

河北省普通高等学校 教学质量发展年度报告（2010）

主 编 刘教民

常务副主编 翟海魂

副 主 编 朱智国 胡保利

河北出版传媒集团
河北教育出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

河北省普通高等学校教学质量年度发展报告, 2010 /
刘教民主编. — 石家庄: 河北教育出版社, 2011.12
ISBN 978-7-5434-8957-8

I. ①河… II. ①刘… III. ①高等学校—教学质量—
研究报告—河北省—2010 IV. ①G642.0

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第279465号

河北省普通高等学校教学质量发展年度报告 (2010)

主编 刘教民 常务副主编 翟海魂 副主编 朱智国 胡保利

责任编辑 刘相美 王 丽

出版发行 河北出版传媒集团

河北教育出版社 <http://www.hbep.com>

(石家庄市联盟路705号, 050061)

印 制 河北远涛彩色印刷有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 26.75

字 数 420千字

版 次 2011年12月第1版

印 次 2011年12月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5434-8957-8

定 价 60.00元

版权所有, 翻印必究

河北省普通高等学校教学质量发展年度报告（2010）

编 委 会

主 编：刘教民

常务副主编：翟海魂

副 主 编：朱智国 胡保利

编 委：王兴达 杨宝英 林 伟 高 明

张爱梅 梅玉明 甘恒志 王硕旺

孙 勇 孙 剑

序 言

“十一五”以来，在省委、省政府的正确领导下，我省在推进高等教育改革发展的过程中，认真贯彻落实科学发展观，明确提出了“坚持走内涵发展的道路，把工作重点转移到提高质量上来”的工作思路，坚持以提高人才培养质量为核心，努力实现高等教育的科学发展，从而使高等教育整体水平又迈上了一个新台阶。全省普通高校本专科生招生人数由2005年的25.03万增加到2010年的33.9万，在校生总人数由77.4万增加到110.51万，在校生规模居全国第5位，毛入学率达到25%。新增本科院校9所，实现了每个设区市都有一所本科院校的目标；新增独立学院1所；新增高职高专院校9所，全省本专科院校达到110所，高校布局结构不断优化。在推进高等教育改革发展过程中，我省高度重视高校教学工作，坚持以提高人才培养质量为核心，以实施质量工程为抓手，大力推进教学改革，狠抓教学基本建设，强化教学管理。经过大家5年的共同努力，高校教学工作中心地位进一步明确，教学条件建设成效显著，教育教学改革不断深入，人才培养质量不断提高，高校教学工作呈现出良好局面。

在取得成绩的同时，我们也清醒地认识到，我省高等教育还存在一些问题和不足。当前，我省高等教育面临着新的形势与任务，提高质量是最核心、最根本、最迫切的任务。

2010年7月，党中央、国务院召开了改革开放以来的第四次全国教育工作会议，颁布了《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》。2011年3月，省委、省政府召开了全省教育工作会议，同时颁布了《河北省中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》。国家、省《规划纲要》都明确提出：“把提高质量作为教育改革发展的核心任务。建立以提高教育质量为导向的管理制度和工作机制。”国家《规划纲要》提出“建立高等学校质量年度报告发布制度”。我省《规划纲要》也提出“建立高校教学基本状态数据公示和质量发展报告发布制度”。为贯彻落实国家、省《规划纲要》精神，进一步完善我省高等教育教学质量监督和评

价工作，不断提高高校教学工作水平和人才培养质量，我省在广泛借鉴其他省市先进经验的基础上，于2010年试行了高等学校教学工作质量问卷调查制度、教学工作运行状态数据公示制度和教学工作质量年度报告制度（简称“三项制度”）。

开展“三项制度”试点工作，符合国家教育改革的方向，有利于教育行政部门全面、深入地把握各高校教学工作运行的基本状况，提高宏观管理和指导工作的针对性；有利于各高校准确把握本校教学工作的实际情况，通过横向比较发现本校工作中存在的不足和差距，进一步明确今后教学改革的方向；有利于发现、总结和推广各高校在教学工作中的先进经验，全面提升我省高校教学工作整体水平和人才培养质量；有利于社会公众了解高校的教育教学基本状况，使高校接受社会的监督，促进高校更加自觉地加强教学质量建设。

