

(2012 年度)

TI GAO GONG QING TUAN GONG XUE KE XUE HUA SHUI
PING ZHU TI DIAO YAN CHENG GUO

提高共青团工作科学化 水平主题调研成果汇编

共青团中央办公厅 编

中国青年出版社

提高共青团工作科学化 水平主题调研成果汇编

(2012 年度)

共青团中央办公厅 编

中国青年出版社

(京)新登字 083 号

图书在版编目 (CIP) 数据

提高共青团工作科学化水平主题调研成果汇编. 2012 年度/共青团中央办公厅编.
—北京: 中国青年出版社, 2013. 7

ISBN 978-7-5153-1758-8

I. ①提… II. ①共… III. ①中国共产主义青年团—共青团工作—调查研究—
中国—文集 IV. ①D297—53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 149989 号

作 者: 共青团中央办公厅 编

责任编辑: 郑国和

封面设计: 瞿中华

出版发行:  中国青年出版社

社 址: 北京东四十二条 21 号

邮政编码: 100708

网 址: www.cyp.com.cn

编 辑 部: (010) 57350406

经 销: 全国新华书店

印 刷: 三河市文阁印刷厂

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 19.25

字 数: 300

版 次: 2013 年 7 月北京第 1 版

印 次: 2013 年 7 月第 1 次印刷

定 价: 30.00 元

本图书如有任何印装质量问题, 请与印务中心质检部联系调换

联系电话: (010) 57350337

目 录

坚持以改革创新精神推进团的工作和建设 不断提高共青团工作科学化水平 团中央办公厅调研组 (1)
促进北京新生代农民工有序融入 推动中国特色世界城市包容发展 ——共青团联系服务新生代农民工的 现状与对策调研报告 团北京市委研究室 (24)
关于办公室提高工作科学化水平 发挥参谋助手作用的调研报告 团天津市委办公室 (33)
从中观层面看提升共青团工作 科学化水平的思考 团河北省委办公室 (44)
新形势下不断提高共青团工作科学化水平 团山西省委办公室、研究室 (51)
关于蒙语授课中小学生蒙文课外读物的调查报告 团内蒙古自治区委办公室课题组 (61)
以改革创新精神提高共青团工作科学化水平

..... 团辽宁省委宣传部（研究室）	（75）
乡镇组织格局创新工作前后情况对比	
..... 团吉林省委办公室、研究室	（84）
提高共青团工作科学化水平的实践与思考	
..... 团黑龙江省委办公室	（93）
加强社会职能建设 提高共青团工作科学化水平	
..... 团上海市委办公室、研究室	（99）
坚持创新发展 服务“两个率先”	
不断提高江苏共青团工作科学化水平	
..... 团江苏省委办公室	（110）
全面推进“六大工作体系”建设	
不断提高浙江共青团工作科学化水平	
..... 团浙江省委办公室	（119）
关于提升共青团办公室系统工作科学化水平的思考	
..... 团安徽省委办公室	（128）
以信息化建设为依托 提高团的工作科学化水平	
——以福建共青团实践为例	
..... 团福建省委办公室、网络中心	（136）
自媒体时代青年价值观的引导	
..... 团江西省委办公室	（146）
以枢纽型组织建设为突破 提高共青团工作科学化水平	
..... 团山东省委办公室	（152）
深化“一体四轮”格局 持续推动共青团科学发展	
——关于提升共青团工作科学化水平的调研报告	
..... 团河南省委办公室	（161）

夯实基层基础 激发组织活力

不断提高共青团工作科学化水平

..... 团湖北省委办公室 (170)

把服务未就业高校毕业生作为重要战略任务

——湖南未就业高校毕业生思想状况调研报告

..... 团湖南省委办公室 (179)

发挥改革开放先行地共青团特质

探索构建枢纽型团组织

..... 团广东省委办公室、研究中心 (191)

进一步加强乡镇实体化“大团委”建设的探索与思考

..... 团广西区委办公室 (201)

浅谈新形势下提高共青团工作科学化水平的

内涵、意义和基本要求

..... 团海南省委办公室 (208)

发挥枢纽型社会组织作用 以社区和谐促社会和谐

——重庆市江北区鹏润蓝海小区共青团

市民学校的实践与思考

..... 团重庆市委办公室 (216)

