

四川高校保卫实践研究

Sichuan Gaoxiao Baowei Shijian Yanjiu

李向成 主编



四川大学出版社

四川高校保卫实践研究

Sichuan Gaoxiao Baowei Shijian Yanjiu

主 编 李向成

副主编 袁 斌 刘 凯 余德刚 张昌健

编 委 陈学初 庄治辉 倪国庆 李 恒

刘志刚 邓海军 李长杰 宋全德

侯 杰 邓洪波 钟世荣 滕 梦

编 辑 李 锟 向运琼 何佳倪



四川大学出版社

责任编辑:孙滨蓉
责任校对:许 奕
封面设计:米迦设计工作室
责任印制:王 炜

图书在版编目(CIP)数据

四川高校保卫实践研究 / 李向成主编. —成都:
四川大学出版社, 2014. 10
ISBN 978-7-5614-8139-4

I. ①四… II. ①李… III. ①高等学校—保卫工作—
四川省—文集 IV. ①G647.4-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 251427 号

书名 四川高校保卫实践研究

主 编 李向成
出 版 四川大学出版社
地 址 成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发 行 四川大学出版社
书 号 ISBN 978-7-5614-8139-4
印 刷 郫县犀浦印刷厂
成品尺寸 170 mm×240 mm
印 张 21.25
字 数 415 千字
版 次 2014 年 11 月第 1 版
印 次 2014 年 11 月第 1 次印刷
定 价 42.00 元

◆读者邮购本书,请与本社发行科联系。
电话:(028)85408408/(028)85401670/
(028)85408023 邮政编码:610065

◆本社图书如有印装质量问题,请
寄回出版社调换。

◆网址:<http://www.scup.cn>

版权所有◆侵权必究

校园卫士之歌

四川省高校保卫学会会歌

1=C $\frac{4}{4}$
♩ = 120

作 词: 余德刚
作 曲: 王海涛

(5 · 5 3 3 - | 3 · 2 1 7 6 - | 7 7 1 2 5 | 15 12 3 - | 4 4 4 2 4 |

3 3 2 12 6 | 7 7 6 5 · 6 7i | 2 - 2 3 | i - - -) ||: 5 5 5 5 5 |

安 而 不 忘 危，
居 而 思 安 危，

i 17 66 5 | 6 65 4 43 | 2 · 2 22 5 - | 5 53 5 51 | 2 17 67 107 |

存 而 不 忘 亡， 我 们 是 校 园， 校 园 好 儿 郎， 迎 着 巴 蜀 灿 烂 的 朝 阳， 为
治 而 不 忘 乱， 我 们 是 无 畏 无 畏 的 英 雄 汉， 迈 着 自 信 雄 健 的 步 伐，

22 2i 7 67 | i - - - ||: 5 · 5 3 3 - | 3 · 2 17 6 - | 7 · i 2 5 |

平 安 校 园 保 驾 护 航； 我 们 歌 唱， 歌 声 嘹 亮， 沐 浴 风 雨，
披 肝 沥 胆 铸 就 辉 煌。 我 们 歌 唱， 歌 声 嘹 亮， 乘 风 破 浪，

i · 5 1 · 2 3 - | 4 · 4 43 2 4 | 3 3 2 12 6 | 7 · 7 76 55 7i | 24 3 - ||

踏 过 雪 霜， 安 全 责 任 我 们 扛 在 肩 上， 攻 坚 克 难 超 越 势 不 可 挡，
登 高 远 望， 手 牵 手 只 为 校 园 安 全， 肩 并 肩 为 和 谐 四 川，

2 05 2 3 | i - - - || 2 05 2 - | 3 - - - | i - - - | i - - 0 ||

永 做 奉 献。 D.C. 永 做 奉 献。

目 录

一、当前高校保卫工作机构及运行机制探讨

保卫处与保安服务并存模式下的高校安全管理初探	
——以电子科技大学为例	欧阳治宪 王 琦 (3)
对我校七十名外聘门卫流失现象的剖析及对策	
——以电子科技大学为例	张永辉 杨 军 (9)
高校安全工作“懒政思维”初探	罗松涛 (18)
关于构建基于素质模型的高校保安招聘体系初探	兰新宇 (30)
论高校多校区运行条件下的安全管理服务工作	张永辉 杨 军 (38)
新形势下高校学生户籍管理的几点思考	杨 萍 刘 凯 陈 果 (44)
浅议高校保卫统计工作	何佳倪 陈 可 (52)
试论培养高校保卫部门专业技防队伍的实践及意义	
.....	朱 涛 郭 斌 王 剑 (58)
新形势下创建校园和谐社区的探讨	邱华明 康 劼 高翠兰 (63)
保安管理之我见	
——职称考核	李帮权 (68)

