

医院评审评价与精细化管理新模式系列

主 编◎左 伟
赵丽丽

医院评审评价下 健康教育手册

Handbook for the Hospital Accreditation and
Evaluation: Health Education



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

医院评审评价与精细化管理新模式系列

主 编◎左 伟
赵丽丽

医院评审评价下 健康教育手册

Handbook for the Hospital Accreditation and
Evaluation: Health Education

 ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

医院评审评价下健康教育手册 / 左伟, 赵丽丽主编. — 杭州: 浙江大学出版社, 2017. 7

ISBN 978-7-308-16950-9

I. ①医… II. ①左… ②赵… III. ①健康教育—手册
IV. ①R193-62

中国版本图书馆CIP数据核字 (2017) 第 113899 号

医院评审评价下健康教育手册

左 伟 赵丽丽 主编

策划编辑 张 鸽

责任编辑 金 蕾 张 鸽

责任校对 陈静毅 丁佳雯

封面设计 黄晓意

排 版 杭州兴邦电子印务有限公司

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

印 刷 浙江海虹彩色印务有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 34.75

字 数 587 千

版 印 次 2017 年 7 月第 1 版 2017 年 7 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-16950-9

定 价 100.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行中心电话 (0571) 88925591; <http://zjdxbs.tmall.com>

《医院评审评价下健康教育手册》

编委会

(按姓氏笔画排序)



主 编：左 伟 赵丽丽

副 主 编：冯 力 周敏芝 章笠中

编 委：项轶燕 俞亚萍 谢小利

秘 书：俞蓓蓓

内容简介



本书是在医院评审评价的标准下形成的一系列有关疾病预防、疾病一般知识、疾病用药、疾病营养、疾病康复等方面的通俗易懂的健康知识信息。该书共收录多种疾病信息,具有专业性强、科学性强、信息准确等特点,经过仔细认真的循证过程,是一本可借鉴的、方便使用的临床工具书,也是患者家庭健康指导的很好的信息来源,其对每一种疾病都有比较详细的发生、发展过程的介绍及对康复的健康指导。

本书使用说明



参照《JCI医院评审标准》(第5版)和《JCI医院评审标准》(第6版)“患者及家属教育”章节的要求,每年进行修订。

本书中包括每种疾病的概述、病因、临床表现、各种指导(饮食、康复、出院)等,内容丰富,针对性、指导性强,既可作为临床医务人员向患者进行健康教育的样本,也可以供患者和家属阅读参考。

序



医院评审评价是国际上盛行的一种医院质量评估制度,是持续改进医疗服务质量,提高医院科学化、精细化管理水平,推进医院标准化、规范化建设与发展的重要手段。近年来,在提升医院管理内涵、与国际接轨需求的推动下,国内医疗界兴起了一股申请JCI认证的热潮。JCI医院评审标准是全世界公认的医疗服务金标准,也是世界卫生组织推崇和认可的认证模式。在全球化发展与国内医疗事业迅猛发展的今天,JCI认证已成为医疗机构打造医院核心竞争力,优化软实力,寻求可持续发展与进入国际市场的“通行证”。

宁波市在深化医改的进程中,注重发展“品质医疗”,目前已有多家医院在国内等级医院评审的基础上引进了JCI认证,并有3家医院通过了认证。其中,宁波市第四医院两次以高分通过JCI认证,成为当时浙江省首家、国内第二轮通过最新版JCI认证的公立综合性医院。宁波市第四医院实践样本的可贵之处就在于,引入JCI医院评审标准,将它的制度和流程不断改进并融入当地文化,把国内医院评审标准与JCI医院评审标准有机地结合起来,符合中国国情,更具现实意义和可操作性。

在细心梳理和不断总结经验的基础上,宁波市第四医院及宁波市第四医院医院管理研究所精心编写了“医院评审评价与精细化管理新模式系列”丛书。目前已出版了《中国医院JCI评审实施手册——宁波市第四医院JCI认证经验集》《JCI评审应知应会》《医院知情同意书汇编》《医院评审评价下跌倒预防保健手册》《医院评审评价下健康教育手册》和《中国医院JCI评审实施手册——文件制定管理办法及重要文件汇编》(上、下册),并将陆续出版《医院评审评价下质量改

进理论与实践案例集》《医院评审评价下医院委员会运作规范及会议记录汇编》《医院精细化管理实践——从5S到12S教战手册》等。该丛书既有系统理论阐述,又有丰富详细的实践案例,重点突出,指导性和实用性强,可以作为各级各类医院开展医院评审评价的内部培训教材和工具书。

