

理念·创新·发展

——攀枝花学院学生工作30年

探索与实践

肖立军 / 主编

LINIAN CHUANGXIN FAZHAN

PANZHITUAXUEYUAN XUESHENG GONGZUO

30NIAN TANSUO YU SHIJIAN



四川大学出版社



理念·创新·发展

——攀枝花学院学生工作30年

探索与实践

主 编：肖立军

副主编：何永斌 石维富 朱云生

编 委：薛荐戈 罗钧梅 杨领航 刘东康 张清学

周 辉 杨 杰 刘玳炜 谢 萍 袁晓艳

罗 毅 陈 智



四川大学出版社

责任编辑:陈克坚
责任校对:陈香怡
封面设计:墨创文化
责任印制:王 炜

图书在版编目(CIP)数据

理念·创新·发展:攀枝花学院学生工作 30 年探索与实践 / 肖立军主编. —成都:四川大学出版社, 2016. 5

ISBN 978-7-5614-9564-3

I. ①理… II. ①肖… III. ①高等学校—学生工作—研究—攀枝花市 IV. ①G645. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 121653 号

书名 理念·创新·发展
——攀枝花学院学生工作 30 年探索与实践

主 编	肖立军
出 版	四川大学出版社
地 址	成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发 行	四川大学出版社
书 号	ISBN 978-7-5614-9564-3
印 刷	四川永先数码印刷有限公司
成品尺寸	170 mm×240 mm
插 页	1
印 张	22
字 数	374 千字
版 次	2016 年 6 月第 1 版
印 次	2016 年 6 月第 1 次印刷
定 价	50.00 元

版权所有◆侵权必究

◆读者邮购本书,请与本社发行科联系。

电话:(028)85408408/(028)85401670/
(028)85408023 邮政编码:610065

◆本社图书如有印装质量问题,请
寄回出版社调换。

◆网址:<http://www.scupress.net>

序

攀枝花学院成立 30 年以来，经历了中国高等教育发展最快的 30 年。三十而立，岁月峥嵘，学校建设发展事业彪炳史册。历史进入新时期，创新、协调、绿色、开放和共享发展的理念已然成为社会价值的核心，高等教育改革已如弦上之箭，学校发展又一次面临全新的机遇和严峻的挑战。

建设地方高水平特色大学，培育应用型高级专门人才，走应用型大学转型发展道路，已成学校对“十三五”顶层设计的响应和全校师生的高度共识。展望前途愿景，任务既定，目标昭然，但办学育人历来艰辛，机遇和挑战并举，学校改革发展，尚需全体师生开拓创新，励志前行。记述学校发展进程，总结教训与不足，仍瑕不掩瑜。研究学校办学历史，总结教育教学经验，是为今后接续发展夯实基础。在攀枝花学院开展学生工作 30 年之际，学校党政设立研究课题探讨学生工作，广大教职员工作积极主动参与其中，大家共同努力，历经两载，本书终于成稿。

学生工作是学校人才培养的重要部分，在攀枝花学院 30 年的办学历程中，学生工作体制、机制几经调整，管理模式不断完善，工作理念不断创新，适应高等教育改革和社会发展对学校人才培养提出的新需求。为达到总结提升和改进创新的目标，我们立足于校本研究，以务实求真的态度面对学校发展的问题和挑战，在专题研究部分注重历史经验和现今发展的结合，在现实研究部分注重理论探讨和案例分析的统一。我们把研究重点放在教育教学理念、人才培养理念的创新与发展，学生思想教育引领的方法手段和内容的转型升级，学风建设的问题和现实对策，素质教育改革和创新能力的培养，身心健康与健全人格的塑造，全员育人、全过程育人、全方位育人的保障体系建设这六个方面。我校期盼通过对学生工作进行较为全面的研究，把握高等教育的最新理念，在实践中不断创新人才培养的方法和手段。

以史为鉴可以知兴替，以人为鉴可以明得失。在总结攀枝花学院办学

30 年在教学、科研和学生教育各方面的经验的同时，学校将坚持“特色、需求、绩效、开放、协调”发展理念，促进学校内涵式发展和转型发展，努力实现建设地方高水平特色大学的目标，办令人民满意的大学。

