

2018 社会工作者 职业水平考试

考点精编与真题详解 · 初级

(综合能力 + 实务)

第 4 版

单学嫻 主编

★考点全覆盖，精编够用，易记便查

采用思维导图对考点进行精编归纳，帮助考生短期轻松记忆所有考点

★近5年10套真题完整收录，囊括考试分析、答案、解析

真题与解析分别独立成册，方便考生核对答案、学习自测

★公众号资源畅享，微信小秘书贴心服务

真题真练 / 模拟自测 / 社工资讯

主编奉送真题解析音频 / 考前免费微课

加入学习考试群 / 交流经验 / 答疑解惑



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

2018 社会工作者 职业水平考试

考点精编与真题详解 · 初级 (综合能力 + 实务)

考点思维导图分册 第④版

单学嫻 主编

本书是全国社会工作者职业水平考试的辅导书。第一篇为复习指南与应试技巧；第二篇和第三篇为考点思维导图，对所有考点进行了总结梳理、重点提炼；第四篇为近五年真题及考试分析与答案解析。

本书适用于参加社会工作者职业水平考试的考生，也可供从事社会工作的人员参考。

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作者职业水平考试考点精编与真题详解：初级. 综合能力+实务 /
单学娴主编 — 4 版—北京：机械工业出版社，2018.2

ISBN 978 - 7 - 111 - 58969 - 3

I. ①社… II. ①单… III. ①社会工作—中国—水平考试—题解 IV. ①D632.44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 010488 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑：马 晋 责任编辑：马 晋

封面设计：张 静 责任校对：张晓蓉

责任印制：张 博

河北鑫兆源印刷有限公司印刷

2018 年 3 月第 4 版·第 1 次印刷

184mm × 260mm · 21.25 印张 · 543 千字

0 001 - 3000 册

标准书号：ISBN 978 - 7 - 111 - 58969 - 3

定价：65.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

服务咨询热线：010-88361066

机工官网：www.cmpbook.com

读者购书热线：010-68326294

机工官博：weibo.com/cmp1952

010-88379203

金 书 网：www.golden-book.com

封面无防伪标均为盗版

教育服务网：www.cmpedu.com

社会工作者职业水平考试

考点精编与真题详解·初级（综合能力+实务）

第4版

主 编 单学娴

副主编 王建华 纪 宇 张志群 朱振玲

参 编 谢长俊 方易非 张宏鑫 李同音
魏兴邦 高文静 郑智丹 王 勇



机械工业出版社

2006年，党的十六届六中全会做出了“建设宏大的社会工作人才队伍”的战略部署。同年，人事部与民政部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》，首次将社会工作者纳入专业技术人员范畴，标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。2008年，全国社会工作者职业水平考试拉开序幕。目前，该考试分为助理社会工作师、社会工作师两个类别。

近年来，随着我国社会工作的深入推进，对社会工作从业人员的能力素质提出了更高的要求，也对社会工作职业水平评价和教育培训工作提出了新的要求。为了帮助考生在短时间内有效复习备考，顺利通过职业水平考试，我们凭借多年来的教学经验和教学成果为广大考生奉献这本辅导书。

本书以最新修订的考试大纲及教材为依据进行编写，并遵循下面三个理念：

一、让考生在短时间内取得理想的学习效果。随着社会工作者职业水平考试报名人数的增加，试题难度越来越大，通过率不断降低。考生希望有高质量的辅导书帮助他们在有限的时间里取得理想的成绩。这也正是本书的编写目的。凡考试都有其复习的策略和方法，社会工作者职业水平考试也不例外，本书对其进行了详细阐述。

二、按照思维导图的形式理解并记忆考点。本书把各章节理论知识的要点整理成思维导图的形式，条理清晰，让考生能够熟悉各章节的脉络，把各章节的知识有机地联系在一起，起到把书读薄、提炼出重点的作用。

