

中航集团（在京）财务系统党建课题组
北京大学心理与认知科学学院 编著

信任

——
新时代党员健心实践篇

 中国出版集团
 世界图书出版公司

信任

——新时代党员健心实践篇

中航集团（在京）财务系统党建课题组
北京大学心理与认知科学学院

编著

世界图书出版公司

北京·广州·上海·西安

图书在版编目 (CIP) 数据

信任：新时代党员健心实践篇 / 中航集团 (在京) 财务系统党建课题组，
北京大学心理与认知科学学院编著. —
北京：世界图书出版有限公司北京分公司，2019.6
ISBN 978-7-5192-6309-6

I. ①信… II. ①中… ②北… III. ①中国共产党—党员—思想政治教育—学习参
考资料 IV. ① D261.42

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 099953 号

书 名 信任：新时代党员健心实践篇
XINREN

编 著 中航集团 (在京) 财务系统党建课题组 北京大学心理与认知科学学院
策划编辑 邢雨竹
责任编辑 邢雨竹 梁沁宁
装帧设计 蔡 彬

出版发行 世界图书出版有限公司北京分公司
地 址 北京市东城区朝内大街 137 号
邮 编 100010
电 话 010-64038355 (发行) 64033507 (总编室)
网 址 <http://www.wpcbj.com.cn>
邮 箱 wpcbjst@vip.163.com
销 售 新华书店
印 刷 三河国英印务有限公司
开 本 710mm × 1000mm 1/16
印 张 11
字 数 100 千字
版 次 2019 年 7 月第 1 版
印 次 2019 年 7 月第 1 次印刷
国际书号 ISBN 978-7-5192-6309-6
定 价 35.00 元

版权所有 翻印必究
(如发现印装质量问题，请与本公司联系调换)

丛书编委会

中航集团

主 编	曹建雄	匡洪杰	吴吉顺	詹 中		
委 员	廖 伟	沈 洁	向 丽	陈 健	张任宁	
	郭丽娜	程志贤	杨 松	王兴菜	徐京南	
	王春梅	尤小宁	魏雪梅	孟泽宇	苏社军	
	李 冉	张 燕	杨 凯	郝 琪	彭 云	
	李 叶	陈海华	陈澹宁	王 帆		

北京大学心理与认知科学学院课题组

主 编	姚 翔	吴艳红	李晓鹏	方 方		
委 员	柯智龙	安 乔	茅 静	陈雨欣	邓英欣	
	谷静阳	侯东昊	刘 昊	郎峻嵩	罗 敏	
	刘 婷	裴欢昌	孙若铭	吴安妮	吴嘉怡	
	吴 桐	宣 哲	袁金玉	张若华		

序 言

孔子讲：“吾十有五而志于学，三十而立，四十而不惑，五十而知天命，六十而耳顺，七十而从心所欲，不逾矩。”就是说，孔子从十五岁就开始致力于“学”和“习”，通过不断的学习和实践，直到七十岁才能把外部约束转化为内在自觉，成为一个“自由”的人。可见，“何以为人”，如何成为一个合格的人是一个很难回答的问题。从古至今，人们都认识到，无论是干事创业还是治国理政，人的素质是决定性因素，人的能力是核心竞争力，要想功成事遂，必须把培养合格的人摆在首位。众多政治家、思想家、企业家，围绕着“什么是一个合格的人”“如何培养一个合格的人”，苦苦思索以求解，形成了许多真知灼见。

什么是合格的人？就是有崇高精神追求的人。我国古代儒、释、道都把“无我”精神尊为至高的“道”，根植于这片土壤，我们党继承和弘扬了中华优秀传统文化精髓，把“全心全意为人民服务”“我将无我，不负人民”作为党的根本宗旨和崇高追

求，使之成为合格党员的精神标杆。

如何培养合格的人？就是把崇高的精神追求内化于心。通过管理上的“器物”“制度”“观念”三个层面，逐层深入，最终以“太上不知有之”的至高管理境界，把崇高精神深植于人的内心，从外在要求转变为内在自觉，成为人们“日用而不觉”的行为准则，做到“从心所欲，不逾矩”。

为中华民族谋复兴，需要合格的人作为支撑，需要有把核心价值观内化于心的人民来共同建设。作为国有企业，正在聚焦创建具有全球竞争力的世界一流企业的目标，不断深化改革，努力做强做优，我们认识到，建设一流的企业必须有一流的队伍，关键在于培养一支合格党员队伍以发挥模范带头作用，这是国有企业争创一流的核心竞争力。

