

北京青少年教育与发展研究基地成果

ZHONGGUO ZHIYUAN FUWU  
LISHI SHIJIAN YU FAZHAN

# 中国志愿服务 历史、实践与发展



余逸群 纪秋发◎主 编

 **北京理工大学出版社**  
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

北京青少年教育与发展研究基地成果

# 中国志愿服务： 历史、实践与发展

主 编 余逸群 纪秋发

 **北京理工大学出版社**  
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

---

图书在版编目 (CIP) 数据

中国志愿服务：历史、实践与发展 / 余逸群，纪秋发主编. —北京：北京理工大学出版社，2016. 11

ISBN 978 - 7 - 5682 - 3402 - 3

I. ①中… II. ①余…②纪… III. ①志愿者 - 社会服务 - 研究 - 中国 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 276576 号

---

---

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室)

(010) 82562903 (教材售后服务热线)

(010) 68948351 (其他图书服务热线)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 保定市中华美凯印刷有限公司

开 本 / 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 / 13

字 数 / 222 千字

版 次 / 2016 年 11 月第 1 版 2016 年 11 月第 1 次印刷

定 价 / 42.00 元

责任编辑 / 梁铜华

文案编辑 / 龙 微

责任校对 / 王素新

责任印制 / 王美丽

---

图书出现印装质量问题，请拨打售后服务热线，本社负责调换

# 目 录

|                                  |             |     |
|----------------------------------|-------------|-----|
| 我国青年志愿服务的兴起、主要成就和发展前景 .....      | 梁绿琦         | 1   |
| 我国“青年志愿者行动”的历史回顾与思考 .....        | 高 鹏         | 9   |
| 20 世纪 80 年代后北京大型活动中的青年志愿服务 ..... | 谭绍兵         | 16  |
| 青年志愿服务资源论 .....                  | 刘宏森         | 24  |
| “质与量”的融合：论志愿服务专业化发展 .....        | 张 波 卫甜甜     | 33  |
| 试论当代青年志愿者成长的现实社会基础 .....         | 王文影         | 41  |
|                                  |             |     |
| 我国青年志愿服务与慈善文化论纲 .....            | 余逸群         | 48  |
| 中华慈善文化的传承与践行：青年志愿服务 .....        | 黄志坚         | 58  |
| 略论青年志愿服务中的中国传统文化元素 .....         | 王俪娟         | 65  |
|                                  |             |     |
| 党团员志愿服务“三个创新”的调查报告 .....         | 谭建光         | 70  |
| 社区志愿者的态度及影响行为的因素分析               |             |     |
| ——以北京市 A 街道为例 .....              | 张婧雯 邓国胜 辛 华 | 81  |
| 广州亚运志愿服务及其后续发展研究 .....           | 邓希泉 曹 凯     | 93  |
| 中国城市“流动有爱”志愿服务范式分析               |             |     |
| ——社工与志愿者创新城市流动人口志愿服务 .....       | 李晓欣         | 110 |
| 我国志愿服务有效参与应急管理对策研究 .....         | 高艳蓉         | 119 |
| 大学生志愿服务存在问题分析 .....              | 冯德安         | 127 |
| 青年志愿服务中的问题研究 .....               | 赵英民 许海燕     | 138 |
|                                  |             |     |
| 社会主义核心价值观嵌入大学生志愿服务的路径及机制建构 ..... | 汪 慧         | 146 |

奉献社会 成就自我

——志愿服务与社会主义核心价值观的践行 ..... 刘艳英 158

英国志愿组织与政府的关系及对我国的借鉴意义 ..... 纪秋发 168

中国志愿者组织与政府合作关系探析 ..... 杨 晶 181

高校青年教师参与涉外志愿服务模式比较探究 ..... 张 鹏 191

后记 ..... 199

# 我国青年志愿服务的兴起、 主要成就和发展前景

梁绿琦

## 一、历史回眸

我国青年志愿服务是伴随着改革开放和社会主义市场经济的发展应运而生的。中国大陆青年志愿服务的发源地是珠江三角洲地区，这一地区是中国改革开放的前沿，毗邻港澳，经济发展惊人，社会变革迅速，但在经济发展的同时社会问题和矛盾逐渐呈现，特别是弱势群体生活问题、外来务工人员生存和发展问题、青少年思想价值的转变等，引起社会的广泛关注，人们呼吁爱心、救助、奉献，于是一些充满热情和爱心的有识之士借鉴香港、澳门义工运作经验，在大陆正式注册成立了志愿服务组织。1990年在深圳成立了深圳市社会义务工作者联合会。