三、通过练习历年真题，使考生知己知彼。学习历年真题有助于考生了解考试动向，熟悉考试题型、考试难度，掌握知识点，厘清答题思路，明确复习方向。

本书还配有相关教学课程和网络资源，详情可关注微信公众号“社工港湾”。

本书由单学娴主编，王建华、纪宇、张志群、朱振玲任副主编，谢长俊、方易非、张宏鑫、李同音、魏兴邦、高文静、郑智丹、王勇参加编写。

限于编写人员水平，书中难免有不足之处，真诚希望广大读者提出宝贵意见，相关意见和建议请发送至 2508137355@qq.com。最后对支持本书成稿的各界人士和所有编审人员表示诚挚的感谢！

目 录

CONTENTS

前 言

第一篇 社会工作者考试分析、复习指南及应试技巧 1

第一章 考试分析 1

第二章 复习指南与应试技巧 3

第二篇 社会工作综合能力（初级）考点思维导图 8

第一章 社会工作的目标、对象及主要领域 9

第二章 社会工作价值观与专业伦理 16

第三章 人类行为与社会环境 21

第四章 个案工作方法 30

第五章 小组工作方法 39

第六章 社区工作方法 47

第七章 社会工作行政 54

第八章 社会工作研究 63

第九章 社会政策与法规 73

第三篇 社会工作实务（初级）考点思维导图 88

第一章 社会工作实务的通用过程 89

第二章 儿童社会工作 95

第三章 青少年社会工作 99

第四章 老年社会工作 102

第五章 妇女社会工作 107

第六章 残疾人社会工作 111

第七章 矫正社会工作 115

第八章 优抚安置社会工作 118

第九章 社会救助社会工作 121

第十章 家庭社会工作 124

第十一章 学校社会工作 127

第十二章 社区社会工作 130

第十三章 医务社会工作 133

第十四章 企业社会工作 138

第四篇 社会工作者考试（初级）真题与答案解析 141

2013 年全国社会工作者职业水平考试

助理社会工作师（初级） 141

社会工作综合能力（141）考试分析与答案解析（251）

社会工作实务（152）考试分析与答案解析（258）

2014 年全国社会工作者职业水平考试	
助理社会工作师（初级）	163
社会工作综合能力（163） 考试分析与答案解析（266）	
社会工作实务 （174） 考试分析与答案解析（274）	
2015 年全国社会工作者职业水平考试	
助理社会工作师（初级）	185
社会工作综合能力（185） 考试分析与答案解析（283）	
社会工作实务 （196） 考试分析与答案解析（291）	

2016 年全国社会工作者职业水平考试	
助理社会工作师（初级）	207
社会工作综合能力（207） 考试分析与答案解析（300）	
社会工作实务 （217） 考试分析与答案解析（309）	
2017 年全国社会工作者职业水平考试	
助理社会工作师（初级）	228
社会工作综合能力（228） 考试分析与答案解析（317）	
社会工作实务 （238） 考试分析与答案解析（325）	

第一篇 社会工作者考试分析、复习指南及应试技巧

第一章 考试分析

第一节 考试背景

2006年7月20日，人事部与民政部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》，首次将社会工作者纳入专业技术人员范畴，标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。2007年12月21日，民政部正式发布了《全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试大纲》，这表明全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试正式提上了日程，社会工作者作为“和谐社会的工程师”正式诞生。

现代意义的社会工作，是一种以助人为宗旨，运用专业知识、理论和方法，协调社会关系，预防和解决社会问题，促进社会公正的专门职业，广泛分布在社会福利、社会救助、减灾救灾、慈善事业、残障康复、优抚安置、社区建设、婚姻家庭，以及公共卫生、学校教育、就业服务、司法矫正、青少年事务等领域，是现代社会管理与公共服务的重要力量。建设一支宏大的社会工作人才队伍，对于构建社会主义和谐社会具有重大而深远的意义。

2008年10月，人力资源和社会保障部、民政部制定了《关于民政事业单位岗位设置管理的指导意见》，其中明确了民政事业单位的岗位类别设置、岗位等级设置、专业技术岗位名称及岗位等级、岗位基本条件、岗位设置的审核、岗位聘用等相关问题。其中清晰地指出：“民政事业单位实行职业资格准入控制的专业技术岗位的基本条件，应包括准入控制的要求。”“经核准的岗位设置方案作为聘用人员、确定岗位等级、调整岗位以及核定工资的依据。”目前很多地区的民政事业单位要求所属专业人员必须通过社会工作者职业资格考试，以此作为聘用人员、确定岗位等级的依据，还有很多单位采

