

全国高等医药卫生管理案例与实训精品规划教材

全国高等学校教材配套教程

供卫生管理及相关专业用

健康管理学 案例与实训教程

Cases and Practical Training Course of
Health Management

主 编 | 郭 清 王大辉

 ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

全国高等医药卫生管理案例与实训精品规划教材
全国高等学校教材配套教程

供卫生管理及相关专业用

健康管理学案例与实训教程

Cases and Practical Training Course of Health Management

主 编 郭 清 王大辉

 ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

健康管理学案例与实训教程 / 郭清,王大辉主编.
—杭州:浙江大学出版社,2016.9
ISBN 978-7-308-16189-3

I. ①健… II. ①郭… ②王… III. ①健康—卫生管理
学—教材 IV. ①R19

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 211990 号

健康管理学案例与实训教程

郭 清 王大辉 主编

策划编辑 张 鸽
责任编辑 阮海潮(ruanhc@zju.edu.cn)
责任校对 杨利军 仲亚萍
封面设计 续设计
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址: <http://www.zjupress.com>)
排 版 杭州星云光电图文制作有限公司
印 刷 杭州日报报业集团盛元印务有限公司
开 本 787mm × 1092mm 1/16
印 张 12.25
字 数 298 千
版 印 次 2016 年 9 月第 1 版 2016 年 9 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-16189-3
定 价 35.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行中心联系方式:0571-88925591; <http://zjdxcs.tmall.com>

全国高等学校卫生管理专业 第二轮规划教材配套教程编审委员会名单

顾 问

张 亮

主任委员

郭 清 王小合

委 员

(以姓氏笔画为序)

及崇岩 马海燕 王大辉 任建萍 李宇阳
何华明 汪 胜 张 萌 张良吉 陈仕学
周 银 孟凡莉 黄仙红 熊 军

《健康管理学案例与实训教程》

编委会名单

主 编 郭 清 王大辉

编 委(以姓氏笔画为序)

马晓蕾(杭州师范大学)

王大辉(杭州师范大学)

帅乐耀(杭州师范大学)

史 鑫(杭州师范大学)

刘 畅(杭州师范大学)

美国跃(华东疗养院)

肖文辉(杭州师范大学)

陈 齐(杭州师范大学)

邵 平(杭州师范大学)

赵 鹏(中国人民解放军杭州疗养院)

胡小璞(杭州师范大学)

胡德峰(贵州省人民医院)

郭 清(浙江中医药大学)

蒋红霞(中南大学湘雅医院)

熊 军(杭州师范大学)

王 瑜(中国人民解放军第 180 医院)

尹 伟(安徽医科大学附属第一医院)

叶成荫(杭州师范大学)

兰红勤(湖南中医药大学第一附属医院)

刘淑聪(杭州师范大学)

杨丽平(第四军医大学西京医院)

沈 歆(杭州师范大学)

陈 燕(杭州师范大学)

周 驰(杭州师范大学)

赵发林(杭州师范大学)

胡培英(浙江省人民医院)

徐勇勇(第四军医大学)

唐世琪(湖北省人民医院)

曾 强(中国人民解放军总医院)

序 言

自 1985 年招收第一届卫生管理专业本科生开始,我国的卫生管理本科教育已发展三十余年。围绕卫生管理本科层次的人才培养,我国几代卫生管理学者在教材建设方面做出了不懈的努力,形成了比较完整的卫生管理专业教材体系,为卫生管理人才的培养做出了重要贡献。随着我国全面深化医药卫生体制改革、建立覆盖全民基本医疗卫生制度、推进国家卫生治理体系和治理能力现代化建设、促进实现“健康中国”战略目标等各项事业的不断发展,国家对卫生管理人才的专业素养和能力的要求日益提高。为及时提升卫生管理专业本科人才培养与国家转型发展需求的耦合程度,在教育部、国家卫生和计划生育委员会的领导和支持下,由全国高等医药教材建设研究会规划,“全国高等学校卫生管理专业第二届教材评审委员会”审定,全国各医学院校知名专家教授编写,人民卫生出版社于 2013—2015 年陆续修订或新增出版的卫生管理专业单独使用的第二轮规划教材,已普遍用于全国高校。然而,纵观我国卫生管理教育的发展历程,仍普遍存在以教师为中心的课堂单向讲授的传统教学模式,这种模式重理论知识、轻实践操作,重知识记忆、轻独立思考,特别是缺乏运用所学理论主动发现、分析和探究解决实际问题的应用和创新能力,导致教与学、知与行、理论教学与管理实践脱节,难以达到新时期卫生管理本科专门人才培养的目标和要求。为此,近年来,全国各高等医学院校卫生管理专业在教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》精神的指引下,均不同程度地开展了相关课程案例及实训教学的改革与探索。

