



上海出版集团  
Shanghai Publishing House

主 编 王思斌 曾华源

执行主编 沈 黎

叶锦成  
著

# 精神医疗社会工作 信念、理论和实践

华人社会工作丛书  
(第一期)

华东理工大学出版社  
East China University of Science and Technology Press

## 图书在版编目(CIP)数据

精神医疗社会工作：信念、理论和实践/叶锦成著.

—上海：华东理工大学出版社，2018.6

(华人社会工作丛书. 第一期)

ISBN 978-7-5628-5315-2

I. ①精… II. ①叶… III. ①精神卫生-社会工作  
IV. ①R749

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 319954 号

## 内容提要

本书集作者在精神医疗社会工作三十多年的临床实务、督导、教学及研究之心得,尝试为精神医疗社会工作重新勾画出信念、理论和实践。全书“以人为本”,将精神病人土的主观经历、感受等,作为实践的核心取向,重新阅读精神病人土的内在世界和复原历程,并以丰厚的实践案例,说明社会工作者应有的独特干预手法、信念和取向;在尊重、沟通、理解、发展潜能、人道的治疗环境中,使精神病人土从不同的病征中解脱出来,重塑自我,享受应有的权益,在小区中康复和复原,重新过上正常的生活,恢复正常的社会功能。本书更注重提出心理治疗中的基本元素之深层反思,精神医疗社会工作不应该只追逐或跟随著名的心理治疗模式之实践,以提高自身的专业地位,而应该透析不同心理治疗学派中的共同基本元素,从同理心、关系、交流、影响、聆听、真诚、专注、投入等方面入手,去帮助案主重拾生命和复原的动力,并且在不同的维度中,重塑案主的自尊、自信、社会功能和在逆境中的生命力。

.....  
策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 高 虹

装帧设计 / 徐 蓉

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址：上海市梅陇路 130 号,200237

电话：021-64250306

网址：www.ecustpress.cn

邮箱：zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 山东鸿杰印务集团有限公司

开 本 / 710 mm×1 000 mm 1/16

印 张 / 23

字 数 / 360 千字

版 次 / 2018 年 6 月第 1 版

印 次 / 2018 年 6 月第 1 次

定 价 / 118.00 元  
.....

版权所有 侵权必究

# 学术委员会

(按姓氏笔画排序)

## 中国大陆

马凤芝教授(北京大学)

王思斌教授(北京大学)

文军教授(华东师范大学)

史柏年教授(中国青年政治学院)

关信平教授(南开大学)

李迎生教授(中国人民大学)

何雪松教授(华东理工大学)

顾东辉教授(复旦大学)

徐永祥教授(华东理工大学)

彭华民教授(南京大学)

蔡禾教授(中山大学)

## 中国香港

马丽庄教授(香港中文大学)

庄明莲教授(香港城市大学)

陈丽云教授(香港大学)

梁祖彬教授(香港大学)

## 中国台湾

古允文教授(台湾大学)

莫藜藜教授(东吴大学)

黄源协教授(暨南国际大学)

曾华源教授(东海大学)

## 海外地区

齐铤教授(美国南加州大学)

陈伍强教授(新加坡新跃社科大学)

张锦芳教授(美国休斯敦大学)

殷妙仲教授(加拿大不列颠哥伦比亚大学)

梅陈玉婵教授(美国哥伦比亚大学)

梁毓熙教授(美国休斯敦大学)

韩文瑞教授(美国纽约大学)

曾家达教授(加拿大多伦多大学)

# 编辑委员会

主 编：王思斌 曾华源

执行主编：沈 黎

# 丛书总序

北京大学社会学系 王思斌

随着我国社会转型和现代化进程的加快,民生问题、社会治理问题更加突出地摆在政府和社会面前。社会工作作为帮助弱势群体解决其基本生活困难、走出困境,进而促进社会公平正义和社会进步的专业学科,其快速和稳步发展显得十分重要。《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》作出“建设宏大的社会工作人才队伍”的战略部署,中央十九部委也制定了《社会工作专业人才培养中长期规划(2011—2020年)》。此外,在政府、学术界和实务界的共同努力下,我国的社会工作事业得到了较快发展。但是,与解决上述问题的迫切性和社会工作学科发展的要求相比,我国大陆的社会工作发展还存在很多不尽如人意之处,其中一个重要原因就是社会工作专业化与本土化的结合还不到位。

