政治工作规律，就是按照学生思想、行为变化的特点和规律进行思想政治工作的必然遵循，具有鲜明的理论性、实践性、普遍性特征。理论性要求辅导员对马克思主义理论和习近平新时代中国特色社会主义思想真学、真懂、真信，以理服人，言传身教，帮助学生掌握科学的立场、观点、方法。实践是检验真理的唯一标准，解决人的思想问题，归根到底在自省，坚持理论联系实际的原则，把思想政治工作渗透到与学生相关工作的方方面面，促进学生全面发展。思想政治工作不是自说自唱，需要广泛发动、激发、感染学生，要实现工作的普遍性就要在形式和方法上不断创新，处理好“隐性”和“显性”的关系，推动工作取得实效。

二、因材施教，不断深化对教书育人规律的认识

学生思想政治工作是一种教育形式，要遵循教书育人的规律。著名教育家陶行知曾说：“先生不应该专教书，他的责任是教人做人；学生不应该专读书，



他的责任是学习人生之道。”可见教书以育人为纲，育人以教书为法。坚持知识教育与价值引导相统一，教学第一线和学生思政工作相互补充，形成合力。辅导员熟悉学生，要与班主任、专业课教师相互协同，因材施教，分类管理，个性化设计，完善“一体化”育人体系，推进“三全”育人格局。学高为师，身正为范，要通过推进辅导员队伍能力建设，创新培养管理模式，提高辅导员职业能力和素质，促进学生思想政治工作提升质量。

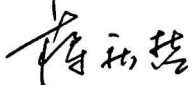
三、以人为本，不断深化对学生成长规律的认识

成长是大学生的基本要求，是学生的主体构建过程。要将学生成长规律与社会发展规律相结合，成才梦、青春梦和中国梦同向同构同行。学生成长从认知到认同再到践行，过程是矛盾统一的，要引导学生充分利用人生的战略机遇期，努力学习知识，搭建合理的知识结构，同时注重在实践中认识事物本质，不断强化固化社会主义核心价值观。重视学生挖掘潜能，充分尝试，增加阅历，增强自我意识，自主学习成长，实现全面发展。辅导员要在尊重学生自主性的基础上关爱学生，爱是最好的教育，只有贴近学生、服务学生才能实现引导学生，教育学生。

《辅导员的辅导课》是我校不断加强学生思想政治工作队伍建设中，优秀辅导员工作实践经验的阶段性总结，也是我校辅导员日常工作的生动写照。全书编写历时两年，通读后油然而生三点感受：一是饱含热情，字里行间浸透着对工作的孜孜不倦和对学生的无限感情；二是真切实用，参与本书撰写的“80后”“90后”辅导员用通俗易懂、诙谐幽默的语言，全面系统介绍了辅导员工作的内容和方法，分享了工作经验，具有较强的借鉴意义；三是设计精巧，无论是别具一格的编排结构，还是新颖别致的段落标题，再到层次分明的图表案例，都让人眼前一亮，忍不住细细品读，不禁感佩编写者们付出的心血和智慧。可以说，《辅导员的辅导课》可看、好看、耐看，是一本新时代辅导员工作的辅助手册，充分体现了辅导员工作是一个锤炼复合型人才的精彩领域，相信本书会对推动高校学生思想政治工作队伍建设产生积

极影响。

习近平总书记在党的十九大报告中指出：“青年兴则国家兴，青年强则国家强。青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。”这是新时代高校辅导员工作“围绕学生、关照学生、服务学生”的实践源泉，也是新时代高校辅导员队伍专业化、职业化的价值旨归。最后，希望辅导员这支有理想、敢担当、肯吃苦、能战斗的队伍，在培养德智体美全面发展的社会主义事业建设者和接班人的重大任务中，在推进高校“双一流”建设的重大进程中，在助力实现国家“两个一百年”的奋斗目标中，贡献自己的青春力量！

