

大学生就业创业指导

主编 陈 刚



北京理工大学出版社



高等职业教育“十三五”规划教材

大学生就业创业指导

主 审 张 琦

主 编 陈 刚

副主编 王 军 李 杰 戴国梅

内 容 简 介

本书根据现实情况,结合相关就业指导理论,较为系统地阐述了大学生就业过程中要面对并必须把握好的诸多问题,对大学生树立正确的择业观念,做好各项择业准备,掌握择业技巧和方法、较快适应工作岗位的要求、了解创业的基本步骤等,都有着非常重要的指导作用。本书力求突破传统教材的说教形式,力求本书内容具有较强的针对性、实用性、时效性、指导性、可操作性和前瞻性,以求真正帮助、指导大学生。

版权专有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业创业指导/陈刚主编. —北京:北京理工大学出版社, 2017. 7

ISBN 978 - 7 - 5682 - 4385 - 8

I. ①大… II. ①陈… III. ①大学生 - 职业选择 IV. ①G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 173914 号

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室)

(010) 82562903 (教材售后服务热线)

(010) 68948351 (其他图书服务热线)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 /

开 本 / 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张 / 13.5

字 数 / 312 千字

版 次 / 2017 年 7 月第 1 版 2017 年 7 月第 1 次印刷

定 价 / 28.00 元

责任编辑 / 江 立

文案编辑 / 江 立

责任校对 / 周瑞红

责任印制 / 李志强

图书出现印装质量问题,请拨打售后服务热线,本社负责调换

高等职业教育在经历了十多年的快速发展后，现在已逐步进入大众化教育阶段。就目前来看，高等职业教育已初步形成了以政府部门、行业协会和社会力量办学为主，中高职衔接并与普通教育相互沟通的多种形式发展的高职教育新格局。伴随着高等教育的快速发展，高校毕业生的就业必须给以充分的重视，它关系着数百万毕业生的切身利益，关系着高等教育的发展改革和科教兴国战略的实施，关系着全社会的稳定。因此，如何把大学生毕业和就业相结合，特别是在大学时给他们更多的自主就业、创业的指导，是缓解当前大学生的就业压力、解决就业难问题的有效途径之一。

目前“市场导向、政府调控、学校推荐、学生与用人单位双向选择”是各类高校毕业生就业的基本政策。在这种背景下，市场主导地位实际上已经确立，大学生择业和单位选人的自主性都得到了增强。高职毕业生应该凸显其高职优势，调整就业观念，准确定位，才有可能科学择业，有效就业。

为了提升大学生的就业能力，使每一个毕业生都能充分实现其人生价值和社会价值，有效缩短应届大学毕业生与就业岗位的距离，本教程从大学生职业生涯规划入手，指导大学生正确进行职业定位，了解国家关于大学生就业政策，学习就业流程和方式方法以及面试技巧。同时兼顾大学生毕业后创业的需要，在教程中对大学生的创业能力培养、创业知识学习给出简明的阐述。并引入了部分应届大学生就业、创业的成功经验和案例。

本教程由陈刚任主编，王军、李杰任副主编。陈刚负责编写第1、2、3、4章，王军负责编写第5、6、7、8章，李杰负责编写第9章及附录等，硅湖职业技术学院戴国梅老师也参与了编写与文稿整理工作。最后，由李杰负责全书统稿。同时，张琦担任编辑顾问，进行编辑指导及审订工作。

教程在编写中得到了行业同仁们的大力协助，特别是得到职业教育届资深教育家张琦教授的帮助，在此，对他们表示深深的感谢！

由于作者水平有限，书中难免有疏漏及不妥之处，敬请读者提出宝贵意见。

编者
2017.6

第一章	大学生就业指导与就业制度	1
第一节	就业与就业指导	1
第二节	就业环境与就业制度	5
第二章	职业认知	16
第一节	职业概述	17
第二节	职业的类型	21
第三章	大学生职业生涯规划	32
第一节	职业生涯规划概述	32
第二节	职业生涯规划设计	35
第四章	大学生就业准备	44
第一节	就业信息的收集与应用	45
第二节	求职自荐材料的准备	52
第三节	制作与投送简历	58
第五章	大学生就业市场、就业程序与求职面试	65
第一节	大学生就业市场	66
第二节	大学生就业程序	71
第三节	面试概述	77
第四节	面试准备	80
第五节	面试礼仪	83
第六节	面试难点与应对方法	87

第六章	就业权益与法律保障	93
第一节	就业权益概述	93
第二节	大学生就业的法律保障	97
第三节	防范求职陷阱 反对就业歧视	105
第七章	职业的适应与转换	112
第一节	职业的适应	112
第二节	职业的转换	118
第三节	职业适应、转换的必备条件	123
第八章	积极适应社会	132
第一节	从学生角色向职业角色转变	133
第二节	积极适应职业角色	136
第三节	如何走向成功	139
第四节	职业人的必备职业素质	144
第九章	自主创业 自谋前程	153
第一节	自主创业概述	154
第二节	自主创业准备和程序	158
第三节	有关大学生创业的政策法规	166
附录一	高校毕业生就业创业政策百问(2017 版)	172
附录二	中华人民共和国劳动法	200
参考文献		209