由于时间仓促，能力局限，本书的不足之处敬请各位同仁批评指正！

肖立军

2016 年 3 月

目 录

第一部分 育人的起点、理念和方法	(1)
01 建设地方高水平特色大学的五个理念	(2)
02 坚持“两个导向”，转变学生工作作风	(5)
03 以社会主义核心价值观引领大学生思想教育	(13)
04 攀枝花学院学生工作理念的深层转型与管理创新	(20)
05 攀枝花学院辅导员队伍建设与职业发展研究	(26)
06 攀枝花学院关工委机制创新与发展研究	(38)
07 自觉践行党的群众路线，提升高校学生工作水平	(49)
08 加强三项建设，改变学生工作方法	(54)
◎案例 1：攀枝花学院辅导员队伍建设创新案例	(59)
◎案例 2：攀枝花学院大学生素质拓展学分制创新案例	(63)
第二部分 育人为本，德育为先	(67)
01 攀枝花学院思想政治理论课教学改革与实践创新 ——基于攀枝花学院大学生思想政治教育三十年的思考	(69)
02 攀枝花学院学生公寓思想政治教育探究	(84)
03 攀枝花学院机械工程学院学生思想政治状况调查研究	(91)
04 培养大学生诚信品德的有效方法研究	(102)
05 辅导员在新生适应性教育中的作用研究	(108)
06 自媒体时代大学生思想政治教育	(112)

07 对当代大学生党员中存在的问题的探究与思考·····	(115)
◎案例 1: 加强家校结合, 做好大学生思想工作·····	(119)
◎案例 2: 关注特殊学生群体, 用爱筑起心的防线 ——大学生特殊群体思想政治工作案例分析·····	(124)
◎案例 3: 大学生党支部建在专业上的实践 ——经济与管理学院党建工作的新举措·····	(128)
第三部分 治学之道, 教风与学风·····	(131)
01 攀枝花学院学风建设成就与优良学风建设对策·····	(132)
02 基于学生本位的二级学院学风建设的反思与实践·····	(139)
03 基于学生创新能力培养引领学风建设的探索与实践·····	(147)
04 基于学生工作视角的地方高水平大学学风建设思考·····	(152)
◎案例 1: 凝聚力推进优秀班级建设 ——2010 级法学二班优秀班级建设·····	(156)
◎案例 2: 如何上好大学新生第一课·····	(158)
◎案例 3: 怎样拯救沉迷于网络的大学生·····	(162)
◎案例 4: 如何多措并举地解决降级生管理难问题·····	(168)
◎案例 5: 关注大学生厌学现象·····	(171)
◎案例 6: 我校经管学院专业导师制的实践与探索·····	(176)
第四部分 健全人格, 身心与健康·····	(180)
01 攀枝花学院大学生心理健康教育改革与发展研究报告·····	(181)
02 攀枝花学院大学新生心理健康现状与工作启示·····	(194)
03 挫折教育——大学生成长的磨刀石·····	(200)
◎案例 1: 大学生的情感危机教育·····	(206)
◎案例 2: 一起大一新生打架事件引发的思考·····	(210)
◎案例 3: 帮助特殊家庭学生走出困境·····	(214)
◎案例 4: 爱你不容易: 关心大学生抑郁症群体·····	(217)
◎案例 5: 在校大学生结婚带来的婚姻与家庭关系·····	(222)
◎案例 6: 一个“优秀生”带给我们的沉重思考·····	(227)