社会工作产生于西方发达国家,其基本理念、工作方法带有浓厚的西方文化色彩,带有它产生于其中的社会结构的印记。在改革开放和走向现代化的进程中,我国要发展社会工作事业,需要借鉴西方社会工作的优秀成果,走专业化之路。但是,我们必须同时清醒地认识到,在此过程中照搬西方社会工作的既有成果有时并不恰当,因为我国的经济体制、政治体制、文化体制、社会体制与西方有很大差异。在这种情况下,社会工作本土化就显得尤为重要。关于社会工作本土化,学界有许多不同的理解。但是如果说来自西方的社会工作要适应我国的基本国情和解决问题的具体环境,则是没有那么多争论的。来自西方的社会工作理论、工作方法必须在中国能落地,能与需要解决的现实问题相契合,这是问题的关键。正是在这种意义上,笔者曾经讨论过社会工作本土化问题,也提出了社会工作本土化的几种路径:第一,研究西方社会工作与中国国情的

不相容之处，删去不适宜的部分，再应用于中国实践，并接受实践检验；第二，对从事实际社会工作的人员进行专业培训，促进国际社会工作经验与本土社会工作的比较和碰撞；第三，分析两种社会工作之异同，找出它们的相似之处，强化它们之间的亲和性；第四，在此基础上从事社会工作实践，扩大两者之间的相容性，以实现优势互补。在上述可能的实践中，笔者还提出过一种看法：本土社会工作学者在其中能发挥重要作用。因为，一方面，他们熟悉产生于西方的社会工作理论和方法；另一方面，他们长期生活于非西方社会之中，对何种社会工作理论、知识和方法有助于本地问题的解决有比较清楚的认识，从而进行选择性的“过滤”。

回到当下我国社会工作的现实处境。虽然大陆的社会工作学科重建已有30年，但是在学术研究、经验总结、理论反思方面还相对滞后。相比之下，我国港台地区的社会工作专业发展较早，实践比较充分。在来自西方的理论与本地实践的磨合互动中，一些学者形成了自己的理论观点、经验模式、知识积累，这对同具华人社会文化的大陆地区来说具有重要的参考价值，也是华东理工大学出版社出版这套“华人社会工作丛书”的重要初衷。本丛书选择工作生活于世界各地（主要是欧美和我国港台地区）的资深华人社会工作学者的有分量的著述加以印行，在某些方面和一定程度上能缩短大陆地区社会工作本土化的进程，也有利于向读者提供一个参照——这些优秀的学者是怎样在专业化与本土化之间进行思考的。当然，这些学者工作、研究和进行专业实践的背景与大陆地区也不相同，政治制度、社会体制、社会福利体系和社会工作制度方面的差异也比较明显，因此对他们的理论、观点我们也不能照抄照搬。如果大陆读者能在这些华人学者的理论、经验与自己面对的现实之间进行比较、思考和反思，有了新见解，那就真正从深层次上达到出版本丛书的目的了。说不定这会对华人社会工作乃至世界社会工作的发展有所贡献。但愿如此。

# 作者简介

叶锦成教授(Professor Kam-Shing YIP)曾供职于香港理工大学应用社会科学系,开设心理健康、精神康复及社会工作等相关学科课程,并为社会工作文学硕士(心理健康专科)课程负责人、博士及博士后课程的负责人、博士生导师,曾任美国威斯康星大学博士生的指导老师。叶锦成的教学深受学生欢迎,曾于2005年被香港理工大学颁授全校最优秀教学奖。

叶锦成成为国际知名学者,其在心理健康实务、青少年心理健康、精神分裂和情感精神病辅导、精神康复政策、社会工作的本土化、中华文化与心理健康、心理辅导等科目上,都有国际认知的研究成果;也曾在著名之国际权威的精神病学、心理辅导、社会工作学的学术期刊上,发表超过80篇的学术论文。在著名的国际学术指标上(Social Science Citation Index, Medline, Psy INFO)都有所记录,并被世界各地学者所引用;他在香港的著名学术期刊上发表了30篇以上的学术论文,并在重要的国际学术会议上发表了80篇以上的学术论文,更写作、出版了多部有关社会工作及精神健康的国际著作。叶锦成目前担任24本关于康复、心理健康、心理辅导、中华文化、社会工作等各学科之国际学术权威的期刊编委、学术论文的评审,也热衷香港相关学刊的促进工作;现为多本香港著名学刊的编委和评审,亦曾担任香港心理卫生会的会刊主编。