1993年3月，共青团中央总结了长期以来在青年群体中开展学习雷锋活动的基本经验，借鉴国外志愿者活动的有益成果，在全国青少年中发起了利用业余时间深入社区无偿参与扶贫帮困、社会公益事业的青年志愿服务行动。同年12月，在共青团十三届二中全会上，团中央向全社会发出了开展青年志愿服务行动的号召，并把它写进《在建设社会主义市场经济体制进程中我国青年工作战略发展规划》，决定把实施“跨世纪青年文明工程”与“跨世纪青年人才工程”作为新时期青年工作的重点。“中国青年志愿者行动”作为“跨世纪青年文明工程”的重要组成部分和先行启动项目，正式进入实施阶段。从青年志愿者组织的形式来看，中国青年志愿者行动是一种“自上而下发动并推广”的模式。不久，首批青年志愿者——全国铁路系统2万多名团员、青年组成的860个青年志愿者服务队，在京广线120个车站、33趟列车上向社会亮出了“中国青年志愿者”的旗帜，在社会上产生了良好的反响。

随着青年志愿服务行动的蓬勃开展，1994年12月5日，中国青年志愿者



协会成立。它是由志愿从事社会公益和社会保障的各界青年组成的全国性的社会团体，接受共青团中央的指导，标志着中国青年志愿服务行动进入了有组织、有系统、有规范的发展阶段。到2001年10月，形成了由全国协会、34个省级协会、2/3以上的地（市）级协会及部分县级协会组成的青年志愿服务组织管理网络。中国青年志愿服务是一项与国际接轨、与社会主义市场经济同向发展的崇高而伟大的事业，它致力于帮助有特殊困难的社会成员，推动社会保障体系的建立和完善；致力于消除贫困和落后，消灭公害和环境污染，普及科学文化知识，促进经济社会协调发展和全面进步；致力于建立互助友爱的人际关系和良好的社会公德，推动社会主义精神文明建设；立足于社会关注、党政关心、青年能为的社会公益事业。它是动员和组织青年参加社会主义精神文明建设的有效载体，是新形势下青年工作服务社会的新探索。

在中国，青年志愿服务事业的组织者是各级青年志愿者协会。伴随着改革开放的深入和社会主义市场经济的发展，我国青年志愿服务从无到有、从小到大，在探索中求发展，在创新中求突破，在奉献中抓落实；青年志愿服务的领域不断扩大，青年志愿者队伍不断壮大，成为社会主义精神文明建设的重要力量。同时志愿服务的理念越来越为广大青年所接受和崇尚，成为青年所追求的社会时尚和文化，从而推动了志愿服务精神在全社会的普及与弘扬。这一时期，共青团中央、中国青年志愿者协会出台或实施了一系列鼓励和促进政策，极大地推动了我国青年志愿服务事业的繁荣与发展。

## 二、主要成就

中国青年志愿服务在改革开放的中国大地上不断焕发出青春和生机，取得了举世的成就，其主要成就与成功举措牵动着所有关注中国青年工作发展的人们的视线。综观这些年，我国青年志愿服务行动的主要成就和社会影响，集中体现在以下几个方面：

### （一）青年志愿服务“一助一”长期结对服务计划

中国青年志愿协会的该项计划是促使青年志愿者更深入地走入社区、关注弱势群体的志愿服务活动。所谓“一助一”长期结对服务计划，就是由一支青年志愿服务队或一名青年志愿者，为一个人或一个困难家庭提供定时、定内容的经常性服务。它以孤寡老人、残疾人、生活困难的离退休人员和下岗职工、特困学生、国家优抚对象等困难群众为主要服务对象，服务内容包括医疗保健、生活服务、家教服务、科技服务、助耕助收，通过团组织和青

