



感动

© GANDONG
NANWANG YIDA SHUMITAO

难忘一袋水蜜桃

主编 沈连瑟 焦 杨



电子科技大学出版社



策划编辑 李 毅 徐 波
责任编辑 李 毅 徐 波
封面设计 

感动

难忘一袋水蜜桃



ISBN 978-7-5647-2994-3



9 787564 729943 >

定价: 41.60元 (全七册)

感动

难忘一袋水蜜桃
GANDONG
NANWANG YIDAI SHUITAO

主编 沈连瑟 焦 杨



电子科技大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

感动：全7册 / 沈连瑟，焦杨主编. — 成都：电子科技大学出版社，2016.8

ISBN 978-7-5647-2994-3

I. ①感… II. ①沈… ②焦… III. ①故事—作品集—中国—当代 IV. ①I247.8

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第100300号

主 编： 沈连瑟 焦 杨

策 划： 毛利军

编 辑： 邱易东

编 务： 王海松 阿 翔

封面题字： 王海松

感动（全七册）

出 版：电子科技大学出版社（成都市一环路东一段159号电子信息产业大厦）

策划编辑：李 毅 徐 波

责任编辑：李 毅 徐 波

责任校对：殷 红

主 页：www.uestcp.com.cn

电子邮箱：uestcp@uestcp.com.cn

发 行：新华书店经销

印 刷：四川福润印务有限责任公司

成品尺寸：142mm×210mm 印张 49 字数 1400 千字

版 次：2016年8月第一版

印 次：2016年8月第一次印刷

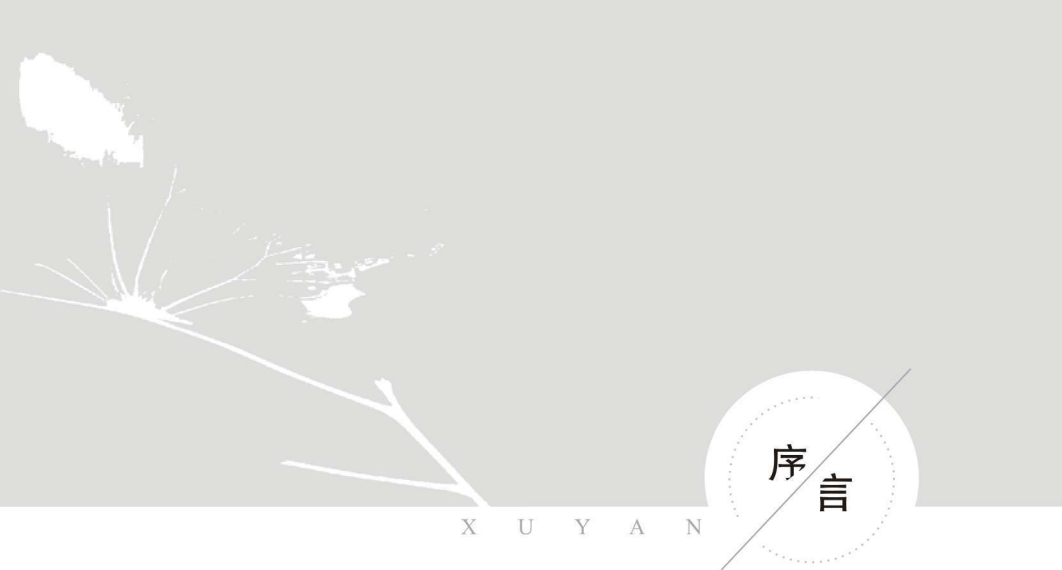
书 号：ISBN 978-7-5647-2994-3

定 价：41.60元（全7册）

■ 版权所有 侵权必究 ■

◆ 本社发行部电话：028-83202463；本社邮购电话：028-83201495。

◆ 本书如有缺页、破损、装订错误，请寄回印刷厂调换。



在四川省农村信用社联合社成立十周年暨四川农信深化改革十周年这个特殊时刻，这套讲述四川农信人岗位故事的大型图书《感动》也与大家见面了。

十年前，怀着“勇于肩负助农致富历史使命，奋力开拓与农共舞伟大事业”的情怀，四川农信人开始了他们的奋斗之旅。作为国家金融的重要组成部分，四川农信置身国家普惠金融服务最前线，在广阔天地间激情涌流，大展才华，而身处基层的每位普通农信人的日常工作却看似平凡、琐碎、无波无澜。

桃李不言，下自成蹊。或许他们没有惊天动地的历史壮举，却甘洒青春热血，情系“三农”，尽心竭力为民服务；或许他们没有慷慨激昂的豪言壮语，却甘于寂寞，始终心无旁骛，潜心做事，勤奋耕耘，坚守岗位；或许他们不能至臻至美，却毫不吝惜地弘扬农信精神，代代相传，生生不息；或许他们不能像勇士那样披荆斩棘，却在灾大面前义无反顾，力担重任……