叶锦成对于精神病案主的辅导经验丰富,并具创见,曾任多家海外及香港重要的社会服务机构的专业顾问,带领相关的专业人士创办新的服务手法和模式,并为在心理健康方面有问题的案主提供先进的心理辅导与社会工作服务。同时,他也关心中国大陆的服务和发展,除了从事多项相关研究外,现为云南大学客座教授、厦门大学荣誉教授、南京大学犯罪预防研究所研究员。

# 各界推荐

本书集结了叶锦成教授三十多年的理论思考,以及服务精神病患者的实务与教学研究心得。本书阐述叶教授对精神医疗社会工作专业之精髓,在于以真诚、尊重之理念,对病人挣扎与痛苦的体会、培育病人复原能力、帮助病人找回和重组他们的生命意义、培育一个关怀的社会文化,并义不容辞地在病人的治疗过程中,为病人争取可能减损的自尊。

我认为本书是精神医疗社会工作专业人员重要的参考书,可以有效提升专业能力。此外,本书更可作为其他所有精神医疗团队成员的有用参考,对关心精神病患者的一般社会大众,亦可提供丰富的资讯。我极乐意郑重推荐之。

**胡海圆**

台湾大学医学院精神科教授

台湾大学理学院心理学系暨研究所教授

台湾大学公共卫生学院流行病学与预防医学研究所教授

台湾大学医学院脑与心智科学研究所教授兼代理所长

能够先看到这部书稿,是个人的荣幸。多年来,社工师一直没有得到应有的重视及尊重,只有在社会发生问题时,不管是家暴、性侵害、校园霸凌或精神病患者出现自杀及攻击行为时,才急急忙忙到处找社工。然而,从上述问题就可以看出,社工是一个高度专业的领域,若没有得到应有的待遇与尊重,又怎么能够培养出称职的社工师?此外,“精神疾病”总是充斥着负面形象,这样的污名化与烙印,使得一般大众对其避之唯恐不及,而使病人悲观孤单、家属身陷照

顾之忧。更因为精神疾病所导致的情绪起伏、思维紊乱、脱离现实等病征，致使病人的言语和主观意见不免会让人认为是“疯言疯语”，而容易被忽视和不被信任。精神病患者也因其“病人”之角色而被放大，以至于作为“人”的基本价值和权益就被模糊掉了。

因此，“重视社会中的每一个人”一向是社会工作重要的核心价值观之一，而如何借由多元实务工作策略，协助遭受压迫或污名化的族群，使其可以表达意见并积极参与，进而获得可主导、规划自我人生的能力与技能的“赋权”(empowering)，亦是现今社会工作颇为重视的实务焦点。本书作者在相关论述中一再提醒，针对精神病患者发展治疗计划时，应欣赏、尊重精神病患者之生命力，并协助其发展自我价值、追寻生命意义，而这正是“以人为本”社会工作价值的实践与落实。

本书对于社工人员在精神医疗领域之专业角色发挥与临床工作策略之应用，有诸多论述，不仅涵盖社会工作直接服务之个案工作、团体工作、社区工作等三大方法，以及在协助精神病患者及其家属时，所应具备的相关理论背景和实务工作技巧，并以案例方式凸显社工人员在协助精神病患者及其家属时，不同的思考角度和介入焦点；而且对社工人员在精神医疗体系的角色、工作理念之演变，以及应如何倡导精神病患者之权益上多有着墨和反思。更特别的是，作者也以宏观角度阐述当今精神医疗体系之治疗模式，对病人康复与社工角色实践的影响。这些都是作者三十多年来致力于实践和提升精神医疗社会工作专业的累积。

尤其，精神医疗社会工作在台湾虽然发展已久，却鲜少有专书论著系统化地统整、归纳相关理论与实务。本书除了可作为社工系学生入门精神医疗社会工作领域的参考书，亦可提供现职相关实务工作者反思自我的角色立场、工作策略与技巧的适合性，进而领会如何更有效地协助精神病患者。同时，本书立足于人道关怀，栩栩如生地引述精神病患者对接受医疗与罹患疾病的主观感受和经历，并通盘介绍精神医疗社会工作，也有助于相关专业与一般大众对于社工人员的角色功能有更清楚的认知和期待，从而增进对精神病患者困境之理解与接纳。个人给予高度肯定并强力推荐。