年志愿者组织牵线搭桥，在青年志愿者和服务对象之间建立起长期稳定的关系，为困难群众提供力所能及的服务和帮助，成为青年志愿者行动深入基层、深入人民群众的一项经常性、基础性工作。

## （二）青年志愿者扶贫接力计划

这项计划是从1996年开始、在扶贫开发领域长期实施的一项重点志愿服务工作。它采取公开招募和定期轮换的方式，动员和组织广大青年志愿者，到贫困地区、偏远少数民族地区，开展为期半年至两年的教育、农业科技推广、医疗卫生、乡镇企业的发展等方面的志愿服务。服务期满后，由下一批志愿者接替其工作，从而形成青年志愿服务的接力机制。该计划实施以来，有力地推动了贫困地区、偏远少数民族地区经济和社会的发展，一大批青年志愿者带动了全社会参与扶贫开发计划的落实。

## （三）大中专学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”活动

这项活动由中宣部、教育部、团中央联合实施。自1994年以来，每年组织动员近百万名大中专学生志愿者深入农村基层和贫困地区，发挥自身的知识和智力优势，开展了内容丰富、形式多样的扫盲和文化、科技、卫生服务，推广农村实用技术，倡导健康文明的生活方式，促进农村的经济和社会的发展。为突出发挥高学历青年志愿者的知识技能优势，从2000年开始，在这项活动中增加了深化性的子项目：百支博士团“三下乡”志愿服务行动，产生了更加显著的社会效应、经济效应和人才效应。

## （四）保护母亲河“中国青年志愿者绿色行动营计划”

这项工作以“劳动、交流、学习”为主题，通过组建绿色行动营、建设绿色行动基地，集中组织青年在重点区域开展植树造林、沙漠治理、水污染整治、清除白色垃圾等环保志愿服务活动。1999年6月，首期项目在河北丰宁营正式启动，不到半年时间就吸引了全国19个省、自治区、直辖市及英、法、德、日、土耳其等12个国家的1000多名志愿者积极参与，引导青年在环境保护事业中发挥出积极的作用，在全社会倡导资源节约、环境和谐的理念。

## （五）成人预备期志愿服务

这是青年志愿者行动与18岁成人仪式教育活动有机结合的成功实践。它抓住了16~18岁中学生向成年公民成长这个关键时期，把成千上万名中学生动员起来，把对青少年进行公民意识教育和引导青少年履行公民义务统一起



来，在成人预备期号召青少年积极参与每年不少于 48 小时的志愿服务，寓教育于服务之中，寓教育于奉献之中，取得了良好的社会效果。目前，成人预备期志愿服务已在全国普遍展开，成为新时期中学生社会实践教育的有效载体。

#### （六）在大型活动和急难险重任务中充分发挥青年志愿者的作用

我国青年志愿服务有一个最大特色，就是服务于国家的大型活动。国家大型活动为青年志愿服务搭建了彰显风采的广阔舞台，为青年志愿服务事业创造了难得的发展机遇。近些年来，数百万青年志愿者为第四届世界妇女大会、第二届远南残疾人运动会、昆明世界园艺博览会、上海（财富）论坛年会、抗击“非典”战役、四川汶川抗震救灾、迎接和举办北京奥运会及残奥会等国际国内重大活动与事件中，提供了优质高效的志愿服务，发挥了突出的作用。组织青年志愿者为大型活动提供志愿服务已逐步成为当前我国青年工作通行的做法。值得一提的是，2008 年北京奥运会期间，京城涌动青年志愿热潮。2010 年上海世博会将青年志愿服务推向新的高潮。中国青年志愿者向世界展示了文明和进步的中国，成为一道最亮丽的风景线。