第一章

大学生就业指导与就业制度



每年新闻报道都是说大学生就业难，近几年整个就业形势是怎样的，是不是还是很难？

教育部就业指导中心就业服务开发处处长方伟直言，2016年全国高校毕业生765万人，比2015年增加16万人。2017年全国高校毕业生总量达到795万人的历史新高，比2016年增加30万人。整体来讲，受国内经济下行压力影响，高校毕业生有效需求信息不足及结构性矛盾并存，高校毕业生就业形势依然复杂严峻。另一方面，还要看到伴随着我国产业结构的调整升级、国家创新创业战略的逐步落实，将催生许多具有较高附加值适合高校毕业生的就业创业岗位，同时由于国家就业创业政策的持续完善，将给大学生就业创业提供良好的政策环境和发展空间，这些又都是高校毕业生就业形势中的积极方面和利好因素。

国家人力资源社会保障部《关于做好2017年全国高校毕业生就业创业工作的通知》指出，促进高校毕业生就业任务更为繁重。各地要认真贯彻党中央、国务院关于高校毕业生就业创业工作的重要决策部署，坚持把高校毕业生就业摆在就业工作首位，以实施高校毕业生就业创业促进计划为抓手，拓展就业渠道，完善精准服务，强化困难帮扶，切实做好高校毕业生就业创业工作，确保高校毕业生就业局势稳定。

大学生就业形势与政策，直接关系到每一位大学生的求职择业历程，是每一个大学生都会关注的问题。了解大学生就业形势，掌握大学生就业政策，从而更好地了解所面临的机遇和挑战，将有助于大学生在校期间提升自身综合职业素养，以期顺利就业。

第一节 就业与就业指导

一、就业与就业指导的概念

就业是指劳动者同生产资料相结合，从事一定的社会劳动并取得经济收入的活动。由此

定义可见，就业应该具备三个基本条件：一要从事社会劳动，要把个人的工作融入到整个社会之中；二要得到社会认可，必须合理合法；三要有一定报酬或经济收入。社会中具备劳动能力的人通过就业维持生活，实现自己的价值，为社会作出贡献。

就业指导又被称为职业指导，是指为需要获得职业的人提供如何获得适合自己的职业的各种服务和指导，实现劳动者与职业的结合。

大学生就业有其自身的特点，主要表现在：

(1) 大学生就业的主体是受过高等教育的大学生，具有一定的思想素质和文化素质。

(2) 大学生就业是从学生时代步入社会的转折，一般不具有工作经验。

(3) 大学生择业时具有较强的群体性和季节性，数以百万计的应届毕业生几乎在同一时间段需要及时就业。

大学生就业是连接学业、职业与事业的桥梁。纵观大学生就业的特点，大学生就业指导不单纯是帮助大学生选择职业，谋求一份工作，还要以大学生的学业为基础，以就业为导向，以职业为载体，以事业为目标，统筹兼顾、协调一致，使大学生的专业能力和综合素质得到和谐发展，使大学生个人劳动能力得到最佳配置。具体来讲，从大学生一入学就对其进行职业生涯规划的指导，预测社会的需求状况，让大学生了解就业形势，帮助其树立正确的职业理想和择业观念，使其自觉提升自己的学习能力，注重实践能力和各方面素质的培养和训练，掌握就业政策和求职技巧；给毕业生传递就业信息，帮助其解决就业中出现的问题，为其顺利求职择业、迈向社会提供指导和服务。要实现大学生学业、就业、职业、事业的协调统一，就要求大学生就业指导的全程化。在毕业生数量不断增加的就业形势下，还不能忽略对大学生的个体指导。

二、就业指导的历史由来

就业指导作为一种专门的社会服务工作和研究课题，最早起源于美国。早在 1894 年，美国加州工艺学校就有人开始从事就业指导工作。之后，在德国、苏格兰等一些西方资本主义国家也相继开展了专门的职业指导活动。就业指导的创始人——美国弗兰克·帕森斯首先使用了就业指导的概念。1909 年他出版了《职业选择》一书。帕森斯创立的职业指导理论被称作“特性——因素理论”，在西方国家职业指导中一直处于主导地位。1911 年，美国哈佛大学在世界上首开先河，在大学生中开设了就业指导课，帮助学生及时了解市场人才需求，提高学生的职业兴趣和职业定向意识，指导学生填写履历表和撰写求职信，教给学生参加面试、提高学生人际交往能力和求职技巧以及进行毕业生初次就业的心理测试。