取对待社会工作者职业资格证书工作人员上调工资等奖励措施。

近年来，我国以民生为基础的社会建设得到了快速发展，出台了一系列新的社会政策和法规。民政部社会工作人才建设试点工作积累了丰富的经验，通过对这些经验的梳理和研究，我国社会工作知识也得到了进一步的发展和充实。大量社会工作者通过学习与参加考试，提高了社会工作方面的知识和能力，大大推动了社会工作的普及，促进了社会工作服务质量的提高。

第二节 考试基本情况

全国社会工作者职业水平考试，是2008年首次在全国范围内举行的一种针对社会工作者进行能力甄别的级别考试，合格者可以获得由国家认定的相应等级职业资格证书。

全国社会工作者职业水平评价分为助理社会工作者、社会工作者和高级社会工作者三个级别。目前全国社会工作者职业水平考试分为助理社会工作者（Junior Social Worker）、社会工作者（Social Worker）两个类别（高级社会工作者职业水平评价具体办法另行制定）。助理社会工作者考试又称初级考试，考试科目分为2科，即社会工作综合能力（初级）和社会工作实务（初级），考生须一次通过2科方可取得助理社会工作者职业资格证书；社会工作者考试又称中级考试，考试科目分为3科，即社会工作综合能力（中级）、社会工作实务（中级）和社会工作法规与政策，为滚动考试，考生可在连续两个年度内通过全部科目后，获得社会工作者职业资格证书。考试合格，颁发人力资源和社会保障部统一印制、人力资源和社会保障部与民政部共同用印的中华人民共和国社会工作者职业水平证书。该证书在全国范围有效。

助理社会工作者、社会工作者职业水平评价实行全国统一大纲、统一命题、统一时间、统一组织的考试制度，原则上每年举行一次，一般在6月中旬举行。

第三节 考试报名详情

一、报名条件

凡中华人民共和国公民，遵守国家法律、法规，恪守职业道德，并符合助理社会工作者或社会工作者报名条件的人员，均可申请参加相应级别的考试。

1. 助理社会工作者考试报名条件

- 1) 取得高中或者中专学历，从事社会工作满4年。
- 2) 取得社会工作专业大专学历，从事社会工作满2年。
- 3) 社会工作专业本科应届毕业生。
- 4) 取得其他专业大专学历，从事社会工作满4年。
- 5) 取得其他专业本科及以上学历，从事社会工作满2年。

2. 社会工作者考试报名条件

- 1) 取得高中或者中专学历，并取得助理社会工作者职业水平证书后，从事社会工作满6年。
- 2) 取得社会工作专业大专学历，从事社会工作满4年。
- 3) 取得社会工作专业大学本科学历，从事社会工作满3年。
- 4) 取得社会工作专业硕士学位，从事社会工作满1年。
- 5) 取得社会工作专业博士学位。
- 6) 取得其他专业大专及以上学历或学位，其从事社会工作年限相应增加2年。

我国香港、澳门特别行政区居民申请参加社会工作者职业水平考试的，报名时应提交本人身份证明、国务院教育行政部门认可的学历或学位证书、从事本专业工作实践证明。我国台湾地区的专业技术人员参加考试的办法另行规定。外籍人员申请参加社会工作者职业水平考试的具体办法另行规定。

参加助理社会工作者考试的本科应届毕业生，在报名时应提交能够证明其在考试年度可毕业的有效证件（如学生证等）和所在学校出具的应届毕业生证明。

二、报名时间

社会工作者职业水平考试报名一般在每年的2月或3月进行，各地具体报名时间不一，可登录当地人事考试中心网站查询报名通知。

符合条件的报考人员，可在规定时间内登录指定网站在线填写提交报考信息，并按

有关规定办理资格审查及缴费手续，考生凭准考证在指定的时间和地点参加考试。（具体报名安排详见各省的报考文件）

三、报名流程

社会工作者职业水平考试报名具体日期由各地人事考试中心自行安排，网上报名时间不应少于15天。考生应提前关注，以免错过考试报名。请考生关注各地人事部门、民政部门网站，或社会工作者考试网。