他们急群众之所急，想群众之所想，扎根山区草原扶贫帮困，

为企业工厂的崛起输血造血……他们奋斗之处，无不豪情满怀，书写了一个个催人泪下的农信故事，演绎着一曲曲可歌可泣的农信赞歌。

十年默默无闻的潺潺溪水，终于汇成了今日汹涌奔腾的汪洋大河。

十年来，四川农信人以强烈的责任感和使命感，坚守在城乡金融第一线。他们始终秉持内心深厚的为民情怀，用脚步丈量着民情民需，用铁肩担当起农信责任，用言行传播着农信精神，一点一滴积累着人们对于四川农信的信任。

四川农信人的岗位故事，如同闪烁的繁星点点，却在十年的历史天幕下，汇聚成璀璨星河。

走进这些故事，你会发现，四川农信人以不事张扬的行为方式，从不高歌标榜，自说自话，他们无一例外地以朴素纯净的文字，平实无华的语气，似云淡风轻地给你拉一个家常，更似朋友间亲密的交谈，给您讲述他们身边的人、身边的事——也是他们的耳闻目睹，切身感受。在这些或长或短的故事里，大家可以通过或深或浅的文字，感受到农信人一件件感人至深的故事，体会出一颗颗炙热滚烫的真心。

十年风雨，十年征程，十年辉煌。四川农信人留下的，不是往事如烟，而是一种历史记忆、一种力量沉淀、一种精神传承、一种文化引领。

而《感动》在这里汇集的，无疑是四川农信人续写“感动故事”的无限张力以及下一次奋勇冲锋的号角声。

编 者



目录

C O N T E N T S

柜员面对的琐屑小事·····	杨金芬	1
柜员：农信社的一滴水·····	朱海霞	4
近在咫尺的一条路·····	张靖秋	6
搭起一座连心桥·····	杜 凤	9
关于农信的两个魅力故事·····	孙 欢	11
来自陌生人的信任·····	彭俊淋	13
地上掉了五张钱·····	佚 名	15
王大爷的救急钱·····	王 启	18
让微笑不再尴尬·····	艾 燕	20
消除一场天大的误会·····	陈 也	22
柜台内外故事多·····	梅雪琴	24
电脑高手小郑哥·····	高 敏	27
一篮子金黄的枇杷·····	张 帆	29
宋阿姨背后的神秘女子·····	朱 芸	32



为了客户的火眼金睛·····	谭寅英	34
陈主任收贷记·····	段玉琼	37
阳光照进柜台·····	李 萧	40
我们感谢有她·····	唐 婷	43
老人的一包干酸菜·····	李智强	45
谢谢你的信任·····	刘 静	48
行驶在宽敞的道路上·····	易 潇	50
他让大爷安了心·····	周俊伶	53
日复一日的平凡付出·····	袁 佳	55
这是我应该做的·····	魏金秀	57
一个网点平常的一天·····	陈 晓	61
用心留住每一位客户·····	银海燕	64
一线柜员的真实故事·····	文 升	66
农信的好保安超哥·····	廖枫森	68
五个人一台戏·····	邱 娟	70
陈大爷怎样把钟撞响·····	唐 芮	74
换零与救急的故事·····	于 娟	77
获得家人一样的信任·····	佚 名	80
死者的一张定期存单·····	佚 名	83
用三年催收一笔贷款·····	谢长江	85
用真诚感动客户·····	佚 名	89
农信繁忙的开学季·····	李宴旭	92
这才是我们自己的银行·····	冯 翠	95
让农民工开心地过年·····	熊子姣	98



一波三折退保险·····	龙成刚	100
这个故事，你真的在听吗·····	李红玉	103
服务窗口的那些事儿·····	刘茂秋	106
毛牛：营业网点的保安哥·····	佚名	109
一张定期老存单·····	周子瑜	111
综合文秘的工作经·····	郑里	113
信用社有个杨保安·····	柏国栋	116
小赵，加油干·····	赵杠	118
系统故障之后·····	赵军欢	121
明天的太阳又是崭新的·····	旦珠拉姆	124
保安荣师的“变脸”生活·····	王丽	128
保安张姐找失主·····	苟晨诗	131
第一次短款·····	曾万平	133
办公室的一级战备·····	刘瑜	136
难忘一袋水蜜桃·····	罗斌	141
何阿姨发自内心的微笑·····	陈家乐	144
农信网点趣事两则·····	晏祥卫	146
我帮老人撒个谎·····	滕明娟	149
点点滴滴的温暖·····	赵静	151
微笑是最美的力量·····	张春梅	153
喜欢跑腿的栗会计·····	曹伟	155
大爷送来的一袋梨·····	黄伟	158
清理 300 余万元零钞·····	朱炎	160
保卫你我共同的荣光·····	闵纪昌	162