深化“三效四化”工作理念

努力提高共青团工作科学化水平

..... 团四川省委办公室 (221)

充分发挥办公室运转中枢、参谋助手和后勤保障的作用

努力提高共青团办公室系统工作科学化水平

..... 团贵州省委办公室 (227)

提高共青团工作科学化水平

——以云南省共青团组织服务青年创业就业为例

..... 团云南省委办公室 (234)

不断提高共青团办公室系统工作

科学化水平

..... 团西藏区委办公室 (241)

紧扣全面建设西部强省目标

提升共青团工作科学化水平的实践与思考

..... 团陕西省委办公室 (247)

欠发达民族地区提升基层团组织建设和

基层工作科学化水平的思考

..... 团甘肃省委办公室 (261)

青海省中小学团队工作调研

..... 团青海省委办公室 (270)

如何做好新形势下“党建带团建”工作

..... 团宁夏区委办公室 (278)

中国人寿保险公司系统团员青年思想状况及

基层团组织建设调研报告

..... 中国人寿保险公司团委 (289)

坚持以改革创新精神推进团的工作和建设 不断提高共青团工作科学化水平

团中央办公厅调研组

胡锦涛同志在纪念中国共产主义青年团成立 90 周年大会上的重要讲话指出，共青团组织一定要适应新形势，以改革创新精神推进各项工作和自身建设，更好履行组织青年、引导青年、服务青年、维护青少年合法权益的职能，不断提高共青团工作科学化水平。党中央书记处在近两年来对共青团工作的重要指示中也多次强调，共青团组织要不断提高团的工作科学化水平。共青团要落实好这一要求，一个重要方面就是紧跟时代和实践发展的前进步伐，根据世情、国情、党情以及团情的深刻变化，以改革创新精神推进团的各项工作和建设，不断巩固和扩大党执政的青年群众基础。按照全国团办公室、研究室系统 2012 年度专题调研工作的安排，本调研组采取查阅文献、实地考察、座谈研讨等方式，对共青团工作探索创新的历史与现状进行了总结概括，对当前共青团事业面临的新情况、新挑战进行了梳理分析，对进一步推进共青团工作改革创新的着力点进行了思考研究，形成了本调研报告。

一、不断提高共青团工作科学化水平的基本内涵

我们在调研中感到，不断提高共青团工作科学化水平，是做好新形势下党的青年群众工作的一项重大任务，也是需要实践中不断探索、不断总结、不断推进的一个重大命题。总体来看，提高团的工作科学化水平，就要在党的领导下，进一步学习科学理论，树立科学思维，探索科学机制，掌握科学办法，更好地履行组织青年、引导青年、服务青年、维护青少年合法权益的职能，大力加强团的自身建设，努力使共青团工作遵循客观规律、顺应时代要求、符合青年特点。具体来讲，可以体现在以下六个方面。

1. 积极推进共青团工作的量化指导与评价，凸显事业发展的精细化。从最严格的意义上讲，科学化的一个重要判断标准就是运用数学逻辑进行定量分析与检验。同时也要看到，共青团主要是做“人”的工作，属于社会科学范畴，与做“物”的工作相比，与自然科学领域相比，不可避免会显得有点“虚”、不那么“实”，在工作推进过程中也容易大而化之，追求表面上的轰轰烈烈。因此，提高团的工作科学化水平，需要我们“虚”功“实”做，对于工作的谋划、落实与评价，既要做宏观层面上的总体把握，又要做微观层面上的定量部署。近年来，为进一步促进全团重点工作的深入开展，适应新形势对共青团工作的新要求，全团各条战线结合各自特点，有针对性地制定了重点工作的量化目标，并建立了相关数据库和工作台账，实时掌握工作进度和成果。这种定量推动的工作模式，有力地提升了共青团事业发展的精细化程度，使

得各地各战线团的工作成绩一目了然，干与不干不一样、干多与干少不一样、干好与干坏不一样，得到了各级团组织的一致认可，充分调动了基层团组织的积极性和创造性，增强了基层团组织的自转能力，为推动全团各项重点工作的落实奠定了扎实基础。

