



JUJIAO TOUSHI SIKAO

——GUONEIWAI ZHONGDA SHEHUI REDIAN SHIJIAN ZONGSHU

主 编 郭一斐 郭晓燕

副主编 刘 洋 黄 莉

思考 | 透视 | 聚焦

——国内外重大社会热点事件综述
[2015]



中国民主法制出版社
全国百佳图书出版单位

《聚焦 透视 思考——国内外重大热点事件综述（2015）》梳理了 2015 年国内外 16 个具有代表性的热点事件。全书力图真实地记录事件发生、发展和变化的过程，努力呈现事件发生时的社会心态和各方观点，分析事件背后的各种因素，客观评述政府的反应与处置。通过重点回顾年度国内外重大社会热点事件，见微知著，反思相关事件爆发的动因，为此类事件的事前预防和有效治理提供借鉴。

图书出品人：刘海涛

出版统筹：赵卜慧

责任编辑：胡百涛 陈棣芳

责任印制：姜 婷

发行总监：杨荣刚

责任校对：姚丽娅

装帧设计： 帝标书装
MOB:18901119956



主 编 郭一斐 郭晓燕

副主编 刘 洋 黄 莉

思考 | 透视 | 聚焦

——国内外重大社会热点事件综述
[2015]

中国民主法制出版社

北京·2017

图书在版编目(CIP)数据

聚焦 透视 思考：国内外重大社会热点事件综述.
2015 / 郭一斐, 郭晓燕主编. -- 北京：中国民主法制出版社, 2017.4

ISBN 978-7-5162-1489-3

I. ①聚… II. ①郭… ②郭… III. ①社会问题 - 研究 - 世界 - 2015 IV. ① D58

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 083421 号

图书出品人 / 刘海涛

出版统筹 / 赵卜慧

责任编辑 / 胡百涛 陈棣芳

书名 / 聚焦 透视 思考——国内外重大社会热点事件综述 (2015)

作者 / 郭一斐 郭晓燕 主编

出版·发行 / 中国民主法制出版社

地址 / 北京市丰台区右安门外玉林里 7 号 (100069)

电话 / 010-63292534 63057714 (发行中心) 63055259 (总编室)

传真 / 010-63292534

Http : //www.npcpub.com

E-mail : mzfz@npcpub.com

经销 / 新华书店

开本 / 16 开 787 毫米 × 1092 毫米

印张 / 19

字数 / 271 千字

版本 / 2017 年 5 月第 1 版 2017 年 5 月第 1 次印刷

印刷 / 北京中印联印务有限公司

书号 / ISBN 978-7-5162-1489-3

定价 / 48.00 元

出版声明 / 版权所有, 侵权必究。

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

| 序 一 |

在经济社会发展的任何阶段，世界各国均会面临着各种社会问题，可以说，社会问题的产生与一国的发展水平、社会制度、历史文化、国际环境密切相关。当前，国际形势复杂多变、全球性问题层出不穷，经济全球化和政治多极化在曲折中发展，我国发展的国内外环境正发生深刻变化。这些新变化孕育着机会，也带来挑战，相应地对治理的全局性、战略性、前瞻性提出了更高要求。通过分析国内外新近发生的社会热点事件，审视不同国家在应对不同社会问题、处置社会冲突时的立场、态度、智慧、方法等方面存在哪些得失，将对我们理性地审视国内经济发展模式与社会治理问题提供有益的启发与帮助。

“自古不谋万世者，不足谋一时；不谋全局者，不足谋一域。”北京市信访矛盾分析研究中心作为全国第一家专业的信访领域的特色智库，始终保持务实的研究风格和创新的研究思路，积极为当前信访与社会矛盾的预防化解贡献力量。该中心对于国内信访问题的研究不囿于信访工作本身，而是以信访渠道所反映出来的社会问题为研究基点，放眼国内社会问题，密切关注国际经济社会形势对国内社会环境的影响，潜心研究国家治理中所产生和存在的社会矛盾和社会问题，极大地拓宽了信访问题研究的深度和广度。

《聚焦 透视 思考——国内外重大社会热点事件综述(2015)》是该中心持续关注国内外社会热点事件的又一集成之作。此书持续关注与社会矛盾、社会治理相关的国内外重大事件，至今已连续编辑出版了四年。本书选取了当年中、美、法、韩等国家发生的 16 件具有广泛影响的重大热点事件，这些事件涉及恐怖袭击、校园安全、贫富差距、金融安全、互联网风险、安全生产等多项公共议题，其暴露出来的诸多矛盾与问题，值得我们认真反思与总结。