一次系统失误引发的故事·····	伍 洲	165
我打开了他的心门·····	胡素华	168
难忘农信小故事·····	罗 华	170
系统终于正常·····	钱海燕	173
一笔八万元存款·····	冷双磊	177
一张没有丢失的存款单·····	王 英 张 铭	179
一笔历时四小时的贷款·····	王 彬	181
歪斜足迹诉说的绵长故事·····	贺佳芬	183
一名农信稽核员·····	蒲小军	185
风险处置岗位的故事·····	张洪光	187
揭秘债券交易员的一天·····	杨茂宇	189
“农信二代”小蒲一天的业绩·····	何 静	192
一场突如其来的变故·····	屈秀琼	195
我收获了什么·····	何曦梦	198
冒充别人的儿子·····	冯 晰	202
一朵花点缀的美丽·····	涂 霞	204
特意前来考考你·····	刘 丹	207
智取“刘稳当”·····	何 静	209
我微笑，继续微笑·····	饶 懿	211
加班那些事儿·····	陈秋彤	214



柜员面对 的琐屑小事

◎ 广安联社/杨金芬

进入信用社已经五年了，这五年让我看到了太多的人生百态，也见识到了各种各样的客户。虽然我想把他们一个一个都写出来，但却不知该如何下笔。这些回忆有酸甜苦辣，包括理解、包容、冲动、固执等，每一次都让我刻骨铭心。

记得刚工作不久，我觉得自己还没能完全适应这样的生活。因为银行的前台柜员没有周末，平时都是轮班休息。休息的时候，逛街是一个人，吃饭是一个人，生活开始变得了无生趣，渐渐地，我的性格开始变得有些急躁。

作为信用社的一线柜员，常常会遇到很多性格怪异的客户，比如说一个老太太会为了 1 元钱，天天来找你，也有些老大爷每天来看低保到没有，还有很多记不住密码的客户。这些都可以理解，因为毕竟年纪大了，很多东西不懂，都可以原谅，经常被人吵来吵去也觉得习惯了。可是时间长了，这些积累在心里的东西形成了一座小山，总有一天会爆发的。

记得有一天中午，我匆忙地吃完饭，去换同事吃饭，当时快1点钟了。同事正准备办理一笔挂失业务，她说：“要不你来办吧，我去吃饭了。”

那个面相看着挺好的老大爷，就站在我的面前，催促我赶紧给他办理。我以为同事已经说清楚了挂失的时间规定，立即给他做了挂失。这位老大爷折子没有了，密码也忘了，我给他做完挂失以后，他拿着另外一张卡给我说：“把我的钱存到这张卡上就行了。”我就跟他解释：“存折办理挂失，至少得七天以后才能补开，并且你现在是存折的密码也忘记了，我现在是给你的存折做的密码挂失，7天后重置密码，再做存折挂失，需要再等7天，补了存折才能取出钱。”

老人急了：“让我等这么久，麻烦死了，不挂了！我要取钱存到另外的卡上。”当时我一愣，细心地跟他解释：“这是银行的规定，希望您能理解。”他才不管这些，他说：“你们的规定不合理，我的钱存到银行，我想取就要取，你不取给我，我今天就不走了。”旁边吃饭的同事也围了上来，大家都跟他慢慢解释，他依然嚷着要取钱，还不停地数落我。我委屈的泪水忍不住掉了下来。

他看到我哭了，更生气了，指着我说：“你这小妹儿，哭什么哭，你做错业务了，你还有理了？把你们领导给我叫过来！”我当时真是哭得止不住了。主任他们赶紧过来帮我解围，不停地给他解释，说这是银行的规定，也是为了客户的资金安全着想。老大爷听了解释后，又想了想，终于想通了：“银行的这种制度虽然麻烦，但确实是为了我们的存款安全着想。”老大爷向



我道了歉，不好意思地离开了。

又有一天，也在即将下班的时候，一位老大爷拿着一张面额为一百元的钱，要我给他换零钱。我用验钞机鉴别真伪时，发现是假币，然后就告诉他，同时和另一个同事一起持证，在他视线范围内收缴。老大爷急了，说：“我这是卖鸡蛋的钱，你们要把钱还给我，我要去找买我鸡蛋的人！”他在营业室外大吵大闹。

我们还是没和这位老大爷生气，耐心地跟他解释，讲假币给社会带来的危害，并给他讲解怎样识别假币，以免在以后又收到假币。老大爷的气慢慢消了，我们给他开具了假币收缴凭证，让他拿着凭证去找给他假币的人，因为那上面记载着假币的编号。