在我国，清华大学早在 1916 年就开始着手和筹备就业指导这项工作，首次应用心理测试等手段对学生进行职业指导，1923 年正式成立了职业指导委员会，拉开了我国高校就业指导工作的序幕，1925 年还出版了《职业指导实施》一书，记录下我国开展就业指导工作的历史。之后，国内许多学校都陆续设立了就业指导机构。1919 年黄炎培先生发表《职业指导号》，从介绍西方国家职业指导的理论与经验入手，结合当时的经济与社会状况，提出了在我国开展职业指导的必要性，他指出“凡是能传之我且远，必在其存在的理由，职业指导适于社会分工制度之需要，内应天生人类不齐才性之特性……苟社会分工制度一日不

废，而人类才兴一日不齐，就业指导永远存在可也。”我国的就业指导从无到有，并形成一定的规模，为我们今天的就业指导工作打下了良好的基础，提供了有益的经验。但在旧中国，经济凋敝，就业指导基本处于停滞状态；新中国成立后，由于实行计划经济和就业的统包统分等多种原因，就业指导没有得到足够重视。改革开放以来，我国国民经济迅速发展，就业制度发生了根本变化，发展多种就业形式，运用市场调节就业结构，形成用人单位和劳动者双向选择、合理流动的就业机制，为就业指导提供了最好的发展机遇。大学毕业生与用人单位之间采取了双向选择的就业模式，毕业生就业引入了竞争机制，各高校在原国家教委的要求下，于20世纪90年代中期相继成立了毕业生就业指导中心，开展了一些就业指导活动。1993年，中共中央、国务院颁布了《教育改革和发展纲要》，进一步明确了毕业生就业制度改革的目标和改革后毕业生的就业方法。要保证就业制度的顺利实施，就必须在高校中开展对大学生的就业指导。就业指导工作及就业指导课程在高校应运而生。

三、就业指导的主要内容

当今社会复杂多变，经济发展日新月异，就业指导内容也日益丰富，形式更加多样，从现阶段看，大学生就业指导内容主要包括以下几个方面。

1. 就业思想教育

就业思想教育贯穿就业指导的全过程，也是日常对学生进行思想教育的继续和延伸。就业思想教育是把马克思主义的世界观、人生观、价值观等观念渗透到就业指导工作中，落实到求学之路、职业生涯设计、择业标准、求职道德、成才道路等方面，帮助学生树立正确的择业观，将自我价值实现与社会需要结合起来，倡导艰苦奋斗和无私奉献。毕业生在求职择业过程中，要正确认识社会、认识自我，调整择业期望；既要面对现实，保持良好心态，又要勇于竞争，恪守诚实守信；克服在择业过程中“等、靠、要”的思想，积极适应社会等。

2. 就业政策指导

大学生就业是劳动就业的一个组成部分，当然要受到国家就业方针政策的制约。就业政策是国家为实现一定时期的任务，为适应经济建设和社会发展而制定的有关毕业生就业的行为准则，是大学生求职择业的重要依据。一些毕业生由于对国家的就业政策缺乏了解，在择业时思想上往往带有很大的随意性和盲目性。只有广泛地进行政策宣传和教育，使学生了解国家制定的全国性就业政策和有关部门、各省市制定的行业性、区域性就业政策及学生所在学校制定的具体就业工作实施意见，才能引导毕业生走出择业的“误区”，才有利于毕业生根据国家需要并结合个人实际，有针对性地选择职业。毕业生也只有了解和掌握就业政策，才能更好地维护自己的责、权、利，顺利地完成求职择业。

3. 就业形势指导

就业形势指导是引导学生了解当年毕业状况及当前社会经济发展对人才的需求状况和人才市场的形势，使学生做到“知己知彼”。所谓“知己”，就是了解当年毕业生的整体情况，了解毕业生择业志愿的变化及趋势，摸清毕业生的思想动态；所谓“知彼”，就是全面地了解社会的用人需求数量，人才市场的需求“行情”等。及时了解毕业生的整体状况以及当前人才市场的行情，有助于毕业生把握求职择业的主动权。

4. 就业策略指导

就业策略指导也可被称为就业技术或技巧指导，即对大学毕业生求职择业的策略、方法、手段、技巧等具体操作环节进行指导。它是现代社会毕业生顺利求职择业的必备技能，主要包括自我认知能力、信息收集和处理能力、自我推荐方法、面试技巧、心理调适方法、职业适应能力、成才与职业发展的计划实施能力及技巧等内容。求职择业是一门艺术，正确的方法和技巧是成功择业的重要因素之一。在双向选择过程中，绝大多数毕业生是第一次面对用人单位的挑选，了解并掌握相关的求职择业的方法和技巧，如同机器上了“润滑油”，运转就会灵活自如，就业的成功率会大大提高。

5. 就业心理指导

就业心理指导是针对毕业生的心理发展特点和在择业、就业过程中产生的心理问题进行帮助指导。择业，是大学生人生的一次重要选择，也是对他们综合素质，特别是心理素质的一次全面检验。选择本身就容易引起人们的困惑和矛盾，毕业生在走向就业市场面临激烈的竞争，参与“双向选择”的过程中，由于主观上的不稳定性和不成熟性，客观上的诸多制约因素及就业的压力，很容易在择业时产生相关心理问题。因此要通过就业心理指导，帮助他们提高心理素质，培养健康的心理，使其保持良好的择业心态，正确面对现实和择业过程中遇到的挫折。