一是，任何一个国家都不能忽视与民生息息相关的基本问题。经济发展的根本宗旨是满足社会成员的基本需要，使绝大多数社会成员在劳动就业、收入分配、住房与社会保障、教育和医疗卫生等生存和发展方面受益，不断改善民众的基本生活状态、发展机会，保障社会权利的实现。2015 年 11 月，韩国首尔爆发了七年来最大规模的反政府示威游行，数万人强烈反对朴槿惠政府以“弹性劳动市场”为核心的劳动改革，抗议者要求总统下台并与安全部队发生冲突。韩国此次劳动改革，试图通过调整劳动保障机制以降低劳动力成本，从而促进企业提升效率、获取利润，其片面强调效率而忽视公平、片面重视经济发展而忽略社会民生，使得民怨鼎沸，社会不安。可以说，民生问题是关系社会稳定的最大问题，基本民生建设是当前各国社会发展最重要的领域之一，如何在经济发展和社会发展之间找到一个平衡点，对于一国的经济社会健康运行极为重要。

二是，制度化的公共安全治理是现代社会治理体系中必不可少的组成部分。近年来，国内外一些领域和行业突发事件呈现新发、高发态势，环境事件、食品药品安全事件、自然灾害

事件等往往会对社会秩序和公共安全造成不同程度的影响。我国应急管理虽然已经有了长足的进步，但是面对日益复杂严峻的公共安全形势，仍然存在诸多薄弱环节，应急管理体制机制需要进一步完善。天津港“8·12”特别重大火灾爆炸事故暴露出我国公共安全体系和应急管理中的诸多漏洞，突出反映地方政府和企业安全生产风险防范意识淡薄、应急处置和舆情引导能力不足。政府、企业和社会不仅要把风险管理和预案管理放在突出重要的位置，而且还要重视综合应急管理，建立综合应急管理的体制机制，重视信息公开，学会善待媒体、善用媒体，做好舆论沟通。

三是，社会治理过程中还需关注大规模社会群体性事件、极端事件背后的社会心态与社会隐性不满情绪。社会隐性不满情绪是个别经济社会发展政策、发展过程以及发展结果的偏失，导致相当一部分的社会成员产生较明显的不公平感和相对剥夺感，进而对某些制度、体制、规则和群体产生抵触性的社会心态。如果一个社会积累了过多的隐性不满情绪而得不到有效疏解，那么一些看似微小的事件就极有可能形成涟漪，引发群体性事件，甚至酿成骚乱或社会危机。2015年美国持续爆发了大规模的低收入群体游行示威，示威者要求政府提高对快餐业等服务业的最低时薪保障。值得关注的是，这次示威浪潮，不仅扩大至其他低收入的工种，而且还得到了数百名抗议警察枪杀黑人青年的大学生的声援。随后不少州纷纷出台法规，上调薪资标准，以平息民怨。美国此次大规模群体性事件，其直接原因在于低收入民众长期遭受不公正待遇所积压的不满情绪，其根源在于日益扩大的贫富差距及社会不公。因此，应当重视社会隐性不满情绪，防止消极情绪不断累积，培

育积极的社会心态；完善预防性的、服务导向的柔性管理机制以及多元社会纠纷解决机制，促进不同群体之间、民众与公共权力机关之间的良性沟通。

四是，任何一国的发展都离不开国际大环境，恐怖活动的增多与全球治理能力不足密切相关。近年来，多国相继发生多起恐怖袭击事件，法国更是接连遭遇恐怖袭击重创，无辜平民屡次成为国际政治冲突的牺牲品。始于 2011 年的叙利亚内战仍在继续蔓延，数十万难民涌入欧洲各国，不仅给欧洲国家的政府带来了巨大压力，也给这些国家的安全带来了威胁，使得人们开始担忧甚至反对移民政策。当前全球制度安排不能适应全球化、智能化、网络化时代的要求，尤其在政治、经济和社会秩序的治理方面，到底应当建立一个怎样的世界治理机制，正在考验着人们的智慧。

