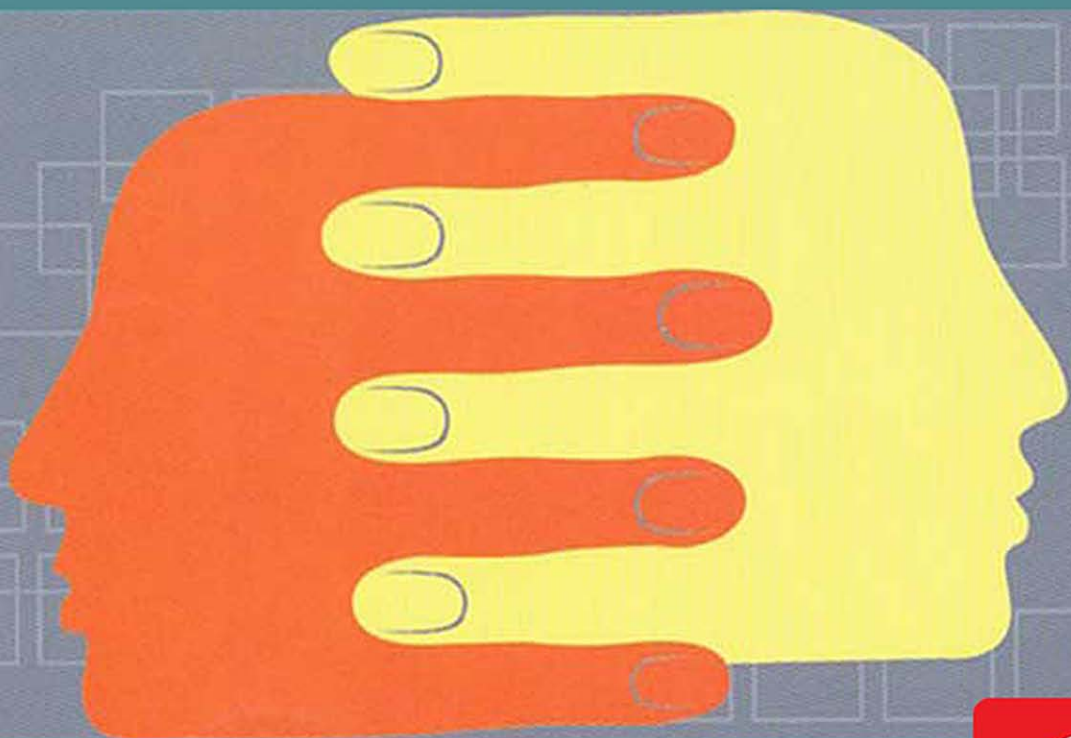


职业道德

主编 游昀之



上海交通大学出版社



现代服务外包职业素质系列教材

职 业 道 德

游昀之 主编



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

本书是针对应用型普通高校以及高职院校的实训类课程教学而编写的系列教材之一。书中介绍了职业道德的概念、历史发展过程、内容、特征以及与法律的关系等。其目标是对在校大学生进行职业道德的预培养,使大学生通过学习从而形成对职业道德比较完整的概念,自觉进行职业道德修养,并在今后的工作中践行职业道德。