第五部分 素质教育，模式与创新·····	(230)
01 地方高水平特色大学建设指标体系	
——学生发展研究报告·····	(231)
02 地方工科型大学人文素质教育体系的系统性构建探索·····	(238)
03 攀枝花学院学生社团建设发展研究·····	(245)
04 高校如何开展精细化职业指导·····	(254)
05 体验式理念在大学生职业生涯规划教育教学中的应用	
——以外国语学院为例·····	(258)
06 提升大学生礼仪形象的理性思考·····	(262)
◎案例 1：大力推进实践育人培养模式，逐步实现学生高品质就业	
——我校数学与计算机学院人才培养模式的探索和实践·····	(270)
◎案例 2：艺术类学生创业就业能力培养模式探索	
——以艺术学院的探索为例·····	(281)
第六部分 全员育人，全过程育人·····	(284)
01 攀枝花学院校园应急维稳机制创新研究·····	(285)
02 经济贫困大学生资助体系建设优化研究·····	(292)
03 攀枝花学院学生成长档案建设与规范化管理研究·····	(310)
04 攀枝花学院招生就业工作历史发展研究·····	(322)
05 辅导员提升说服能力的路径探索·····	(328)
06 辅导员如何帮助大学生树立正确的消费观·····	(333)
07 高校群体性事件预警机制研究·····	(335)
◎案例 1：记 30 年 30 人——优秀辅导员王云昭 ·····	(339)
◎案例 2：高校关工委参与少数民族学生教育和管理	
——以攀枝花学院人文学院为范例·····	(342)

第一部分 育人的起点、理念和方法

芭芭拉·安吉丽思是当代最具影响力的引导青年个人成长和心灵成长的导师，她在《活在当下》中曾说过，教育的核心是培养快乐而健康的灵魂。现代大学的功能体现在人才培养、科学研究、文化传承与创新和社会服务四个方面，而为社会培养有用的人才位列首位。大学教育旨在传授专业知识，塑造学生的人格情操，提高学生的综合素质，因此高等教育的起点就是培养合格的、适应社会需要的各方面人才。

千百年来，教育在本质上并没有什么变化，但教育的理念、方法和手段，却随着时代的变迁和社会的发展不断更新和调整。大学教育从最初单一专业知识的传授到综合素质的培养，从以教学为中心到以人才培养为中心，从注重学生的教育管理到服务和发展学生，这种变化发展既是教育理念的创新发展的结果，也是现代教育规律使然。现代教育信息技术的发展促使着教育方法和手段的转型升级，传统的灌输、讲授、课堂、教室这些貌似经典的教学方法已不能满足教育、教学需要，交流讨论、翻转课堂、网络慕课（指大规模开放的在线课程，即 MOOC）等新的教育方式蔚然成风。

我们一直走在创新发展的路上，因为我们深知没有创新就没有发展，没有创新就缺乏前进的动力。学生工作理念从以往强调教育管理到现在引导服务和促进学生全面发展，思想政治教育方法和手段不断适应现代信息技术发展而转型升级，社会主义核心价值观融入学校教育的全过程，健全和完善育人体系以培养更具创新精神、创业能力的应用型人才，坚持问题导向和发展导向以转变学生工作作风，以专业化、职业化为目标加强辅导员队伍建设，实施素质拓展学分制管理创新大学生素质教育新模式。教育理念的不断创新正在全面引领学校的内涵式、转型升级发展。

01 建设地方高水平特色大学的五个理念

地方高校的大量建设，既是高等教育为了满足社会对高素质人才井喷式的需求，也是高等教育大众化的必然结果。与此相适应，各高校特别是地方院校在人才培养目标、专业设置、课程内容上大致相似，加上我国高等教育严进宽出的弊病，高等教育产能迅速扩大。随着大学适龄人口逐年递减和高等教育全球化不断深化，高等教育结构调整加速，实力薄弱的一些地方高校面临着生存危机。“十三五”期间，区域经济发展的战略地位进一步凸显，这为地方高校发展带来新的机遇。攀枝花学院与其他新建地方高校一样，经历了高等教育发展最快的30年，为地方经济和社会发展做出了巨大贡献。地方院校的转型发展是当前高等教育改革的重大举措，这对攀枝花学院来说既是机遇更是挑战。学校党政紧紧抓住“十三五”发展的契机，深入推进教育改革创新，总结提炼了“特色、需求、绩效、开放、协调”五大理念，指导学校转型发展，建设地方高水平特色大学。

一、坚持“特色”发展理念

高校走特色发展之路并非全新提法。在高等教育同质化扩张之时，为避免千校一面，高校已开始寻求差异化发展之路。不过，地方高校坚持特色发展主要不是出自差异化发展的自觉，而是对自身使命的自觉。地方高校之所以存在，根本原因有二：一是地方政府需要机构对本区域经济社会发展规律作长期、系统、深入的研究；二是需要培养大量熟悉基层、愿意扎根基层的应用型人才。除地方高校外，其他高校及科研机构很难做到这两个方面。这正是地方高校特色之源。