改革开放以来，我国现代化呈现加速发展的态势，工业化、城镇化、市场化、信息化和国际化深入推进，利益格局、社会结构、思想观念、社会心态发生了深刻变化。从人口结构来看，人口老龄化程度不断加剧，家庭规模日益小型化，对就业、养老、健康卫生服务等提出新要求。从城镇化建设来看，我国进入了城镇化加速型、跨越式发展时期，城市发展中矛盾和风险不断积聚。从社会联系方式来看，传统的单位制正在失去把人们“组织起来”的功能，社会组织、社区、互联网等正在成为人们交流交往、群体归属、需求满足和社会动员的主要载体。从社会活动方式来看，“互联网+”带动了第三产业的发展，劳动生产方式发生深刻变化，居民生活方式个性化、差异化特征越来越明显，相应地也容易造成社会满意度下降和相对剥夺感增强。从社会需求来看，当温饱问题基本解决并且迈

向小康社会时，人们对生活质量、环境质量、社会安全、公平正义、自身权益维护、社会参与等方面的要求越来越高。面对社会发展的新形势、新任务、新要求，中共十八大以来，以习近平同志为总书记的党中央审时度势，改革创新，以新的理念、新的方式推进社会治理，提升预防和化解社会矛盾的能力。

“法令行则国治，法令弛则国乱。”习近平同志强调：法律是治国之重器，法治是国家治理体系和治理能力的重要依托。全面推进依法治国，是解决党和国家事业发展面临的一系列重大问题，解放和增强社会活力、促进社会公平正义、维护社会和谐稳定、确保党和国家长治久安的根本要求。法治是一个国家发展的重要保障，也是预防和化解社会矛盾的主要方式。要做到科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，不断推进依法行政，约束和规范公权力，提高政府依法决策、依法管理、依法办事的能力，从源头预防和减少社会矛盾；同时要建立完善的法治体系，推进多层次多领域依法治理，提高社会治理法治化水平，让法治成为解决社会矛盾的主要方式，在建设法治国家、法治政府和法治社会中促进社会既充满活力又和谐有序。

重视互联网治理的作用，以互联网思维全面创新社会治理。当前，以互联网为代表的信息技术日新月异，互联网为人们的社会参与和社会表达提供了极大的便利，改变了传统的生产、生活和社会交往方式，促进了社会生产新变革，拓展了国家治理新领域。互联网也对传统的社会治理体系产生了极大冲击，出现了诸如引发新业态变革、网络暴力、网络犯罪等一些新问题，全球范围内的重大热点事件也呈现出发生频率高，扩

散快、关联性及转化性强等诸多新特点。习近平同志指出，网络空间同现实社会一样，既要提倡自由，也要保持秩序。自由是秩序的目的，秩序是自由的保障。网络安全和信息化是相辅相成的。安全是发展的前提，发展是安全的保障，安全和发展要同步推进。互联网治理是社会治理的新领域、新内容，我们必须高度重视互联网，建立和完善互联网管理体制机制，积极推进互联网治理体系变革。

全球风险治理还应充分发挥智库作用。从世界范围内的经验看，智库是现代国家治理体系的重要组成部分，研究成果涵盖广泛，对国家经济社会发展起到了重要的作用，尤其在预防和化解社会矛盾方面发挥了重要作用。习近平同志指出，中国特色新型智库是国家软实力的重要组成部分，要从推动科学决策、民主决策，推进国家治理体系和治理能力现代化、增强国家软实力的战略高度，把中国特色新型智库建设作为一项重大而紧迫的任务切实抓好。我们正处于改革发展的关键阶段，面临许多新情况新问题，对决策的科学化、民主化提出了更高要求。因此，不仅要充分发挥智库在全球治理中的重要作用，还应当充分发挥智库在预防和化解社会矛盾中的作用，加大研究成果的应用和转化，以科学咨询支撑科学决策，以科学决策引领科学发展，为科学决策提供强有力的支持。

北京市信访矛盾分析研究中心自成立至今只有七年时间，可谓是一家年轻的智库机构。作为全国第一家信访特色的智库机构，该中心没有现成的研究路子可资借鉴，但是经过探索和努力，该中心能够以这种全面、综合、多维度、与时俱进的视角来开展社会热点问题研究，无疑是一种研究思路的创新，也