二、高校保卫组织文化建设研究

论高校安全文化的育人功能	李成学 (77)
浅议高校安全文化建设的现状与实践性策略	田 东 (85)
树保卫工作服务形象，大力构建和谐校园	
——高校安全管理模式初探	李泽波 (93)
浅谈高校保卫队伍的组织文化建设	常 楠 蒲江勇 孙建安 (98)
浅谈高校保卫组织文化建设	余 林 (103)

三、当前高校治安、消防工作的新情况、新问题及对策

大学家属社区安全管理现状及对策思考	
——以四川大学家属社区为例	夏泽友 (111)
围绕预防抓落实,多管齐下防火灾	
——以四川大学为例	刘凯 (116)
高职院校学生校外活动安全现状及对策研究	王洪益 黄巨强 (123)
关于提高大学生信息安全防护能力的思考	吕勇 (129)
基于自媒体时代下的高校网络舆情监测	向运琼 刘凯 杜坤 (134)
由“亡羊补牢”想到“曲突徙薪”	
——兼谈校园安全预防和管理	任军 (141)
论公共安全技术防范手段在校园安全工作中的应用	
.....	郭斌 朱涛 王剑 (148)
浅谈大学生安全教育	康芮果 (157)
人防、技防、物防三者在校安全工作中的结合	
.....	王剑 郭斌 朱涛 (162)
浅析数字化监控技术在校校园治理中的应用	李恒 (169)
再论新时期高校消防安全管理工作	
——以四川职业技术学院为例	徐志军 (177)
浅谈当前高校治安管理工作面临的问题及对策	岳疆平 (182)
多校区大治安管理模式探索	伍永兴 王建 刘代荣 (186)
高校安全管理问题与策略思考	李泽波 (191)
高校实验室消防安全隐患及防范措施	吴建清 (198)
交通平息理论在老校区交通科学规划中的运用	胡中海 (205)
浅析当前四川高校火灾自动报警系统及其联动系统的使用现状及对策	
.....	邹智勤 (211)
浅析高校学生公寓消防安全隐患及对策	周帅 (217)
四川师范大学成龙校区消防控制室现状及改造建议	李帮权 (221)

四、发挥保卫部门职能作用,维护校园安全稳定的新经验

新时期高校安全稳定工作体制机制研究	袁斌 叶勇 (229)
大学生心理健康问题引发非正常死亡现象之法律分析	陈学初 (236)

高职院校学生意外伤害事件的预防和应对研究	李 强	王洪益	(243)
非传统安全观下高校保卫工作的实践与思考	倪国庆	蒋玉石	(248)
高校安全教育课程初探			
——以四川高校为例	杨 耀	张 峰	(256)
浅谈高校反邪教警示教育的作用及意义	简渝嘉		(263)
浅析高校突发事件应急管理机制的构建	李 锟	安 爽	(266)
浅析做好新形势下高校安全稳定工作的有效途径	石成贵		(273)
新时期高校安全保卫工作创新探析	唐 伟		(279)
保卫处参与校内商业街管理尝试	张红旗	刘代荣	(286)
以“九抓”促进高校安全稳定	胡仕伟		(290)
高校安全教育方法探析	李帮权		(293)
大学生安全教育课程化刍议	余德刚	贾洪鉴	(298)
高校平安校园建设的紧迫性及探索实践	赵礼昌		(304)
浅析大学生法制教育的现状及对策	徐继恩	傅 晋	(310)
强化维稳机制维护高校校园安全的实践探索	林 军		(315)
新形势下高校防范宗教渗透的反思和对策	苏海茵		(319)
密歇根州立大学安保举措管窥	刘 凯		(324)
新形势下高校政保工作的思考	杜 坤	向运琼	(329)