陆汝斌

台湾成功大学医学系教授

台湾成功大学行为医学研究所教授



在医院、社区工作的台湾心理卫生社会工作者，长久身陷于科技理性典范中，本书对我们来说是个警醒，也是出口方向——从社工关注之人性出发，解构医疗模式，重新诠释症状，朝向互为主体之平权关系建立，以及权益倡导信念之实践。本书不仅是社工学习者及实务工作者非常重要的参考书，对所有心理卫生的工作者及同陷困境的幸存者和照顾者来说，都是非常重要和深具意义的。

## 万心蕊

台湾东吴大学社会工作学系副教授

台湾心理卫生社工学会副理事长

台北市康复之友协会理事

叶锦成教授从香港寄来本书的书面初稿，很客气地希望我写几句话以作推广之用，一开始想到我离开大学医院、进入基层精神医疗——特别是儿童青少年精神医疗——已有五年，而且我的专长也不是精神病患者的社区复健，原本想要拒绝叶教授的盛情邀请，但是在稍加阅读叶教授的稿件之后，发现书中的理念与我有诸多相似之处，因此欣然接受此任务，也很荣幸有机会从书中认识这位从未谋面，却又深感熟悉的精神医疗社工的重要推手。

开始接触香港有关精神医疗/心理咨询或治疗方面的情况，起因于2005年到浸信大学参加叙事治疗国际研讨会。当时发现当地参加的人员有许多是社工师，之后几年我曾经到香港带过几次心理剧工作坊，逐渐了解到社工师在香港的精神医疗/心理咨询或治疗领域扮演着很重要的角色，因此其专业的深入对于精神病患者的康复占有举足轻重的地位。本书深刻谈及精神医疗社会工作的信念、理论和实务，我深信本书的出版将对香港，甚至是华人世界的精神医疗社会工作产生不可忽视的影响力。这是本书值得推荐的第一点。

在过去的一段时期，精神医疗过度强调了生化病因，甚至有人认为只要用药物就可以解决绝大部分的精神医疗问题。然而，报纸杂志时有所闻的精神病患者伤人事件，以及一再重复住院、自杀率没有明显改善、药物滥用问题层出不

穷等，这种种迹象都告诉我们：心理、家庭、社会方面的介入，也应该获得同等的重视。然而，心理社会介入的取向种类，从精神分析、个人中心、认知行为到后现代取向等不可胜数。从过去的经验来看，只有一种取向的介入方式常有不足之处，而合并多种模式的方法经常可以带来意想不到的效果。本书融合了能耐为本、理解和沟通为本、病人主观经历、复原为本的多重理念及介入手法，取代了过去曾主导介入风潮的缺陷论述，在介入过程中尊重患者的自尊权利，并将重点放在患者的优势之处及复原力上，可以为患者带来内在力量的发展与提升。这是本书值得推荐的第二点。

本书值得推荐的第三点是，作者在书中大量引用患者的治疗过程或访谈记录，可以帮助读者较容易地理解患者的主观经验及叙事，分辨整个治疗过程中不可不重视的转折点或关键处，同时也可以使读者看到不同的介入手法如何能带出不同的经验和结果。对于从事精神医疗/心理咨询或治疗的助人工作者来说，阅读本书也可以带来一些新的思维与领悟。

本书值得推荐的第四点是，作者在第十一章谈到心理治疗基本元素的深层反思，其中最令人印象深刻的是，Lambert(1992)检视大批有关心理治疗的研究之后，得出心理治疗有效元素的有效率：治疗关系 30%、治疗以外的改变 40%、预设的改变 15%、治疗技巧 15%。看到这样的数据不禁令人莞尔一笑，原来单纯的治疗技巧所能带来的改变竟是如此之小，无怪乎时常看到某些声称自己拥有某种治疗派别技巧的专业人员，若是“人”不对，其所带出的改变不但很少，有时甚至会带给患者伤害。作者在心理治疗基本元素方面有不少篇幅的着墨，可以帮助精神/心理专业人员从不同的视角重新检视自己过去所做的工作。

最后，真的非常高兴有机会推介及时来到的这部好书，相信每一位读者都可以从阅读的过程中，体会到作者对精神病患者的高度关怀及尊重，以及在倡导患者自身能力与权利方面的苦心。真高兴见证了本书的出版。