杭州师范大学医学院卫生事业管理系作为中国医药卫生管理学院(系)院长(主任)首届论坛最早发起的 6 所院校及核心成员单位之一,针对上述问题并结合近年来自身卫生管理专业课程建设和教学改革的实践,在浙江省重点及优势专业“公共事业管理(卫生事业管理)”建设项目(浙教高教[2009]203 号、[2012]70 号)的支持和资助下,针对强化培养本专业学生敏于理论联系实际、勤于观察和学习、善于思辨和分析、勇于发现并解决卫生管理问题的综合能力和素质等方面进行了积极探索。自 2014 年起,该系规划、牵头并组织国内二十余所高等医学院校及相关机构活跃在本专业教研一线的中青年骨干教师,在全国第二轮卫生管理专业 31 门规划教材目录中首批遴选了“卫生管理与法规类”7 门主干核心课程及新增目录外 1 门实训主干核

心课程,以“案例分析与实训项目”为内容设计,编写了这套与全国卫生管理专业“十二五”规划教材的章节和知识体系相配套的8本教程:《管理学基础案例与实训教程》《社会医学案例与实训教程》《卫生事业管理学案例与实训教程》《卫生法学案例与实训教程》《卫生监督学案例与实训教程》《医院管理学案例与实训教程》《健康管理学案例与实训教程》《公共事业管理专业五大能力实训教程》(含组织协调、沟通表达、公文写作与处理、信息收集与统计分析、办公自动化五大核心技能)。

在本系列教程的编写过程中,教程编审委员会研究并确定的【学习目标】→【导入案例】→【主要知识点】→【导入案例评析】→【能力和知识拓展】→【实训与指导】的编写结构及体例,既符合学生自主学习的思维逻辑,体现学生知识和能力循序渐进、不断提升的教学及人才培养规律,又兼顾全国规划教材的章节和知识体系并加以巩固发展,同时也注重学科专业与管理技能前沿动态的扩展。其中,【学习目标】中“巩固”“培养”的要求与本章主要知识点密切相关,侧重于应具备的基本能力或素质;“扩展”的要求则侧重于学科专业知识及技能、职业素养与发展、综合思辨与应用、视野与思维等方面能力的培养和提升。【主要知识点】为全国规划教材对应章的学习目标中要求“掌握”和“熟悉”的内容。【导入案例】及【导入案例评析】立足于有关课程的重点知识及其实际应用进行问题设计,联系本章主要知识点进行逐一评析、讨论并思辨解答。有些案例还预留了让学生根据具体案例材料提出若干思考问题,并进行自我评析和讨论的空间。【能力和知识拓展】侧重于拓展学生在本章知识体系框架范围内的学科专业知识与管理技能及前沿视野,提高学生的自学能力。【实训与指导】包括实训目标、实训内容与形式、实训要领、实训要求与考核等方面的指导性内容。根据本章主要知识点和能力训练与拓展内容的适宜性,该部分设计提供了案例分析材料、管理情境模拟、管理者角色扮演、开展相关调查研究或策划组织某项具体管理活动等灵活多样的实训或实战练习项目。

这套系列教程的构思及组织编写,是杭州师范大学医学院卫生管理专业近年来在课程建设、教学改革及人才培养等方面积极探索的重要结晶。该校卫生管理专业自创办以来,一直传承该校“师范教育”的教学优势和“文理渗透、艺体兼备,人文素养与科学精神和谐结合”的人才培养特色。该校在国内高校中率先启动“本科教学创一流‘攀登工程’项目(2011—2015年)”,稳步实施《浙江省高校课堂教学创新行动计划(2014—2016年)》,积极推进《杭州师范大学应用型人才培养提升计划(2015—2020年)》等教学改革。在这一系列教育教学改革的推动下,该校公共事业管理(卫生事业管理)专业依托浙江省A类一流学科“公共管理”建设平台,探究建立起以“教师为主导、学生为主体”,课内与课外、长学期与短学期、课堂理论与实践(训)教学相结合,“宽口径、厚基础、多方向、强技能”的课程体系及新型教学模式;率先在国内高校中设置了本专业“组织协调、沟通表达、公文写作与处理、信息收集与