当前高校保卫工作机构及运行机制探讨



保卫处与保安服务并存模式下的 高校安全管理初探

——以电子科技大学为例

欧阳治宪 王 琦

电子科技大学保卫处

摘 要：保安服务是高校公共服务社会化保障的产物，是高校安全保卫体系中的重要组成部分，在维护高校教学、科研、生活秩序，参与处置校内突发事件，搞好治安综合治理，协助保卫部门开展安全保卫工作等方面起着不可或缺的作用。然而，许多高校实行的是社会化保安服务和传统内保机构并存的安全管理模式，即除校内保安保卫机构之外，另有一支隶属于学校后勤集团管理、实行社会化保障的保安服务队伍。由于两者分别隶属于不同的管理体系，使得保安队伍的管理处于不规范状态，阻碍了其职能的充分发挥。有鉴于此，笔者希望通过对该现象的分析，找到更多的可操作模式，从而更好地发挥保安服务作用，维护学校正常的教育教学秩序。

关键词：保卫处 保安服务 管理模式

一、保卫处与保安服务并存安全管理模式带来的新问题

近年来，我校偶有发生学生宿舍丢失电脑、学生在校园被骚扰等治安事件，暴露出我校安全管理工作存在的一些问题，这些是我校实行保卫处机关与社会化保障的安全管理服务中心（保安服务）并存模式带来的新问题。新的安全管理模式在制度、人事、财务等方面较传统管理模式有较大的变动，其主要特点是保卫处是学校的行政机关，安全管理服务中心是后勤集团的内设机构，其人、财、物归属于后勤集团管理。这种没有直接隶属关系的两个单位并存，必然会带来安全管理上的新问题。例如，在学生宿舍丢失电脑事件中，对保安人员平时的要求是坚持日查夜巡制度，必须深入教室、宿舍等楼宇中，把安全

服务送到师生身边。但是，保安人员常常以校内楼宇安全归属于物业管理中心负责为由，在巡查时工作仅仅停留在表面，没有深入楼宇等安全管理相对薄弱的部位履行巡查职责，造成安全管理上的漏洞，给不法分子以可乘之机。又如，春夏交替之季是涉性违法犯罪活动的高发期，在校园内偶有发生偷窥、性骚扰等违法行为。该现象的存在固然有其季节性、规律性和必然性，但是，我们的安全预防工作也存在某些漏洞。按照相关工作要求，校园安保力量必须坚持日查夜巡制度，将保安人员定人、定岗、定位，合理分布在校园各个部位，这样可以起到震慑不法分子和预防案件发生的作用。即使案件不可避免地发生了，保安人员也可以在接到报案后，封堵交通路径，阻止违法人员逃窜，及时将其抓获。然而，保安人员由于种种原因，没有坚持落实好定人、定岗、定位以及巡查制度，造成此类案件偶有发生，给学校安全工作带来较大压力。除在日常工作中存在履职不到位的问题外，在接到报警以及处理突发事件方面，还存在着职责划分不清晰等问题。比如，校内发生案件，首先面临的是由谁接警、由谁出警的问题，其次是由谁到现场进行处置、控制现场的问题，最后是由谁对案件进行处理的问题。如果全程由保卫处来处理，面临的是人手不够等困难；如果由保安人员来处理，则面临着业务能力、政策法规水平受限等困难。

二、新的管理模式下产生的新问题成因及分析

产生上述问题的原因是多方面的，有制度方面的原因，有人浮于事、功利思想、工作不够深入细致等工作作风方面的原因，也有权责不清、相互依赖、推诿扯皮等原因，还有安保力量薄弱、缺乏人手等客观原因。要解决好这些问题，首先要对各自职责进行清晰的划分，只有明确了该做什么、不该做什么，在这个基础之上才能有效地解决好该怎么去做等相关问题。