基于地方独特资源禀赋和历史传承约束下经济社会发展道路的研究，形成地方高校独有的学科专业、课程内容，并通过教学、实践等方式将学生带入此种探索，形成地方高校学生不同于其他高校学生的专业素养、实践技能和思维方式。因而，地方高校的特色发展之路由地域特色、学科专业特色、课程特色、教学特色、教师特色、学生特色、校园文化特色、环境特色、管理特色等组成。其中，地方区域经济社会发展的优势和特点决定了办学特色的主要内容；学科和专业特色是大学特色的集中体现；课程特色、教学特

色、教师特色是大学特色的实现途径；校园文化特色、环境特色、管理特色等是大学特色的基础；人才特色和科技特色是大学特色的主要成果。

二、坚持“需求”发展理念

需求是一切事物发展的原动力。高等教育的产生、发展与变革无不是在社会需求的指引下实现的。高校特色发展能力不强、特色不彰、发展动力不足，根本原因是高校对社会需求变化不敏感，对家长和学生的需求关心不充分。不了解需求变化，地方高校便只能因循守旧，难逃被淘汰的命运。形势变化要求地方高校必须面向市场办学，坚持“需求”导向，积极回应社会和学生及家长的需求。

一是要适应社会需求，主动服务地方经济社会发展。当前，地方高校要紧紧围绕地方经济社会发展以下四方面需要展开服务：为地方创新发展提供决策咨询，为地方创新发展提供科技支撑，研究、培育、引领区域文化，为地方提供多元化人才培养路径。

二是要满足学生和家长的 demand，提升学生培养质量。真正决定地方高校生存的是家长和学生的选择。地方高校必须把学生和 parent 对高等教育的合理期待置于地方高校发展战略的重要位置。家长和学生的需求同国家、社会的需求根本上是一致的，但家长和学生 对高校的要求更具体、更实际。家长更看重学生在大学期间能否健康安全成长，能否打牢事业和人生的基础，未来能否顺利就业、创业；学生则更看重生活和学习条件。

以家长和学生的需求为依据，地方高校工作的关键在于满足学生高水平就业、高品质创业、高学历深造和高雅安全的学习生活环境四个方面的需求。

三、坚持“绩效”发展理念

强化绩效管理，加大挖潜力度，是地方高校实现内涵式发展，提升办学质量的必由之路。地方高校财源单一，长期面临财政投入有限、师资力量薄弱的问题。但地方高校不应成为地方财政的包袱，而要成为地方发展的原动力。目前，地方高校普遍存在财力人力不足和利用效益不高的问题。一方面地方高校缺人、缺钱、缺物资设备；同时，地方高校存在有人不做事，有事没人做，教学设施设备重复购置、闲置的问题。

强化绩效管理，一要强化以结果为导向的教学绩效评价机制；二要以服务教学和地方经济社会发展为主要依据，改进高校科研绩效评价机制；三要建立经费使用、资源占用绩效评价机制，调整优化经费支出结构，提高资金资产使用效率；四要打破按资历、学历、职称身份简单分配报酬的格局，实行优质优酬的评价机制。

四、坚持“开放”发展理念

开放是高等教育繁荣发展的必由之路。对地方高校而言，开放的意义主要在于整合一切可以利用的资源。地方高校资源有限、实力薄弱，要想生存发展就必须走外引内联的道路，利用一切可利用资源，因而秉持开放理念，破除门户偏见对地方高校具有重要的意义。地方高校开放发展包含三个层次：学校内部开放、外部开放和国际合作。校内开放要求精准发力，形成内部合力，提升办学质量；外部开放旨在释放发展活力，寻求外部合作，扩大生存空间；国际合作着眼于提升能力，扩大视野，追求卓越。