对外经济贸易大学党委书记 

2018年4月

目录

Contents

第一篇

辅导员职业建构的九个要素

第一课 神奇的“物种”和自我修养 // 3

第一节 一个神奇的“物种”（辅导员的N种角色） // 3

第二节 一个辅导员的自我修养（辅导员的职业守则） // 8

第三节 成长之路（辅导员的职业生涯） // 21

第二课 辅导员的九项工作职责 // 43

第一节 思想理论教育和价值引领 // 43

第二节 党团和班级建设 // 50

第三节 学风建设 // 56

第四节 学生日常事务管理 // 61

第五节 心理健康教育与咨询 // 67

第六节 网络思想政治教育 // 72

第七节 校园危机事件应对 // 77

第八节 职业规划与就业创业指导 // 82

第九节 理论和实践研究 // 87

第二篇

辅导员职业提升的四大通关

第三课 学习力——如何成为一个高手 // 93

第一节 学习，从学会学习开始 // 93

第二节 碎片化时代的学习 // 96

第三节 辅导员的阅读计划——作为学习高手的
辅导员读什么 // 107

第四节 优秀的辅导员首先是一名好“厨师”——如何
学习党团理论 // 118

第四课 沟通力——好好说话 // 129

第一节 沟通：如何把自己和学生放在同一平面上 // 129

第二节 对话：把核心价值观悄悄放进学生心中 // 132

第三节 演讲：想把我讲给你听 // 139

第五课 执行力——搞定工作 // 159

第一节 解码执行力 // 159

第二节 时间都去哪儿了——辅导员的时间管理 // 164

第三节 如何办好一项活动 // 177

第四节 辅导员高效工具推荐 // 182

第六课 领导力——专业化进阶攻略 // 195

第一节 “95后”学生是怎样一种存在 // 196

第二节 不忘初心，做青春跑道上最专业的陪跑者 // 215

第三节 让每个学生组织和学生干部都发光 // 225

第四节 不想当“网红”的辅导员不是好老师 // 233

后记 // 251

第一课

神奇的“物种”和自我修养

第一节 一个神奇的“物种” (辅导员的N种角色)

无论是广如北大之五千亩，还是精如贸大之五百亩，在大师辈出、人才涌动的大学群峰中，辅导员可说是其中最神奇的一座山峰。在远赴“深山”求学的学子眼中，辅导员不似教授般高山仰止；辅导员与他们走得更近，是他们“传道、受业、解惑”的指导者。

从 1952 年国家提出要在高校设立政治辅导员，到 1953 年清华大学、北京大学提出试点请求，此后不少高校建立了辅导员制度，辅导员主要做政治工作，是学生的“政治领路人”。一直到 20 世纪 90 年代，随着改革开放的深入，高校出现了很多新情况，帮困工作、心理辅导、职业辅导等也成为辅导员工作的一部分。

进入 21 世纪，党和国家越发重视思想政治教育工

作，辅导员职能进一步拓展，辅导员队伍建设日益专业化、职业化。2017年10月1日起施行的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（教育部第43号令，简称《规定》）对辅导员的工作要求和工作职责提出了明确的界定。辅导员早已不再是单纯的“政治领路人”，而是身兼多种角色、包揽排解学生各类困惑的人生导师、知心朋友、综合服务的指导者和“哆啦N梦”。

一、人生导师

导师的英文是“tutor”，但是如果想要描述辅导员“人生导师”的角色和职能，我更愿意用“guider”（指导者、引路人），它更直接地体现了辅导员对学生成长成才的指引性。这种指引有佛门当头棒喝般的“狮子吼”，然而更多的是春风化雨般的潜移默化。

在经济社会快速发展的今天，各种社会思潮的交流、交融、交锋容易给涉世不深、心智尚未成熟的大学生的思想造成混乱和困扰。帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观，确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、实现中华民族伟大复兴的共同理想和坚定信念，是党中央对辅导员的要求。思想政治教育是辅导员最重要也是最艰难的一项工作，难就难在如何潜移默化、不着痕迹。

大学四年，辅导员与学生接触最多，是大学生“最亲近的老师”，有更多的机会对他们进行潜移默化的影响。因此，辅导员要格外珍惜这份荣誉，努力扮演好人生发展引导者的角色，帮助大学生打下坚实的发展基础。这需要辅导员发挥榜样力量。辅导员要对自己高标准严要求，不断提升自身的政治素质和品德修养，做到言行一致、表里如一，用人格魅力去感染和引领学生。

大学四年虽然短暂，却是学生人生路上的重要旅程，他们将在这四年欣赏到从未领略过的美丽风景，也会遇到未曾遭遇的人生考验，尤其是对未来的规划和选择。

第一步，辅导员应积极发挥德治之教育、启发、引导和规范的作用，使大学生具有社会所需的思想品德和心理素质。第二步，辅导员要帮助大学生

培养良好的道德品质，经常性地开展谈心活动，引导学生养成良好的道德品质。第三步，辅导员可以通过开展法治教育、人文素质培育、发展辅导与咨询、职业规划与就业指导课程等为大学生的高质量就业和人生发展提供系统、科学、有针对性的引导和帮扶。最后一步，辅导员要积极引导学生不断追求更高的目标，使他们树立共产主义的远大理想并为之而奋斗。

二、知心朋友

辅导员之于大学生，相偕登山可谓人生导师，坐而论道则为知心朋友。

由于长期与学生打交道，其影响力深入学生学习生活的各个方面，辅导员天然地深受学生的信任，学生会天然地将辅导员视为知心朋友。因此，辅导员要借助这一身份优势，在开展深入细致的思想政治教育的同时，更要结合大学生实际，广泛深入开展谈心活动，有针对性地帮助大学生处理好学习成才、择业交友、健康生活等方面的具体问题，提高他们的思想认识和精神境界。