图书在版编目(CIP)数据

职业道德 / 游昀之主编. —上海: 上海交通大学出版社, 2017
ISBN 978-7-313-18195-4

I. ①职… II. ①游… III. ①职业道德—教材 IV.
①B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 237555 号

职业道德

主 编: 游昀之

出版发行: 上海交通大学出版社

邮政编码: 200030

出 版 人: 谈 毅

印 制: 当纳利(上海)信息技术有限公司

开 本: 710 mm×1000 mm 1/16

字 数: 131 千字

版 次: 2017 年 10 月第 1 版

书 号: ISBN 978-7-313-18195-4/B

定 价: 36.00 元

地 址: 上海市番禺路 951 号

电 话: 021-64071208

经 销: 全国新华书店

印 张: 9.25

印 次: 2017 年 10 月第 1 次印刷

版权所有 侵权必究

告读者: 如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话: 021-31011198

现代服务外包职业素质系列教材

编 委 会

主 编 李 进

副主编 冯伟国

编 委 田 军 郑 舒 方胜春

徐桥南 游昀之 张 迪

王文茜 李小红

策 划 马德邻

序

面向未来、面向一个高度发展的经济社会,我们到底应该培养什么样的人?他们应该具备哪些素养,才能更好地适应这个社会?这是所有关心教育、从事教育的人都在思考的问题。为顺应国际潮流,教育部于2014年4月颁布了《关于全面深化课程改革、落实立德树人根本任务的意见》(简称《意见》),提出“核心素养体系”的研制和构建,这是推进课程改革深化发展的关键环节。

什么是“核心素养”?欧盟将其界定为一系列可移植的、具有多种功能的知识、技能和态度,是个体获得个人成就和自我发展、融入社会、胜任工作的必备素养,并且将其作为终身教育的基础;“核心素养”涉及语言、数学、科技、人文与社会、信息、环境、财商等领域的素养,还涉及批判性思维、创造性与问题解决、学会学习与终身学习、自我认识与自我调控、人生规划与幸福生活以及沟通与合作、领导力、跨文化与国际理解、公民责任与社会参与等通用素养。

我国目前的学校教育比较注重的是语言、数学、科技、人文与社会、信息、环境与财商等领域素养,这从近些年来上海市中小学生上述素养在国际评价中屡获殊荣可见一斑;在所谓通用素养养成方面,我国义务教育阶段乃至大学教育阶段都做得不尽如人意,而这恰恰是学生从学校毕业后迅速融入社会、适应岗位的必备素养。

针对我国学生跨文化和国际理解能力、人际沟通及团队合作能力、公民

责任与社会参与(包括礼仪与行为规范)能力以及自我认知与自我调控、工作执行及管理能力的缺乏,我们在现代服务外包教学平台上开设了这套职业素养系列课程,包括《跨文化交流》、《有效沟通与团队合作》、《情绪管理与压力缓解》、《项目管理与时间管理》、《商务礼仪与职场形象》、《职业道德》等实训课程。通过该系列课程的实训教学,我们的学生在校期间就能在职业素养方面获得系统训练和提高,真正成为做人有型、做事有界、能够迅速适应岗位和社会需要的人才。

马德邻

前 言

本书是针对应用型普通高校以及高职院校的实训类课程教学而编写的系列教材之一。从实训特点出发,本书比较偏重教材的可读性,希望通过大量深入浅出的案例分析阐明职业道德的相关内容,同时,加入了大量拓展阅读等方面的材料,不仅适用于实训类课程的课堂教学使用,而且便于不同专业的学生自学,此外,还可以作为学生在今后的工作中遇到类似情境时参考的实用手册。

书中介绍了职业道德的概念、历史发展过程、内容、特征以及与法律的关系等。其主要教学目的是为了对在校大学生进行就业前职业道德的预培养,使大学生通过学习从而形成比较完整的职业道德概念,自觉进行职业道德修养,并在今后的工作中践行职业道德。

本书的章节安排如下:

引 言 以职业道德对现实生活的重要影响为开端引出后面的部分。

第一章 职业道德及其历史发展,主要界定职业道德的概念并对职业道德的发展历程做了概述性描述。

第二章 职业道德与个人素质,主要阐明大学阶段是培养职业道德的重要时期,同时职业道德更是个人素质的反映,应从责任感、个人教养以及专业素质方面进行职业道德与个人素质的培养。