**陈信昭**

精神科医师

台湾心理剧学会创会理事长

自然就好心理咨询师创办人

这是一部非常有趣而且深刻的论著,从一种全人的视角阐述“以人为本”“以尊重为要”的精神医疗社会工作的理念、理论和实务,给读者一个理解和解决精神疾病的崭新空间。

童 敏

厦门大学社会学与社会工作系教授

世界卫生组织的专家认为,社会环境的综合作用导致人类已经进入一个“精神疾病”的时代。面对日益增多的精神病患者,专业人士何以应对?叶锦成教授的《精神医疗社会工作:信念、理论和实践》一书,无疑给我们指出了一个服务的方向。他以一颗仁爱之心,集三十多年的精神病社会工作的教学、实践和研究为一体,撰写了这部理论与实践并重、操作性甚强的专业论著。阅读本书,不仅是一次专业知识和理论的学习,更让我们从一个新的视角,对精神病患者的内在精神世界有了深入和同感的理解;让我们看到,在精神病患者复杂、纠结和混乱的症状背后,是一个正常人的需要、内在的冲突和挣扎,其中也孕育着精神病患者的适应能力、抗逆能力和复原能力。本书使我们在看到精神病问题的同时,也看到了他们人性的积极面向。只要我们义不容辞地为他们争取权利,创造一个接纳、关怀、尊重的外部环境,他们就可以在正常的环境中复原,过正常的生活。这是一部高水准的专业书籍,相信每个读者都能从中获得启示和行动的动力。

高万红

云南大学社会学与社会工作系教授

本人和叶锦成教授相识于2003年,那是我们单位邀请他来昆明医学院附属第一医院精神科讲学,主题是精神健康。那次讲学反应非常热烈,很多同道都大开眼界。

自那时起,他陆续到北京、厦门讲授和推动精神医疗社会工作,2010年又来到昆明举办了精神健康高级论坛,学员多来自北京、浙江、云南、宁夏、广东、福

建等地,领域涵盖大学社会工作教师、精神科医生、社会工作者及心理咨询师等。他的教学获得学员的高度评价,课堂上常常笑声不断,学员们在欢乐中学习到有用的知识和技术。叶教授对于推动中国内地精神健康事业的发展做出了先行者的贡献,深深鼓舞了不同背景的学员,而大家也一再邀请他继续前往各地,传播精神健康的理念和实务,以回应中国内地的巨大需求。我在其中见证了叶教授的谦卑、奉献、专业素养,堪称楷模。

叶教授在精神健康领域三十余年的教学、研究、实务经验,让他能够全面系统化地形成自己的理念,那就是高度重视案主的主观感受脉络,高度重视以案主为本的处理过程,从而关注他们的康复。本人作为一名从业二十余年的精神科医师兼心理治疗师(后来又学习社会工作),在处理个案、家庭和团体时,常常会运用从叶教授那里学习到的思想和方法,从而大幅度提高了精神康复者的疗效;在带领大学生、研究生的学习和研究过程中,也把叶教授的观念放在其间,也是反应甚佳。本书的出版,必将在大陆和港澳台等地受到热烈欢迎,相信对精神健康领域的教学、研究、实务都会有很大的帮助。

## 梁志中

中国心理卫生协会家庭治疗组理事  
昆明医学院附属第一医院精神科副教授  
精神科副主任医师、高级心理治疗师

这是一部先驱性的著作。作者提醒社会工作者、工作员需要聆听和尊重病人,通过接纳和关怀,培育病人的潜能,让他们重获新生。我十分认同作者“以人为本”“以尊重为要”的信念。本书为精神医疗社工及相关专业同工必读之著作。

## 石丹理

香港理工大学应用社会科学系讲座教授  
*British Journal of Social Work* 顾问编辑

香港的精神康复社会工作自 1950 年代开展,至今已有 50 多年。早期的精神康复社会工作主要在医院推行。随着社会的发展,近年来精神康复工作的重点亦转向社区,目的是帮助精神病康复者融入社会和减少社会排斥。香港的精神康复社会工作,在过去数十年中经历了不少改变,却缺乏探讨这些工作模式及理论基础的中文书籍。在本书中,叶锦成教授对精神医疗社会工作的理念及介入手法有深刻的讨论,通过个案的访谈,将“以人为本”“以尊重为要”的精神投射在精神病的康复工作上,对从事精神病康复的不同专业人士有很好的启迪。

