

HOW TO IMPLEMENT

实战打造 智慧幼儿园

曹秋良 著

A SMART
KINDERGARTEN

新 华 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

实战打造智慧幼儿园 / 曹秋良著. —北京: 新华出版社, 2018.8

ISBN 978-7-5166-4269-6

I. ①实… II. ①曹… III. ①幼儿园—教育管理 IV. ①G617

中国版本图书馆CIP数据核字 (2018) 第162457号

实战打造智慧幼儿园

作 者: 曹秋良

选题策划: 张永杰

责任编辑: 张永杰

责任校对: 刘保利

责任印制: 廖成华

装帧设计: 李尘工作室

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京市石景山区京原路8号 邮 编: 100040

网 址: <http://www.xinhupub.com>

经 销: 新华书店

新华出版社天猫旗舰店、京东旗舰店及各大网店

购书热线: 010-63077122

中国新闻书店购书热线: 010-63072012

照 排: 李尘工作室

印 刷:

成品尺寸: 145mm × 210mm

印 张: 5.25

字 数: 80千字

版 次: 2018年8月第一版

印 次: 2018年9月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5166-4269-6

定 价: 36.00元

版权所有, 侵权必究。如有印装问题, 请与出版社联系调换: 010—63077101

作者简介

曹秋良，清华大学工学学士、工学硕士，日本名古屋大学工学博士。现任川迪科技有限公司CEO，天津大学软件学院外聘研究生导师。拥有15年企业管理经验，在企业标准化、教育实体运营、教育科技以及教育金融服务领域有长年的实践经验和造诣。

本书中所讲述的“中间层”产品设计理念以及“七步打造智慧校园”、“工具化的系统”等思想来自作者长期以来为幼儿园等儿童教育机构实施信息化咨询服务的经验总结。

序一

与曹博士刚刚认识的时候，他就在做幼儿园信息化，一晃过去了许多年，一个人能够一直坚持做一件事，实属难能可贵。《实战打造智慧幼儿园》这本书，是曹博士这么多年在IT和教育行业的成果和经验总结，是一本值得推荐的书。

在幼教领域，信息化在过去并不是特别引人重视。伴随国家在学前教育领域的改革以及新民办教育促进法的正式颁布与实施，幼儿园管理逐步走向规范，大型民办幼教集团呼之欲出，甚至连公办园也逐步出现了集团化、规模化的趋势。在这种市场大环境下，信息化工作的重要性越来越凸显出来。

幼儿园的经营管理活动涉及人、财、物的管理，涉及与家长的沟通、招生工作以及品牌推广，如果缺乏一套科学化的管理体系，就会使得工作效率低下，而这正是许多幼儿园所面临的现实问题。

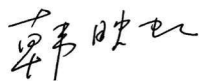
信息化，无疑为解决上述问题提供了一个有效的手段。信息化可能难以解决教学水平提高慢的问题，但却可以提升工作效率，使得信息流通更加透明，教师的培训工作更加有效率地开展，幼儿园跟家长的沟通更加顺畅，从而大幅提高家长的

满意度。在一个信息化平台上运行的幼儿园，管理工作更容易做到井井有条，园长和教师们更容易把有限的精力集中到业务本身上去。除此之外，在幼儿园的品牌推广、因材施教教育理念的落实等方面，信息化均提供了很好的解决方案。

与中小学和大学相比，学前教育机构的信息化，基本上还处于初级水平，正因为如此，学前教育领域的信息化工作才需要更多人才、更多组织和机构的参与。学前教育是一个比较复杂的课题，从教育理论到儿童心理，再到教学质量的管控，涉及方方面面。教育与科技的碰撞，无疑能够为这个领域带来新鲜的内容，大学、科技企业、教育实体、政府部门，大家从不同的角度群策群力，方能为中国的孩子们营造一个快乐成长的环境。

《实战打造智慧幼儿园》这本书，以“实战”为出发点，从实施的角度阐述了幼儿园信息化的路线图，其中的“七步打造智慧校园”等观点，对很多苦于信息化如何实施的幼儿园来说，有着十分现实的指导意义。

我衷心希望这本书能够给同行一些借鉴，带来一些学术探讨的契机。



天津师范大学教授

中国学前教育研究会学术委员会委员

天津市教育学会常务理事

序二

近年来，得益于学前教育政策法律日益健全、经济由高速增长转为高质量发展需求凸显，学前教育行业迎来高速发展；行业集中、治理规范、并购融合，成为2018年发展关键词。

承载着海亮集团回馈社会之初心，2017年海亮学前教育集团正式扬帆起航。以引领学前教育、点亮孩子未来为使命，依托海亮儿童发展研究院提供高品质服务。如何破解制约行业发展师资培训少、课程体系不完善、标准化程度低、跨区域管理等难题，在快速发展过程中提供高品质、标准化服务，学前教育人始终在努力，而信息化无疑是良策之一。曹博士出版专著《实战打造智慧幼儿园》颇为及时，他站在信息化的角度，思考学前教育人如何“在合适的时间做合适的事”，着实为其匠心精神感动。