第三章 职业观与职业道德,主要介绍确立正确职业观的重要性,以及职业观与职业道德的关系。

第四章 职业道德的核心。

第五章 职业道德与团队精神。

四至五章重点讲明职业道德的三个根本内容,即诚信、忠诚以及团队精神。

第六章 职业道德与企业的生存发展,主要介绍职业道德对企业发展的重大影响。

第七章 职业道德的特质性,重点介绍职业道德的与其他类型的道德相比所表现出的特殊性。

第八章 职业道德与法律,主要职业道德与法律之间的关系,并阐述了纪律与职业道德及法律之间的关系。

为了符合实训课程的特点,便于学生理解,本书还针对每章设计了思考题,力求实现既有一定的道德理论基础,又有鲜活生动的案例分析;既注重现实应用,又关注未来发展的教材。

本书建议课堂教学时数为 16—20 学时,建议可采取在教师指导下以学生演讲与讨论形式为主的教学方式。一方面可发挥学生的主体性,使之在步入职场前学会自学及分析和表达问题的能力;另一方面教师可以针对学生在表达过程中出现的概念不清、理解偏差等问题有针对性的进行讲解。

本书不仅可供应用型普通高校及高职院校教学使用,也可作为企业员工职业道德的学习资料。

目 录

引 言	1
-----------	---

第一章 职业道德及其历史发展	5
----------------------	---

第一节 职业道德概念	6
------------------	---

第二节 职业道德的历史发展过程	7
-----------------------	---

第二章 职业道德与个人素质	29
---------------------	----

第一节 职业道德是个人修养的体现	30
------------------------	----

第二节 专业素质是职业道德的基础	33
------------------------	----

第三章 职业观与职业道德	39
--------------------	----

第一节 良好的职业观是职业道德的开端	40
--------------------------	----

第二节 职业观促进职业道德的发展	42
------------------------	----

第三节 职业道德是职业观的反映	45
-----------------------	----

第四章 职业道德的核心	49
-------------------	----

第一节 诚信是职业道德之本	50
---------------------	----

第二节 忠诚是职业道德的灵魂	60
----------------------	----

第五章 职业道德与团队精神	69
第一节 顾全大局是团队精神的核心内涵	70
第二节 学会合作是具备团队精神的必修课	74
第三节 增强自身在团队中的作用	84
第四节 与团队共渡难关是团队精神的基本要求	87
第六章 职业道德与企业的生存发展	91
第一节 职业道德有利于提高企业竞争力	92
第二节 职业道德是品牌效应形成的基石	98
第七章 职业道德的特质性	101
第一节 职业特性与职业道德	102
第二节 职业不作为是对职业道德底线的挑战	105
第三节 注重职业道德的预培养	107
第五节 法人的职业道德	110
第八章 职业道德与法律	119
第一节 职业纪律是职业道德与法律的交界区	120
第二节 突破职业道德底线要承担法律责任	124
第三节 用好职业权力是对职业道德底线的坚守	126
参考文献	137

引言

2016年10月11日,东航飞行员(一名机长、两名副驾驶)同往常一样认真细致地做着飞行准备,当天,他们要驾驶 A320 飞机执行 MU5643 航班,由上海虹桥起飞,将 147 名旅客送往天津。

11:54,飞机在晚点了 19 分钟后,终于接到塔台指令开车滑出,12:03,塔台指挥飞机进跑道 36L,机组在执行完起飞前检查单之后进跑道,12:04,塔台指挥 320 飞机:跑道 36L,可以起飞。

之后,A320 机组在确认跑道无障碍的情况下,执行了起飞动作,然而,就在飞机滑跑速度达到 110 节(每小时 200 千米)左右时,机长突然发现有一架 A330 正准备横穿 36L 跑道,在立即让中间座询问塔台时,机长观察并确认该 A330 飞机确实是在穿越跑道,此时飞机速度已达 130 节(每小时 240 千米)。

而此时,东航 MU5106 航班(A330 执飞)正载着 266 名旅客从北京飞抵上海,并得到空管指令穿越跑道前往航站楼停靠,在穿越 36L 跑道过程中,MU5106 航班机组也发现了有飞机正在滑跑起飞,立即加速滑行以尽快脱离跑道。

当时,在操纵 A320 飞机的副驾驶一度有所迟疑,点了一下刹车,不过 A320 飞机的机长迅速接过了操纵杆,以 7.03 度/秒的速率,带杆到机械止动位,最终,A320 飞机从 A330 飞机的上空飞越,避免了可能发生的撞机事故(机上旅客 413 人、机组 26 人)。