#### （七）围绕社会公益事业开展的特色志愿服务

如各地青年志愿者协会开展的为进城务工青年的志愿服务活动，“保护明天”青年志愿者开展的文化市场监督活动，各大中专院校开展的大中专学生志愿者社区援助行动，企业开展的为下岗青工再就业服务，农村开展的青年志愿者“植绿护绿”活动，科技部开展的科技扶贫青年知识分子促进行动，以及北京的“为老科学家、老教育家、老干部献爱心”活动，广东的“绿色承诺，天天环保”，浙江的“天天青年志愿者”，山东的“双休日志愿者行动”等，都是从战线、地方和行业实际出发，选择党政关注、群众急需、青年能为的项目，持之以恒，创造性地开展的青年志愿服务行动。

#### （八）大学生志愿服务西部计划

这是由团中央、教育部、财政部、人事部于 2003 年 6 月正式启动的项目，号召广大高校毕业生到西部去、到祖国和人民最需要的地方去建功立业。这项计划通过引导大学生到西部去、到基层去、到祖国和人民最需要的地方去建功立业，促进西部贫困地区教育、卫生、农技、扶贫等社会公益事业的发展，拓展大学生就业、创业的渠道，努力培养造就一大批既有现代科学文化知识，又有基层工作经验和强烈社会责任感的优秀青年人才，为实现全面建设小康社会目标贡献智慧力量。

### （九）中国青年志愿者海外服务计划

该计划是由中国青年志愿者协会、团中央于 2002 年正式实施的长期重点项目。它主要是根据受助国的实际需要，由主办单位和受助国签订合作协议，通过公开招募、自愿报名、集中选拔的方式，在约定的时间派遣优秀的中国青年志愿者赴受助国开展中长期的志愿服务（一般为六个月）。迄今为止，已向老挝、缅甸、泰国、埃塞俄比亚等国派遣数百名中国青年志愿者，他们在中英文教学、计算机培训、医疗卫生、农业技术、抗灾抢险、企业管理、环境保护等方面开展志愿服务工作，他们在志愿服务过程中不断磨合，积累了丰富的经验，形成了较为完善的机制，成为中国青年志愿者国际行动的宝贵借鉴。这标志着我国青年志愿服务进一步走向世界，也预示着我国志愿服务事业有着更加广阔的发展前景。

## 三、发展前景

中国青年志愿服务兴起之后，就整体而言，始终坚持正确的指导思想和发展方向，在极短的时间内获得了勃勃生机，不仅丰富了中国特色的青年工作理论与实践，而且在改革开放和社会主义现代化建设中发挥了独特的作用。但是，青年志愿服务的快速发展本身也孕育了困境。目前，我国青年志愿服务存在着一些潜在的不足，今后需加强和改进的主要工作有：

### （一）青年志愿服务活动的社会化

中国青年志愿服务是我国社会主义精神文明建设的重要力量，中国青年志愿者是我国社会主义精神文明建设的引领者，必将对全社会树立“奉献、友爱、互助、进步”的时代新风起积极的推动作用。但是，这还需要一定的时间才会逐渐发展成为全体公民广泛参与、服务领域不断拓展的事业，志愿服务的社会化程度方能日益提高。过去，在传统思维的影响下，志愿服务也受到较多局限。一方面，政府支持的青年志愿组织、社区志愿组织从事较多的具有行政色彩的活动；另一方面，随着改革开放的不断深入，社会中的各种矛盾突显，由民间发起的“草根”性质的志愿组织从事为弱势群体的利益抗争、争取权利的事务。而上述两者之间存在较大的空间，政府与社会之间存在沟通的真空。随着社会的发展与进步，为各种志愿组织提供了发展的机遇，鼓励志愿组织依据社会发展的需要和公众的利益诉求来创新活动方法和模式。因此，我国青年志愿服务的重要转型就是由单一服务功能变为提供公众参与、开拓多样服务的功能。其中，“公众参与”成为志愿服务的重要理

念，不仅是参与服务弱势群体、参与文化交流沟通，而且参与社会发展事务、参与政府重大决策的制定过程、参与政治民主进程。

为此，我国政府部门和社会团体应克服两种倾向。其一，克服部门利益倾向。政府部门和社会团体应改革传统观念，克服“部门利益”“团体利益”的影响，以公众利益为发展志愿服务的基础，而不是借助青年志愿服务扩大部门或团体的利益。其二，克服“作为”倾向。政府或团体在推进青年志愿服务过程中，急于有所作为，违背了志愿服务的发展规律，混淆了“裁判员”和“运动员”的角色，既掌握政府资源资助志愿组织，又运用政府资源开展具体志愿活动。这样就将政府支持的社会化志愿服务演变成为政府部门控制的专门性志愿服务，影响了志愿事业的发展。