统计分析、办公自动化”五大核心技能的实训课程群;改造升级建有“办公自动化模拟与管理实务”“卫生信息技术与管理”实验(训)室;构建了“暑期一社会实践、暑期二临床见习、暑期三专业见习、暑期四专业实习”,以及在校期间创业实践教学和管理体系;以培养学生成长和综合素质发展为中心,探索形成“课内任务驱动、课外科创项目带动”,“专业师资与学生班团、社团、学工办、教管办及校外实践教育基地交叉、融合、支撑、协同参与育人”的人才培养工作新机制。这些实践及探究为这套系列教程的编写及应用提供了基础和发展条件。

这套全国规划教材配套系列案例和实训教程按计划编写并出版,不仅是杭州师范大学卫生管理专业建设近年来部分成果的体现,更是抛砖引玉,供全国高等医学院校卫生管理及相关专业建设相互借鉴与分享。参与编写的这批年富力强的卫生管理教育学者不畏困难、勇于开拓、承前启后、继往开来,为广大卫生管理教育工作者和学生自主学习提供了难得的卫生管理实践教学案例和实训体系。其出版发行与应用,必将有助于推动全国各高校卫生管理及相关专业或方向,努力探索和实践以“学生为主体、学生自主学习、提升学生实践和探究能力”为核心的课程及教学方式的深入改革,促进形成“以教导学、以学促教、教学互动、教学相长”的教学理念及共同行动,为我国复合型、应用型及创新型卫生管理专门人才的培养发挥积极的作用和做出应有的贡献。

全国高等学校卫生管理专业第二届教材评审委员会主任委员

2016年1月

目 录

第一章 概 论	(1)
学习目标	(1)
导入案例	(1)
健康管理人才需求现状分析及健康管理人才培养体系的建立	(1)
主要知识点	(3)
一、健康管理兴起的背景及发展趋势	(3)
二、健康管理服务需求现状	(3)
三、健康管理相关基本概念	(5)
四、健康管理的主要目标及与相关学科的关系	(5)
五、健康管理基本步骤及常用服务流程	(6)
六、智能健康的概念及研究内容	(7)
导入案例评析	(7)
能力和知识拓展	(9)
健康管理的基本策略	(9)
实训与指导	(12)
第二章 治未病的理念和方法	(15)
学习目标	(15)
导入案例	(15)
社区老年人中医药健康管理服务	(15)
主要知识点	(19)
一、治未病的基础知识	(19)
二、治未病是中医特色的健康管理	(20)
三、中医体质辨识与分类	(20)
四、传统养生方法与技能	(21)
五、九种体质的调护	(23)
导入案例评析	(23)
能力和知识拓展	(25)
儿童中医保健适宜技术和方法	(25)

实训与指导	(26)
第三章 健康信息管理	(29)
学习目标	(29)
导入案例	(29)
医院应用手机 APP 开展医疗服务建设现状分析	(29)
主要知识点	(37)
健康信息技术的发展趋势	(37)
导入案例评析	(39)
能力和知识拓展	(42)
医院 APP 与医院微信公众号	(42)
医院 APP 与一般医疗 APP	(43)
实训与指导	(43)
第四章 健康风险评估	(47)
学习目标	(47)
导入案例	(47)
疾病风险评估系统在中南大学湘雅医院健康管理中心开展个人健康管理服务的 实践和思考	(47)
主要知识点	(50)
一、健康风险评估的基本原理	(50)
二、健康风险的几种表示方法	(52)
三、健康风险评估报告的内容及结果解释	(53)
导入案例评析	(54)
能力和知识拓展	(56)
缺血性心血管病 10 年发病危险度风险评估模型的建立背景和统计方法	(56)
Cox 比例风险回归模型	(56)
健康风险评估与临床诊断的关系	(56)
健康风险评估的局限性	(57)
实训与指导	(58)
第五章 健康教育学	(62)
学习目标	(62)
导入案例	(62)
某县老年人 2012 年度健康教育计划	(62)
主要知识点	(64)