根据民航局的调查显示,当时两架飞机的垂直距离最小时 19 米,翼尖距仅 13 米,只差三秒就造成两机相撞。

事件发生后,由中国民用航空局、民航华东地区管理局共同组成的调查组,分别对事发相关人员进行了调查问询,调取通话录音、雷达录像,并对两架涉事飞机的飞行数据记录器、驾驶舱语音记录器进行了译码。

10月12日,来自调查组的初步判断显示,这一事件是一起因塔台管制员指挥失误造成跑道侵入的不安全事件。

10月14日,民航局召开紧急安全视频会,进一步通报了“10·11”事件调查的初步结果,这是一起塔台管制员遗忘飞机动态、违反工作标准造成的人为原因严重事故征候。据业内人士说明,事故征候,就是指在航空器运行阶段或在机场活动区内发生的与航空器有关的,不构成事故但影响或可能影响安全的事件。

多位民航业内人士介绍,日常飞机的起飞和降落,都是在管制员的指挥下进行的,塔台管制员属于空管系统的其中一个岗位,一般是在机场的塔台中根据屏幕以及观察现场,对飞机发布起飞或降落等指令。遇到一架飞机起飞,另一架飞机要穿越跑道的情况,应该是在确保要起飞的飞机抬轮之后,再对另一架飞机发出穿越指令。

而在这一事件中,A320飞机接到塔台管制员36L跑道起飞指令后的37秒,塔台管制员遗忘了36L跑道有飞机在起飞,开始指挥在H3道口的A330飞机穿越36L跑道。

尽管没有造成人员伤亡,但这一事件已被民航局定义为严重事故征候,要知道,在37年前发生的特内里费空难^①,与虹桥机场上演的惊险一幕有些类似,当时造成583人死亡,是全球航空史上最严重的空难之一。

“10·11”事件是一起发生在我们身边的惊险事件,没有造成人员伤亡固然值得庆幸,然而,也不得不令人反思,对于管制员这样一个关乎生命安全的重要岗位,什么是最重要的?专业知识和实际操作经验,这当然是基础。然而仅仅这些就够了吗?试想假如A320的速度达不到抬起的程度呢?假如机长的操作稍有迟疑呢?早一秒晚一秒的后果都是不堪设想的。

^① 这是一件在1977年3月27日傍晚于西班牙北非海外自治属地加那利群岛的洛司罗迪欧机场(西班牙文: Aeropuerto Internacional de Los Rodeos, TFN)发生的荷航与泛美航班的两架波音747巨无霸客机在跑道上高速相撞的严重空难事件。由于发生事故的两架飞机都是满载油料与人员状态的大型客机,因此事件造成两机上多达583名的乘客与组员死亡,是迄今为止死伤最惨重的空难意外。

如果发生了事故,即使管制员被开除甚至坐牢,又对这几百条鲜活的生命、几百个破碎的家庭有何助益呢? 案例显示,管制员显然是由于疏忽大意造成的事故,在一个如此需要责任心,半分钟都不能分神的岗位上,把所有乘客的生命安全放在重中之重的位置上才是这个岗位的首要职责,而职责的履行要靠职业道德来保证。千万不要认为这只是极端事件、偶然事件,对职业道德的忽视,可能会导致不同职业领域中各种恶性事件的发生。在今天的社会中,大多数人都会涉足职业领域,经历或长或短的职业生涯。因此,职业道德在职业分工日趋细化,职业大发展的今天显得尤为重要。

那么,职业道德是如何产生发展的呢? 在现代社会中,职业道德的内涵究竟包含哪些方面? 职业道德对于个人、企业的重要性是什么? 以及职业道德与法律又有着怎样的关联? 这些问题都将在本书中一一进行解答。

第一章

职业道德及其历史发展

☒ 本章学习目标:

- (1) 掌握职业道德的概念。
- (2) 了解职业道德形成发展的历史过程,从而为更好地理解职业道德的内涵奠定基础。

☒ 本章学习背景:

随着社会的发展,职业分工日趋细化,职业本身的要求也越来越高。因此,这必然使承担重要调节功能的职业行为规范——职业道德日益凸显其重要地位。同时,历史上职业道德对职业发展的影响和促进,在今天依然具有重要的参考意义。

第一节 职业道德概念

一、职业分工的细化

2015年7月29日,国家职业分类大典修订工作委员会召开全体会议,审议、表决通过并颁布了新修订的2015版《中华人民共和国职业分类大典》。

根据这部《分类大典》,职业分类结构为8个大类、75个中类、434个小类、1481个职业。类似的职业分类在国际上以及各个国家都有,随着社会的发展,职业分类必将更趋细化。也就是说,如今的社会就像一个庞大的机器,而这许多职业就像机器上的零部件,推动这部巨型机器的运作。

从历史的角度来看,社会从简单的分工、屈指可数的职业分类,到今天这样一个巨大的体系,可以清晰地看到一种趋势,那就是职业分工的细化必然会提高职业标准和要求,同时,对职业道德的要求也必然越来越高。

二、职业道德是职业与道德结合的产物

职业道德,顾名思义,是因职业而产生的道德,或者说是职业中应该遵循的道德。就概念而言,职业道德可以拆分为职业与道德两个独立的概念。

职业是人类参与社会分工,利用专门知识和技能,为社会创造物质财富和精神财富,获取合理报酬,作为物质生活来源,并满足精神需求的工作。

“道德是指以善恶为评价方式,主要依靠社会舆论、传统习俗和内心信念来发挥作用的行為规范的总和。”^①它调整人与人之间以及个人与社会之间的相互关系。同时,道德是社会生活环境中的意识形态之一,是做人做事的底线。道德渗透进社会生活的方方面面,我们今天习以为常的生活在很

^① 《思想道德修养与法律基础》,高等教育出版社2015年修订版,第92页。

大程度上是道德赋予的,假如没有道德,人类社会就是动物世界,毫无理性、智慧可言。是道德使人们自尊自重自爱;是道德的鞭策,营造了人类的和谐。道德体现着人类的一种责任意识。

而职业道德,是一般社会道德在职业生活中的具体体现,即人们在职业生活中应遵循的基本道德。由于职业既体现人与人之间的关系,又体现社会生活中的各种利益关系,因此,必然需要道德的规范,它是同人们的职业活动紧密联系的符合职业特点所要求的道德准则、道德情操与道德品质的总和,也是职业品德、职业纪律、专业胜任能力及职业责任等的总称。当然,由于职业的社会属性,职业道德既是本行业人员在职业活动中的行为规范,又是行业对社会所负的道德责任和义务。又由于职业行为直接面对公众,具有公共示范性,所以其本质也是一种社会公德。

也就是说作为道德的一种,职业道德必须伴随着职业的出现而出现,也必然会随着职业的发展而发展。因此,要了解职业道德在职业生涯中的重要性和必要性,就要从历史的角度去考察职业道德的产生、发展、丰富和完善的进程,它有助于我们认识和把握职业道德发展的历史必然性以及发展规律。

第二节 职业道德的历史发展过程

一、职业道德的萌芽期

社会分工是职业、职业活动以及职业道德产生的基础。在原始社会初期,由于生产力水平极为低下,人们从完全像动物一样,依靠难以保证数量和质量的食物生存,到逐步掌握一些简单工具,掌握一些简单的劳动技能再到生产力水平有一定提高直到出现社会分工,其间经历了漫长的历史过程。因而早期人类社会中没有明确的社会分工,也没有相对固定的职业划分,因而也不可能存在以职业分工为前提条件的职业道德。随着人类社会生产力的不断发展,尤其是社会的两次大分工,即农业和手工业的分工之后,农民和手工业者在农耕及手工制造的岗位上生产出了符合当时生产力条件及人