是一种研究范式的创新。衷心祝愿北京信访矛盾分析研究中心在预防和化解社会矛盾、促进社会和谐稳定方面取得更大成就。

龚维斌

2016年12月

| 序 二 |

《聚焦 透视 思考——国内外重大社会热点事件综述(2015)》是北京市信访矛盾分析研究中心(以下简称研究中心)2016年计划出版的七本著作之一。该书自2011年出版以来,已连续出版四年,在社会上引起广泛关注,并获舆论好评。社会热点事件具有强大的社会影响力,每一件热点事件的演变和处置,既是对政府、政策和官员的冲击与考验,也是一次改革创新契机。透视事件的原因和机理,反思事件的预防和处置过程,从中汲取经验与教训,对我们研究社会问题,发现矛盾规律,进而从源头上预防与化解社会矛盾意义重大。

研究中心作为全国第一家从信访角度开展社会矛盾研究的专门机构,始终秉承“以数据反映客观规律,以规律促进科学决策”的理念,立足信访工作大局,积极开展各项工作,以理论研究支撑科学决策,以科学决策引领科学发展,取得了一系列突破性的工作成果。2016年,研究中心在开展社会矛盾研究,积极化解社会矛盾方面有五项工作走在全国前列,实现了零的突破。

一是建立全国唯一一个大型“信访数据实验室”。2016年10月24日,研究中心与中国政法大学共同建立的全国首个“信访数据实验室”正式揭牌,这是全国唯一一个以信访数据为支撑的综合性大型数据实验室。在大数据时代背景下,实验室的成立对于深度挖掘信访数据、量化研究社会矛盾规律、支

持政府科学决策、从源头预防社会矛盾具有重要意义。

二是推动发起“法治信访进步奖”评选活动。我国明确提出了建设法治中国的宏伟目标，信访制度作为中国特色社会主义民主政治制度的有益补充，是国家治理体系的重要内容之一，对运用法治思维和法治方式治理社会，提高社会治理能力现代化，推动经济社会发展将发挥越来越重要的作用。2016年3月，中国行政法学研究会信访法治化专业委员会与研究中心共同发起“法治信访进步奖”评选活动。“法治信访进步奖”旨在总结、推广信访法治化建设的有益经验，重点关注、推介信访法治化建设的创新制度和举措，激励信访机构运用法治理念和法治思维开展信访工作，化解信访矛盾，并对全国信访系统信访法治化建设工作突出的单位进行评选和表彰。这一奖项的设立在全国信访系统引起高度关注，收到全国16个省、自治区、直辖市63个信访单位的75个申报项目，最终湖南省信访局等10家单位获奖。

三是举办全国首届“信访制度理论与实践”研讨会。2016年4月，研究中心举办了首届全国“信访制度理论与实践”研讨会。来自全国20所大学及研究机构的60余位专家学者和20多个省、市、区信访局的领导及信访工作者80多人参加。研讨会搭建了信访理论研究与实务工作的交流平台，关注信访领域最新理论研究成果，推动信访制度的改革创新与完善。

四是创设“社会矛盾预防与应对国际论坛”。当前，国际形势正在发生深刻变化，不稳定、不确定因素明显增多，社会治理难度进一步加大，创新社会治理体系、促进社会治理能力现代化，有效预防和化解社会矛盾，是世界各国面临的共同课题。2016年5月，研究中心倡议并发起首届“社会矛盾预防

与应对国际论坛”，在意大利比萨圣安娜大学举行。研究中心、意大利比萨圣安娜大学、奥地利维也纳大学、新加坡南洋理工大学、澳大利亚迪肯大学、中国西北政法大学等 60 多位专家学者参会，10 名专家学者围绕“社会冲突的化解和预防”主题进行发言。该论坛有效提升了我国信访制度在国际上的影响力，也为世界各国化解社会矛盾提供了启示和经验。

五是创设“社会公共治理亚洲论坛”。2016 年 11 月，由研究中心倡议并举办的首届“社会公共治理亚洲论坛”在北京召开。来自中国、新加坡、日本、韩国、越南、澳大利亚（特邀）、奥地利（特邀）、中国香港、中国台湾等国家和地区相关研究机构的 29 位专家学者围绕“社会公共治理对社会矛盾预防和化解所发挥的作用”，在论坛上进行主题发言，各位专家不仅介绍了最新研究成果，还进行了热烈的讨论和交流。