当下，信息技术俨然重新定义学前教育，人工智能、数字化技术、虚拟现实不绝于耳，信息化发展趋势凸显，大到行业服务供给均衡、治理规范，小到集团化运作、园所管理、师

资培训、学生管理、授课方式提升、家园互动加强，都有信息化在驱动。然而，信息化基础弱的问题仍不容忽视，园所多小散弱分散经营，运营尚待规范，遑论信息化，存在普及率低、无标准化、推广难度大等问题。

显然，行业信息化现实与趋势之间的鸿沟如何逾越，是摆在我们面前的课题：《实战打造智慧幼儿园》一书提出“七步打造智慧校园”的解决方案：以“管收支”为起点，实现教师档案、幼儿学籍、家园互动、教学的“育人”，与招生、资产、整体盈利的“运营”，有机融合；并针对并购融合提出“从内到外”、“先管数据后管过程”、“对现有工作流程尽量不去做破坏式创新”，“任何举措要考虑实施难度”思考，值得借鉴。

不忘初心、方得始终，信息化应用始终需要围绕和回归教育的本源。曹博士的书用智慧定义幼儿园信息化，海亮的信息化软件用宝贝命名，不言而喻，我们都秉承着用信息化之“智”点燃宝贝之“慧”的初心。



海亮集团副总裁

海亮学前教育集团总裁

序三

在曹博士的《实战打造智慧幼儿园》即将出版之际，能够被邀请为此书撰写序言，我感到十分荣幸。伴随着国家民办教育促进法的正式实施，中国的幼教行业迎来了一个发展的春天。集团化、规模化路线的经营思路越来越成为主流，科学化的管理手段已经在幼儿园投资人和经营者群体中形成了共识。而信息化，正是实现科学化管理的重要一环！幼儿园的信息化，正处于一个关键的十字路口，《实战打造智慧幼儿园》这本书的出版，恰逢其时，本人很愿意就幼儿园信息化实施这一话题，和读者以及行业人士共同学习，做一些探讨。

大地幼教机构专注幼儿园数十年，作为最早进入中国大陆的台湾幼教机构，目前已跻身国内知名幼教品牌的行列。大地要做好连锁校园，当然就需要斥资打造网络平台，使信息畅通无阻，迈入网络沟通新时代。回顾这些年的发展，信息化、标准化正是集团发展至今的关键词。

幼儿园由于其行业特点，信息化的实施不可能是一蹴而就的，大地在这一点上深有体会。如何将复杂的系统在实施层面做到简单化，对于信息化工作的成败，具有关键性的决定作用。《实战打造智慧幼儿园》的作者曹博士，基于其在IT和幼教行业的丰富经验以及深厚的理论功底，为中大型幼儿园和小型幼儿园分别提出了相应的解决方案。书中的“以实施为出发点的产品设计”、“分步走打造智慧校园”等理念，本人十分赞同。一个不便于实施的系统，无论功能上多么丰富多彩、技术上多么高精尖，都很难适合幼儿园这个行业领域。大地幼教机构在这个方面是有一些经验的。

幼儿园的信息化，涉及投资人、经营管理人员、教师以及家长等各种各样的角色，如果不以实施为前提来考虑问题，那么投入了巨大的资金所研发出来的系统，很可能家长不喜欢、老师嫌麻烦，从而在后期难以推广实施。而如果一个系统缺乏前瞻性设计，那么即使满足了当前的需求，也会在后期由于缺乏可扩充性，造成数据不能打通、功能设计冗余等各种问题。幼儿园由于其个性化的特点以及从业人员的层次结构的限制，将其他行业的管理系统，直接照搬到幼儿园，很少会有成功案例。正因为如此，考虑了幼儿园的个性化需求，有前瞻性设计理念，并以实施为出发点的产品设计，显得尤为重要。

《实战打造智慧幼儿园》这本书，不仅在方法论上为幼

教机构的信息化提供了一整套解决方案，同时也对幼教机构的信息化蓝图进行了阐述。书中最后部分还对幼教行业“轻运营模式”提出了一些建议，而这正是很多行业内人士正在思考和探索的内容。对于规范化和标准化经营显得如此重要的今天来说，此书具有一定程度的指导意义和借鉴价值，对幼教投资人和经营者无疑是一本重要的参考书。相信此书能够为幼教行业各方人员提供一套新的思路，助大家在实体运营、信息化建设方面一臂之力。