省教育厅十分重视“三项制度”工作，专门成立了课题组，多次召开会议研究此项工作。各试点高校全力配合，按时提交了质量报告和相关数据。在各有关方面的共同努力下，我省“三项制度”试点工作顺利实施，并最终完成了《河北省普通高等学校教学质量发展年度报告（2010）》。

提升高等教育的质量，既是政府的责任，更是高等学校的义务，同时也需要社会的关注和帮助。今后，我们要把“三项制度”作为一项常规工作来抓，进一步深入研究和改进“三项制度”的工作内容、方法和手段，逐步扩大问卷调查的抽样比例，加强信息化手段和数据平台建设，逐步建立全省高校教学运行状态数据库。由于本次“三项制度”试点工作是我省在该领域的初次尝试，在问卷调查、数据收集、报告撰写等方面肯定还存在诸多不足，希望大家批评指正，帮助我们进一步改进和提高。我相信，在省委、省政府的正确领导下，通过全省高教战线同志们的共同努力，我省高校教学工作水平和人才培养质量一定能不断迈上新台阶，高教强省的目标一定能够早日实现！

河北省教育厅厅长



2011年7月28日

目 录

第一部分 河北省普通高等学校教学工作基本状况/1

第二部分 河北省普通高等学校教学质量问卷调查报告/6

- 一、问卷设计的基本思想及框架/6
- 二、调查的实施/8
- 三、数据分析/12
- 四、结论与建议/50
- 五、本研究的不足及改进措施/52

第三部分 河北省普通高等学校教学工作运行状态 数据一览表/53

关于实施教学工作运行状态数据公示制度的说明/53

十所骨干大学

- 一、河北大学教学工作运行状态数据一览表/56
- 二、河北工业大学教学工作运行状态数据一览表/57
- 三、燕山大学教学工作运行状态数据一览表/58
- 四、河北农业大学教学工作运行状态数据一览表/59
- 五、河北师范大学教学工作运行状态数据一览表/60
- 六、河北医科大学教学工作运行状态数据一览表/61
- 七、河北科技大学教学工作运行状态数据一览表/62

- 八、河北经贸大学教学工作运行状态数据一览表/63
- 九、河北理工大学教学工作运行状态数据一览表/64
- 十、石家庄铁道大学教学工作运行状态数据一览表/65

一般本科院校

- 一、河北工程大学教学工作运行状态数据一览表/66
- 二、河北科技师范学院教学工作运行状态数据一览表/67
- 三、河北建筑工程学院教学工作运行状态数据一览表/68
- 四、河北北方学院教学工作运行状态数据一览表/69
- 五、河北体育学院教学工作运行状态数据一览表/70
- 六、河北联合大学（建设路校区）教学工作运行状态数据一览表/71
- 七、承德医学院教学工作运行状态数据一览表/72
- 八、石家庄经济学院教学工作运行状态数据一览表/73

新建本科院校

- 一、廊坊师范学院教学工作运行状态数据一览表/74
- 二、唐山师范学院教学工作运行状态数据一览表/75
- 三、石家庄学院教学工作运行状态数据一览表/76
- 四、唐山学院教学工作运行状态数据一览表/77
- 五、邢台学院教学工作运行状态数据一览表/78
- 六、邯郸学院教学工作运行状态数据一览表/79
- 七、衡水学院教学工作运行状态数据一览表/80
- 八、保定学院教学工作运行状态数据一览表/81
- 九、河北金融学院教学工作运行状态数据一览表/82
- 十、华北科技学院教学工作运行状态数据一览表/83
- 十一、北华航天工业学院教学工作运行状态数据一览表/84
- 十二、河北传媒学院教学工作运行状态数据一览表/85

独立学院

- 一、河北大学工商学院教学工作运行状态数据一览表/86
- 二、北京化工大学北方学院教学工作运行状态数据一览表/87

高等职业院校

- 一、邢台职业技术学院教学工作运行状态数据一览表/88
- 二、承德石油高等专科学校教学工作运行状态数据一览表/89
- 三、石家庄铁路职业技术学院教学工作运行状态数据一览表/90
- 四、河北工业职业技术学院教学工作运行状态数据一览表/91

