

新时期高校辅导员**教育**管理

工作精细化探析

黎红友 / 著



XINSHIQI GAOXIAO FUDAOYUAN
JIAOYU GUANLI
GONGZUO JINGXIHUA TANXI



四川大学出版社



●●● 作者简介 ●●●

黎红友 汉族，江苏宿迁人，四川大学计算机学院（软件学院）讲师，博士。2006年留校工作至今，任计算机学院2006级、2010级本科生以及软件学院2014级本科生辅导员。“用心做事，用情做人”是一直以来的工作理念。工作近十年来，善于对大学生教育管理工作进行总结和反思，并注重大学生教育管理相关工作的理论研究。以第一作者身份发表论文11篇，主持四川省教育厅项目5项，四川大学校级课题3项、院级课题2项，参与教育部人文社会科学项目1项，获得四川大学教学成果一等奖，获得四川大学唐立新优秀辅导员奖、四川大学学生社团“十佳指导教师”、四川大学优秀思政教师，以及四川大学青年骨干教师等荣誉称号。

新时期高校辅导员 教育管理



工作精细化探析

黎红友 / 著

XINSHIQI GAOXIAO FUDAOYUAN
JIAOYU GUANLI
GONGZUO JINGXIHUA TANXI



四川大学出版社

责任编辑:蒋姗姗
责任校对:胡晓燕
封面设计:墨创文化
责任印制:王 炜

图书在版编目(CIP)数据

新时期高校辅导员教育管理工作精细化探析 / 黎红友著. —成都:四川大学出版社, 2016. 6
ISBN 978-7-5614-9653-4

I. ①新… II. ①黎… III. ①高等学校—辅导员—工作—研究 IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 150620 号

书名 新时期高校辅导员教育管理工作精细化探析

著 者	黎红友
出 版	四川大学出版社
地 址	成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发 行	四川大学出版社
书 号	ISBN 978-7-5614-9653-4
印 刷	四川永先数码印刷有限公司
成品尺寸	148 mm×210 mm
印 张	5.5
字 数	147 千字
版 次	2016 年 6 月第 1 版
印 次	2016 年 6 月第 1 次印刷
定 价	26.00 元

◆读者邮购本书,请与本社发行科联系。

电话:(028)85408408/(028)85401670/

(028)85408023 邮政编码:610065

◆本社图书如有印装质量问题,请

寄回出版社调换。

◆网址:<http://www.scupress.net>

版权所有◆侵权必究

前 言

新世纪以来，我国在经济、科技等方面取得了巨大的成就。在新的历史时期，随着主客观环境的变化，高校大学生教育管理工作面临着新的机遇和挑战。最近几年，国家为了进一步加强高校大学生的教育管理工作，出台了一系列文件，包括中共中央办公厅、国务院办公厅 2015 年印发的《关于进一步加强和改进新形势下高校宣传思想工作的意见》以及 2013 年底中共中央办公厅印发的《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》等。这些文件都对加强大学生的教育管理工作进行了顶层设计和具体部署，对于培养社会主义合格的建设者和接班人，实现伟大中国梦，具有重要而深远的意义。

高校大学生的教育管理工作是具体而琐碎的，任务重、责任大。一方面，作为工作在高校第一线，负责学生思想政治教育和日常管理工作的辅导员，需要思考如何在有限的时间内提高学生教育管理工作的针对性和实效性。特别在新时期，国家和人民对高校人才培养的质量有了更高的要求 and 期盼。另一方面，新时代的大学生受网络等影响较深，辅导员的信息权威地位已经被打破，外加一个辅导员面对几十上百个学生，这种种主客观因素导致辅导员的工作难度越来越大。这更加要求辅导员积极发挥自身的主观能动性，深入思考学生教育管理工作的特点和规律，探索学生教育管理工作的新途径和新方法，以适应新时期学生教育管理工作面临的挑战和国家对高校人才培养质量的高要求。

为了提升大学生思想政治教育和日常管理工作的针对性和实效性,培养出更多全面发展的高素质大学生,本书在已有相关学术研究和辅导员工作实践的基础上,对新时期高校大学生教育管理工作精细化进行探讨。大学生教育管理工作任务繁重,辅导员在有限的的时间里无法事无巨细地做好每一项工作。笔者认为,辅导员教育管理工作精细化是在把握大学生教育管理工作的特点和规律的基础上,发挥高校辅导员的主观能动性,做到辅导员“面”上工作和“点”上工作的精细化。“面”上工作精细化就是要明确辅导员工作的具体范围,对辅导员工作有整体的把握。“点”上工作不是指辅导员工作中的每一个细节,而是指学生教育管理工作中的“关键节点”的精细化。通过“点”“面”结合的精细化管理,将大学生教育管理工作做细、做精、做实,达到事半功倍的效果。

