

深圳博天国际教育集团联合创始人  
杭州丰德启慧教育集团总裁  
家具行业知名营销、管理专家  
国内知名演讲家  
前顾家大学校长

陈义生 著

陈义生的演讲与成交秘籍

演讲与口才



浙江工商大学出版社  
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

# 演讲与口才

——陈义生的演讲与成交秘籍

陈义生 著



浙江工商大学出版社  
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

## 图书在版编目(CIP)数据

演讲与口才：陈义生的演讲与成交秘籍 / 陈义生著.  
—杭州：浙江工商大学出版社，2018.4(2018.6重印)  
ISBN 978-7-5178-2658-3

I. ①演… II. ①陈… III. ①演讲②口才学 IV.  
①H019

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第061810号

## 演讲与口才

——陈义生的演讲与成交秘籍

陈义生 著

---

责任编辑 吴岳婷  
封面设计 林朦朦  
责任印制 包建辉  
出版发行 浙江工商大学出版社  
(杭州市教工路198号 邮政编码310012)  
(E-mail: zjgsupress@163.com)  
(网址: <http://www.zjgsupress.com>)  
电话: 0571-88904980, 88831806(传真)

排 版 杭州朝曦图文设计有限公司  
印 刷 杭州恒力通印务有限公司  
开 本 710mm×1000mm 1/16  
印 张 14  
字 数 229千  
版 次 2018年4月第1版 2018年6月第2次印刷  
书 号 ISBN 978-7-5178-2658-3  
定 价 42.00元

---

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江工商大学出版社营销部邮购电话 0571-88904970

# 演讲家宣言

我喜欢演讲!

我热爱演讲!

我是天生的演讲家!

我坚信,我一定做得到!



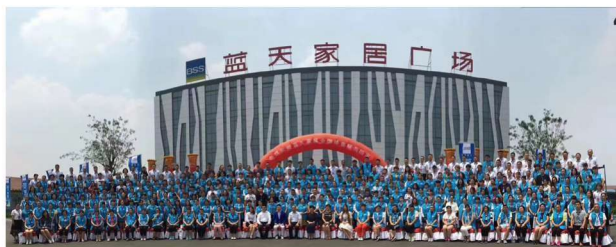
《领袖演说秘训》班深圳大梅沙留影



《领袖演讲》班杭州 EMC 小灶班



《99 赢利系统》策略班课堂合影



蓝天家居经销商总裁班合影



作者服务蓝天家居，与蓝天家居董事长及营销精英合影



作者服务水星家居，与水星家居董事长及营销精英



顾家大学首批内部讲师颁证仪式





作者与李践老师（右）于全国公益演讲会现场



作者与刘松琳老师（右）于全国公益演讲会现场



作者与世界激励大师约翰库提斯(右)



作者与演讲家彭清一老师(左)



作者与易发久老师(左)

# 前 言

我之所以写这本书分享一些演讲、会销、成交的心得，是因为我从1996年第一次上台演讲至今，二十余年来，经历过大大小小超过1300场次的演讲实践，约有20万人听过我的演讲，如果加上通过影像视频听我演讲的人，总数应该超过50万了，在这些听众当中，常有人对我说，能学会演讲，是他人生最大的梦想，还有人说，如果能够教会他演讲并让他通过演讲成交客户，交多少学费都可以。确实，作为企业领袖、团队领导者或销售人员，演讲是非常重要的一项能力，如果还能设计成交模式，并结合演讲批发式成交客户，让团队甚至企业业绩成倍提升，我想，这样的人才不论在哪个行业都是稀缺的，毫无疑问必定属于高收入人群。

演讲，正是现代企业中所有渴望更进一步的人所必备的技能。

公司会议、激励团队时，你渴望你的下属听完你的讲话自信满满、热血沸腾、斗志昂扬，让团队的凝聚力、战斗力成倍提升吗？

招商引资、会议营销时，你渴望你的客户、合作伙伴听完你的讲话热情四溢、兴奋无比，排起长队疯狂抢购你的产品吗？

受邀演说、公众讲话时,你渴望随时随地都能泰然自若、侃侃而谈,为你的公司和自己塑造出无懈可击的一流总裁形象吗?

扩大规模、吸引人才时,你渴望通过一场震撼心灵的演讲达到振臂一呼、应者云集,让优秀人才心甘情愿追随你的效果吗?

如果你有以上的需求,那么认真阅读本书,相信对你会有很大的启发与帮助,也能找到你想要的答案。

陈义生

2017年12月29日

# 目 录

## 第一篇 演讲,你准备好了吗

- 第一讲 我理解的演讲 003
  - 演讲是“讲”和“演”的有机结合 003
  - 演讲是一对多的高层级的有效沟通 004
  - 学会演讲的好处 011
- 第二讲 学好演讲的前提:学会沟通 027
  - 沟通艺术的基础:多听少说 028
  - 身在职场,如何提升向上沟通的技巧? 030
  - 向下沟通的技巧 043
- 第三讲 沟通的意义:激励团队 048
  - 沟通与激励 048
  - 有效沟通与激励的 12 条经验 060
  - 典型激励案例分析 064

- 第四讲 高效沟通的两把利器 070
- “认同”是最好的缓冲剂 071
- “赞美”是催人向上的动力源泉 075

## 第二篇 陈义生的演讲独门秘籍

- 第五讲 学好演讲的关键 097
- 学好演讲的四大要素 098
- 五〇原则 101
- 演讲三要素 103
- 第六讲 演讲的基本功 115
- “形” 115
- “气” 121
- 第七讲 演讲技巧十八招 131
- 演讲“八勿” 132
- 演讲“五不” 136
- 演讲“五场” 139

## 第三篇 演讲实战精解

- 第八讲 实战演练之一：会销演讲 151
- 深挖痛 塑造梦 152
- 赞美是“爱的营销”的秘密武器 158

塑造价值 获取信任 165

成交设计 177

## 第九讲 实战演练之二：培训演讲 198

培训师的第一项修炼：德行天下 199

培训师的第二项修炼：紧抓需求 201

培训师的第三项修炼：做游戏 202

培训师的第四项修炼：掌声训练 206

培训师的第五项修炼：演故事 209





第一篇

# 演讲，你准备好了吗