第四部分 河北省普通高等学校2009—2010学年本科教学工作质量年度报告/92

十所骨干大学

- 一、河北大学2009—2010学年本科教学工作质量年度报告/92
- 二、河北工业大学2009—2010学年教学工作质量年度报告/103
- 三、燕山大学2009—2010学年教学工作质量年度报告/110
- 四、河北农业大学2009—2010学年教学工作质量年度报告/119
- 五、河北师范大学2009—2010学年教学工作质量年度报告/127
- 六、河北医科大学2009—2010学年教学工作质量年度报告/137
- 七、河北科技大学2009—2010学年教学工作质量年度报告/148
- 八、河北经贸大学2009—2010学年教学工作质量年度报告/156
- 九、河北理工大学2009—2010学年教学工作质量年度报告/166
- 十、石家庄铁道大学2009—2010学年教学工作质量年度报告/175

一般本科院校

- 一、河北工程大学2009—2010学年教学工作质量年度报告/184
- 二、河北科技师范学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/191
- 三、河北建筑工程学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/198
- 四、河北北方学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/206
- 五、河北体育学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/216
- 六、河北联合大学（建设路校区）2009—2010学年教学工作质量年度报告/226
- 七、承德医学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/238
- 八、石家庄经济学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/246

新建本科院校

- 一、廊坊师范学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/256
- 二、唐山师范学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/263
- 三、石家庄学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/272
- 四、唐山学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/278
- 五、邢台学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/289
- 六、邯郸学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/296
- 七、衡水学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/304
- 八、保定学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/318
- 九、河北金融学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/326
- 十、华北科技学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/336
- 十一、北华航天工业学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/346
- 十二、河北传媒学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/356

独立学院

- 一、河北大学工商学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/364
- 二、北京化工大学北方学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/371

高等职业院校

- 一、邢台职业技术学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/379
- 二、承德石油高等专科学校2009—2010学年教学工作质量年度报告/391
- 三、石家庄铁路职业技术学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/399
- 四、河北工业职业技术学院2009—2010学年教学工作质量年度报告/408

后记/417

第一部分

河北省普通高等学校教学工作基本状况

“十一五”以来，我省在推进高等教育改革发展过程中，认真贯彻落实科学发展观，高度重视高校教学工作，始终坚持以提高人才培养质量为核心，以实施质量工程为抓手，明确了“坚持走内涵发展的道路，把工作重点切实转移到提高质量上来”的工作思路，大力推进教学改革，狠抓教学基本建设，强化教学管理，高校教学工作呈现良好局面。

一是人才培养能力进一步增强。全省普通高校本专科招生人数由2005年的25.03万增加到2010年的33.9万，在校生总数由77.4万增加到110.51万。在校生规模居全国第5位。高等教育毛入学率达到25%，进入大众化阶段。高层次人才培养能力明显提高。新增博士学位授予立项建设单位2个，新增硕士学位授予单位2个，硕士学位授予立项建设单位1个。博士学位授权一级学科由13个达到46个；硕士学位授权一级学科达到202个；全省研究生招生由6600人增加到11129人，在学研究生由15786人增加到31452人。地方高校研究生招生规模居全国第4位。

二是高校布局结构不断优化。适度扩大高等教育资源、优化高等学校布局和层次结构、提高办学质量和水平，积极稳妥地推进高等学校设置和布局结构调整。新增本科学校9所，实现了每个设区市都有一所本科院校的目标，高等教育服务区域经济社会发展的基础能力大大加强。民办本科学校从无到有，达到3所，筹建1所。新增独立学院1所，新增高职高专院校9所。办学体制改革不断深化。目前，全省共有普通高校110所。按隶属关系划分，地方高校106所，部委属高校4所；按办学类型划分，本科院校52所（包括18所独立学院），高职高专院校58所。

三是高等教育整体水平明显提升。高校“双重工程”建设扎实推进。省属10所骨干大学重点建设工作进展顺利，学校综合实力大大增强。河北工业大学“211工

程”二期建设顺利通过国家验收。河北大学、燕山大学、河北工程大学实现省部共建，河北农业大学与农业部共建工作正在进行之中。同时，进一步理清了重点学科建设思路，分层次推进强势特色学科、重点学科、重点发展学科建设，为不同类型学校搭建发展平台。重点学科建设取得新突破，燕山大学机械工程学科，被教育部认定为国家一级重点学科，实现了我省一级重点学科零的突破；新增5个国家二级重点（培育）学科。以24个强势特色学科建设带动高水平大学建设，取得阶段性成果。省级重点学科由50个增加到95个，重点发展学科由26个增加到44个。