约翰·克莱顿·托马斯在其所著的《公共决策中的公民参与：公共管理者的新技能与新策略》一书中指出，“一种强势民主模式应该促进和造就强劲的公民资格和强有力的公民社会，它赋予公民更多、更好的参与自主管理的机会，可以促使政府组织从以自身为中心的决策项目安排转向寻求公民支持和授权公民管理的决策安排。同理，不断拓展的公民参与机会，能够保证政府的行动镶嵌于社会之中，而不是强加给社会和公民，这样就能更好地发挥和强化社会的作用。”社会化的志愿服务，就是允许和鼓励社会各种因素参与志愿服务事业，包括政府机构参与、法人参与、社团参与、个人参与等，只有这样才能形成多样化的参与局面，才能为社会发展和公民生活提供全方位的服务。

## （二）青年志愿服务资金的多元化

目前，国内大多数青年志愿组织都存在服务资金不足的问题。最主要原因是政府投入资金的不足和社会筹资的缺乏。从中国国情来看，解决青年志愿服务资金需求将依赖于多元化的融资渠道。

首先，政府的资助将由拨款性资助变为竞争性资助。针对某些垄断性志愿组织的专门拨款，将转变为各种志愿团体通过服务方案和服务项目的竞争获得资助，以增强政府使用税收资金的公信力。其次，企事业单位将因对青年志愿组织、志愿服务的资助而获得越来越多的税收减免待遇。将这些资金直接投入社会服务，比经过税收缴纳、政府转移、机构支付的方式投入社会服务成本明显降低，效益明显提高。再次，个人捐助志愿服务的资金比重将逐渐增大。由于人们收入增加、生活改善，对于资助社会公益事业和拓展融资渠道，增添活力，志愿服务活动的热情也不断提高。另外，吸收国外基金会、慈善机构等组织的资助或捐赠，已成为越来越多国内青年志愿组织的选择。

### （三）青年志愿服务活动的效益化

我国青年志愿服务的发展模式是典型的“自上而下”模式。这种模式有利于集中力量办大事，有利于在短期内建立起覆盖全国的青年志愿服务网络和载体。但在活动初期，社会上对青年志愿活动存在一定“形式主义”的议论和批评。随着活动开展的不深入，以前受行政力量左右的青年志愿组织会不断总结经验。通过借助政府力量受到公众的重视，继而工作重点必然是重视效益化。青年志愿服务活动的效益化趋势体现在两个方面：

一是志愿服务的具体深化。我国目前青年志愿服务行动存在大型活动性、临时性、短期性、非专业性等特点。但随着志愿服务的发展，青年志愿服务必然从大型活动性、临时性向长期化、专业化、多样化模式的方向发展。青年志愿者在公共管理、环境保护、卫生健康、维权服务、文化科技等领域提供的服务，可以很好地体现具体的社会效益。可从社会稳定和治理、社区发展与和谐等方面进行评估，科学测评其效益。

二是志愿文化的形成。志愿文化是人们超越世俗需求而提供社会公益服务，从而提升心灵、培养高尚道德的一种精神，它的价值很难用经济效益衡量。文化是凝聚一个国家和民族的灵魂，是维系社会发展的精神支柱和纽带。志愿文化在公民中的传播和推广，必然引导广大公民互相理解、互相体贴、互相帮助、共同创造社会生活，从而减少社会矛盾与冲突，具有不可低估的社会效益。未来的中国青年志愿服务，不仅将创造更多的国民生产总值，也必然成为文化建设的载体和力量，对和谐社会的建设将起到巨大的推动作用。