一、健康教育、健康促进与健康管理的概述	(65)
二、理论基础	(65)
三、健康教育与健康管理计划的设计、实施与评价	(67)
导入案例评析	(69)
能力和知识拓展	(71)
健康教育与健康体检和健康咨询	(71)
中日技术合作家庭保健项目	(72)
实训与指导	(73)
第六章 生活方式的健康管理	(76)
学习目标	(76)
导入案例	(76)
“北京健康之星,百姓健康榜样”——北京健康之星评选活动的成功举办及思考	(76)
主要知识点	(77)
一、营养与膳食	(77)
二、身体活动	(80)
三、主要不健康生活方式干预	(83)
导入案例评析	(84)
能力和知识拓展	(85)
世界卫生组织制定《关于身体活动有益健康的全球建议》	(85)
中国控烟政策	(87)
实训与指导	(87)
第七章 心理健康管理	(91)
学习目标	(91)
导入案例	(91)
案例 1 A 型人格和冠心病之间的关系	(91)
案例 2 心理咨询主动干预模式对大学生心理健康的影响	(92)
主要知识点	(93)
一、心理健康的定义和特征	(93)
二、心理健康教育与心理健康促进	(93)
三、生物或躯体因素是心身疾病的发病基础和发展要素	(94)
四、心理因素是引发心身疾病的关键要素	(94)
五、心身疾病的预防	(95)
六、心理咨询概述	(96)

七、心理咨询在健康管理中的作用	(97)
八、常用心理测量量表	(97)
导入案例评析	(98)
能力和知识拓展	(101)
冠心病主要行为危险因素	(101)
学校环境的应激源	(103)
实训与指导	(104)
第八章 重点人群与疾病的健康管理	(107)
学习目标	(107)
导入案例	(107)
案例 1 健康需求分析及健康监测方案的制定	(107)
案例 2 医院—社区联手防制心脏病——远程心电监控示范应用的尝试和思考	(107)
主要知识点	(109)
重点疾病的健康管理	(109)
导入案例评析	(113)
能力和知识拓展	(116)
心电监测	(116)
“治未病与健康管理”主要研究方向	(116)
实训与指导	(116)
第九章 家庭、学校和工作场所健康管理	(120)
学习目标	(120)
导入案例	(120)
案例 1 家庭健康管理案例	(120)
案例 2 学校健康管理案例	(121)
主要知识点	(122)
一、家庭的概念及功能	(122)
二、家庭健康和健康家庭	(123)
三、家庭生活周期	(123)
四、家庭健康管理	(124)
五、家庭医生制度	(125)
六、学校健康管理基本定义	(125)
七、学生健康管理实施内容及流程	(125)
八、学生健康管理形式与方法	(127)

九、学校健康管理考核指标	(127)
十、工作场所健康管理基本定义	(127)
十一、工作场所影响健康因素	(128)
十二、工作场所健康管理的相关机构	(128)
十三、工作场所健康管理需求分析	(128)
十四、工作场所健康管理的实施步骤	(128)
十五、工作场所健康管理形式和方法	(128)
导入案例评析	(129)
能力和知识拓展	(131)
杭州市医养护一体化签约服务实施方案(节选)	(131)
全民健康素养促进行动规划(2014—2020年)(节选)	(132)
全国健康教育与健康促进工作规划纲要(节选)	(132)
实训与指导	(133)
第十章 健康管理在健康体检中的应用	(137)
学习目标	(137)
导入案例	(137)
体检应采取“1+X”模式:基本项目+专项项目	(137)
主要知识点	(139)
一、健康体检的概念	(139)
二、健康体检机构	(139)
三、健康体检项目设置	(139)
四、体检报告的解读	(142)
导入案例评析	(144)
能力和知识拓展	(145)
健康体检管理暂行规定(节选)	(145)
健康体检基本项目专家共识	(145)
实训与指导	(146)
第十一章 健康管理在健康保险中的应用	(151)
学习目标	(151)
导入案例	(151)
保险公司与企业 and 医院共建风险机制	(151)
主要知识点	(153)
一、健康保险的概念、种类	(153)
二、健康保险制度的主要模式	(154)