6. 职业生涯规划指导

职业生涯规划主要针对大学生在校学习期间，通过个别辅导、职业兴趣、能力倾向测试等多种方式，帮助大学生学会自我认知和自我评价，确立合理的职业目标和方向，从而为获得事业成功奠定基础。职业生涯规划可以提高学生的职业兴趣和职业定向意识，引导他们对自己进行评价，通过自我评价确定合适的职业种类。考虑学生个体的职业兴趣和职业潜力，职业生涯规划应贯穿在整个教育过程中，使学生在学习目标和择业目标上保持一致，既保证了学生的知识体系能适应市场需要，同时也提高了学生的就业竞争力，对学生的整个职业生涯的规划也起到了很好的引导作用。

7. 社会适应指导

社会适应指导帮助毕业生尽快适应环境，完成角色转变，树立信心和责任感，遵守职业道德，在实际工作中乐业、敬业、创业，脚踏实地地干一番事业。大学生从学校走向社会，是人生道路上的一大转折。但是，由于大多数毕业生的生活经历基本是“从家门到校门”，他们接触社会少，阅历浅，对社会缺乏了解和认识，对新的社会环境感到陌生，甚至无所适从。在这个过程中，要完成从学生到职业工作者的角色转变，需要经历社会化和再社会化的过程。社会适应指导就是帮助他们正确地认识社会，建立良好的人际关系，教育他们“爱岗敬业”，有强烈的责任感和事业心，不断进取，艰苦创业，顺利地实现从学校到社会，从学生角色到职业工作者角色的转变，成为国家的有用之才。



阅读材料

一般而言，影响毕业生自我定位有以下因素：其一是职业定位模糊。由于是初次择业，

毕业生大都抱着“边走边瞧，边走边跳，走一步，算一步”的想法，没有认真想一想自己的职业定位问题，也没有一个职业生涯规划。其二是不能正确地评价自己。有的毕业生在择业过程中总是过高地估价自己，自我定位过高——工资看外企、职位看白领、单位看名气、环境看气派，因此总是找不到一个适合自己的就业岗位，到最后反而“嫁不出去”。其三是社会因素的干扰。一些毕业生往往受亲朋好友的影响较大，自己明明已看好某个职位，该职业也较符合自己的综合能力，可周围的亲友一有反对之声，自己就开始动摇了。现实生活中存在的社会职位竞争的不公平、操作的不规范现象，也常常使毕业生感到很迷茫，找不准位置，看不清方向。其四是心理素质不过硬。当前我国正处于深刻的社会变革时期，一些毕业生没有完全适应这种变革，在职业定位时往往被心理因素左右，因此很难准确做出理性的选择，在择业中或盲目从众，或消极逆反；不是过于自尊，就是过于自卑，凡此种种，都会对毕业生顺利就业形成巨大的障碍。

因此，毕业生在选择职业的过程中，首先，要针对自己的实际情况，做好自己的职业定位，规划自己的职业生涯；其次，要根据自己的专业、技能、综合能力和社会用人单位的要求，确定自己的职业定位；再次，毕业生还要排除各种外界干扰，如果自己和用人单位彼此都很满意，就应该早做决定，尽快签订就业协议；最后，就业过程是一个复杂的过程，往往会遇到这样或那样的困难，这就要求毕业生努力培养良好的心理承受能力，勇敢地迎接选择未来生活的种种挑战。

第二节 就业环境与就业制度

一、我国大学生就业环境

就业是在一定环境中进行的，大学生所处的就业环境由以下几方面因素共同确定：当年的社会环境、政策环境、经济环境、用人单位需求情况等。

1. 社会环境

社会主义初级阶段是我国的基本国情，初级阶段担负着极其繁重的历史任务。中国要从不发达逐步实现现代化，从农业国转变为工业国，就要发展科技和教育，缩小地区间的差距，实现国家的工业化和经济的社会化、市场化和现代化，在社会主义的基础上实现中华民族的伟大复兴。这一特定阶段的发展具有以下基本特征：

(1) 市场经济竞争激烈。

在市场经济运行中，优胜劣汰，适者生存，竞争激烈。企业建立起新型的劳动就业制度，劳动者在就业过程中可以双向选择、合理流动和自主创业，劳动者素质的高低，要通过其对经济和社会的贡献来衡量。因此，经受市场经济的激烈竞争的考验，成为每个人都不可回避的选择。

(2) 多元经济共同发展。

公有制为主体、多种所有制经济共同发展，是我国社会主义初级阶段的一项基本经济制

度。它是由社会主义的性质和基本国情所决定的。第一，我们是社会主义国家，必须坚持公有制为基础；第二，社会主义初级阶段需要在公有制为主体的条件下发展多种所有制经济；第三，一切符合“三个有利于”的所有制形式都可以用来为社会主义服务。