依据 2004 年 12 月施行的《企事业单位内部治安保卫条例》第 8 条的相关规定：内部治安保卫制度包括安全管理制度、治安防范教育培训制度、治安保卫工作检查、考核及奖惩制度；第 12 条规定：单位管理范围内的人员应当遵守单位的内部治安保卫制度。学校综合治理委员会和保卫处的相关职责规定：督促、指导和协调全校各单位、部门实施综合治理的各项措施。依据 2009 年颁布的《保安服务管理条例》第 29 条对保安服务职责作出的规定：自行招用保安人员单位的保安人员有依法履行查验进出人员证件，登记出入车辆和物品，在服务区域内进行巡逻、守护、安全检查、报警监控，在公共场所对人员及所携带物品进行安全检查，维护公共秩序等与保安服务相关的职责。

基于以上相关法规的清晰规定，应该说，两者在各自的职责范围内依法履行职责是不会出现前述问题的，然而，这些问题却在实际工作中经常发生。究其原因，虽然在各自范围内职责是清晰的，然而两者并存时，则由于隶属关系不同等原因，在工作中出现了依赖思想和推诿现象，人为地造成职责模糊、履责不力。

笔者的观点是，按照现行管理模式下的职能性质，保卫处是学校直属的一级行政管理机关，安全管理服务中心隶属于学校的直属单位后勤集团，两者看似不是直接的上下级隶属关系，但两者的职能与职责是清晰明确的，两者在各自职能范围内履行相应的职责，并行不悖。在这里需特别指出，保卫处作为学校负责安全保卫的职能机关，担负着维护全校安全的职责，是学校安全工作责任的直接承担者，因此，应依职权对校内的安保服务队伍进行检查、监督、指导和协调。

至此，对保卫处和安全管理服务中心的职责、权利以及相互关系有了一个较为清晰的认识，概括起来就是对安全管理服务中心的行政管理权归属于后勤集团，其在业务工作上接受保卫处的检查、监督、指导和协调。行政上的管理和业务上的指导在管理体制上并不矛盾。

三、解决存在问题的措施及对策

如何在今后的工作中更好地协调两者之间的关系，更好地履行各自职责，共同做好校内安全保卫工作，笔者认为可以从以下几个方面着手。

（一）在学校党委统一领导下开展工作

坚持党委对学校安全工作的统一领导，充分发挥党委的领导核心作用。党委是学校各级组织和一切工作的领导核心，学校各方面工作、任何组织和个人都必须在党委的统一领导下开展工作。因此，党委领导是核心，职能部门负责是关键，安全保卫工作应统一在党委的领导下开展，要充分发挥其职能部门在学校安全工作中的职能作用，保卫部（处）全面具体负责学校安全保卫工作，独立行使安全保卫工作职权。在履行职责上，保卫处要全面贯彻执行党委对安全保卫工作的决议，统一组织实施党委集体讨论决定的学校安全保卫工作安排部署，通过具体的行政措施，把党委的决议落到实处。

（二）实行定人、定岗、定位的工作责任制

一是对全体保安人员进行定岗、定位、定目标责任制。保安工作分为门

卫、楼宇监控、校园巡逻等岗位，将全年的目标责任细化到人，并制定严格的奖惩制度，与平时工资、年底奖金挂钩。

二是建立完善的签到、考勤制度。通过实行考勤签字制度、在工作岗位设置“工作去向牌”等措施进行管理，对于不签到、迟到、早退或擅自离岗者采取扣发工资、通报批评等方式，用严明的纪律约束保安人员的工作行为。

三是保卫处、后勤集团安全管理服务中心等指导、管理单位与保安人员签订工作责任书，使任务责任到人、量化到人，以调动保安人员的工作积极性；同时，不定期对保安人员的在岗情况进行抽查和监督，以促进工作责任制落到实处。

（三）建立健全保卫处、后勤集团安全工作沟通、协调的长效机制

一是夯实在党委领导下统一开展安全保卫工作的思想基础。保卫处和后勤集团要充分认识到，坚持和完善党委领导下的安全保卫工作责任制有利于推动学校安全保卫工作的发展，要以学校的大局为重，一切工作从学校安全工作的需要、维护师生员工的利益出发，不计较部门间的得失，真正做到思想统一、行动自觉、步调一致。