全书共包含五章,各个章节通过逻辑关系组合在一起,共同探讨大学生教育管理工作的精细化。第一章主要介绍辅导员的概念和工作职责、辅导员工作精細化理解、辅导员工作需要精细化的原因分析以及整本书的组织架构。辅导员的工作整体上分为大学生思想政治教育和日常管理两部分。第二章主要对新时期高校大学生思想政治教育工作精细化进行了探析。第三章主要通过一些具体工作讨论了大学生日常管理工作的精细化。信息技术快速发展能够给大学生思想政治教育和日常工作提供巨大的帮助。第四章主要探析了高校教育管理信息化助力辅导员工作精细化。高校辅导员工作精细化能够落到实处并提高工作针对性和实效性的关键在于辅导员自身的能力和主观能动性。第五章主要对高校辅导员自身能力保障精细化进行了探析。

本书在编写过程中得到了学院领导和同事的多次指导和建议。在此感谢计算机学院(软件学院)的邵明松书记、卢莉副书记和秦燕副书记对我工作上一直以来的关心、指导以及对本书

提出的中肯意见。感谢办公室的同事，本书中涉及的很多大学生教育管理工作精细化的建议来自大家平时的经验分享。感谢所有江安校区的辅导员同仁，本书的写作动力来自江安校区举办的辅导员论坛，同事们的经验交流促使我自己更加深入地对辅导员工作进行总结和反思。

由于个人的水平所限，书中难免出现不妥之处，恳请同行及读者给予批评指正。希望本书能起到抛砖引玉的作用，引起同行对辅导员工作精细化的进一步探究，以切实提高高校大学生教育管理工作的针对性和实效性，共同为培养高素质的人才做出重要贡献。

作 者

2016 年 4 月

目 录

第一章 新时期高校辅导员工作精细化概述 ·····	(1)
一、高校辅导员的概念和工作职责·····	(2)
二、高校辅导员工作精细化理解·····	(4)
三、新时期高校辅导员工作精细化缘由探析·····	(7)
四、本书组织架构·····	(10)
 第二章 高校大学生思想政治教育工作精细化探析 ·····	(14)
一、高校大学生思想政治教育工作重要性分析	····· (14)
二、高校大学生思想政治教育工作理论研究现状分析	····· (19)
三、新时期高校大学生思想政治教育工作理论研究和实践	现状存在问题分析····· (35)
四、新时期高校大学生思想政治教育工作精细化策略	····· (39)
 第三章 高校大学生日常管理工作精细化探析 ·····	(46)
一、大学生日常管理工作内容概述·····	(46)
二、班级干部管理精细化·····	(47)
三、高校学风建设精细化·····	(57)
四、学术型社团管理精细化·····	(61)

第四章 高校教育管理信息化助力辅导员工作精细化探析

.....	(69)
一、高校教育管理信息化助力辅导员工作精细化重要性分析	
.....	(70)
二、高校学生教育管理工作信息化现状.....	(77)
三、高校学生教育管理信息系统构建.....	(80)
四、基于新一轮信息技术浪潮下智慧校园平台建设.....	(86)
五、应用举例：高校网络舆情分析平台助力高校辅导员	
工作精细化.....	(100)

第五章 高校辅导员自身能力保障精细化探析..... (119)

一、国家、高校对高校辅导员的重视.....	(119)
二、国内学者对高校辅导员研究历史回顾和研究反思	
.....	(143)
三、高校辅导员自身管理需要精细化.....	(161)