### （四）青年志愿服务项目的创新化

创新，是青年志愿服务事业不断发展的原动力。志愿事业的生命力在于服务项目不断创新和服务效益的不断提高。过去，青年志愿组织开展服务受到双重制约：一是客观限制——传统政府计划观念的限制。由于政府包揽众多的民生服务项目，青年志愿组织只能作为政府工作的补充，项目制约非常大。二是主观制约——青年志愿组织及人员的观念制约。由于志愿组织管理者及志愿者停留在孤老寡残、扶危济困、卫生清洁等传统服务项目上，所以局限了志愿服务的内容，降低了志愿服务的活力。

我国社会转型提供了青年志愿服务的发展空间，使志愿服务项目创新拥有了主客观条件。然而，关键还是创新的精神要素。美国非营利研究专家莱特指出，“信任、诚实、严肃和信念，为创新行为提供了必要的勇气。尽管在有关创新的学术论著中很少提及勇气问题，而且即便可能也确实很难对勇气

实施量化分析，但是勇气是创新行为的核心。如果组织没有尝试的勇气，那么它就无法挑战主流思想。信任、诚实、严肃和信念或许是设计和运作一个创新组织所必需的核心价值观，但勇气却是创新事业的实质所在”。中国社会的发展需要公民，特别是青年志愿者大胆探索和创新。因此，在传统扶助弱势群体、参与公益服务的基础上，青年志愿者积极拓展多种服务领域，开展众多服务项目，包括社会公益服务、社会发展服务、弱势群体服务、扶贫开发服务、法律维权服务、公民教育服务、环境保护服务、社会调研服务等。尤其是随着社会的进步具有专业优势的青年志愿社团将会层出不穷，各具特色，众多社团的特色服务终将形成互相补充、互相促进的良性发展状态，这无疑有助于中国青年志愿服务项目的创新。

作者简介：北京青年政治学院教授，北京青少年教育与发展研究基地首席专家

# 我国“青年志愿者行动”的历史回顾与思考

高 鹏

1993年12月，在中国的铁道线上出现了“新时期最可爱的人”——第一批青年志愿者，2万余名铁路青年率先打出了“青年志愿者”的旗帜，在京广铁路沿线开展了为旅客送温暖志愿服务，燃起了“冬天里的一团火”，拉开了中国青年志愿者行动的帷幕。他们的口号是：“奉献爱心，服务社会”。此后，“青年志愿者行动”便以星火燎原之势迅速发展，遍及神州大地。青年志愿者们忙碌的身影和青春的笑容向人们展示着一种新的文明。

## 一、中国“青年志愿者行动”的诞生、特征、内容及宗旨

所谓志愿者，指的是那些贡献自己的时间、技能、资源和善心为邻居、为社区、为社会提供非营利、无偿服务的人，也就是人们常说的助人为乐的人。联合国在1985年第40届联合国大会上通过一项决议，决定从1986年起将每年的12月5日定为“国际促进经济和社会发展志愿人员日”，简称国际志愿人员日。这个决定也是为了敦促各国政府通过举行庆祝活动唤起更多的人以志愿者的身份从事社会发展和经济建设事业。12年后的1997年，第52届联合国大会再次通过决议，决定将2001年定为国际志愿者年，并确定了志愿者年的四大目标，即充分认识志愿贡献、积极支持志愿活动、建立志愿网络体系和倡导弘扬志愿精神。

我国的“青年志愿者行动”是伴随着我国建立社会主义市场经济体制的进程而诞生的。在党中央的亲切关怀下，这项活动发展十分迅速，在服务社会、教育青年、促进发展等方面发挥了积极作用，成为动员广大青年参与群众性精神文明建设的载体。1993年年底，共青团中央顺应时代要求，在继承学雷锋活动的基础上，提出了实施以“青年志愿者行动”为主要内容的“跨世纪青年文明工程”的决定。1994年12月5日，共青团中央成立了中国青年