三、健康管理与健康保险	(155)
导入案例评析	(158)
能力和知识拓展	(160)
国务院关于促进健康服务业发展的若干意见(节选)	(160)
健康保险管理办法(节选)	(161)
国务院办公厅关于加快发展商业健康保险的若干意见	(162)
实训与指导	(166)
第十二章 健康服务业概述	(169)
学习目标	(169)
导入案例	(169)
案例1 上海×××老年社区	(169)
案例2 ××之家养老社区	(169)
主要知识点	(171)
一、健康服务业概述	(171)
二、健康服务业的发展	(173)
三、中国健康服务业发展前景	(175)
导入案例评析	(176)
能力和知识拓展	(178)
国务院关于促进健康服务业发展的若干意见(节选)	(178)
实训与指导	(180)

概 论

学习目标

- 通过本章案例分析与实训练习：
 巩固 健康管理概念、服务流程等主要知识点；
 培养 健康管理师应具备的基本能力；
 扩展 对健康管理人才需求背景及现状的了解。

导入案例

健康管理人才需求现状分析及健康管理人才培养体系的建立

健康管理于 20 世纪末引入中国,是一门新兴交叉学科,有巨大的产业化前景。2003 年非典型肺炎(SARS)危机的出现,使健康管理概念频繁进入公众视野。健康管理是以现代健康概念和中医“治未病”思想为指导,运用医学、管理学等相关学科的理论、技术和方法,对个体或群体健康状况及影响健康的危险因素进行全面连续的检测、评估和干预,实现以促进人人健康为目标的新型医学服务的过程。而健康管理师是从事健康管理工作的专业人员,从事的主要工作包括采集和管理个人或群体的健康信息、评估个人或群体的健康和疾病危险性、进行个人或群体健康咨询与指导、制订个人或群体健康促进计划、对个人或群体进行健康维护、对个人或群体进行健康教育和推广、进行健康管理技术的研究与开发、进行健康管理技术应用的成效评估。落实到健康管理的具体服务流程,健康体检是前提,健康评估是手段,健康干预是关键,健康促进是目的。

我国人口老龄化日益严重,慢性病发病率和患病率不断上升,传统医疗服务模式面临的压力持续增长。健康管理在提高全民健康素质,控制医疗费用等方面已显现出特有的优势和巨大潜力,在我国医改艰难前行的背景下,健康管理或可成为破解医改难题的有益探索。2013 年 10 月 14 日,国务院印发了《国务院关于促进健康服务业发展的若干意见》,明确将健康管理纳入健康服务业,拟到 2020 年,基本建立覆盖全生命周期、内涵丰富、结构合理的健康服务业体系。要实现这一目标,尽快填补健康管理专业队伍的巨大缺口至关重要。中国健康教育协会相关专家指出,美国享有健康管理服务的人口占总人口的 70%,而在中国 13 亿人口中目前健康管理师尚不足 2000 名,我国健康管理师的人才缺口大约有

200 万人。健康管理师在国内有巨大的市场需求,就业前景广阔;新兴的健康管理产业将有着广阔的发展空间,包括健康体检机构、医院和社区的保健部门、健康保险公司、大型企业事业单位卫生保健部门、健康教育研究机构等,也将成为各地新的经济增长点。

健康管理师职业政策的出台有力地推动了该职业在我国的发展,在这种情况下,我国医疗行业也将发生颠覆性的转变,由原来的治疗疾病向预防疾病和维护健康过渡。2005 年,卫生部职业技能鉴定指导中心组织相关领域的专家启动了健康管理师国家职业的申报工作,同年,劳动和社会保障部批准将健康管理师列为卫生行业特有国家职业,有力地推动了健康管理和健康管理师职业在我国的兴起。2007 年,劳动和社会保障部、卫生部共同制定了健康管理师国家职业标准。2009 年,由卫生部职业技能鉴定指导中心组建了新一届“健康管理师专家委员会”,进行国家职业标准制定、题库组建及教材编写,开展职业技能鉴定考试、考评技术和方法的研究,指导和评估健康管理师职业培训等。与此同时,从 2005 年以来,一些国家级学会相继成立了健康管理相关学术机构,如中华医学会健康管理学分会、中华预防医学会健康风险评估与控制专业委员会等,中华医学会已先后组织召开了八届中国健康产业论坛与健康管理学学术会议,并创办《中华健康管理学杂志》。