(3) 现代化建设任重道远。

邓小平同志高瞻远瞩，及时把握时代的脉搏和社会、经济发展的趋势，描绘了我国现代化建设的宏伟蓝图，规划了“三步走”的发展战略。即20世纪“走两步”，达到温饱和小康，21世纪用30~50年的时间再“走一步”，达到中等发达国家的水平。

(4) 知识经济初见端倪。

放眼世界科技，我们可以清楚地看到，科技在世界经济和社会发展中具有第一位的推动作用。中国要迅速发展必须依靠科技进步，此外别无他路。21世纪的新科技革命具有信息爆炸、进步速度加快、更新周期缩短、多学科领域综合渗透、高科技主导作用越来越明显等新特点。高科技发展所造成的直接后果就是全球化的电脑、电视、网络以及卫星通信、程控电信等现代化信息手段的形成，各国纷纷建立信息高速公路，网络把世界各地的人们都联系在一起。20世纪70年代以来，对未来经济出现了多种说法。1990年联合国研究机构提出了“知识经济”的概念，明确了这种新型经济的性质是以知识为基础的经济。知识是创造社会财富诸要素中最基本的生产要素，其他生产要素都要靠知识来装备和更新。世界上一些发达国家已率先用知识经济来替代工业经济。知识经济的社会细胞已经出现并正在发展壮大，人类进入知识经济时代已经不是遥远的未来。

2. 政策环境

我国高校毕业生就业政策较早的依据是原国家教委1997年3月24日颁布的《普通高等学校毕业生就业工作暂行规定》（以下简称《暂行规定》）。近几年国家教育部适应经济和科技社会发展陆续出台了各项高校毕业生就业和创业政策对大学生就业的各个环节进行了详细的规定。教育部新闻办还创办了“微言教育”新媒体平台，以方便广大学子了解大学生就业与创业的有关问题。

下面以毕业生就业工作程序、毕业生就业指导与毕业生鉴定、供需见面和双向选择活动为例进行说明。

对于毕业生就业工作程序，《暂行规定》指出，全国高等学校毕业生就业工作程序和时间安排由原国家教委统一部署，各部委和地方应按照国家统一部署具体指导所属院校毕业生的就业工作。毕业生就业工作程序分为就业指导、收集发布信息、供需见面及双向选择、制订就业计划、进行毕业生资格审查、派遣、调整、接收等阶段。毕业生就业工作一般从毕业生在校的最后一学年开始。用人单位一般应在每年11月到次年的12月向主管部门及有关高校提出下一年度毕业生需求计划，11月到次年的5月与毕业生签订录用协议。毕业生的就业活动不得影响学校正常的教学秩序和学生的学习。毕业生联系工作时间应安排在1—5月。

对于毕业生就业指导与毕业生鉴定，《暂行规定》指出，毕业生就业指导是高校教学工作的一个重要组成部分，是帮助毕业生了解国家的就业方针政策，树立正确的择业观念，保障毕业生顺利就业的有效手段。毕业生就业指导重点进行人生观、价值观、择业观和职业道德教育，突出毕业生就业政策的宣传。毕业生就业指导要理论联系实际，注重实效，可采用

授课、报告、讲座、咨询等多种形式。毕业生就业指导要与毕业教育相结合，教育毕业生以国家利益为重，正确处理国家利益与个人发展的关系，自觉服从国家需要，到基层去，到艰苦的地方去，走与实践相结合的成才之路。高等学校要按照国家教育部《普通高等学校学生管理规定》《高等学校学生行为准则（试行）》等要求，实事求是地对毕业生作出组织鉴定。毕业鉴定主要包括毕业生在校期间德、智、体等各方面的基本情况，这些基本情况要按照档案管理的有关规定，认真核对无误后归档。档案材料应在毕业生派遣两周内寄送毕业生报到单位。

对于供需见面和双向选择活动，《暂行规定》指出，供需见面和双向选择活动是落实毕业生就业计划的重要方式。各部委、各地方主管毕业生就业工作部门负责管理和举办本部门、本地区的毕业生就业供需见面和双向选择活动，其他部门不得举办以毕业生就业为主的洽谈会或招聘会。举办省级上述活动要报国家教委备案，跨省区、跨部门的有关活动须报国家教委审批。有条件的高等学校要举办或校际联办毕业生供需见面和双向选择活动。高等学校在毕业生供需见面和双向选择活动中起主导作用。经供需见面和双向选择后，毕业生、用人单位和高等学校应当签订毕业生就业协议书，作为制订就业计划和派遣的依据。供需见面和双向选择活动要在国家就业方针、政策指导下，有组织、有计划、有步骤地进行，时间应安排在节假日。供需见面和双向选择活动，不得以营利为目的向学生收费，不得影响学校正常的教学秩序和学生的学习。

除了基本的政策规定外，每年的大学生就业还有一些特殊政策，或者补充政策，比如，对在公益性岗位安排就业困难人员就业的单位，按其实际安排就业困难人员人数给予岗位补贴。公益性岗位补贴期限，一般最长不超过3年。