五、坚持“协调”发展理念

协调是高校持续健康发展的内在要求。地方高校应当以治理体系和治理能力协调、各级各类教育协调和大学职能协调为重点，推进地方高水平特色大学建设。

一是治理体系和治理能力协调。建设地方高水平特色大学，主体在学校，实体在二级学院与教学单位。地方高校实现治理体系和治理能力协调，关键是按照现代大学治理结构，从严肃政治权力、严格行政权力、尊重学术权力、规范民主权力等方面做好学校治理顶层设计。在完善党委领导下的校长负责制的同时，积极发挥好学术委员会学术治理与教职工代表大会民主管理的作用，稳步推进大学生代表参与校院两级管理工作。结合地方本科院校转型发展新需求，将产教融合、校地校企合作纳入应用型大学章程建设的重要内容体系，引入行业、企业等社会力量参与治理机制。

二是各级各类教育协调。地方高校通常由多个学校整合而成，往往涵盖本科层次以下教育，如继续教育、专科、中专、技校等各级各类教育。在实践中，由于对发展各级各类层次教育的认识不当，往往导致部分地方高校本科教育层次以下的教育逐渐萎缩。

是否开展本科层次以下教育，是由社会需要和地方高校的实际情况决定的。当前，地域人才结构对各级各类层次教育仍有很强需求。协调发展各级各类教育，满足不同单位、不同人员的多样化需求，不仅有利于地方高校更好、更全面地服务地方经济社会发展，也有利于地方高校厚植生存发展的基础，从而在激烈的竞争中立于不败之地。

发展中专和大专教育，首先要保证质量，使学生掌握一技之长；其次要建立通道，为希望继续深造的同学搭建获得本科及以上层次教育的桥梁。发展继续教育，则要着力对接经济社会转型，为社会各界，尤其是一线人员提供素质提升和转型发展支撑。

三是大学职能协调。在大学职能中，地方高校往往在人才培养、科学研究和社会服务方面出现不协调的状况。这种不协调一方面表现为各职能内部的不协调，另一方面表现为职能相互间不协调。从各职能内部看，人才培养最突出的问题是理论教育多，实践教育少；科学研究表现为成果发布多，应用转化少；社会服务方面则是支持配合多，引领创新少。这些问题的症结在于各职能相互割裂。

实现大学职能协调，首先是要厘清三者关系：人才培养是核心；科研是做好人才培养工作的前提，是高校服务社会的重要手段；服务社会是人才培养和科学研究的最终目的，服务社会的能力和质量是评判大学培养人才和科研质量的根本标准。三者是有机整体，应该相互协调，齐头并进。其次是要以建立教学与科研良性互动机制和以学生为本的教育质量评价体系为重点，改革教师业绩评价考核办法。

总之，要建成地方高水平特色大学，必须要制订学校与地方经济社会发展和学生共同成长的规划，实现学生、教师、教育共同发展的目标。要实现这些目标，要以“特色、需求、绩效、开放、协调”五个理念为指导。其中，特色是道路，需求是方向，绩效是手段，开放是条件，协调是保证，五者互为补充，缺一不可。

（肖立军）

02 坚持“两个导向”，转变学生工作作风

党的群众路线教育实践活动一个突出的特点是始终坚持问题导向，把发

现问题、剖析问题、解决问题作为工作的出发点和落脚点。地方高校应在学校学生工作中坚持问题导向，在学生的教育管理和服务过程中坚持发展导向，这对增强我校学生工作系统群教活动的针对性和有效性，进一步转变学生工作作风，提高学生工作水平和能力而言，意义重大。问题导向和发展导向是学生工作的两个方面，既相互联系又相互区别。问题导向是工作方法，发展导向是工作理念。

一、坚持问题导向是做好学生工作的前提

第一，以问题为导向，可以增强学生工作的针对性。

学生工作最大的特点就是头绪多、涉及面广、突发性强，且现在学生工作面临的问题也确实不少。面对诸多大小不一、轻重不一、急缓不一的事情和问题，我们必须厘清思路，善于抓住主要问题和问题的主要方面，通过科学的分析和认真的思考，有针对性地提出解决问题的办法。另外，当代大学生呈现出思想活跃、个性鲜明、知识面广、创新性强的特点。要想开展好学生教育管理和服务工作，取得良好的工作成效，绝不能停留在过去的“我说你听，我讲你做”，或是经验主义的“面”上。学生工作者只有深入学生实际情况，主动去发现问题，根据问题的性质并结合学生个性特点，在具体工作的“点”上去下功夫，才能做到“有的放矢”，提高工作的针对性，取得事半功倍的效果。