第一章 新时期高校辅导员工作精细化概述

辅导员工作制度是目前我国高等院校普遍采取的学生教育管理制度。早在新中国成立初期的 1952 年，国家就提出要在普通高等院校设立政治辅导员。次年，清华大学和北京大学提出试点请求。1961 年，党中央在庐山会议上出台了专门文件，提出在高等院校设立专职辅导员岗位，并得到了实施。经过了五十多年的建设与发展，高校辅导员制度的实践和相关学术理论研究都取得了显著的成效。在新的历史时期，伴随着全球经济一体化和信息技术的快速发展，大学生的价值观念和思维方式都发生了深刻的变化，我国高校大学生的思想政治教育和学生日常管理工作面临着新的困难和挑战。高校作为培养人才的重要基地，能否在新时期新的环境下做好大学生思想政治教育和学生日常管理工作，事关中国梦的实现和国家的长治久安。深入研究新时期下如何进一步提升大学生教育管理工作的针对性和实效性，对高校大学生教育管理工作进行精细化探析，对于培养中国特色社会主义事业的建设者和接班人具有重要的现实意义。本章从高校辅导员的概念和工作职责出发，引出辅导员工作精细化的概念，并结合时代背景，分析新时期辅导员教育管理工作需要精细化的原因。

一、高校辅导员的概念和工作职责

（一）高校辅导员的概念

国家颁布的涉及辅导员的文件，例如《关于加强高等学校辅导员、班主任队伍建设的意见》和《普通高等学校辅导员队伍建设规定》等，对高校辅导员的内涵都有确切的定义和说明。教育部思想政治工作司网站对“什么是高校辅导员？”这个问题做出了明确的说明。本书采用教育部思想政治工作司对高校辅导员的定义。

“辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分，是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者，是大学生的人生导师和健康成长的知心朋友。加强辅导员队伍建设，对于培养社会主义合格建设者和可靠接班人、巩固党的执政基础，对于维护高校稳定、推动高等教育事业顺利发展，对于推进素质教育、促进大学生全面发展都具有十分重要的意义。”^①

从教育部思想政治工作司对高校辅导员的定义可以看出，辅导员的主要工作职责可以归纳为两点：一是日常大学生思想政治工作，二是日常学生管理工作。本书是有关辅导员工作的精细化探讨，因此主要从大学生思想政治教育和日常学生管理工作入手，结合辅导员工作实践，探讨如何通过把握高校学生教育管理工作的特点和规律，逐步实现高校大学生思想政治教育和大学生日常管理工作的精细化，进而提高高校学生教育管理工作的针对性和实效性，培养出合格的社会主义建设者和可靠接班人。

（二）高校辅导员的工作职责

辅导员的工作职责是指辅导员从事高校学生工作应该履行的

责任,即辅导员工作分内的事情具体包括哪些内容。2006年7月23日,教育部颁布了中华人民共和国教育部第24号令,通过了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》。^②在前文有关辅导员两项主要工作职责的基础上,文件中对辅导员的主要工作职责进行了以下具体描述:

第一,帮助高校学生树立正确的世界观、人生观、价值观,确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、实现中华民族伟大复兴的共同理想和坚定信念。积极引导不断追求更高的目标,使他们中的先进分子树立共产主义的远大理想,确立马克思主义的坚定信念。

第二,帮助高校学生养成良好的道德品质,经常性地开展谈心活动,引导学生养成良好的心理品质和自尊、自爱、自律、自强的优良品格,增强学生克服困难、经受考验、承受挫折的能力,有针对性地帮助学生处理好学习成才、择业交友、健康生活等方面的具体问题,提高思想认识和精神境界。

第三,了解和掌握高校学生思想政治状况,针对学生关心的热点、焦点问题,及时进行教育和引导,化解矛盾冲突,参与处理有关突发事件,维护好校园安全和稳定。

第四,落实好对经济困难学生资助的有关工作,组织好高校学生的勤工助学,积极帮助经济困难学生完成学业。

第五,积极开展就业指导和服务工作,为学生提供高效优质的就业指导和信息服务,帮助学生树立正确的就业观念。

第六,以班级为基础,以学生为主体,发挥学生班集体在大学生思想政治教育中的组织力量。

第七,组织、协调班主任、思想政治理论课教师和组织员等工作骨干共同做好经常性的思想政治工作,在学生中间开展形式多样的教育活动。

第八,指导学生党支部和班委会建设,做好学生骨干培养工

作，激发学生的积极性、主动性。

辅导员的这八项具体工作职责涵盖了高校辅导员工作的方方面面。细细分析这八项工作职责，可以看出辅导员工作是具体而琐碎的，任务重、责任大。根据《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中对高校辅导员工作职责的描述以及前文高校辅导员的定义，辅导员的工作职责可以分为两大类：一类是大学生日常思想政治教育，另一类是大学生日常管理工作。而日常管理工作又可以分为：（1）日常事务类，如班干部的培养、奖助学金评定以及助学贷款的处理等；（2）具体事务类，包括心理健康教育、就业指导等工作；（3）学风建设类，如听课查课、学生学习监督督促等；（4）困难学生事务类，包括留级生、心理问题学生处理等；（5）突发事务类，对突发事情的应急处理。