高职高专示范校、实训基地等重点建设项目取得显著成效。国家高职示范校、骨干校达到8所，邢台职业技术学院、承德石油高等专科学校、石家庄铁路职业技术学院、河北工业职业技术学院等4所学校在国家高职示范校验收中均被评为优秀学校。省示范校达到11所。国家财政支持的高职实训基地达到35个，省级实训基地达到63个。邢台职业技术学院汽车检测与维修和承德石油高等专科学校石油化工两个专业被教育部、财政部批准为全国首批专业教学资源库建设项目（全国共11个）。国家精品示范专业达到20个，省级示范专业达到106个。我省高等职业教育整体水平进入全国先进行列。

四是教学工作的中心地位进一步明确。2005年，我省组织召开了全省高校教学工作会议，明确提出“在适度发展规模的同时，更加注重质量，把工作重点切实转移到以提高人才培养质量为重点的内涵建设上来”的工作思路，针对教学中存在的突出问题，制定并印发了《关于加强高等学校本科教学工作的若干意见》《关于加强高职高专教育教学工作的若干意见》和《关于加强高等学校实践教学工作的若干意见》等一系列指导性文件。2007年，根据教育部、财政部高校质量工程总体安排和要求，省教育厅、财政厅联合制定下发了《关于实施河北省高等学校本科教学质量与教学改革工程的意见》，全面启动了本科教学质量工程。组织实施了本科教育创新高地、精品课程、教学团队、教学名师、教学管理干部培训、实验教学示范中心等10个建设项目，累计投入专项经费2000多万元，有力地推动了高校教学工作。2010年12月，教育厅组织召开了河北省高等职业教育改革与发展工作会议，提出了“推进改革创新，提高教育质量，建设有特色高水平的现代高等职业教育强省”的奋斗目标。各高校高度重视教学工作，深入开展教育思想观念大讨论，不断调整和明确办学思想，坚持以提高人才培养质量为主线，一手抓教学改革，一手抓教学建设和管理，认真研究解决教学改革中的重大问题，努力做到领导到位、政策到位、责任到位。各高校重视质量工程建设，精心组织，认真实施，加大经费和政

策投入，取得了明显成效。

五是学科专业结构不断优化。主动适应我省转变经济发展方式和产业结构优化升级对高素质人才的迫切需求，制定了《关于加快高等学校专业结构调整的意见》，不断调整和优化高校专业布局结构，大力发展十大主导产业急需专业，优先发展高新技术类专业，加快对传统专业的改造升级，停办或撤销不适应社会需求的专业。五年来，新增本科专业377个，专科专业1078个；暂停招生本科专业14个，专科专业222个；撤销本科专业8个，专科专业158个。目前，我省高校共设有本科专业235种，1604个专业点；专科专业451种，3372个专业点。组织开展了以品牌特色专业建设为核心的本科教育创新高地建设，遴选建设了113个高地和214个品牌特色专业。其中，103个专业被批准为国家特色专业建设点。建有国家级精品和示范专业20个、省级教学改革示范专业106个，在5个专业领域建设国家级紧缺人才培养项目24个。

六是师资队伍建设和取得明显成效。我省高度重视教师队伍建设，相继实施了“燕赵学者计划”、“国内外高层次人才引进计划”、教学名师奖评选表彰、教学团队建设、精品课程师资培训、岗前培训等项目，有力地推动了高校教师队伍建设。组织开展了6届省高校教学名师评选，共评出省教学名师135名，其中7名教师被评为国家教学名师。遴选建设4批共110个省教学团队，其中23个团队被评为国家级教学团队。本科高校副高级职称以上教师由10928人增加到15313人，占教师总数比例达到了42.20%；具有硕士学位以上教师由9967人增加到16471人，占教师总数比例由38.39%提高到了45.39%。各高校高度重视教师队伍建设工作，不断创新机制，加大工作力度。例如：河北大学实施“师资跨国培训计划”，派出300余人赴英国、加拿大等国家学习；河北工业大学引进3名“洪堡奖学金”获得者；石家庄铁道大学引进1名“长江学者”；唐山师范学院实施新上岗教师助课制度，规定新上岗教师至少助课一年；河北工业职业技术学院实施了以“金牌工人”和“能工巧匠”聘任带动兼职教师队伍建设，选聘“金牌工人”和“能工巧匠”担任兼职教师。