志愿者协会，从1995年开始进行了社区青年志愿者服务站的建设工作。江泽民同志在1997年年底为“中国青年志愿者”亲笔题名；2000年年初，又对青年志愿者工作作出重要批示，指出：“青年志愿者行动，是当代社会主义中国一项十分高尚的事业，体现了中华民族助人为乐和扶贫济困的传统美德，是大有希望的事业。努力进行好这项事业，有利于在全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风。希望你们在新的世纪里继续努力，发扬我国青年的光荣传统，不懈奋斗，不断创造，奋勇前进，为实现中华民族的伟大复兴做出新的更大的贡献。”胡锦涛等中央领导也十分关心青年志愿者行动，或作出了批示或亲自参加了活动。青年志愿者行动已经作为我国新时期一项重要的群众性社会主义精神文明创建活动、一项重要的道德实践载体，被正式写入了党的十四届六中全会决议和《公民道德建设实施纲要》。

“青年志愿者行动”是以青年志愿参加为基本特征，以义务服务为基本内容的社会性活动，主要有两种类型：一种是热心社会公益事业并具有一定专长的人员所开展的专业性、技能性、经常性的志愿服务活动，参与者为加入志愿者组织的青年；另一种是围绕某一方面或重大活动所开展的群体性、突击性、阶段性的志愿服务活动，参与者既可以是加入志愿组织的青年，也可以是志愿加入活动的其他青年。“青年志愿者行动”的具体内容是面向社会，主要围绕公益劳动、社会治安、抢险救灾、美化环境、义务植树、文体活动、社区服务、咨询服务、移风易俗、扫盲治愚以及青少年帮教和维权等方面开展义务服务活动。随着活动的进一步展开，活动的内容也越来越广泛、深入。

“青年志愿者行动”的宗旨可以概括为：为建设社会主义市场经济体制创造良好的社会环境，提高青年的思想道德素质和科学文化素质，把社会主义精神文明搞上去。目的是要适应社会主义市场经济发展的要求和社会公德意识，倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为、无私奉献的新风正气，弘扬爱国主义、集体主义和社会主义精神，促进社会风气的进一步好转，为社会主义精神文明建设服务，促使青年的思想道德和科学文化素质得到升华。因此，“青年志愿行动”既是共青团促进社会主义精神文明建设的一种重要形式，也是共青团为经济建设服务的一个重要途径。

## 二、“青年志愿者行动”的发展现状

中国青年志愿服务事业的发展，与我国30多年来改革开放、经济社会的发展是分不开的。在计划经济一统天下时代，集体意志完全取代个人意志，很难孕育出现代意义上的志愿服务形式。所以，只有到了20世纪90年代，伴随着改革开放向纵深发展和整个社会的现代化转型，我国的志愿服务才出



现了“蝶变”的历史性飞跃。另一方面,随着政府职能的转变和社会转型,对志愿服务的需求也在不断增长。青年志愿者行动更强调社会化而非政治化动员,强调自主、自觉、自愿,充分尊重青年的主体地位和自主意识,变志愿服务“单纯付出”为“双向受益”,使广大志愿者在服务的同时能够开阔眼界、增长才干、突显自身社会价值。这种追求社会进步与自我发展的双重实现,是志愿者活动的深层社会基础。有研究表明,人均GDP达到1 000美元以上的社会才能产生比较普遍的志愿服务行为,即大部分人才可能有时间、精力及能力考虑这个问题。我国现在的人均GDP已达1 700美元,具备了广泛的志愿服务的社会基础。自2002年,中国青年志愿者协会推出志愿者注册制度以来,得到广大青年的热情参与。据统计,到2008年12月,按照《中国注册志愿者管理办法》进行注册的志愿者人数达到2 946万人。

中国“青年志愿者行动”发展迅猛,全社会对志愿服务理念认知程度也大大提高。志愿服务,从不被理解的“前沿话题”转变为“80后”青年的“生活时尚”。志愿者主体,从系统职工和大学生延展到整个青年群体。志愿服务项目,从临时活动逐渐形成有延续性接力机制的事业,从“人人能为”的普通服务逐渐转变为专业性、技术性越来越强的专业服务。