**吴日岚**

香港浸会大学社会工作系教授

叶锦成教授一直致力于研究精神病患者,著作颇丰,观点独特,深受社工及精神健康界的重视。本著作罗列了叶教授对于了解与治疗精神病患者的理想,要求我们不再因循跟随规范化的院舍隔离与标签诊断,而是应该以服务对象为本,重视鼓励受助者发挥本已拥有的能力,以理解和沟通为媒介,也以此为目的,建立信任与安全,同步地与受助者重新架构其整体主观的病患经历,达至生活的重建与复原,而这是我们社工与心理治疗师的重要反省与挑战。

**屈伟豪**

婚姻及家庭治疗哲学博士

香港理工大学应用社会科学系客座副教授

# 序 言

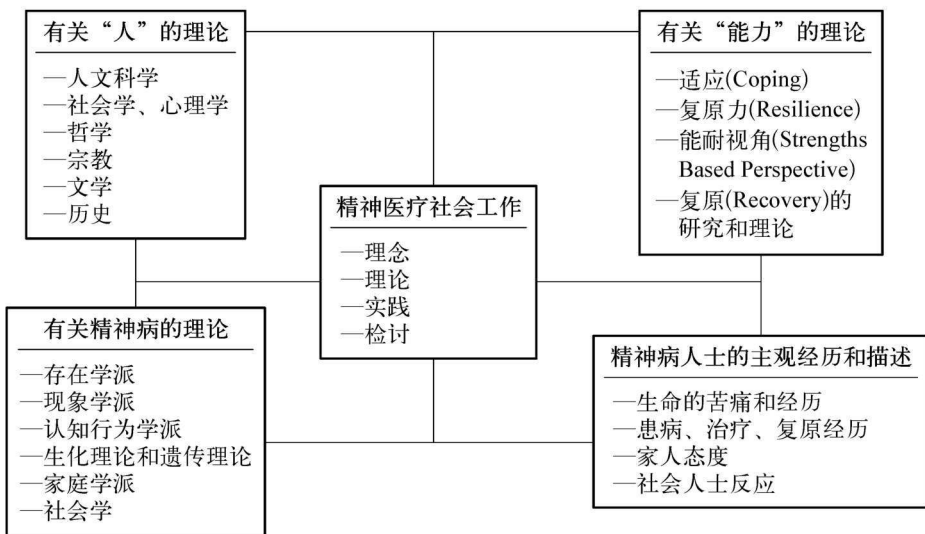
“精神科社会工作”(psychiatric social work)或称为“精神医疗社会工作”，一向都是社会工作领域中，特别是临床社会工作(clinical social work)重要的一环，在英美等地更是社会工作发展的先驱工作模式之一。精神医疗社会工作在欧美各国已经实行多年，由医院式的医护助手模式，慢慢转变成以社区为本的服务取向，而后又演变为以案主的潜能和长处为本的服务。但可惜的是，一方面，在社会工作发展的过程中，慢慢被后现代(post-modernist)的权力解放(power liberation)取向所忽视，一般的社会工作学者和实务工作者都误以为，精神医疗社会工作会被以医疗(medical)为主导的狭隘思想所限制，失去了社会工作核心价值的展现。另一方面，精神病患者和精神问题在现代社会中日益普遍，各种有精神问题(如药物滥用、忧郁、焦虑、精神分裂、厌食、自杀)的案主在各种社会服务的现场中比比皆是，令缺乏相关理念、知识和实务的社会工作者束手无策，只能成为精神科医师的二等助手，或者是游说案主服药或强迫案主接受诊断、入院、服药、复诊的控制人员。在这个过程中，大大违背了社会工作者尊重案主自我决定、聆听理解、助人自助、协调案主与环境的基本原则和信念，也严重影响相关案主的康复、复原和社区共融。

其实社会工作的理念和实践的模式，在精神康复和治疗的服务环境中需要接受很多的挑战和洗礼，特别是以人道主义的理念面对以社会控制为主的精神健康政治和服务时，这种挑战和矛盾会显得特别严重。这种情况究其原因，主要是相关工作人员完全忽视了近年来在精神康复服务中复原运动的发展，也忽略了日趋旺盛的能耐视角(Strengths Based Perspective)复原力(Resilience)的发展，同时也忘记了，每一种精神病除了生化遗传中生物化学的作用，还有一百多年来不同的理论，如心理动力(Psychodynamic)学派、认知行为(Cognitive