七是教育教学改革不断深入。2006年以来，省教育厅先后实施了两批高等教育教学改革立项研究和第三批外语教学改革立项研究，设立省级研究课题630项，拨付专项经费200多万元。加强对高等教育教学改革研究工作的管理，出台了《河北省高等教育教学改革立项课题管理办法》。2010年，组织召开了河北省高等教育教学改革研讨会暨教学改革立项项目培训会，培训项目主持人200多人。加强国家、省、校三级精品课程建设，共建成国家级精品课程79门，省级精品课程702门。以实验教学示

范中心建设带动实验教学改革，共建成国家级实验教学示范中心17个，省级实验教学示范中心105个。以学科竞赛促教学改革，组织开展了电子设计、网络技能、英语演讲等多项学科竞赛。大学生文化素质教育和创新教育取得显著成效。各高校以人才培养模式改革为核心，不断深化教学内容、课程体系、教学方法和教学手段改革，取得显著成效。例如：燕山大学机械工程学院在理论教学和实践教学中率先引入了国际先进的CDIO（构思、设计、实施、运行）工程教学模式，让学生在“做中学”，加强对工程能力的培养；河北师范大学实施“顶岗实习支教”制度，提升师范生从教能力和综合素质；石家庄铁道大学坚持“成人”与“成才”教育并重，突出工管交叉、文理渗透的复合型人才培养目标；北京化工大学北方学院实行“3+1”培养模式等；邢台职业技术学院推行“以任务为载体的理实一体化”课程模式；承德石油高等专科学校实行“两轮半年带薪顶岗实习”人才培养模式；石家庄铁路职业技术学院创建“工地流动学校”、“合作教育工作站”校外实训基地建设新模式，构建“做中学”的课程体系；石家庄邮电职业技术学院大力开展“订单培养”模式。

八是创新管理模式，质量监控体系不断完善。加强教学管理队伍建设，实施了教务管理干部培训计划，举办了两期高校教务管理干部培训班，培训教务管理干部300人。从2008年开始，组织开展高校教学管理干部挂职培训工作。从新建学校选派70名干部到省属10所重点骨干大学和国家、省高职示范校挂职。2008年12月1日，《光明日报》以《河北：为新建院校打造一池“活水”》为题对此项举措进行了专门报道。启动实施了高校人才培养工作“一帮一”计划，首批遴选8对新老本科学校试点，通过重点大学对新建本科人才培养全方位、全过程的帮扶，尽快提升新建本科学校的人才培养工作水平。充分发挥专家在教学工作中的咨询、参谋作用，按专业大类组建了23个本科教学指导委员会，加强对高校教学工作的宏观管理和分类指导。2010年，在全国率先建立了教学工作质量问卷调查、教学工作运行状态数据公示和教学工作质量自评报告等三项制度。全省共有37所高校参加试点工作，参与问卷调查的学生、教师、教学管理人员近25000人。调查结果显示，认为教学质量满意或非常满意的：学生为69.5%，教师为64.6%，教学管理人员为69.8%；认为教学质量一般的：学生为22.9%，教师为27.2%，教学管理人员为24.3%；认为教学质量不满意或非常不满意的：学生为7.7%，教师为8.2%，教学管理人员为5.9%，三类人员的满意度非常接近。对照《全国普通高校本科教学质量调查报告》（2008），我省高校三类人员的满意度均高于全国平均水平。调查数据表明，我省高等教育在

快速发展过程中，教学总体质量良好。各高校根据学校实际和形势发展需要，坚持以制度规范办学行为，不断加强教学管理制度建设，严格管理、规范管理、科学管理，高校教学管理水平不断提升，确保了教学工作的正常进行。