近年来，心理问题困扰着高校学生，尤其是刚刚走入大学校门的大一新生，环境的转换极易诱发他们的心理问题。辅导员要重视心理健康教育，结合大学生的身心发展特点和教育规律，培养其理性平和、乐观向上的积极心态和自尊、自爱、自律、自强的优良品格，增强大学生克服困难、经受考验、承受挫折的能力。具体而言，辅导员要协助学校心理健康教育机构，对学生心理问题进行初步排查和疏导；要制订大学生心理健康教育计划，组织开展心理健康知识普及和宣传活动。

立足于“年长”“朋友”的定位，这是辅导员扮演好“人生导师”和“知心朋友”这两个角色的关键。辅导员要以过来人的身份，用人生经验帮助大学生养成良好的道德品质，引导他们养成良好的心理素质和优秀人格，增强应对困难的能力；同时又要以朋友的身份去倾听、与之交流和提供帮助。

扮好该角色，辅导员还要了解和掌握大学生的思想状况，关注他们关心的热点、焦点问题，并及时加以教育和引导，化解矛盾冲突；及时处理好有关突发事件，维护校园安全与稳定。

三、综合服务

《规定》指出，辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。

显然，除了充当人生导师和知心朋友的角色外，辅导员还要承担许多日常管理、综合服务工作。根据《规定》，辅导员的工作主要包括以下几个方面：

(1) 党团和班级建设。开展学生骨干的遴选、培养、激励工作，开展学生入党积极分子培养教育工作，开展学生党员发展和教育管理服务工作，指导学生党支部和班团组织建设。

(2) 学风建设。熟悉了解学生所学专业的基本情况，激发学生学习兴趣，引导学生养成良好的学习习惯，掌握正确的学习方法。指导学生开展课外科技学术实践活动，营造浓厚学习氛围。

(3) 学生日常事务管理。开展入学教育、毕业生教育及相关管理和服务工作。组织开展学生军事训练。组织评选各类奖学金、助学金。指导学生办理助学贷款。组织学生开展勤工俭学活动，做好学生困难帮扶。为学生提供生活指导，促进学生和谐相处、互帮互助。

(4) 职业规划与就业创业指导。为学生提供科学的职业生涯规划 and 就业指导以及相关服务，帮助学生树立正确的就业观念，引导学生到基层、到西部、到祖国最需要的地方建功立业。

在高等教育改革不断深入的今天，从学风建设、骨干培养、班级管理、宿舍管理、奖励资助、基层党建到各种党团活动的开展都渗透着辅导员的汗水和心血。辅导员要放下身段，强化服务意识，通过贯彻教育方针、营造学习氛围、开展系列活动、搭建锻炼平台等方式，在学生事务管理中引导、促进和保障大学生成长成才。

上述这些管理工作是辅导员加强学生管理、加强集体凝聚力的重要途径，辅导员一定要切实通过这些途径，将思想政治教育工作贯穿其中。此外，辅导员还应在学生事务工作的科学化与规范化上下功夫，不断提升学生

事务管理工作的效率。

四、“哆啦 N 梦”

每一个“80后”在童年时都希望自己有一个“哆啦 A 梦”^①，不知道“90后”乃至“00后”的学生是否也有类似的梦想呢？

如果有，你们有福了！在大学校园里，辅导员正是由无数“哆啦 A 梦”组成的“哆啦 N 梦”群体。他们会使出浑身解数，运用全校的资源，像“哆啦 A 梦”帮助大雄一样，帮助大学生化解身边的种种困难。辅导员与大学生之间发生过太多轻松、幽默、搞笑、感人的小故事，我们会在后面的章节讲到。

早在此前，教育部印发的《学习贯彻落实中发〔2004〕16号文件和全国加强和改进大学生思想政治工作会议精神宣讲提纲》中拓展了辅导员职能，明确将“帮助学生解决实际问题”作为一项职能写进了文件，包括帮困及心理、就业、生涯规划、人际关系指导等。2017年10月1日施行的《规定》第五条关于辅导员主要工作职责的表述中，也提到要有针对性地帮助学生处理好学习生活、择业交友等方面的具体问题。这些都是“哆啦 N 梦”解决问题的范围，当然这还不是全部。

从1953年首设辅导员至今，辅导员的职能日益拓展，“哆啦 N 梦”帮助无数个“大雄”解决了数不清的问题。

家庭贫困无力支付学费面临辍学怎么办？“哆啦 N 梦”帮你申请绿色通道、助学贷款，设立勤工助学岗位助你完成学业。

找工作遭遇传销组织被困传销窝点怎么办？“哆啦 N 梦”联系公安机关，与传销组织斗智斗力，勇闯窝点接你重返学校。

学习方法不对路，高数总是不得劲怎么办？“哆啦 N 梦”组织学业指导中心，邀集“学霸”“学神”手把手教你妙解微积分。

^① 日本漫画《哆啦 A 梦》中一只猫型机器人，平时的职责是照顾小男孩野比大雄。