在近期召开的全国卫生与健康大会上,习近平总书记指出“要抓好现代医院管理制度建设”,“要显著提高医院管理的科学化、精细化、信息化水平,规范医疗行为,不断提高服务能力和运行效率”。本丛书的出版可以说是恰逢其时。在此,我诚挚地希望,该丛书的出版会对医院评审评价、医院精细化管理以及推进现代医院管理制度建设,起到一定的启发和借鉴作用。



宁波市卫生和计划生育委员会主任

2017年3月1日

前 言



随着社会的进步,人们的生活节奏越来越快,生活与工作的压力越来越大,健康问题状况堪忧,各国对民众的健康管理越来越重视,广大的医务工作者更义不容辞。为此,我国原卫生部于2011年制定并颁布了医院管理评审评价系列标准,并不断地更新完善,而国际公认的医院服务的金标准《JCI医院评审标准》现也已更新至第6版,这些标准对患者、家属、居民的健康教育都非常重视,每一章节均可用于指导医疗活动,规范质量管理,进行正确的健康教育,全方位保障人民的健康。

健康教育通过有计划、有组织、有系统的社会和教育活动,促使人们自觉地采纳有益健康的行为和生活方式,消除或减轻影响健康的危害因素,预防疾病,促进健康,提高生活质量。它贯穿于预防、治疗、护理、康复、管理等许多具体环节中。本院的健康教育管理坚持JCI理念,建立全员参与的健康教育模式,根据评估教育需求、学习能力及动机,确定教育内容,选择教育方式,安排教育时机,双重评价教育效果,让患者在整个医疗过程中获得全面的、一致的、有效的健康教育,并提供患者离院后的相关照护信息,改善医患关系,让患者树立健康意识,增强自我保健能力,摒弃陋习,养成良好的卫生习惯,并倡导文明、健康、科学的生活方式。

沿着这个方向,顺应时代的需求,我院近些年来,根据自己的实践体会,结合最新的循证文献,整理编写了本书。本书介绍了医院健康教育管理的理论,包括患者及其家属教育制度,重点介绍了内、外、妇、儿等相关多种疾病的健康教育,包括各系统常见疾病的预防、疾病一般知识、疾病治疗、营养、康复、出院指导等

许多患者和家属所关心的问题。语言尽可能通俗易懂,方便阅读和记忆。同时本书可作为医务人员进行健康教育及卫生宣教的样本,也可作为等级医院评审及JCI认证的参考用书。

本书在编写过程中得到了台湾彰化基督教医院、医惠科技有限公司、矩华(上海)医院管理有限公司等同仁的指导与支持,在此一并致以诚挚的谢意。

左 伟 赵丽丽

2017年3月28日

目 录



第一章 神经系统疾病教育	1
第一节 脑梗死	3
第二节 阿尔茨海默病	6
第三节 癫痫	9
第四节 帕金森病	13
第五节 椎-基底动脉供血不足	16
第六节 脑震荡	19
第七节 脑挫裂伤	21
第八节 颅脑损伤	25
第九节 颅骨缺损	28
第十节 硬膜外血肿	32
第十一节 脑出血	35
第十二节 脑梗死溶栓的宣教	39
第十三节 鼻饲的宣教	42
第十四节 言语治疗	44
第十五节 异常步态	45

第二章 呼吸系统疾病教育 47

第一节 肺炎	49
第二节 支气管扩张症	51
第三节 支气管哮喘	54
第四节 自发性气胸	57
第五节 肺大疱	60
第六节 慢性阻塞性肺疾病	63
第七节 社区获得性肺炎	66
第八节 原发性支气管肺癌	69
第九节 戒烟宣教	73
第十节 胸腔镜微创手术介绍	76

第三章 循环系统疾病教育 79

第一节 原发性高血压	81
第二节 高血压性心脏病	84
第三节 冠状动脉粥样硬化性心脏病	87
第四节 心绞痛	92
第五节 扩张型心肌病	95
第六节 心律失常	97
第七节 心脏瓣膜病	101
第八节 心力衰竭	104
第九节 心肌梗死的自救	108
第十节 心肌梗死溶栓的教育	109
第十一节 大隐静脉曲张	112
第十二节 痔	115
第十三节 冠状动脉介入治疗知识教育	118
第十四节 心脏起搏器植入知识教育	122