报名一般采取网上报名、现场确认、网上缴费的方式进行。基本程序如下：

1. 报名

根据各地考务通知确定报名时间。在报名开始后点击进入考试报名入口。

- 1) 阅读报名文件。同意协议即可进行下一步操作。
- 2) 填写基本信息。包括姓名、专业、身份证号及相关信息。
- 3) 上传照片。电子证件照片格式有统一要求，根据报名系统所在地不同而有所差别。考生可以根据要求下载图片处理器进行修改，确保上传成功。
- 4) 检查更正填报信息。系统将生成报名号，记住报名号以便登录查询考试相关信息。

2. 审核

审核时请携带学历证书（或学生证）、身份证复印件1份和相关证明。报考人员填写完成“报名表”后，请务必认真核对所填信息，确认准确后下载打印资格考试报名表（注意打印后一般不能再做更改），经单位核实并签字、盖章后，按属地原则集中到各地人事考试中心办理审核、确认手续。考生在报名时，由于自身原因报错级别、专业或填错个人信息的，责任自负。资格审查工作由人事部门会同民政部门共同进行。

3. 缴费

审核通过后及时缴纳相关费用。

注：缴纳的相关费用各地不一，以2017年为例：北京市社会工作实务（中级）每科65元，其他每科61元；上海市不收费；天津市社会工作实务（中级）每科60元，其他每科56元；广东省每科65元。

4. 打印准考证

报名成功，考前7~15天打印准考证准备考试。

本流程仅供参考，具体报名流程根据当年考试报名文件确定。

第四节 考试成绩查询与证书领取

一、成绩查询

1. 成绩合格标准

往年全国社会工作者职业水平考试各科的满分成绩均为 100 分，合格标准均为 60 分。

2. 成绩管理

参加助理社会工作师考试的人员，应在一个考试年度内通过全部科目的考试。社会工作师考试成绩实行两年为一个周期的滚动管理办法，参加考试的人员应在连续两个考试年度内通过全部科目的考试。

3. 成绩查询时间

成绩查询一般为考后 3 个月（9 月份左右），各地人事考试中心在收到上级有关部门下发的合格标准文件后，再发布查询考试成绩的时间和办法。成绩查询方式一般为网上查询或者电话查询，考生可根据当地实际情况选择适合自己的查询方式。

二、证书领取

1. 证书管理

考试合格颁发人力资源和社会保障部统一印制、人力资源和社会保障部与民政部共同用印、在全国范围有效的中华人民共和国社会工作者职业水平证书。

2. 证书领取时间

考试通过以后，请考生携带相关材料，到各报名点办理。

3. 证书领取方式

1) 个人领证：凭考生本人有效身份证（或护照、驾照）原件、成绩单（成绩单在查询成绩时可以直接打印）、2 寸（3.5cm×4.9cm）免冠证件照片（1 张）、准考证原件领取。

2) 他人（单位）代领：除上述考生本人证件与资料外，还需持代领人有效身份证原件（注意：个别省禁止他人代领）。

以上信息仅供参考，具体要求以当地规定为准。

第五节 考试注册信息

一、注册管理

社会工作者职业水平证书实行登记服务制度。证书持有者应按有关规定到所在省、自治区的民政部门办理登记手续和继续教育事宜。

根据《民政部关于印发社会工作者职业水平证书登记办法的通知》（民发〔2009〕44 号），取得助理社会工作师、社会工作师资格证书的人员，应及时登录进行网上登记，完善个人信息。自取得资格证书三年内未完成网上注册登记的，其资格证书将视为无效。

二、注册领取

以当地人事考试中心所发布的通知为准。

全国社会工作者职业水平资格证书办理所需手续：办理证书时考生需出示本人身份证原件、报名时所需的毕业证书原件，2 寸（3.5cm×4.9cm）照片 1 张、1 寸（2.5cm×3.5cm）照片 3 张（黑白、彩色均可），并填写好专业技术人员资格考试合格登记表（一式三份）。其中对报考社会工作者职业水平考试有工作年限要求的考生，还需提交单位盖章的考试报名条件证明表（一式一份）。如果由单位集中办理证书，除考生身份证可用复印件外，其余办证资料不变，同时需出示单位介绍信。如果委托办理证书，除考生身份证可用复印件外，其余办证资料不变，同时委托代理人需出示身份证原件。