2. 注重强调全团上下目标一致、协同推进，突出共青团工作的整体化。共青团是一个拥有 8000 多万团员，由中央、省、地市、县、乡镇、村各级团组织和大量非层级化团组织构成的青年组织体系。这样一个庞大的组织要科学、高效地运转，必须在思想和行动上保持必要的一致性。近年来，全团在广泛调研、深入思考的基础上设计重点工作项目，科学分析和厘清相互之间的逻辑关系，使之成为相互促进、共同实施的工作项目体系，并在面上整体部署实施。在工作推进过程中，特别强调全团一盘棋，保证各项重点工作在全团各级组织中整体推进落实，做到政令畅通、令行禁止。尤其注重各级团组织自上而下狠抓工作落实，加强工作推进的过程管理，围绕全团工作重点，逐项分解任务，逐项明确责任，逐项细化措施，做到一级抓一级，层层抓落实；加强督查督办，建立健全共青团系统考核评价体系，建立考核评价结果通报同级党委制度，增强考核工作的权威性和约束力，形成了全团上下朝着同一个工作目标齐心协力、互相支持、整体推进的良好态势。

3. 不断提高吸引各方面资源支持共青团工作的能力和水平，体现整合资源的社会化。社会化运作、市场化发展，既是共青团工作面临的时代要求，也是推进共青团工作改革创

新的动力源泉。近年来，各级团组织按照团中央的统一部署，充分发挥积极性、主动性、创造性，在依靠体制做强共青团工作“存量”的同时，进一步探索和开拓了一条面向市场、运用社会化方式做大“增量”的路子。比如，各地团组织积极争取把青年志愿者工作纳入社会建设的总体布局，推进志愿者专门机构建设，创新和完善志愿者注册和管理工作，加强与社会上较为活跃的志愿服务类 NGO 联系合作，向着体制事业化、工作阵地化、力量外围化的方向努力，有效地强化了工作力量，延伸了工作手臂。比如，各地团组织积极面向市场、融入市场，充分运用市场上的资源和市场化的办法，创新了服务青年工作的手段。团吉林省委和吉林银行推出专门针对创业青年群体的“吉青时贷”联名卡，持卡人在享有银行卡所有金融功能的同时，还享受优先贷款服务、免费参加有关培训、优先入驻青年创业园等优惠措施。团青岛市委与中国银联青岛分公司等合作，在全国率先发行银联标准的中国青年卡，同时具有电子团员证功能，全市 220 万团员青年成为用户，可在大学生贷款、青年创业贷款方面享受特惠服务。

4. 积极探索运用新媒体开展各项工作，注重工作方式的信息化。近年来，各级共青团组织敏锐把握信息化动向，积极运用信息化手段，大胆探索和创新，极大地改变了共青团原有的工作格局，极大地丰富了共青团工作的方法手段，推动共青团事业发展大踏步迈入了信息化时代。比如，各地团组织积极构建微博工作体系，推动团组织微博成为传播积极健康向上信息和文明理性表达意见的新平台，有效拓展了引

导青年工作的领域。比如，各地团组织坚持推进团属网站、手机短信群发平台建设，省级团组织普遍建成了面向青年、融入青年的网站和手机报平台，地市级、县级团的领导机关根据自身情况，分别建立了团的工作网站或青年网站，建立了手机报或手机短信群发平台 517 个。同时，各级团组织努力构建小型化、分散化、社区化的新媒体阵地，通过建设即时通信群组、社交网站主页、论坛、短信群发平台等，进一步拓展了联系青年、服务青年的渠道。

5. 积极关注和适应青年群体分化的新特点，注重工作对象的分众化。当前青年群体的一个突出变化，就是存在着较为明显的分化趋势，青年不再仅仅是一个抽象的“整体概念”，越来越成为具体的“利益个体”。不同阶层、不同年龄、不同成长经历的青年，存在着不同的价值观念、不同的利益诉求、不同的表达方式、不同的维权主张，呈现出复杂化、多样化的特点。这种变化在很大程度上反映了社会发展进步的趋势，也对共青团面向不同青年群体分别开展有针对性的工作提出了新的更高要求。一方面，要区分不同阶层的青年特点开展工作。比如，青年农民工群体普遍较为关注的是利益问题，这就需要共青团切实提高服务青年的本领，帮助他们解决工作与生活中的实际困难，进而实现有效的吸引和凝聚。比如，青年学生群体视野较为开阔、思想较为活跃，容易受到不同社会思潮的影响，这就需要共青团积极探索运用他们喜闻乐见的形式、易于接受的逻辑，把中国特色社会主义讲清楚、说明白，使之成为他们内心里的自觉。另一方面，要区分不同年龄段的青少年开展工作。从儿童、少年到