为改变我国健康管理人才短缺的局面,满足市场对健康管理师人才的需求,杭州师范大学在健康管理人才培养中进行了积极、努力的探索,采用了多种层次的人才培养模式:一是积极开展短期职业教育,培养社会急需的应用型人才;二是通过本科教育,进行专业训练,培养本行业的后备人才;三是依托硕士、博士的研究生教育,培养健康管理研究型和管理型高端人才。

杭州师范大学健康管理师培训中心是首批卫生行业职业技能培训机构之一,是浙江省第一家获得卫生部职业技能鉴定指导中心批准的健康管理师职业技能鉴定考点。依托杭州师范大学医学院、“治未病与健康管理”部级重点学科、“移动健康管理系统”教育部工程研究中心等优质资源开展健康管理师培训,截至 2015 年 5 月已开展 10 期健康管理师职业技能培训鉴定工作,培养健康管理师 1000 多人。

2014 年 11 月 24 日,由中国社会福利协会主办,杭州师范大学协办的养老服务专业人才实务培训班——第一届“老年健康管理师实务培训班”在杭州开班,由全国 17 个省(自治区、直辖市)的养老服务机构选派的 50 名学员参加了培训。杭州师范大学对承办此次培训高度重视,认真组织高素质师资队伍授课,通过培训使学员增长知识、增强本领,切实有效地提升服务能力,为我国养老服务业规范化、标准化建设做贡献。本次培训班通过理论、实操考核,培训合格学员将获得由中国社会福利协会、人力资源和社会保障部能力建设中心共同颁发的“老年健康管理师”专业培训证书。

除了短期的健康管理职业教育外,杭州师范大学首次建立了健康管理本—硕—博专业人才培养体系,从 2007 年开始招收健康管理专业硕士研究生,并于 2011 年成立了国内首家健康管理学院,2012 年开始招收健康管理专业本科生,2014 年 9 月第

一批健康管理专业博士生正式入学,对于填补高端健康管理人才的缺口及可持续的健康管理人才培养具有深远意义,标志着我国健康管理专业人才培养已逐步进入正轨。

请思考并回答以下问题:

1. 请简述健康管理的发展背景及现状。
2. 为保证健康服务业的可持续发展,需要培养哪些类型的健康管理人才?
3. 为服务国家特殊需求,健康管理师应该具备哪些技能才能胜任相应工作?

主要知识点

一、健康管理兴起的背景及发展趋势

健康管理学源于预防医学和临床医学,是一门新兴的综合性医学学科,主要包括健康监测与评估、健康教育与健康干预、慢性病与生活方式管理、健康管理与健康保险、健康与生产力管理、健康管理与卫生技术评估等。同时,中医“治未病”的理念和实践与健康管理的主要内容可以互为补充和促进,是符合我国特色的健康管理。健康管理学理论和实践的发展对新医改形势下疾病的预防和控制,尤其是慢性非传染性疾病的防治,以及社会卫生资源的合理配置和监督评价,必将产生重大影响,已受到国内各领域专家的关注和业内人士的重视。

受西方发达国家的影响,2000年以后我国逐渐兴起以健康体检为主要形式的健康管理行业,健康管理(体检)及相关服务机构明显增多,并逐步成为健康服务领域的一个新兴朝阳产业。自2005年以来,有关学会、协会申请成立了健康管理相关学术机构,如中华医学会健康管理分会、中华预防医学会健康风险评估与控制专业委员会等;《中华健康管理学杂志》也于2007年创刊发行;多本健康管理学教材编写出版,国内也有高校成立了健康管理专业,为健康管理事业的发展提供人才保障。2013年10月,在《国务院关于促进健康服务业发展的若干意见》(国发[2013]40号)中,国家首次明确提出加快发展健康服务业,把提升全民健康素质和水平作为健康服务业发展的根本出发点、落脚点。这是我国健康服务业发展的纲领性指导性文件,明确了包括健康管理在内的健康服务业未来的发展方向和广阔前景。

二、健康管理服务需求现状

(一)人口现状

1. 老龄化问题凸显

我国人口老龄化发展速度惊人,且老年人口基数大,全社会日益呈现高龄化、空巢化趋势,需要照料的失能、半失能老人数量剧增。

2. 社会养老服务体系建设的任务繁重

我国社会养老服务体系建设的缺乏统筹规划;社会养老服务供需矛盾突出;健康服务内容有待进一步完善;区域之间、城乡之间发展不平衡;政府投入不足,民间投资规模有