志愿服务领域,从过去单一的社区“一助一”,已经形成了农村扶贫开发、城市社区建设、国际青年交流、为大型赛会服务、应急救援、环境保护等六大领域。志愿服务区域,由原来的城市社区已经发展到整个城市建设,并逐步向农村蔓延,现在志愿者已经跨出国门,足迹遍布亚洲、非洲和拉丁美洲。西部计划、海外服务计划、扶贫接力计划、研究生支教团等一批优秀项目在全社会引起广泛影响。人们发现,在经济繁荣、社会文明程度较高的国家,公民社会组织也较为健全,公民参与社会的程度也就越高;反过来,公民参与社会的程度越高,这个社会也就越有活力,经济和政治也就越发达。公民参与和社会进步之间存在着互相依存、互相促进的关系。目前,志愿服务已是我国社会保障体系的重要组成部分,志愿服务的动员机制也是社会应急动员机制的主要组成部分。数百万名青年志愿者已为在中国举行的各种国际会议及大型赛会活动提供过优质高效的志愿服务。组织青年为大型活动提供志愿服务在全国已成通行做法。在历次洪涝、地震灾害及突发性事件中,到处都活跃着志愿者的身影,为灾区重建、恢复生产发挥了突击队的作用。如:2003年,突如其来的“非典”暴发后,在1个多月里,中国青年志愿者作出快速反应,进行有效动员,全国有超过1 200万人次的青年志愿者参与到各项抗非典工作中。2008年,中国遭遇了50年不遇的雪灾,数十万名志愿者再一次在京广等铁路沿线一展风采,“爱心融冰雪,互助战严寒——志愿者抗雪救灾大行动”,吸引了全世界媒体的关注。2008年北京奥运会及2010年世

博会的志愿者服务人数均超过历届。志愿者承担了礼宾服务、外语翻译、环境卫生、维护交通秩序等多项志愿服务。

### 三、“青年志愿者行动”的积极意义与发展方向

送人玫瑰，手有余香。“青年志愿者行动”无论是对社会、对青年志愿者个人，还是对服务对象都有着积极意义。

第一，有助于人力资源开发与配置。如开发支教、支医志愿服务，可以直接提高服务对象的文化教育素质；扶贫接力计划就是动员城市青年、发达地区青年到贫困地区和欠发达地区服务，这体现了在不同地区人力资源的互动中寻找工作增长率和拉动力的新思路，从而实现人力资源的合理配置；捐款捐物活动可以完成物质资源的配置。

第二，有助于建立和谐社会，促进社会进步。青年志愿者们把关怀带给社会的同时，也传递了爱心，传播了文明。这种“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上，最终汇聚成一股强大的社会暖流，提供了社交和互相帮助的机会，加强了人与人之间的交往及关怀，减少彼此间的疏远感，促进社会和谐。在爱的感召下，越来越多的人参与到服务社会的行列中来，社会的进步需要全社会的共同参与和努力。青年志愿工作对促进社会进步有一定的积极作用。青年志愿者服务，在提供大量人力资源的同时，更能发挥服务的人性化、个性化及全面化功能，从而令人们受益。帮助服务对象融入社会，增强归属感。通过志愿者服务，能有效地帮助服务对象扩大社交圈子，增强他们对人、对社会的信心，同时，志愿者以亲切的关怀和鼓励，帮助服务对象减少接受服务时的自卑感和疏远感，从而使其建立自尊心和自信心。帮助有需要的人，为他们带来希望、温暖，并且善用社会资源，加强市民的归属感。

第三，有助于青年的成长成才。青年志愿者通过参与志愿工作，有机会为社会出力，尽一份公民责任和义务。青年志愿者利用闲暇时间，参与一些有意义的工作和活动，既可扩大自己的生活圈子，肯定自我价值，学习新技能，得到满足感，以弘扬志愿服务理念和助力经济社会全面振兴为目标，以优化志愿服务环境和维护志愿者合法权益为先导，紧紧围绕党政中心工作，扎实推进志愿服务工作机制建设、队伍建设、品牌建设，为推动志愿服务事业蓬勃发展和构筑和谐社会做出突出贡献，也可亲身体验社会的人和事，加深对社会的认识，这对志愿者自身的成长和提高是十分有益的；同时也为青年志愿者个人提供学习的机会。青年志愿者在参与志愿工作过程中，除了可以帮助他人以外，更可以培养自己的组织及领导能力。学习新知识、增强自