第二，以问题为导向，可以增进学生工作的实效性。

首先，通过问题导向，可以促进学生工作者积极主动地去发现问题和思考问题。带着问题去工作，目的就是要及时解决问题，如果发现的问题都能得到解决，那我们工作的实效性就得以保证。其次，坚持以问题为导向，学生在发现问题、提出问题、解决问题的全过程都将起到参与作用，这无疑会增进学生与教育者之间的交流和互动，对增强学生工作的实效性将起到积极的作用。再次，在以问题为导向的模式下，学生自然而然地融入到思想工作过程中，有利于学生主动参与并推动大学生思想工作，从而达到实现隐性教育的良好成效。最后，在以问题为导向的工作中，由于提前明确了需要解决的问题，具体的工作目标、任务、方法、监督会提前得到落实，从而促使工作人员责任感和工作效率的提升，切实有效地增进工作的实效性。

第三，以问题为导向，符合学生工作精细化管理的要求。

现阶段的学生工作面临着学生个性化、思想多元化、社会开放化等新的挑战，粗线条的工作思路已经无法满足工作要求。学生的课堂表现、学业成绩、日常行为、思想动态、素质拓展等信息必须通过精细化的管理及时有效地传导到学生管理部门和管理者。学生学业预警、心理预警、贫困预警等预警机制的建设，必须建立在精细化的管理制度之上，才能提高学生工作者的管理水平和服务能力。教育部门先后出台了推进大学生思想政治教育工作精细化的相关文件精神，明确指出了要加强大学生思想政治教育工作的针对性、实效性。以问题为导向的学生工作思路与此高度契合，符合大学生思想政治教育精细化工作的内在要求。

二、坚持问题导向，把握关键环节

第一，要主动去思考问题。

管理者和教育者在开展工作时要善于思考和发现问题。一个人思想的高度决定了事业的高度，思考的能力决定了工作的能力。我们一些管理干部在学生工作管理岗位上虽然时间不短，却找不到工作的状态，把握不住学生工作的规律。有一些干部在学生工作岗位上沉不下心来，对自己负责的工作缺乏系统的思考，提不出明确的工作目标和工作思路，学生工作原地踏步甚至倒退。也有一些干部工作没有动力，人浮于事，工作不负责，问题频出，还不愿意承担责任。这些干部说到底还是思想认识上出了问题，觉得学生工作不重要或是不愿意从事学生工作。管理干部必须改变这种庸懒散作风，养成勤思考、会思考、能思考问题的良好习惯，这样才能促进工作方法的改进，提高工作的水平 and 能力。

第二，要善于去发现问题。

工作中我们还要善于主动去发现问题，避免被动应付的散漫作风。问题无处不在、无时不有，关键在于想不想去面对问题，善不善于发现问题。想不想去正视问题是态度问题，需要我们时刻保持头脑清醒，对存在的问题不掩盖、不回避、不推脱，否则就会使小问题演化成大问题。首先，要打通发现问题的渠道。老师通过学生的主动反馈，团学干部的意见征集，还可以通过日常走访学生宿舍，深入学生课堂，必要时还可以通过问卷调查等途径发现问题。其次，要通过横向对比去发现问题。只有通过与其他学院、其他学生的对比才知道自己工作的好坏和优劣，才能促使我们去发现工作的不足并

思考改进的办法。再次，要在学校人才培养的实践中去发现问题。实践出真知，实践才是检验各项工作成效的标准。最后，要在总结经验教训中去发现问题。认真吸取曾经的经验教训，避免同样的问题、同样的错误再次出现，少走弯路、减少失误，深入思考并及时发现实际工作中存在的问题和不足，努力做到不谏过、不贰过。