二是建立健全沟通、协调机制。加强保卫处、后勤集团领导及相关科室之间的沟通和协调，建立符合学校实际的沟通、协调机制，切实做到日常安全保卫工作经常沟通、重要决策事先沟通、紧急情况及时通报。在制度上、管理上做到互相信任、互相尊重、互相支持、互相谅解，带动安全工作部门之间的沟通、协调，促进相互间的团结合作。

三是建立安全信息交流通报制度。安全工作部门明确安全工作责任人和联系人，坚持推行每周安全工作汇总通报制度，定期组织分析学校安全工作中存在的问题，准确把握安全工作的动态，确保学校安全工作扎实有效地开展。

四是建立安全部门联席会议制度。保卫处和后勤集团定期召开安全工作联席会议，及时了解近期学校安全工作的情况，交流工作经验，对期间安全工作的重点、难点进行分析和解决，确定下一阶段安全工作的重心，在宏观上确保安全工作的整体成效。

四、开展教育、培训，强化业务检查、指导、监督的职能

一是建立和完善学习制度，加强学习，注重教育培训。保安人员应努力学习掌握当前保安工作的新理念、新方法，熟悉高校内保的工作流程、方法、技

巧、重点内容等，以适应不断发展变化的安全保卫工作新形势。通过系统学习，掌握相关法规制度对高校内保工作的规范和要求，明确高校内保的工作职责和义务，不断提高依法开展工作的能力，提升保安人员的综合素质。为使全体保安人员熟悉工作流程、岗位职责以及相关的业务知识，保卫处应发挥指导职能，加强对保安人员的教育培训。保安人员文化基础薄弱是较为普遍的现象，而且人员流动比较频繁，给提升保安人员业务水平带来困难；同时学校地处城乡接合部，具有点多面广、周边人员成分复杂等特点，面临的安全形势和任务日趋复杂、繁重，这些决定了实际工作对保安人员业务能力的要求不断增强，需要保安人员不断加强业务知识学习，才能适应岗位工作的需要。因此，保卫处应当每年定期举办保安人员职业技能培训，使全体保安人员的工作能力、职业素养得到有效提高。

二是开展有针对性的重点指导，实行精细化服务。在对保安人员安全保卫工作的指导下，针对每年新进人员多，部分人员对保安工作不熟悉，不能适应现代校园保安的要求，保卫处应当适时采取授课式、回访式、电话解答式、示范式等方法，开展业务指导工作，有重点地解答疑难问题、传授岗位技能，实行精细化指导服务。

三是依法监督检查，注重工作实效。针对部分保安人员对安全工作重视不够，工作的责任意识相对薄弱，保安业务能力有待加强，保安工作存在隐患，保安人员素质不过硬等问题，保卫处应开展对保安工作的监督检查和业务指导工作，以日常检查、年度考核作为主要手段，每学期对保安工作实行定期检查。在检查监督中，切忌走马观花，凭印象“打分”，对检查中发现的问题，及时下发整改通知书，将行政管理、监督检查和业务指导有机结合起来，并跟踪监督整改结果。

五、加大年终考核、奖惩等方面的权重，建立正向激励机制

一是建立完善的安全工作奖惩考核体系。学校建立安全工作考评体系，实行年终考评制度，根据考评成绩实施奖励和处罚。学校安全工作奖惩考核体系应包括确定考核和奖惩的对象、制订考核内容及奖罚的标准、定期组织实施考核、落实奖罚等内容。安全考核的内容应包括安全工作目标实现程度、安全工作职责落实情况、安全工作成绩等方面。对单位和个人在安全工作上奖励或惩罚的标准应与考核内容对应，并根据考核结果，及时进行奖励或惩罚处理，并实行安全工作一票否决制。

二是把奖惩措施落到实处。完善的考核体系是前提，是否能产生正向的激

励效果，关键还要看落实的力度。在考核中要坚持原则，做到真实考核、公平奖惩，努力推进奖惩措施落到实处。在实施过程中，考核结果将直接影响安全工作责任部门的考核等级，与效益直接挂钩，与所在部门人员的工资、奖金挂钩。

三是建议学校建立奖励基金。建立符合现代管理体制的激励和约束机制，可促进工作人员的工作热情，挖掘工作潜能。因此，学校可以在允许的条件下建立安全工作奖励基金，激励先进，鞭策后进。