第二章 复习指南与应试技巧

第一节 社会工作综合能力（初级）考试大纲

考试的目的和要求

通过本科目的考试，考查社会工作专业人员初步掌握和运用社会工作专业价值观、知识、工作方法，开展专门工作的综合能力。

考试内容

一、社会工作的目标、要素及主要领域

（一）社会工作的特点

（二）社会工作的目标及功能

- (三) 社会工作的要素
- (四) 社会工作的主要领域
- 二、社会工作价值观与专业伦理
 - (一) 社会工作价值观
 - 1. 社会工作价值观的作用
 - 2. 社会工作价值观的内容
 - (二) 社会工作专业伦理
 - 1. 社会工作专业伦理的内容
 - 2. 社会工作伦理难题及基本处理原则
 - (三) 社会工作专业守则
- 三、人类行为与社会环境
 - (一) 人类行为与社会环境的关系
 - 1. 人类需要的层次与类型
 - 2. 社会环境的构成要素
 - 3. 人类行为与社会环境的关系
 - (二) 人生发展阶段
 - 1. 人生发展各阶段的生理、心理及社会发展特征
 - 2. 人生发展各阶段面临的主要问题
- 四、个案工作方法
 - (一) 个案工作的主要模式
 - 1. 心理社会治疗模式的内容及特点
 - 2. 危机介入模式的内容及特点
 - (二) 个案工作各阶段的工作重点
 - (三) 个案工作的常用技巧
- 五、小组工作方法
 - (一) 小组工作的类型
 - (二) 小组工作的主要模式
 - 1. 互动模式的特点及实施原则
 - 2. 发展模式的特点及实施原则

- (三) 小组工作各阶段的工作重点
- (四) 小组工作的常用技巧
- 六、社区工作方法
 - (一) 社区工作的目标
 - (二) 社区工作的主要模式
 - 1. 地区发展模式的特点及实施策略
 - 2. 社会策划模式的特点及实施策略
 - 3. 社区照顾模式的特点及实施策略
 - (三) 社区工作各阶段的工作重点
 - (四) 社区工作的常用技巧
- 七、社会工作行政
 - (一) 社会服务方案策划
 - (二) 社会服务机构的类型与运作
 - (三) 社会服务机构的志愿者服务
 - (四) 社会服务机构的筹资方式
 - (五) 社会工作督导的对象与内容
- 八、社会工作研究
 - (一) 定量研究与定性研究的特点
 - (二) 具体研究方法
 - 1. 问卷调查方法
 - 2. 个案研究方法
- 九、社会政策与法规
 - (一) 社会政策的目标及功能
 - (二) 社会工作者在社会政策制定和实施过程中的作用
 - (三) 主要的社会政策与法规
 - 1. 老年人合法权益的主要内容及保障方式
 - 2. 妇女合法权益的主要内容及保障方式
 - 3. 未成年人合法权益的主要内容及保障方式
 - 4. 残疾人合法权益的主要内容及保障方式

- 5. 婚姻法中有关结婚、家庭关系、离婚及救助措施的规定
- 6. 社会救助政策法规
 - (1) 城市居民最低生活保障政策法规中有关低保对象及低保待遇申请、审批、发放程序的规定
 - (2) 医疗救助政策法规中有关救助对象及救助形式的规定
 - (3) 流浪乞讨人员救助政策中有关救助对象、救助形式及内容的规定
- 7. 劳动就业政策法规
 - (1) 劳动法中有关劳动就业、劳动合同、工作时间和工资的规定
 - (2) 失业保险政策法规中有关保险金领取和停止领取条件、领取期限及监督管理的规定
 - (3) 工伤保险政策法规中有关工作认定、劳动能力鉴定、工作保险待遇的规定
 - (4) 劳动争议处理政策法规中有关劳动争议的处理范围、处理机构、处理程序的规定
- 8. 医疗保障政策法规
 - (1) 城镇职工基本医疗保险政策法规中有关覆盖范围、缴费办法及基本医疗保险基金的规定
 - (2) 新型农村合作医疗政策法规中有关筹资标准、资金使用与管理的规定