青年，是人的思想意识和心理急剧发展变化的时期，不同年龄段青少年的思想和心理特点具有显著差异，与之相适应，共青团工作也必须体现这种年龄上的差异性。比如，对处于青春期前的青少年，更加注重灌输培养对党和社会主义祖国的朴素感情；对进入青春期后的青年，更加注重价值分析的方法，坚持社会实践与社会观察相结合，探索系统的、有理论说服力的、有实践支持的结合方式，引导他们始终坚持爱国主义、社会主义和党的领导的高度统一，坚定跟党走中国特色社会主义道路的理想信念。

6. 积极承担政府青少年事务，探索共青团工作的职能化。随着党的历史方位的重大转变，我们党为人民服务的宗旨主要通过执政路径来实现，具体表现为通过政府系统在遵循市场经济规律、遵守社会主义法治的前提下领导人民开展国家建设。与此相适应，我们党开展与青年有关的工作，也更多地以政府青少年事务的形式出现，比如教育、就业、社会保障等。这就要求共青团努力适应这一重要转变，既要保持群众组织开展群众工作的特有优势和传统，又要积极承担政府青少年事务，把那些党政关心、青年关注、共青团能为的青少年事务逐渐变成共青团组织长期化、规范化的职能。长期以来，共青团服务国家总体外交和党的对外交往，大规模开展青年国际交流，进一步增进了中国青年同各国青年的相互了解和友谊，逐步形成了承担政府青年外事工作的重要职能；认真履行有关青少年社会团体主管单位的职责，逐步形成了青少年社团管理的重要职能。随着经济社会的深刻变革，党和政府越来越重视社会建设，大量的社会事务需要包括共青团

团组织在内的各类社会组织来承接。各级团组织必须牢牢把握其中蕴含的历史机遇，充分挖掘共青团工作新的增长点，进一步拓展共青团参与社会管理和服务的具体职能。

二、九十多年来共青团事业改革创新的基本经验

提高团的工作科学化水平，既是一个崭新的时代课题，也是一个不断实践的历史过程。共青团已经走过了九十多年的光辉历程。九十年来，共青团组织面对主要任务、外部环境、工作对象所发生的巨大而深刻的变化，丝毫没有停滞和僵化，始终保持着探索创新的内在动力和与时俱进的精神状态。共青团作为一个有着九十多年光荣历史的“老”组织，在探索创新、锐意进取中保持着青春特质、焕发出蓬勃朝气。这一与时俱进、不断创新的过程，在一定意义上就是共青团事业科学发展的过程，其中所积累的经验对于今后提高共青团工作科学化水平具有重要的借鉴意义。梳理共青团九十多年的历史可以发现，共青团工作探索创新之所以能够始终沿着正确方向、不断取得扎实成效，主要有以下四个方面的基本经验。

1. 始终坚持正确政治方向，在党的领导下推进改革创新。中国共产党与中国共青团有着特殊的政治关系。共青团作为党的助手和后备军，一切改革创新都必须以实现党所确定的奋斗目标和中心任务为根本，都必须坚持党的领导这一核心。九十多年来的实践也充分表明，只有在思想上以党的科学理论为指导，在行动上切实做到“党有号召、团有行动”，共青团工作的改革创新才能够在中国革命、建设和改革

的各个历史时期发挥独特作用、书写壮丽篇章。在新中国成立之前，共青团组织在党的领导下，根据革命形势的发展变化，积极开展青年工人运动、青年农民运动、青年学生运动，组织动员广大团员青年参与了北伐战争、土地革命战争、抗日战争和解放战争，在争取民族独立和人民解放的伟大斗争中彰显了组织存在、体现了组织价值。在社会主义建设时期，共青团组织积极响应党的号召，照顾青年特点，创新特色工作，带领广大团员青年创造性地开展了青年突击队、青年垦荒队、青年扫盲队、青年监督岗、青年节约队、学雷锋活动等工作，提出了把青春奉献给祖国的响亮口号，在建设新中国的伟大实践中彰显了组织存在、体现了组织价值。在改革开放新时期，共青团组织紧跟党的步伐，迅速实现工作重心的转移，带领广大团员青年以实现祖国的繁荣富强为己任，积极投身改革和建设的实践，勇于探索、敢闯敢试、追求卓越，在发展中国特色社会主义的伟大事业中彰显了组织存在、体现了组织价值。可以说，自成立以来，共青团工作思路、工作方式、自身建设的每一次重大创新，都根源于党的理论与实践创新，都离不开党的坚强领导。