总体上看，近年来我省高校教学工作取得了很大成绩，但还存在一些问题和不足，主要表现在：一是人才培养整体目标定位有待进一步明确，树立以适应区域经济社会需要的应用型、复合型、技能型人才为主的培养目标，还没有形成普遍共识。同类专业之间人才培养目标趋同。有些学校没有根据社会需求，结合自身实际，找准定位。二是学科专业结构仍不尽合理。传统基础学科偏多，高新技术类专业、新兴交叉学科专业偏少，与我省构建现代产业体系关联度不高，同构化现象严重。三是人才培养模式改革有待进一步系统和深化。一些学校受精英高等教育模式影响，在人才培养目标上仍然不同程度地存在重知识传授，轻能力培养的问题，教学改革还停留在表面化阶段。四是实践教学环节有待进一步提高。五是教学管理及制度建设需进一步加强。六是教学投入不足。

第二部分

河北省普通高等学校教学质量问卷调查报告

自1999年扩招以来,我省高等教育规模急剧增长,普通高校本专科在校生人数从2000年的25.3万增长到2010年的110.5万,在10年内增长了3.4倍。规模的急剧扩大给教学投入、教学管理、师资队伍建设等带来巨大压力。2005年以来,教育部、省教育厅颁布了一系列提高高校教学质量的政策文件,强调正确处理好规模和质量的关系,在适度发展规模的同时,更加注重质量,把工作重点切实转移到以提高人才培养质量为重点的内涵建设上来。几年来,高校采取各种措施加强教学建设、深化教学改革、强化教学管理,以提高教学质量和人才培养质量。但高等教育质量究竟如何,仍然受到政府、高校和社会各界的广泛关注。为此,省教育厅组织实施了“河北省普通高等学校教学质量问卷调查”,旨在通过问卷调查,为我省教育行政部门提供决策信息,为各高等学校改进教学工作提供参考,并回应社会公众对高等学校教学质量的关切。

一、问卷设计的基本思想及框架

(一) 总体指导思想

本调查属于描述性调查,问卷设计的总体指导思想是尽可能全面、客观地调查我省高校教学质量的现状,旨在发现我省高校教学质量在某些特征上的分布情况,为我省高等教育改革决策提供重要参考。

（二）问卷设计

1. 设计思路

教学质量是教学条件、教学过程和教学结果等方面若干特征的集合。本研究假设教学条件、教学过程与教学质量呈正相关，即教学条件优越、教学过程到位，教学质量就高。

教学条件包括生源质量、师资质量以及相关物质条件；教学过程指培养模式、课程、教学方法、教学组织与管理；教学结果则是指学生成就、学生毕业率与就业状况等。

教学质量的评价结果跟评价主体、评价标准等诸多因素有关，作为一次全省范围内的大规模调查，要尽可能做到全面客观。因此，本问卷的设计充分考虑了不同评价主体的特殊性，设计了三类调查问卷，分别调查学生、教师以及教学管理人员，这在一定程度上避免了因为评价主体单一而造成评价结果的片面性。

2. 设计程序

本研究的问卷设计遵循以下程序：

（1）确定调查目的。本次调查不同于教育部及各种中介机构的评估，旨在尽可能客观地反映我省高等教育大众化以来的教学质量现状。

（2）选择并确定指标。参照教育部本科教学评估指标体系，选定教学工作基本思路、师资队伍、专业及课程、教学基础设施、教学效果、实践教学、教学管理、质量监控、学风、学生基本能力和学校声誉等11项一级指标。针对不同调查对象，三类问卷所含指标各有侧重。

（3）问卷主体设计。三类问卷分别进行了有针对性的问题设计。每个问题包括重要性和满意度两个向度。其中，学生问卷包括45个问题，含44个选择题和1个开放性问题；教师问卷包括39个问题，含38个选择题和1个开放性问题；教学管理人员问卷包括44个问题，含43个选择题和1个开放性问题。

3. 问卷结构

三类问卷均包括三部分内容。

第一部分为导语，主要向调查对象介绍调查工作的意义、内容，并提出填答要求，以消除调查对象的顾虑，获得调查对象的支持和帮助。

第二部分为调查对象的基本信息，属于事实性问题。收集调查对象所在学校、专业、年龄、性别、生源地、学历、职称等基本信息，以便于统计和分析各因素对