在公益性岗位安排就业困难人员就业的单位，可按季向当地人力资源社会保障部门申请公益性岗位补贴。公益性岗位补贴申请材料应附：符合享受公益性岗位补贴条件的人员名单及身份证复印件、《就业创业证》复印件、发放工资明细账（单）、单位在银行开立的基本账户等凭证材料，经人力资源社会保障部门审核后，财政部门将补贴资金支付到单位在银行开立的基本账户。

培养造就一大批既有现代科学文化知识，又有基层工作经验和强烈社会责任感的优秀青年人才；弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推动经济社会的全面发展进行了全面阐述。《国家公务员暂行条例》和《国家公务员录用暂行规定》对大学生报考国家公务员提供了政策依据。另外，各地政府教育主管部门会根据当地的情况，制定相应的高校毕业生就业政策；各高校根据国家、地方政府的政策，也会制定具体的学生就业政策。

针对大学生就业，国家和地方政府制定了严密的政策，有些政策明确规定了某些毕业生的就业行为。如果不认真了解这些政策，仓促就业，结果只能是事倍功半。

比如，对来源于边远省区毕业生就业的政策。我国政府规定，毕业生就业工作中的边远省区是指以下十个省区：内蒙古自治区、黑龙江省、广西壮族自治区、贵州省、云南省、西藏自治区、甘肃省、宁夏回族自治区、青海省、新疆维吾尔自治区。由于历史原因，这些省区的经济、科技和教育比较落后。要改变这种落后面貌，一靠投入，二靠政策，三靠科技，但最关键的还是科技人员的数量和质量。国家对边远省区科技队伍的建设非常重视，并制定

了很多政策，其中包括这样一条：为满足边远地区经济、科技和教育发展对人才的需求，对来自边远省区的毕业生，若所学专业为本省区（含国务院各部委在这些地区的直属单位）所需要的，原则上要安排回去就业。对有特殊困难需要照顾的支边职工子女，在征得边远省区主管调配部门的同意后，并由单位接收的，可在内地就业工作。这一政策的实施受到了边远地区的欢迎，符合广大人民的心愿。

对参加大学生志愿服务西部计划的志愿者，除享受国家规定的高校毕业生就业优惠政策外，国家还给予以下政策支持：服务期间，享受一定的生活补贴（含交通补贴和人身意外伤害、住院医疗保险）；服务期间计算工龄，党团关系转至服务单位；本人要求户口和档案保留在学校的，按规定保留两年。在此期间，档案管理机构对保管其档案免收服务费用；本人要求将户口转回入学前户籍所在地的，公安机关按照规定为其办理落户手续，人事、教育部门所属人才交流机构负责办理相关手续，人事部所属人才交流服务机构免费提供人事代理服务。服务期满落实工作单位后，公安机关按有关规定办理户口迁移手续；服务期间，可兼职或专职担任所在乡镇团委副书记、学校及其他服务单位的管理职务；服务期满考核合格的，报考研究生给予加分，在同等条件下优先录取，具体规定在当年的研究生招生政策中予以明确；服务期满考核合格报考党政机关公务员的，可适当加分，同等条件下应优先录用，具体规定由省级公务员考试录用主管机关在当年招考中予以明确；服务期满，对志愿者作出鉴定，存入本人档案；考核合格的，颁发证书，作为志愿者服务经历和就业、创业的证明；服务单位应向志愿者提供住宿等必要的生活条件；在录用党政机关公务员和新增国有企事业单位专业技术人员、管理人员时优先录用；服务期为一年、服务期满考核合格的，授予中国青年志愿服务铜奖奖章；服务期为两年、服务期满考核合格的，授予中国青年志愿服务银奖奖章，表现优秀的授予中国青年志愿服务金奖奖章，表现特别优秀的推荐参加中国青年五四奖章、中国十大杰出青年、中国十大杰出青年志愿者、国际青少年消除贫困奖等评选；鼓励各高校和社会各方面对高校毕业生的工作、生活、学习、就业和创业提供帮助和支持。

对于在就业过程中，发生特殊问题，如生病等，该如何处理，就业法规也有明确规定。毕业生报到后，发生疾病不能坚持正常工作的，应按在职人员病假期间的有关规定办理。如果是在已办理派遣手续，但还未报到期间发生疾病，就要由培养单位和毕业生本人协商解决。对于派遣前生病的毕业生，学校应在派遣前认真负责地对毕业生进行健康检查，不能坚持正常工作的，让其回家休养。一年内治愈的（须经学校指定县级以上医院证明能坚持正常工作的）可以随下一届毕业生就业；一年后仍未治愈，无用人单位接收的，户口关系和档案关系材料转至家庭所在地，按社会待业人员办理。

3. 经济环境

经济发展形势直接关系到大学生的就业情况。国家总体的经济形势影响当年人才的总体需求，而区域的经济形势不但影响当地的人才需求、人才环境，而且也引起人才的流向不平衡。

我国的地区经济发展很不平衡，城乡之间还存在较大的差距。这就导致了地区的人才需求不平衡以及大学毕业生流向的不平衡。东部沿海地区和中心城市如北京、上海、深圳、广东、江苏、浙江等省市对人才的需求旺盛，成为人才流向集中的地方；在广泛宣传、发动以