此外，2016 年 9 月，研究中心的重点研究项目——“北京市社会矛盾指数研究”，经过中国科学院管理创新与评估中心的科学评估，获得高度评价。2016 年 12 月，“北京市社会矛盾指数研究”荣获北京市第十四届哲学社会科学优秀成果二等奖。“社会矛盾指数研究”还逐步开展了全国社会矛盾情况相关调查，已经成为研究中心的一个重要品牌。

这本书的出版与上述创新举措的目的一样，都是在充分利用自身掌握的大量数据和资料的前提下，对社会问题和社会矛盾进行深入研究，分析其背后的深层原因，提出对社会问题和社会矛盾的一些独到见解，进而为我们认识社会矛盾、预防与化解社会矛盾提供参考和帮助。我国当前的社会热点问题，是伴随改革开放不断推进、经济社会不断发展而逐步产生并日益凸显的，是改革进入攻坚阶段的一个现实国情。科学对待这些

热点问题关系改革发展稳定全局。希望以本书的出版为契机，推动社会矛盾冲突的有效治理，强化和完善解决社会矛盾和冲突的法治机制，使法治成为解决社会矛盾和社会冲突的长效的制度化手段。

是为序。

张宗林

2016 年 12 月

前 言

我们编辑出版《聚焦 透视 思考——国内外重大社会热点事件综述》一书已经持续出版四年，全书以资料记载的方式，细致地梳理国内外具有代表性的社会热点事件，真实记录事件发生的社会背景和各方反应，理性地分析事件背后的诸多因素，客观地评述各国政府的应对与处置，力图使读者在分析年度国内外重大社会热点事件时，能够充分占有资料信息，见微知著，引发思考。这项研究工作也一直得到北京市信访矛盾分析研究中心领导的大力支持和诸多专家的持续关注，在此想谈一谈我们这项研究工作的初衷和基本设想。

北京市信访矛盾分析研究中心在研究信访矛盾的同时为什么还要花大力气研究社会矛盾甚至国际事件？中心的创始人张宗林同志说：“通过信访窗口我们能看到经济发展的社会代价，也能看到社会治理的薄弱环节。”信访矛盾不仅仅是单一的信访问题，而是有其社会根源，它是社会矛盾的集中体现，也是社会矛盾中公众与政府关系最为紧密的一对矛盾，所以需要“跳出信访看信访”，找到产生信访问题的社会土壤，才能真正在源头预防和化解矛盾。在国家治理现代化的背景下，不仅需要政府部门提高自上而下的管理能力，同时也需要加强自下而上的治理力量，从而去推动政府治理不断完善。每一件社会热点事件的发生、演变、处置和应对，都是对治理理念和治理模式的反思与警示。只有研究好这些事件的发生机理，才能避免

小问题拖成大问题，避免一般性问题演变成突出问题。在此基础上，我们始终遵循以下选题原则：

第一，热点事件的表现具有一定的社会影响、受到社会广泛关注、为一定时期的公众舆论焦点，且具有年度代表性和典型性。

第二，热点事件的内容涉及政治、经济、文化、环境等各方面，其中我们重点关注与政府、政策、官员相关的民生问题、法治问题、社会公平问题，具体为环境、教育、医疗、食品安全等与民众黏合度较高的矛盾问题。

第三，热点事件需具有启示性意义，通过不同的角度对热点事件进行分析，能发现偶然事件中的必然性因素及其事件背后的行政理念和行政行为，能对突发性事件的处置与应对进行经验总结，能为事前预防和有效治理提供启示和借鉴。

本书分为经济篇、社会篇、法治篇和综合篇四个部分，由16个国内外典型事件组成。在具体编写上，沿用了以往的研究方法，立足于公共管理学、社会学、法学等多元学科理论，运用案例分析法、比较分析法、演绎归纳法等方法，从多维视角对社会热点事件进行综合分析。在梳理热点事件的过程中，我们尽量保持冷静与清醒，最大限度记录事件的形成、演变、扩散和平息的全过程，力求客观中立、避免偏激，从公众、媒体、专家、政府等多个立场分析和评价社会热点事件引发的社会效应，以借鉴、思考和启示引领热点事件带来的社会治理、公共政策调整、处置社会问题等系列的不断深入。

本书由郭一斐、郭晓燕担任主编，刘洋、黄莉担任副主编，田华、张立荣、郭雪也参与了部分编写工作。其中“美国为提高时薪举行万人游行”、“普宁高铁站事件”、“校园毒跑道事