Behavioral)学派、存在主义(Existential)学派、现象(Phenomenological)学派、社会(Sociological Perspectives)学派等不同的描述。举例而言,有关精神分裂的相关理论,上述学派所包含的较完整的概念,就已经超过三百种,其中不少学派更是洋洋大观,既深且广,把精神分裂的情况、内心的复杂性、外在的压力和纠缠陈述得非常清楚,有些更是伟大的学者和实践者(practitioners)几十年的心血结晶,令人大开眼界。

除此之外,更有不少精神病人士主观经历自我描述,将自身的病历、生命的压力和无奈,表达得淋漓尽致。无论什么理论和学派的观点,精神病人士终究是“人”,是一个个活生生、有生命意义和价值,有自我、自尊,有思想、感受、经历、身体感觉,有家人、社会角色的人。因此要真正理解精神病人士,“人”的相关学说,例如宗教、文学、社会学、心理学、哲学、人文科学等,其实都不可缺少,特别是人生中的经历、痛苦、苦难等,都非常重要。在本书中,笔者尝试对这些挑战和矛盾加以阐释,并提出相关的取向与实务中的处理关系。

因此,要切实地实践精神医疗社会工作的理念和实务,上述的几个理论观点都不可缺少,它们的交互关系也可以由下图表达出来。



从上述的理论观点来看,我们不难明白,精神医疗社会工作应该不是:

- (1) 医疗体系的附属品,因为社会工作有自己独立的理念、方法和实务。
- (2) 在诊断、入院、服药方面,控制精神病人士,或者对其进行社会排斥

(Social Exclusion)。

(3) 把社会人士、机构意识、专业人士和家人的看法强加在精神病人身上。

精神医疗社会工作反而应该是：

(1) 聆听、理解精神病人并与之沟通，以同理心(Empathy)、真诚(Genuineness)、公平(Equality)、尊重(Respect)的理念，去体会患者一生的挣扎和痛苦。

(2) 明白和培育每一位患者的潜能、复原力、适应能力。

(3) 培育一个接纳、关怀、尊重的社会文化环境，让精神病人在支持和正常的环境中复原，再回到正常的生活之中。

(4) 在复杂、纠缠和混乱的精神病症状及怪异行为中，帮助精神病人找回和重组他们的生命意义、自我冲突、压抑的需要，以及感受。让他们“人”的一面再次被呈现、理解和释放。

(5) 义不容辞地替精神病人争取在入院、治疗和复原过程中，可能会失去的自尊权利和尊重。

上述的理念和方向，正是笔者三十多年来在精神病实务、教学研究、训练和著书的过程中所坚持的信念和方向，希望能通过本书把这些基本的取向和理念，传递给社会工作者和有关人士。要详细去阐释这些“以人为本”“以尊重为要”的精神医疗社会工作理念、理论和实务并不容易，由于篇幅的限制，笔者只能较扼要地以实务个案，将相关理论和实务较系统地整理出来；同时接纳出版社的意见，把全书分成两本。第一本是《精神医疗社会工作：信念、理论和实践》，介绍有关的理念、理论和实务取向；第二本是《精神医疗社会工作：精神病的理解、沟通、治疗和复原》，介绍不同精神病，如精神分裂、抑郁、躁郁、性格异常、焦虑等患者的理解、沟通、治疗和复原过程，把“以人为本”“以尊重为要”的精神，贯彻在每一个精神病人复原过程中。

叶锦成 谨志



# 目 录

## 第一章 精神医疗社会工作的源流、发展和定义

一、前言 .....	003
二、精神病 .....	005
三、精神病人士 .....	006
四、社会工作 .....	006
五、精神医疗社会工作 .....	008

## 第二章 精神医疗社会工作理念的激辩

一、前言 .....	013
二、社会工作理念 .....	013
三、精神康复和复原的理念 .....	017
四、精神医疗社会工作的理念 .....	018

## 第三章 精神医疗社会工作介入手法的 反思：多元介入手法与思维

一、前言：狭隘的介入手法思维 .....	025
二、Howe 的多元社会工作介入模式 .....	026