作为国有企业的党务工作人员，我们深切感受到，几年来，企业紧跟党中央全面从严治党步伐，推动“两学一做”学习教育常态化制度化，在培养合格党员上取得了一定成效。但是，这些成效更多是“器物”“制度”层面的，对如何从“观念”层面切入，解决“想”与“不想”的问题，推动党员主动想合格、自觉做到不想“腐”，让合格党员标准“内化于心、外化于行”，目前的办法还不多。尤其是习近平总书记强调“党性教育是共产党人的心学”，而一些基层党组织对于抓好党员“心学”这个核心任务认识不够深、把握不够准，导致工作上存在“两张皮”

现象。

要在“观念”层面找到有效方法，通过多年的思考和探索，中航集团推动了本项目课题。我们与北京大学心理与认知科学学院合作，利用现代心理学、行为科学等工具，把合格党员应当具备的崇高精神境界具体化为可操作、可践行的行为准则标准，并在“观念”层面探索构建一套“内化”的解决方案，推动党员开展持之以恒的“学”与“习”，实现合格党员标准的内化于心、外化于行。最终，项目课题成果以系列图书的形式呈现。

这个系列的图书展现了课题研究第一期工作的成果，共五册，包括“理论篇”一册、“实践篇”四册。“理论篇”包括七个部分，概要介绍了整个课题开展的实施背景、课题开展的目标意义、课题现场工作的主要内容，包括合格党员内涵的行为建模、学习材料的汇编整理，并分层次地设计和组织现场学习的材料，在专题学习过程中追踪检验学习效果。“理论篇”还包括了二十四个精心选择的心理学理论概念，向读者展现了课题的设计与开展过程中所获得的理论支撑，有很强的科学性和趣味性。

“实践篇”展现了第一期专题学习的内容，主要包括四个行为特征：责任、信任、正直和奉献。在每册“实践篇”中，都包括了行为特征的自我评估、内涵定义，行为表现的分层描述与典型行为，每个行为特征所包括的具体行为要素；按照行为要素汇编整理的学习材料包括党章党规、习近平总书记系列讲话、传统文化

材料、优秀共产党员事例、行为科学研究的研究结果以及现场工作所获得的实践案例。“实践篇”还包括了其他企事业单位学习操作时可供借鉴的操作手册，便于经验的推广和分享。

系列图书的编纂过程也是项目课题的实施过程总结。这套丛书反映了这个课题工作的四个主要特色。第一，本课题紧扣“两学一做”学习教育常态化制度化工作的整体要求，在行为和理念层面上探索了践行“合格党员”的方法论。在国有企业中对“合格党员”的标准进行了操作化定义，引导党员自觉将“两学一做”学习教育的要求与个人日常工作结合起来。第二，本课题围绕“读原著，学原文，悟原理”，在专题学习中探索“学”与“习”的有效结合，尤其是践行的重要性。通过科学有效的层次化学习方案，立足于党建工作的“三会一课”制度，实现学、思、用贯通，知、信、行统一。第三，课题工作紧密围绕理论联系实际的总体工作思路，把党建实务与科学研究结合起来，围绕“学什么”“怎么学”“好不好”三个主题，构建了合格党员行为特征模型，开展现场学习工作，并采用现场实验研究的方法评估学习效果，真正做到用科学的态度和方法来学习。第四，课题工作具有鲜明的时代特色。本课题围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的宏观需求，结合现代心理科学前沿成果和党性教育这一共产党人的“心学”，切实把党员队伍的思想 and 行动统一到落实十九大部署的要求上来，培育党员牢记初心和使

命，共同谱写中华民族伟大复兴的宏伟画卷。

通过以上课题研究，一方面希望为我们党在加强党的建设、培养合格党员上进行了一些力所能及的探索，提供一些来自基层的创新经验；另一方面也希望能够打造一个“观念”层面的“产品”，助力社会主义核心价值观在国民头脑中落地扎根。虽然经过这几年的努力，课题取得了一定的成绩，但还是初步的、浅层的，还有许多方面有待提升和完善，特别是四册“实践篇”都是对课题过程的原汁原味呈现，难免有不当和不成熟之处。下一步，我们将聚焦“百年树人”的目标，继续打造好这个“产品”，不断实践、持续完善，为中华民族谋复兴尽一些微薄之力。

曹建雄 姚翔

目 录

第一章	对信任特征的自我审查	002
第二章	信任的定义与行为要素的内涵	004
第三章	信任的行为水平与典型行为	006
第一节	合格共产党员落实信任行为要素的典型行为	007
第二节	优秀共产党员落实信任行为要素的典型行为	008
第三节	践行全心全意为人民服务宗旨的典型行为	009
第四章	信任特征所对应的各行为要素的学习材料	010
第一节	值得信任/言而有信	010
第二节	信任他人/相互信任	013
第三节	对党忠诚/忠诚于党/永不叛党	014
	一、党章党规与系列讲话	014
	二、传统文化材料	019
	三、优秀党员代表事迹	020
第四节	忠诚组织/忠于组织	022
	一、党章党规与系列讲话	022