二、高校辅导员工作精细化理解

新时期，高校辅导员教育管理工作精细化是大势所趋。在讨论辅导员工作精细化之前，先探讨企业精细化管理的概念。精细化管理是发源于 20 世纪 50 年代的一种企业管理理念，它是社会分工和服务质量的精细化对现代管理的必然要求，是建立在常规管理基础上并将其引向深入的基本思想和管理模式，是一种以最大限度减少管理所占用的资源和降低管理成本为主要目标的管理方式。它是一种意识，是一种理念，是一种认真的态度，是一种精致文化的管理。^[1] 精细化管理要求在工作中做到精、细、准、严。

中华人民共和国教育部第 24 号令分八个方面对高校辅导员的主要职责进行了描述，教育部《关于加强高等学校辅导员、班主任队伍建设的意见》^②中规定专职辅导员和学生的数量总体上按 1：200 的比例配备。可见，高校辅导员作为负责高校日常思

想政治教育工作和学生日常管理工作第一线的工作者，面对着200个甚至更多的学生，要想高质量地完成工作，面临着巨大的压力和挑战。新时期的高校大学生虽然思维活跃、自我意识强烈、善于表现自己，但相对来说心理较脆弱、受互联网文化影响较深，日常的教育管理工作更难开展。

辅导员工作是集教育、管理和服务于一体的系统性工作。不管从哪个角度来说，都要求高校辅导员能够保质保量地完成大学生的教育管理工作，在维护高校稳定的同时，促进大学生的全面发展，培养出社会主义合格的建设者和可靠接班人。在这样的 workload 和工作质量要求下，辅导员如果采用粗放式的学生教育管理工作方式，虽然能够完成相应的工作量，却无法保证工作的质量。如果采用类似企业的精细化教育管理工作方式，在现实面前，面对如此琐碎繁重的教育管理工作，要求辅导员做到面面俱到，事事精细化，不管在时间上还是在精力上都是无法达到的。我们知道，高校辅导员是大学生思想政治教育工作和大学生日常管理工作的组织者、实施者和指导者。不管是大学生的思想政治教育工作还是日常的事务性管理工作，它们都具有这些共同的特点：工作头绪多、工作量大、工作重复，并且新时期学生教育管理工作的难度更大。企业精细化管理讲究专注地做好每一件事，在每一个细节上精益求精、力争最佳。然而，面对200名，甚至300名到400名的学生，面对如此繁重的工作量，面对突发事件，一个辅导员在有限的时间内无法做到面面俱到，无法保证能做好每一个细节。但是，辅导员教育管理工作却有规律可循，并且有轻重之分。只要把握住高校学生教育管理工作的规律和特点，抓住学生教育管理工作中的关键环节和重要节点，做到关键节点的精细化，往往能够事半功倍，在有限时间内高效地保质保量完成工作。

综上分析，在大学生教育管理工作实践的基础上，结合新时

期辅导员的工作规律、工作特点、工作要求以及企业精细化管理概念,我们提出辅导员工作精细化的概念。辅导员工作精细化是在把握高校大学生教育管理工作的特点和规律的基础上,发挥高校辅导员的主观能动性,做到辅导员“面”上工作和“点”上工作的精细化。“面”上工作精细化就是要明确辅导员工作的具体范围,对辅导员工作有整体上的把握。这里的“点”上工作不包含辅导员工作中每一个细节,而是指大学生教育管理工作中的“关键节点”的精细化。“点”“面”结合的精细化管理,能将学生的教育工作做细、做精、做实,达到事半功倍的效果。因此,辅导员工作精细化是在借鉴企业精细化管理概念的基础上,结合大学生教育管理工作的规律和特点而采取的一种有益探索和大胆尝试,是高校大学生教育管理工作的新理念和新策略。辅导员工作精细化的目的是为了提高高校大学生思想政治教育工作和学生日常管理工作的针对性和实效性,更高质量地完成工作任务,进而培养出更优秀的大学生。辅导员工作精细化管理、粗放式管理以及企业精细化管理的对照图,可参看图 1—1。