面对这些委屈，时间长了，我就想开了。我知道：每个人都有自己的个性，你理解他，他不一定理解你，若是他理解你，就是对你工作最好的回报，若是他不理解你，甚至中伤你，也不过是工作对你的考验，一切不开心都要抛开，愉快地工作，工作之余释放压力；好好地生活，生活之中体会爱的真谛！



柜员： 农信社的一滴水

◎ 北川联社/朱海霞

2013年10月4日，和平常一样繁忙，我正在装订传票。一位客户神情焦急地跑向柜台，突然大声叫道：“服务员，钱不见了，我的钱不见了！”我叫他别激动，慢慢讲发生了什么事情。他说自己是北川关内人，叫杨友第，在成都打工，趁国庆回家看望亲人，路过安昌镇，在我社ATM机取款，插卡进去并输入密码，但ATM机只出来了一张凭条纸，并没有吐钞，再次查询，余额少了1000元钱。

看到他如此慌张，我赶紧放下手中传票，让他先坐下。看了看他的卡和凭条纸，是成都农商银行的卡，凭条纸上显示失败，我再次查询余额和明细，发现确实下账1000元。我了解完这些情况后，告诉客户，别担心，这钱你没有取，肯定不会丢的。杨大哥疑惑地说，我一个农村人，在成都打点小工，挣点儿小钱很不容易，我也不懂这个，你别骗我。

我耐心地解释：“这张卡如果下了账，没有吐钞，有可能等到今天晚上ATM机会自动冲账，把钱返到你卡上。如果没有返，又确实下了账，那我们ATM一定会长款，等到明天清机，就知道是否长款了，这个钱肯定不会不见了的。你实在不放心，我



把我的电话留给你，你可以随时给我打电话，我明天清完机，就给你打电话，你看行吗？”杨大哥还是有点儿担心地走了。

第二天一早，我查了杨大哥的卡，还是没有冲账。于是，我们将柜员机清机，果然长款 1000 元，我又调阅了监控。于是我立刻打电话告诉杨大哥：“我行 ATM 机长款 1000 元，你不用担心了。但是因为你的卡是成都农商行的卡，我们不能直接将现金给你存到卡上，只有向成都农商行发起查询，通过对账后，处理差错，然后将款划回你卡上，请耐心地等待。”

10 月 7 日，杨大哥又急匆匆地来找我：“小妹啊，咋还没有给我返啊？我今天就回成都了，这可咋办啊？”我电话咨询了清算中心，有可能因为国庆放假，所以差错和查询都可能要慢些，我行已经发差错，对方行还未入客户账等诸多原因。我又耐心地给杨大哥解释。他说：“那这事就真的拜托你了。”我说：“作为农信社的一员，一定会为你解决，你就放心回成都上班，请相信我们信用社。”

10 月 8 日，我查了杨大哥的卡，钱终于返回他卡上。正当我准备打电话告诉他的时候，我的电话突然响了，接起电话，原来是杨大哥打的，他说：“小妹啊，钱已经在我卡里了！这次真的太谢谢你了，我啥都不懂，给你打了很多电话，真是太麻烦你了。”我告诉他：“我是农信社的一员，这些都是我应该做的，是我的职责，为‘三农’服务本来就是我们农信社的职责。希望你以后一直支持我们信用社。”

挂断电话，心里突然暖暖的，满满的，觉得很满足和踏实。我想，这就是一份责任吧。我只是一名普普通通的柜员，就是农信社的一滴水，而这滴水就要为客户尽心尽责。



近在咫尺 的一条路

◎ 巴中联社/张靖秋



事情发生在 2013 年 11 月的某天下午，天气格外阴冷。

那是一个冷场天，来信用社办理业务的客户较少。临近下班时间，一位戴眼镜的男子拿着一张福建省农村信用社的银行卡，说是装修房屋要取出卡里所有的钱。当时我只顾与他对话，却忘了这笔业务要在农信银交易操作，误在本代他交易取出。

当凭证打印出来后我傻了眼。取款前客户让我为他查询了余额，但是交易后凭证上的余额，仍与他之前查询的余额一样。我感到有些奇怪，立刻咨询了经验丰富的老同事。同事说可以在本代他交易取，只是手续费要高一点，并让我再清点一下尾箱里的现金是否与系统的对等。我盘点尾箱后，发现现金确实多了，说明这笔钱是已经取出来的，我这才放心地把钱交给客户。

大概又办了两三笔业务，快到下班时间了，扎账关机前清点现金、打印使用过的重要凭证，是每天必要的操作程序。盘点结果，尾箱竟然多了 600 元钱！当时我一下就懵了，心想，怎么多了 600 元钱呢？我感觉全身的血液迅速集中在大脑，紧张又心慌，不安的情绪瞬间侵袭了我的整个身体。

再次盘点现金，仍然多了 600 元钱。顿时，我心跳加速，