二、传统文化材料	023
三、优秀共产党员代表事迹	024
第五节 绝对忠诚/政治忠诚	028
一、党章党规与系列讲话	028
二、传统文化材料	030
三、优秀共产党员代表事迹	033
第六节 忠诚干净	039
一、党章党规与系列讲话	039
二、传统文化材料	040
三、优秀共产党员代表事迹	042
第七节 忠诚老实	044
一、党章党规与系列讲话	044
二、传统文化材料	048
第八节 相信组织/依靠组织	051
一、党章党规与系列讲话	051
二、传统文化材料	051
三、优秀共产党员代表事迹	053
第五章 优秀活动案例	055
第一节 每日一省	055
第二节 每周分享	071
第六章 信任专题学习有效性——组织行为学原理	163

作为一名共产党员，开展“两学一做”学习教育需要对照学习材料，在日常工作和生活中践行合格党员的行为标准。本套学习材料的编写目的在于，通过把学习材料与日常行为习惯的养成结合起来，在日常学习过程中分专题提升党员的行为表现。所以，请党员同志们对照学习材料的内容开展阅读、工作、回顾与自我审查。

第一章 对信任特征的自我审查

请您从自身实际出发，思考自己对下列标准的具体践行情况。本标准可以在每个阶段订立目标和审查目标完成情况时使用。

1. 在工作中对核心技术和工作机密严格保密；
2. 思想必须与党中央保持高度一致；
3. 坚决遵守公司各项规定，从不做违规的事情；
4. 一时糊涂犯下错误，及时向组织说明情况，讲清问题；
5. 认真完成党建工作，定期参加党建活动；
6. 在工作中时刻遵守党章中的各项要求；
7. 工作中要说老实话，办老实事，做老实人；
8. 自觉做好保密工作，即使在生活中也避免谈论工作机密；
9. 自觉维护习近平总书记在党中央和全党的核心地位，对党的政治立场坚定不移；
10. 即使没有明确规定，也不会做出有违党员身份的事情；

11. 自觉维护组织的团结和统一，反对拉帮结派；
12. 在生活中与其他党员相互信任，共同学习进步；
13. 自觉监督自己和他人，及时和组织沟通；
14. 在日常生活中始终牢记自己的政治责任，努力完成政治任务；
15. 主动向党组织建言献策，促进组织发展壮大；
16. 坚守并宣传党的政治立场和追求，以身作则，带头担当；
17. 时刻保持对组织需求的敏感，为了组织可以牺牲个人利益；
18. 勇于揭露工作中违反组织原则的错误，坚决抵制腐化行为；
19. 努力与其他党员一起营造信任组织的氛围；
20. 具有主人翁意识，将个人利益统一于组织利益之下；
21. 帮带其他党员，在做好自己的同时为党培养优秀党员。

自我审查的结果要点：

第二章 信任的定义与行为要素的内涵

信任是一种稳定的信念，维系着社会共享价值和稳定，是个体对他人话语、承诺和声明可信赖的整体期望。在工作实践中，信任的行为特征主要包括以下三个方面：

第一方面，信任反映了个体对待组织的思想态度，即绝对忠诚。对组织和党要做到绝对忠诚，永远不背叛组织和党。

第二方面，信任反映了个体在人际交往过程中的指导思想，即保持善意。相信他人、组织和党不会伤害自己，而且会保护自己的利益，这是建立信任的保障。

第三方面，信任反映了个体的行为品行值得他人信赖的程度，即值得信赖。人际交往是双向的过程，个体一定要规范自己的行为，使得自己首先值得他人信赖。

在“两学一做”学习教育过程中，我们通过对人民网、“学习路上”数据库等平台资源的深入挖掘，对相关杂志、报纸、书籍等材料的汇总学习，发现、提炼出十五个有关信任的

行为要素。本书中学习材料的内容将主要围绕这些行为要素展开。这些行为要素具体是：值得信任、言而有信、信任他人、相互信任；对党忠诚、忠诚于党、永不叛党；忠诚组织、忠于组织；绝对忠诚、政治忠诚；忠诚干净；忠诚老实；相信组织和依靠组织。

第三章 信任的行为水平与典型行为

在做合格党员的实践活动中，大家需要明确信任不仅仅是合格党员内在的要求，也是践行全心全意为人民服务宗旨的具体体现。按照行为层次模型，信任的实践可以被区分为以下三个行为水平。

对合格党员而言，践行信任的行为特征就是要在工作中成为一名值得被同事信赖的人，并在工作中落实对他人、单位和组织的信任。

对于优秀党员而言，践行信任的行为特征就是要在工作中时刻葆有对组织的忠诚，将信任作为自身的稳定特质。

坚持和践行全心全意为人民服务宗旨，是在组织中倡导并践行相互信任的氛围，增强同事间的信任与广大党员群众对党组织的信任。