第二节 社会工作实务（初级）考试大纲

考试的目的和要求

通过本科目的考试，考察社会工作专业人员针对主要服务领域和不同工作对象，提供专业服务的能力。

考试内容

一、社会工作实务的通过程

(一) 接案

- 1. 接案的步骤及核心技巧
- 2. 接案应注意的事项

(二) 预估

- 1. 预估的目的和任务
- 2. 预估的基本步骤

(三) 计划

- 1. 服务计划的构成
- 2. 制订服务计划的原则
- 3. 制订服务计划的方法

(四) 介入

- 1. 介入的分类
- 2. 选择介入行动的原则

(五) 评估

- 1. 评估的目的
- 2. 评估的方法
- 3. 评估应注意的事项

(六) 结案

- 1. 结案的任务
- 2. 结案时服务对象的反应及处理方法

二、儿童社会工作

- (一) 儿童的特点及需要
- (二) 儿童社会工作的主要内容
- (三) 儿童社会工作的主要方法

三、青少年社会工作

- (一) 青少年的特点及需要
- (二) 青少年社会工作的主要内容
- (三) 青少年社会工作的主要方法

四、老年社会工作

- (一) 老年的特点及需要
- (二) 老年社会工作的主要内容
- (三) 老年社会工作的主要方法

五、妇女社会工作

(一) 妇女的特点及需要

(二) 妇女社会工作的主要内容

(三) 妇女社会工作的主要方法

六、残疾人社会工作

(一) 残疾人的特点及需要

(二) 残疾人社会工作的主要内容

(三) 残疾人社会工作的主要方法

七、矫正社会工作

(一) 服务对象的特点及需要

(二) 矫正社会工作的主要内容

(三) 矫正社会工作的主要方法

八、优抚安置社会工作

(一) 服务对象的特点及需要

(二) 优抚安置社会工作的主要内容

(三) 优抚安置社会工作的主要方法

九、社会救助社会工作

(一) 社会救助社会工作的主要内容

(二) 社会救助社会工作的主要方法

十、家庭社会工作

(一) 家庭社会工作的主要内容

(二) 家庭社会工作的主要方法

十一、学校社会工作

(一) 学校社会工作的主要内容

(二) 学校社会工作的主要方法

十二、社区社会工作

(一) 社区社会工作的主要内容

(二) 社区社会工作的主要方法

十三、医务社会工作

(一) 医务社会工作的主要内容

(二) 医务社会工作的主要方法

十四、企业社会工作

(一) 企业社会工作的主要内容

(二) 企业社会工作的主要方法

第三节 复习指南

一、本书的特色与使用方法

民政部组织专家编写了全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试大纲和考试指导教材——“全国社会工作者职业水平考试指导教材”，本书中全部考点就是依据这套权威教材提炼而成的。为便于考生学习，本书按照思维逻辑将考点制作成导图，直观清晰，一目了然。同时书中还为考生整理汇编了近五年真题，详列出每一道真题所考查的知识点，并进行详细的解析。

本套辅导用书的使用方法：

1) 考点对应真题——可以从知识点逻辑导图开始直接学习各章考点，然后练习历年真题，验证对考点的学习效果，灵活简便。

2) 真题对应考点——也可以从历年真题及解析入手，通过对每一道真题的详尽分析来一一对应教材各章节中的考点，领会命题人员的出题思路，避免缺乏方向地单纯记忆教材，从而提高学习效率。

二、复习建议

我们编写的这套辅导书就是为了帮助广大考生梳理考试规律，达到事半功倍的效果。如何利用有限的复习时间，达到最佳的复习效果呢？

真题和教材永远是考生最需要把握的核心所在。每一年的真题编写都会花费很多专家的大量心血，对真题的把握与复习也是任何模拟题都不能替代的。但是历年真题毕竟有限，所以要“省”着用——尽量不要一次性做完，而要作为检验复习情况的阶段性验收来做。而教材是考试出题的重要依据，其重要性不言而喻。

如果复习时间充裕的话，建议大家先学习一遍教材。每学习完一章内容，紧接着做一些章节练习题。待到全书学习完，就可以做一套完整的真题了，以检验复习效果。之后将真题中把握不够好的考点重点学习，之后再做一套真题，如此往复。然后根据自己经常出错的题查出对应考点，或者将自己经常出错的考题类型进行重点标注，重点复习