第十五节 支架植入术知识教育	126
第四章 消化系统疾病教育	131
第一节 上消化道出血	133
第二节 消化性溃疡	136
第三节 慢性胃炎	139
第四节 食管癌	142
第五节 胃癌	146
第六节 炎症性肠病	149
第七节 大肠癌	153
第八节 腹股沟疝	156
第九节 胆道疾病	159
第十节 急性胰腺炎	164
第十一节 肝硬化	168
第十二节 原发性肝癌	173
第十三节 肝硬化上消化道出血	176
第十四节 肝性脑病	179
第十五节 消化内镜下微创治疗介绍	181
第十六节 留置“T”管出院宣教	186
第五章 内分泌系统疾病教育	187
第一节 糖尿病	189
第二节 甲状腺功能亢进症	196
第三节 甲状腺肿瘤	201
第六章 泌尿系统疾病教育	205
第一节 尿路感染	207

第二节	急性肾小球肾炎	209
第三节	慢性肾小球肾炎	211
第四节	慢性肾衰竭	214
第五节	肾病综合征	217
第六节	良性前列腺增生症	220
第七节	膀胱肿瘤	223
第八节	泌尿系结石	226
第九节	包茎	228
第十节	尿标本留取	230
第七章 免疫系统疾病教育		231
第一节	系统性红斑狼疮	233
第二节	类风湿关节炎	237
第三节	淋巴瘤	240
第四节	痛风	243
第八章 血液系统疾病教育		247
第一节	出血性疾病	249
第二节	白血病	251
第三节	白细胞减少症	254
第四节	特发性血小板减少性紫癜	256
第五节	贫血	258
第六节	缺铁性贫血	260
第七节	多发性骨髓瘤	263
第八节	输血技术介绍	266
第九节	骨髓穿刺术宣教	268

第九章 骨科疾病教育 269

第一节 尺桡骨干双骨折	271
第二节 肱骨干骨折	274
第三节 胫腓骨干骨折	277
第四节 髌骨骨折	280
第五节 股骨粗隆间骨折	283
第六节 锁骨骨折	285
第七节 肋骨骨折	288
第八节 胸腰椎骨质疏松性骨折	290
第九节 骨盆骨折	293
第十节 肩袖损伤	295
第十一节 膝关节交叉韧带损伤	298
第十二节 人工髋关节置换术	300
第十三节 人工膝关节置换术	304
第十四节 骨折的现场处置	306
第十五节 脊髓损伤	308
第十六节 颈椎病	310
第十七节 作业疗法	312
第十八节 运动疗法	314

第十章 外科及妇科疾病教育 317

第一节 急性乳腺炎	319
第二节 乳房癌	321
第三节 卵巢肿瘤	324
第四节 子宫肌瘤	326
第五节 子宫脱垂	329
第六节 妊娠剧吐	331

第七节 异位妊娠	333
第八节 先兆流产	335
第九节 药物流产	337
第十节 中期妊娠引产	339
第十一节 腹腔镜手术知识宣教	341
第十二节 宫腔镜手术知识宣教	344
 第十一章 产科疾病教育	 347
第一节 妊娠期高血压疾病	349
第二节 妊娠期糖尿病	353
第三节 前置胎盘	356
第四节 胎膜早破	359
第五节 羊水过少	362
第六节 瘢痕子宫	365
第七节 巨大儿	367
第八节 剖宫产温馨告知	372
第九节 自然分娩温馨告知	375
第十节 产程相关知识宣教	378
第十一节 催产素静滴知识宣教	380
第十二节 导乐陪伴分娩知识宣教	381
第十三节 无痛分娩知识宣教	382
第十四节 母乳喂养知识宣教	384
第十五节 产妇出院指导	386
 第十二章 儿科疾病教育	 389
第一节 早产儿	391
第二节 新生儿窒息	396

第三节 新生儿败血症	401
第四节 新生儿湿肺	406
第五节 新生儿肺炎	409
第六节 新生儿黄疸	412
第七节 急性支气管炎患儿的护理	416
第八节 急性阑尾炎患儿的护理	418
第九节 腹股沟斜疝患儿的护理	420
第十节 发热患儿的护理	422
第十一节 肺炎患儿的护理	424
第十二节 腹泻患儿的护理	427
第十三节 抽搐患儿的护理	430
第十四节 惊厥患儿的急救护理	432
第十五节 误服药物的患儿的急救护理	433
 第十三章 眼耳鼻喉疾病教育	 435
第一节 翼状胬肉	437
第二节 白内障	439
第三节 慢性鼻窦炎	442
第四节 慢性扁桃体炎	446
第五节 声带息肉	450
第六节 鱼刺卡喉的急救	453
第七节 鼻出血的处理	455
 第十四章 皮肤科疾病教育	 457
第一节 药疹	459
第二节 湿疹	462
第三节 荨麻疹	465