大地幼教机构执行长、教育学博士

第一章 幼儿园信息化的背景

- 一、时代背景 —— 民促法开启民办教育新时代 / 2
- 二、幼儿园实施信息化的必要性和意义 / 4

第二章 幼儿园标准化

- 一、标准化三要素 / 10
- 二、幼儿园实现信息化的过程 / 23

第三章 幼儿园实施信息化的指导思想

- 一、从内到外 / 28
- 二、先管数据后管过程 / 30
- 三、对现有工作流程不去做“破坏式”创新 / 34
- 四、任何动作都要考虑实施难度 / 36

第四章 市场上的智慧幼儿园产品

- 一、概要 / 40
- 二、信息化基础设施 / 44

三、幼儿园业务管理系统 / 46

四、财务管理系统 / 49

五、收费管理系统 / 50

六、智能硬件 / 55

七、幼儿园招生宣传平台 / 58

八、供应链平台 / 60

第五章 从实施角度看智慧校园方案优劣

一、智慧校园系统的“中间层”设计 / 64

二、幼儿园实施信息化的各种“境界” / 74

三、幼儿园信息化系统的关键指标 / 77

第六章 七步打造智慧校园——中大型幼儿园解决方案

一、第一步：快捷收学费 / 81

二、第二步：建立教师档案，开始移动办公 / 83

三、第三步：建立学籍 → 画考勤 → 家园通 / 87

四、第四步：抓招生 / 89

五、第五步：通过信息化手段全面进行教师管理 / 92

六、第六步：从工资到资产，信息化管理不断深化 / 94

七、第七步：盈利分析 / 96

八、小结 / 100

九、如果把实施信息化比作造一栋摩天大楼 / 101

第七章 将系统“工具化”——小型幼儿园解决方案

- 一、小型幼儿园的定义 / 104
- 二、什么是“工具化”的系统? / 106
- 三、适用于小型幼儿园的“工具” / 108

第八章 实战打造智慧幼儿园——总结篇

- 一、实施信息化为什么难? /114
- 二、实施信息化时的注意事项 /117
- 三、数据安全的重要性 /119
- 四、智慧校园的一天 /122
- 五、结束语——信息系统是身体，标准化是灵魂 /144

附录 用信息化手段助力实现跨越围墙的幼儿园经营

- 什么是跨越围墙的幼儿园经营? / 148
- 从师资系统到人才服务 / 150
- 教育内容输出——从B端市场做到C端市场 / 153

第一章



幼儿园信息化的背景

一、时代背景 ——民促法开启民办 教育新时代

2016年11月，民促法修正案通过，成为民办教育行业的一座里程碑。民促法修正案指出，民办学校主办者可以自主选择设立非营利性或者营利性民办学校，强调了民办学校与公办学校相等的法律地位，规定了非营利性和营利性民办学校在财政、税收优惠、用地、收费等方面的差别化扶植政策。

毫无疑问，民促法将会重塑行业长期增长格局。在行业有序发展之下，虽然营利性幼儿园面临税费等短期新增成本，但快速提升的资本证券化活跃度将为它们带来新的增长动力。长期而言，幼儿园所在的教育行业将会继续稳健增长，幼教行业将迎来前所未有的大变革，进入全新的时代。与此同时，幼教机构将面临重新洗牌的局面。

伴随着民促法的实施，会出现几个重要的趋势。

第一，大型民办幼教集团呼之欲出。民促法正式实施

后，大量资本及优秀管理人才将会涌入幼教行业，民办幼儿园会迎来并购整合的浪潮，大型幼教集团将如雨后春笋般出现。对于幼儿园而言，未来的竞争对手不再只是园所之间经营模式的比拼，如何积极融入大潮、使自身不断发展壮大，才是每一位园所经营者和管理者所必须思考的问题。

第二，品牌打造变得空前重要。过去，幼儿园是靠特色取胜，未来的幼儿园则是靠品牌取胜。民促法的颁布将让幼儿园面临空前激烈的竞争，这对于拥有独特品牌与定位的幼儿园而言，无疑是巨大利好，而对于徘徊在普通水平的民办幼儿园而言，随时都有可能被淘汰。幼儿园必须尽快找到突破点方能在新时代立足，品牌打造无疑是优先考虑的因素。

二、幼儿园实施信息化的必要性和意义

如前所述，民促法的实施，会导致大型幼教集团的产生，会凸显品牌的重要性。如何在这一波大潮中找准自己的定位，是摆在每个幼儿园投资人和经营者面前的问题。

首先，幼儿园集团化之后，会出现许多前所未有的管理课题。经营幼儿园与经营企业是一样的道理，都少不了科学有效的管理方式。很多园长虽具备丰富的幼儿园教学经验，却没有成熟的管理方式，特别是在通过收购、新建等方式管理集团幼儿园的时候，这个矛盾更加突出。

其次，幼儿园的品牌，在很大程度上来自内功的修炼。如果没有一套科学管理的手段，那么即使引入了世界知名的课程，也会在很大程度上大打折扣。

信息化，无疑为幼儿园解决自身管理问题、提升内功，提供了一个极好的手段。实施信息化的过程，不仅仅是导入一套软件系统，而是要求幼儿园或者幼教集团对自身管理流程进