这些考点与题型，突击解决难点与自身的薄弱点。待到临近考试的时候，再做最后一或两套真题（最好是临近年份的）。

如果复习时间紧张的话，建议大家可以直接从做真题入手。因为做过真题的考生大多会有这样一种体会，就是即便花费了大量时间熟读了通篇教材，但是做真题的时候仍然不知道从何入手。这是因为考试中有大量题目是需要对考点有深入的理解和把握，而不是背诵、记忆条条框框那么简单。由此看来，教材不是“万能”的，单纯死读教材更是“万万不能”的！广大考生一定要从真题入手，把握考试思路，掌握学习技巧，有针对性地复习，才能够达到事半功倍的效果！

第四节 考试安排与应试技巧

一、考试安排

全国社会工作者职业水平考试每年举办一次，通常是在6月的第一个或者第二个周末举行，全国各地考试报名工作一般在每年的2~3月份展开。

全国社会工作者职业水平考试考试安排

日期（星期）	时间	时长	考试科目	形式
周六	14:00~16:00	两个小时	社会工作法规与政策（中级）	闭卷笔试
周日	9:00~11:00	两个小时	社会工作综合能力（初级）	闭卷笔试
	9:00~11:00	两个小时	社会工作综合能力（中级）	闭卷笔试
	14:00~16:00	两个小时	社会工作实务（初级）	闭卷笔试
	14:00~16:30	两个半小时	社会工作实务（中级）	闭卷笔试

注：社会工作者职业水平考试采取网络报名方式，请考生登录全国专业技术人员资格考试报名服务平台进行报名，并随时关注最新官方信息。网址：<http://zg.cpta.com.cn/examfront>。

“社会工作实务（中级）”科目为主观题，在专用答题卡上作答。其余科目为客观题，在标准答题卡上作答。考生应考时，应携带黑色钢笔或黑色签字笔、2B铅笔、橡皮，不得携带计算器。各科试卷卷本可作草稿纸，考试结束时收回，不再另发草稿纸。

全国社会工作者职业水平考试科目与题型

考试科目	题型	答题卡
社会工作综合能力（初级）	60道单项选择题，20道多项选择题	标准答题卡
社会工作实务（初级）	60道单项选择题，20道多项选择题	标准答题卡
社会工作综合能力（中级）	60道单项选择题，20道多项选择题	标准答题卡
社会工作实务（中级）	4道案例分析题，1道方案设计题	专用答题卡
社会工作法规与政策（中级）	60道单项选择题，20道多项选择题	标准答题卡

二、应试技巧

本书所涉及的社会工作综合能力（初级）考试和社会工作实务（初级）考试历年只有两个题型：单项选择题和多项选择题。其中单项选择题共60题，每题1分，一般有4个选项，只有1个最符合题意。多项选择题共20题，每题2分，一般有5个选项，每题的备选项中有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分。可以采取的技巧有：

1. 最简单、有效的方法——排除法

在单项选择题中，每道题“只有1个最符合题意”的正确答案，那么可以采取排除法，将明显不正确的答案首先排除掉，余下的再仔细斟酌、进一步选择。

2. 利用反向思维——归类法

正着行不通时，试一试反过来思考。先将答案进行归类，再按照分类进行选择。如果是单项选择题，常常不能与其他答案归为一类的选项就是正确答案！

3. 多项选择题——答案数量为2~4个

由于多项选择题一般有5个选项，而且每题的备选项中有2个或2个以上符合题意，且至少有1个错项，所以答案的数量为2~4个！换句话说：答案的数量不可能为1个或5个！

4. 多项选择题——宁可多选、不要选错

多项选择题中：错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分。所以一旦选项犹豫不定、模棱两可，那么按照“宁可多选，不要选错”的原则——多选！

5. 最凭感觉的方法——经验常识法

一般来说，社会工作中有一些原则是必须遵守的，比如保密、尊重等；工作方法上会采用从根本上解决问题的策略，也就是用积极的方法解决，不会采取转嫁、回避、退缩等消极方法。这些是应当具备的基本常识，可以根据常理、常识对选项进行判断和选择。

第二篇 社会工作综合能力（初级） 考点思维导图