结语

保卫处与保安服务并存是高校安全工作一种新的管理模式。在这种管理模式产生的一些新问题，较之传统的安全管理模式下出现的问题更为复杂，是高校安全管理中的一个热点，也是不得不直面的一个难题，解决起来也较为棘手。本文在安全管理纷繁复杂的现状下以保卫处和保安服务单位职责、权利、义务的划分为切入点，在此基础上做出粗浅的分析，以期能够抛砖引玉，引起大家的关注，获得与广大同仁更多交流与深入学习的机会。

参考资料：

- [1] 公安内保有关法律法规选编. 成都市公安局, 2012.
- [2] 保安保卫工作组织与制度. 电子科技大学, 2000.

对我校七十名外聘门卫流失现象的剖析及对策

——以电子科技大学为例

张永辉 杨 军

电子科技大学保卫处

摘 要：现代管理非常重视人的因素，对人的管理已成为现代管理的核心。通过对高校校卫队人员流失现状的分析，找出其存在的主要问题和根源，探求合理地、科学地进行校卫队人力资源管理的途径与方法，使之能有效地为高校发展服务。

关键词：门卫 流失 剖析 对策

校卫队是在公安机关指导下，在学校保卫处领导下，维护校园以及协助公安机关维护学校周边安全与稳定的专业队伍。校卫队既要维护校园治安秩序，同治安、消防、灾害事故做斗争，保卫国家财产和全校师生生命财产安全，又要维护校规校纪，保障学校教学、科研、生产等工作顺利进行。

我校门卫分队是校卫队下属分支，共有编制人员 22 人，负责沙河校区四个大门的管理，担负着站岗礼仪、管理出入车辆、盘查出校物资设备、盘查挡获可疑人员、纠正违反校规校纪行为、每日升降国旗、在学校各类活动和保密库房担任警卫等多项任务，是维护学校安全稳定的重要机动骨干力量之一。其组织框架如图 1 所示。

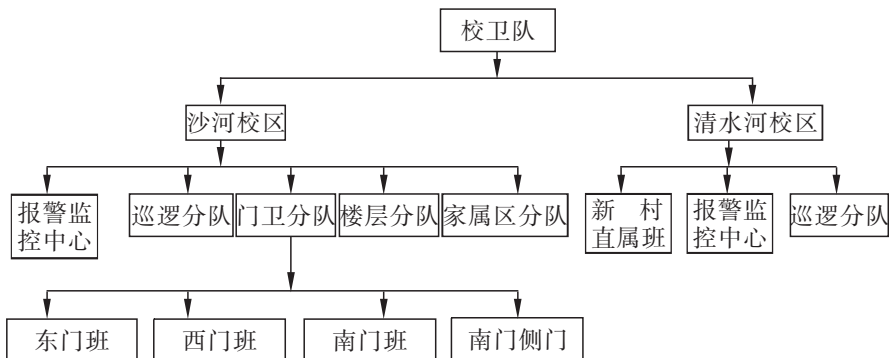


图 1 门卫分队框架图

一、流失队员的基本信息

自 2006 年 8 月至今，先后有 70 名门卫外聘员工辞职或离职。外聘队员频繁流失，严重影响和制约了队伍建设，同时也影响了校卫队对校园的管理效果。我们采用查阅档案、电话联系、实地走访、深入座谈等方式，对我校流失的 70 名门卫队员基本信息以及工作现状进行了调研，情况如下。

（一）流失队员职务

在流失的 70 名门卫中，有班长 13 人，队员 57 人。其中有 5 名骨干任职不到半年就离开了队伍，有 36 名队员在我队工作时间不足 5 个月。

（二）流失队员文化程度

在这 70 名队员中，有大学专科及以上文化程度 12 人，中专 29 人，高中 25 人，初中 4 人。其人数及所占比例见表 1。

表 1 70 名队员文化程度表

文化程度 人数及比例	大学专科 及以上	中专	高中	初中	合计
人数	12	29	25	4	70
所占比例	17.14%	41.43%	35.71%	5.72%	100%

（三）流失队员户口区别

在这 70 人中，有本市城镇户口 16 人，本市农村户口 3 人；外市城镇户口