2. 始终牢固树立群众观点，在充分尊重青年主体地位的基础上推进改革创新。共青团是党领导下的青年群众组织，其根基在青年群众之中，其活力和创造力的源泉也在青年群众之中。九十年来，共青团始终注重对不同历史时期青年群体的阶级与阶层分化情况进行研究把握，始终把目光投向最广大的青年群体与阶层，善于发现他们的普遍性利益诉求，并以此为出发点来创新团的工作，从而实现为党团结凝聚青

年的目标。早在团的一大通过的《中国社会主义青年团纲领》中就提出：“中国社会主义青年团，一方面为改良青年工人、农人的生活状况而奋斗，并为青年妇女、青年学生的利益而奋斗。”之后，在党的领导下，开展了罢工、罢课、组织青年参与农民运动等工作，带领各个领域的青年反抗“三座大山”的压迫，投身争取民族独立和人民解放的伟大斗争。新中国成立后，广大青年的报国热情持续高涨，共青团组织通过开展青年突击队、青年垦荒队等工作，把青年人的这种热情与冲劲转化为建设祖国的实际行动，有力支持了社会主义建设。随着改革开放的深入推进，青年群体加速分化，出现了青年企业家、外出务工青年等新的青年群体，共青团也及时创新工作品牌和组织载体，最大限度地覆盖这些青年，以最大努力服务这些青年。总之，正是对青年群体的利益诉求给予了充分关注，正是对青年群体的创造才能进行了有效组织，积极探索创新工作内容和组织载体，共青团工作才能始终吸引和凝聚最广大的青年群众。

3. 始终紧跟时代发展步伐，在勇开社会风气之先中推进改革创新。青年是社会最富有朝气、最富有创造性、最有生命力的群体。青年对时代发展的脉搏感受最为灵敏、反应也最为迅速，在任何一个时代中都是追求时尚、引领时尚的重要群体。长期以来，共青团十分注重发现青年群体中的时尚因素，抓住其中与党的要求相契合、与党的事业相促进的重要方面，通过设计各种有效的工作载体，在广大青年中推动与弘扬，使之进而成为普遍的社会风尚。比如，在新中国建设时期，共青团提出“把青春献给祖国”、“一切为了社

会主义”、“争取到最艰苦最需要的地方”等口号，广泛开展青年突击队、青年节约队、青年垦荒队等工作，在全社会唱响了忘我劳动、艰苦创业、竭诚奉献的时代主旋律。比如，在改革开放新时期，共青团组织针对青年在开创社会新风方面焕发出来的极大创造热情和活力，组织开展了“五讲四美三热爱”、青年志愿者、希望工程、手拉手、青年文明号、保护母亲河等一系列行之有效的精神文明创建活动，倡导了平等、团结、友爱、互助的时代新风。

4. 始终敏锐把握社会需求，在推动团的各项工作形成社会功能的实践中推进改革创新。任何时候，社会上都存在着并不断产生着一定的内在需求，为共青团这样的青年组织发挥作用提供广阔舞台。长期以来，共青团善于把握社会的内在需要，开展了学雷锋活动、希望工程、青年志愿者、青年文明号、青年岗位能手、保护母亲河行动、挑战杯等工作，形成了独特的社会功能，产生了持久的社会影响力。比如，学雷锋活动的社会功能就是引导全社会形成无私奉献的集体主义道德风尚；希望工程的社会功能就是社会财富的“第三次分配”；青年文明号的社会功能就是把职业精神和职业技能相结合为优质高效的行业服务提供标准。实践反复表明，共青团组织设计、推进工作和活动，不能只注重一时的热闹，而必须在党政工作大局中找准社会关注、青年关切、共青团力所能及的结合点，深入地抓、持久地抓、务实地抓，让更多团的工作和活动产生社会功能。