第三，要着力去解决问题。

发现问题且接受问题之后，只有及时、有效地解决问题才能推动学生工作的有序开展。现在的情况是发现问题后，学生工作者不去主动解决，不去积极解决。有些时候甚至是问题摆在那里了，没有部门去为它负责，也没有人去过问一下。事不关己，高高挂起，甚至是自己的事，也不愿意花时间和精力去处理。人浮于事，问题能拖则拖，这种浮拖风气在学生工作系统并非没有，在一些部门、一些院系当中还很严重。解决问题时也要把握三个基本原则：具体问题具体分析，透过现象看本质，抓住问题的关键环节。首先，针对发现的问题应该进行全面细致的了解，不能只做表面文章。只有通过广泛、全面的了解才能看清问题的来龙去脉，把握问题的关键点，才能最终“稳、准、快”地解决问题。其次，反馈意见要及时准确。当发现并提出问题后，大家总是希望问题得到妥善解决。这就要求我们在工作中一方面要积极解决问题，另一方面要及时地向关注这个问题的群体准确地传达问题的处理进度、解决结果，使学生与教育者在提问与反馈的过程中，增进交流，加深了解，换位思考，提高工作成效。

第四，要勤于反思问题。

作为教育者，在工作中仅仅做到发现问题和解决问题还是远远不够的，要想自己的工作能力得到有效提升，必须做到勤于反思问题。事物总是在矛盾的对立统一中发展前进的，所以每次发现问题、解决问题就是推动工作发展的过程与契机。每次解决问题之后，要养成反思问题的良好习惯。在反思问题的过程中分析利弊、总结经验、提高效能、促进创新，才能使学生工作更加科学化、合理化、人性化，切实做到以问题为导向推动学生工作科学有序地发展。

三、坚持发展导向，树立学生工作新理念

全面发展是高等学校人才培养的本质诉求，它贯穿于人才培养的全过程

和学校工作的方方面面。作为育人工作的重要组成部分，学生工作必须坚持发展导向的理念。树立发展导向的理念，就是要把学生工作置于社会发展和人自身发展的语境下，在教育、服务和管理的具體工作中，把学生专业技能的培养与综合素质的提高结合起来，把学生现实的发展与长远的发展结合起来，把发展学生和学生的自我发展结合起来，把学生的发展与社会的发展统一起來，保证和促进学生成为全面发展的人。坚持发展导向，树立学生工作新理念，必须要实现学生工作在五个方面的超越和转变。

第一，实现从事务型管理到发展型管理的转变。

高校学生工作是一项实践性极强的工作，包括思想教育、日常管理服务、校园文化建设、心理健康教育、助困就业、社团建设、社会实践、志愿服务等众多内容。特别是在我校实际工作中，学生工作系统人员配备并不充分，管理干部日常工作繁忙，加上一些人思想认识不到位，工作停留在事务性层面。特别是处于工作一线的辅导员，其工作职责界定并不明确，许多非本职的工作都压在他们的肩上，一些领导和教师甚至认为，只要与学生有关的事，都与辅导员有关。许多辅导员的工作偏离教育本位，疲于处理日常事务，根本没有时间和精力去深度思考学生工作创新和发展问题。学生工作不能仅限于事务管理，而应向更高的层次——发展型管理转变。发展型学生工作是一种新型的学生工作业态，它注重把理论研究与实践创新相结合，致力于建立和完善科学的学生工作体系，致力于唤醒学生工作者探寻学生工作客观规律的渴望和热情，从而构建实践与理论相结合的工作状态。学校要通过加强“三支队伍”建设，特别是辅导员队伍建设，通过优化工作环境和职业发展渠道，“留住”优秀学生工作从业者，推动学生工作队伍专业化、职业化建设，使学生工作团队成为真正的发展型团队。

第二，实现从专职育人到全员育人的转变。

学生工作是学校的中心工作之一，是高等教育实现育人目标的核心环节，在高校改革、发展、人才培养和建设和谐校园方面起着不可替代的作用。学生工作的重要作用决定着它不是学校内部某一个或几个部门所能做好的，更不是像一些人认为的仅凭学生工作专职人员的努力就能做好的。学校的学生工作应立足于“以生为本”，将学生及他们的需要置于中心位置。专职学生干部在学生教育、管理、服务、引导、发展过程中发挥着重要的作用，但这种作用不能绝对化。在我们学校，有一些部门没有这种“以生为