及政策支持下，流向中西部地区的人才逐年增多，但西部要构成对人才的强烈吸引力，还有待于西部开发的深入进行。经济发展了，处处呈现勃勃生机，对高层次人才的需求就会自然增多，当然，经济发展的过程，也是人才不断参与的过程。

对大学毕业生来说，需要分析掌握国家总体的经济形势和各区域经济发展形势，这可以帮助自己正确定位就业目标。经济发达的地区和城市，对高层次人才的需求较为旺盛，总体的人才环境较好、机遇较多，但与此同时，人才竞争十分激烈；经济欠发达或者不发达的地区，对高层次人才的需求不多，工作环境、条件较为艰苦，但是给大学生施展才华、创造事业、实现人生价值提供了广阔的空间。

4. 用人单位需求情况

用人单位的需求信息，就如同商品的“订单”，预示着就业环境的冷暖。

每到毕业生就业时，需要招聘应届毕业生的用人单位，通过到政府教育主管部门就业指导中心、高校就业指导中心登记的形式及时发布需求信息，并参加有关的毕业生双向见面活动，还有的用人单位会到学校召开企业说明会。学校就业指导中心会通过网络、报纸、张贴栏等方式将就业信息及时传递给学生。

用人单位对人才的需求是动态变化的。这与四方面因素有关：一是用人单位自身发展（取决于国民经济发展整体形势、行业发展形势、企业自身经营状况及发展规划）对人才的需求；二是人才供给情况，如果大学生供给多、质量高、提出的要求低，有的用人单位会提前对人才进行储备；三是用人单位人力资源观念的转变，对人力资源的重视、开发和利用，将很大程度影响用人单位的人才需求数量和结构；四是相关政策的制约或促进，国家为推动大学生就业，制定了一系列政策，有的政策是面向大学生的，还有的政策则面向用人单位，鼓励用人单位创造条件多接纳、使用大学生。

大学生要掌握整体的用人单位需求信息，并不容易。原因主要有两个：一是用人单位的信息不是同时间发布的，不同用人单位的需求信息也许要间隔半年甚至更长时间；二是用人单位的需求信息，有相当部分不具备明确的学校或专业针对性，可能是在上海地区招收本科学历毕业生多少名，也可以是在某高校招收具有本科学历的学生多少名，从这种没有学校或专业限制的信息中，很难得到关于专业就业形势的准确判断。

目前，高校学生就业指导工作部门所做的一项工作就是跟踪、收集用人单位的需求信息，做及时分析后向学生发布。这是大学生了解自己的“市场行情”的重要渠道。大学生了解用人单位的需求情况的另一种渠道是分析行业的经济发展形势。一般而言，这类信息可从报刊和网站上获取。

二、我国大学生就业制度

就业制度是指国家关于人们合法获取就业机会、维护社会就业行为的根本规定。随着经济体制改革的全面展开和政治体制改革的深入发展，我国劳动人事制度的改革也进入了一个深入发展的新阶段。具体而言，政府机构要转变职能、精简机构、提高效率，推行国家公务员制度；国有企业要实行灵活的用工制度，推广劳动合同用工制度，逐步打破不同所有制企业职工的固定身份界限，促进劳动力资源合理配置；事业单位要在国家有关法律规范下，逐

步实现单位自主用人，个人自主择业。新的就业机制将逐步形成。我国现行的就业制度有以下几种：

1. 国家公务员制度

现代公务员制度是建立在民主政治、法制社会和科学管理基础之上的制度。中国国家公务员制度，是关于政府机关从事公务人员管理的法律化、正规化和标准化的诸种规范性和规定性的总和，是一套完整的国家行政机关工作人员录用、考核、职务任免或升降、培训、工资保险福利、申诉控告、退休以及公务员管理和监督等管理行为的规范和准则体系。

2. 劳动合同制度

我国在 20 世纪 50 年代中后期开始实行计划经济，在劳动用工制度方面统包统配。这种统包统配的劳动用工模式，从根本上否定了企业自主用人、劳动者自主择业的行为，使就业决策集中于宏观单一层次，导致劳动者职业的固定化，并造成了劳酬脱节，挫伤了劳动者与用人单位的积极性，阻碍了生产力的发展。1983 年 2 月原劳动人事部发布《关于积极试行劳动合同制度的通知》，提出今后无论全民所有制单位还是区、县以上集体所有制单位，在招收普通工种或技术工种工人的时候，都必须与被聘用人员签订劳动合同。1995 年《中华人民共和国劳动法》正式实施，建立起与社会主义市场经济体制相适应的新型劳动用工制度，从根本上改变了以往计划经济条件下企业劳动用工依靠行政手段分配与管理的体制，使企业和劳动者可以在真正平等的基础上实现双向选择，从而使劳动关系双方真正成为平等的主体，保证了劳动者和用人单位的平等主体地位，为培育和发展劳动力市场，建立统一、开放、竞争、有序的劳动力市场运行机制创造了条件，为劳动力资源的合理配置，为国民经济持续、快速、健康发展，为社会主义市场经济体制的建立和发展创造了条件。同时，人们的就业观、就业意识也在发生着变化：“铁饭碗”打破了；“工作无贵贱、劳动最光荣”；“不靠国家靠自立，自主创业闯新天”成为时尚。