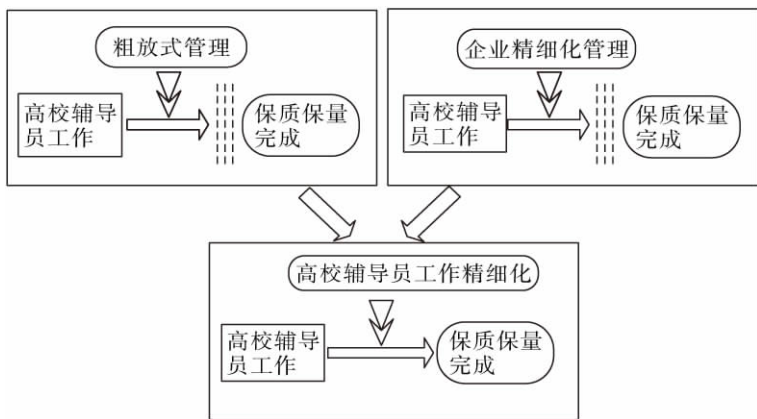


图 1—1 高校辅导员工作精细化示意图

三、新时期高校辅导员工作精细化缘由探析

在过去的五十多年时间里，高校辅导员队伍为我国的高等教育事业做出了重要贡献。随着时代的快速发展，新时期高校大学生思想政治教育和大学生日常管理工作的环境发生了巨大的变化。全球经济一体化和网络信息技术的快速发展使整个地球变成了“地球村”。高校大学生能够更方便快捷地接触到外部事物，也更容易受到校园外思想的影响，这样一来，大学生各方面的意识会更加强烈。传统的高校大学生思想政治教育和大学生日常管理工作的方法已经无法适应新时期国家对高校人才培养质量的高要求。在这种情况下，高校要能够主动出击，积极探索学生教育管理工作的新途径和新方法，提高高校大学生教育管理工作的针对性和实效性，才能实现新时期高校人才培养质量的高要求和整个社会对高校的期盼。新时期，高校大学生教育管理工作精细化是大势所趋，是众多原因作用的结果，是时代的要求，具体原因如下。

（一）辅导员工作精细化是落实国家有关政策文件的重要举措

中共中央、国务院在《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》^④文件中的第二点《加强和改进大学生思想政治教育的指导思想和基本原则》中提到“努力提高思想政治教育的针对性、实效性和吸引力、感染力，培养德、智、体、美全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人”。中共中央办公厅、国务院办公厅在2015年初印发的《关于进一步加强和改进新形势下高校宣传思想工作的意见》^⑤中也提出“准确把握师生思想状况，创新工作理念和方式方法，把解决思想问题与解决实际问题

结合起来,不断增强针对性、实效性”。在新的历史时期,要提高高校大学生思想政治教育工作和大学生日常管理工作的针对性、实效性,必须对目前的高校大学生思想政治教育工作和大学生日常管理工作的系统的回顾和梳理,并对新时期客观环境发生变化的高校学生教育管理工作进行深度思考,研究大学生教育管理工作中的规律和特点,进而把握工作的关键环节,并对关键的教育管理工作进行精细化,将工作做细、做实、做精。从这个角度来说,大学生教育管理工作精细化是落实国家有关辅导员工作要求的重要举措。

（二）辅导员工作精细化是高校人才培养的内在目标所在

培养出德、智、体、美、劳全面发展的高素质人才,促进大学生综合素质能力的发展是我国高校的人才培养目标。^[2]新世纪以来,我国高校在校大学生的规模不断扩大,在有限的资源条件下,保证人才培养的高质量对工作在高校第一线的辅导员提出了更高的要求。辅导员教育管理的对象是有感情、有思想的大学生。因此,对辅导员工作的关键环节精细化,能够确保每个大学生的全面发展,是高校人才培养的内在目标。

（三）辅导员工作精细化是大学生教育管理工作的特点所要求的

高校大学生思想政治教育工作和大学生日常工作有着自身的特点和规律。高校大学生教育管理工作事务繁杂,包含的内容非常多,涉及大学生日常学习生活以及感情等方方面面。对大学生教育管理工作中的每个细节都进行精细化,理论上无法达到并全面落实。因此,抓住大学生工作的特点,对关键环节进行精细化处理,是做好大学生教育管理工作的有效途径。