3. 市场就业制度

随着改革开放的深入，人才开始“流动”。所谓人才流动，是指以专业技术人员和管理人员为主体的各类人才根据个人的择业愿望，通过人才流动服务机构登记、交流，从一个单位（地区）调整到另一个单位（地区）工作。人才流动中的流动人员主要是指：辞职或被辞退的机关工作人员；企事业单位专业技术人员和管理人员；与用人单位解除劳动合同或聘用合同的专业技术人员和管理人员；待业的大中专毕业生；自费出国留学人员；外国企业常驻代表机构的中方雇员；外商投资企业、乡镇企业、区街企业、民营科技企业、私营企业等非国有企业聘用的专业技术人员和管理人员等。

人才流动具有社会性、多样性、灵活性等特点，主要形式有辞职、辞退、聘用、兼职等。人才流动，可以改变人事行政隶属关系，如辞职、辞退；也可以不改变人事行政隶属关系，如兼职。无论人才以何种形式流动，都要在有利于国家经济社会发展的前提下，进行合理有序的流动。搞活人才流动，对于促进经济社会发展，促进人事制度改革具有重要意义。搞活人才流动，对于实现人才的自主择业权和单位的自主用人权，也都具有重要意义。

从 1995 年开始，我国实行了市场就业制度。市场就业制度是国家出让劳动者就业的承揽权，劳动力纳入市场，使劳动市场成为沟通劳动力供需双方的渠道；劳动力供需双方直接

见面、互相选择，并以合同方式维系双方关系；劳动者在国家法律许可的范围内，自己开创事业，国家给劳动者提供优惠政策，并创造宽松的经营环境。毕业生就业制度的改革是面向21世纪教育改革的重要组成部分。对高等学校来说，就是要把人才培养和合理使用结合起来，增强学校面向社会自主办学的动力和活力；对学生来说，有利于形成激励和竞争机制，提高学习的积极性和竞争性；对用人单位来说，有助于促进其尊重知识、尊重人才，从而使教育适应经济建设和社会发展对人才的需要。

三、我国大学生就业趋势

我国高校自1999年扩招后大学毕业生逐年大幅递增，近年来高达795万人左右。如此众多数量的各类毕业生冲击大学生就业市场，给就业者提出了新的挑战。

1. 大学生就业现状分析

(1) 需求不平衡。

需求不平衡具体表现在学科专业之间、学历之间、地区之间、院校之间、用人单位之间的不平衡。高新技术专业、高学历、东部经济发达地区、名牌学校的毕业生就业占优势；作为传统毕业生就业主渠道的国有大中型企业，引进毕业生的比例在逐年下降；政府机关及事业单位，用人指标有限，难以接收大量毕业生。而三资企业、民营企业及高新技术产业企业（尤其是信息产业）的需求数量连年增加。

(2) 社会对毕业生的素质要求提高。

目前毕业生就业形成了“买方市场”，人才竞争越来越激烈，用人单位对毕业生的素质要求标准越来越高，选择毕业生也更加理性。不再单纯追求人才的数量，而是更加注重毕业生的综合素质。那些具有较高的政治思想素质和高尚的品德、扎实的基础知识和宽广的知识面、强烈的事业心和责任感且吃苦耐劳、动手能力与团队精神强、身心健康的毕业生十分走俏。

(3) 就业竞争日益激烈。

在当今大学生就业市场上，就业竞争日益激烈。一方面大学生择业受毕业时间相对集中、选择职业时间较短的影响；另一方面，近几年随着高等教育大众化的实施，毕业生的数量不断增多，而社会的有效需求在短期内增加有限，因而就业岗位有限，就业压力增大。尤其是当前大学生趋之若鹜的“热门”职业、“热门”岗位，求职毕业生多，就业竞争更为激烈。

(4) 以学校为主的大学生就业市场已经形成。

尽管社会上已形成了各类人才市场，但市场规模过大，缺乏严格的市场规则，或针对性不强，使得就业签约率不高。相比之下，以学校为主体的就业市场，由于学校与用人单位常年保持较密切的联系，供需双方专业较对口，学校的中介作用可以得到充分发挥等，这样就使得学校的就业市场签约率较高，市场的效益发挥较好，因其高效、可靠、真实、规范而受到了毕业生和用人单位普遍欢迎，如长沙师范学校约78%的毕业生通过学校就业市场成功择业。

(5) 就业管理工作进一步规范、完善。

以学校为基础的毕业生就业市场和就业指导服务体系已经建立，并为毕业生和用人单