

河北省社会科学重要学术著作资助出版
河北广播电视大学资助出版

远程教育 教学过程分析与实践 创新研究

赵建华 王淑平 李培学 乔海英 著
郭 敏 杨世豪 李文娟



河北人民出版社

河北省社会科学重要学术著作资助出版
河北广播电视大学资助出版

远程教育 教学过程分析与实践 创新研究

赵建华 王淑平 李培学 乔海英 郭 敏 杨世鉴 李文娟 著

河北人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

远程教育教学过程分析与实践创新研究/赵建华等著.
—石家庄:河北人民出版社, 2014. 12

ISBN 978-7-202-09530-0/G · 4859

I. ①远… II. ①赵… III. ①远程教育—教学过程—
研究 IV. ①G43

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 269993 号

书 名	远程教育教学过程分析与实践创新研究
著 者	赵建华 王淑平 李培学 乔海英 郭 敏 杨世鉴 李文娟
责任编辑	贺秀红
美术编辑	李 欣
封面设计	苏进起
责任校对	余尚敏

出版发行	河北人民出版社 (石家庄市友谊北大街 330 号)
印 刷	河北科技大学印刷厂
开 本	787×1092 毫米 1/16
印 张	12
印 数	1—2 000
版 次	2014 年 12 月第 1 版 2014 年 12 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-202-09530-0/G · 4859
定 价	26.50 元

版权所有	翻印必究
------	------

前言

不受时间、空间和地域的限制，我们不仅能通过各种媒介感受到知识的沐浴，而且能通过各种终端设备，利用不同方式和老师、同学、同行在分离状态下进行实时交互，人类几千年的期待和梦想已经或即将成为现实。

党的十八大报告已明确提出“积极发展继续教育，完善终身教育体系，建设学习型社会”的宏伟目标，实施远程教育，无疑是实现这一目标最有效、最快捷的方式。而实施远程教育，不仅需要大量的硬件投入和教学资源建设，其教学过程是最重要的环节，决定着远程教育能否有效实施、学习者能否有效掌握所学知识而不流于形式，众多远程教育工作者做了大量卓有成效的研究工作，加快了我国远程教育的推进步伐。诚然，人类对任何问题的研究永远是无止境的，对远程教育教学过程的研究也不例外，本书正是基于我国在实施的远程教育中，在前人研究教学过程的基础上去发现问题并试图解决问题——把远程教育作为一个系统、一个整体、一个各种教学要素相互关联又存在某些制肘的复杂体系中，抓住影响远程教育效果的几个关键环节，在分析、解剖其机理作用并不断实践检验的基础上，构建了行之有效的远程教学运行机制、个性化交互和社会性交互模式，并进行了有效的验证。此外，本书还从布迪厄场域理论出发研究分析了远程教育教学过程，进而为后续学者的研究提供一个新的理论视角。

本著作作为河北省社会科学重要学术著作出版资助项目，共分九部分，主要包括绪论、教学过程的历史变革、远程教学过程与传统教学过程的比较、远程教育教学过程的运行机制分析、远程教育教学过程的资源配置、远程教学过程的理论探索、远程教学过程中学习资源的实践探索、远程教育教学过程的个性交互实践研究、远程教育教学过程的社会性交互实践研究等。

本书尽可能避免使用学术性较强的语言，采用真实案例，图文并茂，尽可能使得专业性和通俗性并重；研究性和普及性并举。

作者均为长期从事远程教学的一线教师，教学过程的诸多设计方案都是在实践中不断探索、不断实施、不断修正完成的，著作中给出了部分案例，具有一定的实践指导意义。

该著作既是为远程教育工作者、研究者以及远程教育的学习者量身打造，更是为各级政府构建学习型社会提供理论保障和决策支撑。

最后还要特别感谢新西兰的李良博士对本书所做的贡献。

在梳理成稿的过程中，难免挂一漏万，有不妥之处，敬请批评指正！

赵建华

2014年10月

目 录

绪论	(1)
一、基本概念	(2)
二、研究内容	(4)
三、研究视角与研究方法	(6)
四、国内外研究现状	(7)
第一章 教学过程的历史变革	
第一节 教学过程的历史变革及启示	(10)
一、教学及教学过程的定义	(10)
二、教学过程的历史发展轨迹	(11)
三、系统论下的教育革命对教学的启示	(14)
第二节 远程教育背景下的教学过程变革	(16)
一、信息科技的发展带来教学过程的变革	(16)
二、网络教育与教学过程的变革	(17)
第二章 远程教学过程与传统教学过程的比较	
第一节 远程教学过程与传统教学过程的共性	(20)
第二节 远程教学过程与传统教学过程的不同	(22)
一、教学形式的不同	(22)
二、传播手段的不同	(22)
三、教师角色的不同	(23)
四、学生学习效率的不同	(24)
五、学生获取信息量的不同	(24)
六、学生学习效果与质量的不同	(24)

七、适用对象不同	(24)
----------------	------

第三章 远程教育教学过程的运行机制分析

第一节 远程教育教学过程的系统特征	(27)
-------------------------	------

一、远程教学过程是一个基于网络来提供学习支持服务的开放学习系统	(28)
二、远程教学过程是一个由双主体构成的系统	(28)
三、远程教学过程是一个在信息交互中达到“导”与“学”动态平衡的系统	(29)

第二节 远程教育教学过程系统的机理分析	(29)
---------------------------	------

一、学习环境子系统	(29)
二、支持服务子系统	(30)
三、教学策略子系统与学习策略子系统	(32)

第三节 远程教育教学过程的运行机制	(35)
-------------------------	------

一、远程教学运行机制构建的原则	(35)
二、远程教学运行机制构建的要素	(38)
三、教学过程运行机制构建的保障措施	(41)

第四章 远程教育教学过程的资源配置

第一节 远程教育教学过程资源配置的内涵及其特点 ..	(44)
----------------------------	------

一、资源配置的内涵	(44)
二、远程教学过程资源配置的内涵和特点	(44)

第二节 远程教育教学资源主体解析	(45)
------------------------	------

一、远程学习者的特征	(45)
二、远程学习者资源获取差异性分析	(46)
三、促进学习者获取资源的教学策略和措施	(50)

第三节 远程教育教学资源资源配置中存在的问题	(51)
------------------------------	------

一、整体可配置资源不足	(51)
二、教学资源缺乏特色	(51)

三、教师资源配置困难	(51)
四、装备资源配置失衡	(52)
五、技术革新运用不及时	(52)
六、外部资源利用不充分	(53)
第四节 优化资源配置的具体措施	(54)
一、优化教学资源是远程教育过程中的核心问题	(54)
二、教学资源优化的设计框架	(57)
第五章 远程教学过程的理论探索——基于场域理论	
第一节 布迪厄场域理论	(64)
一、场域概念	(64)
二、惯习	(65)
三、场域和惯习的关系	(66)
四、资本	(67)
第二节 教育场域的涵义和特征	(69)
一、教育场域的内涵	(70)
二、教育场域的基本特征	(70)
第三节 远程教育场域及其框架分析	(74)
第四节 远程教育场域的关系结构	(76)
一、两类粒子的资本分析	(76)
二、远程教育场域中的关系分析	(77)
第五节 学习者的求学惯习	(79)
一、求学观念：考虑远程教育学校的品牌	(79)
二、求学偏好：注重远程教育学习环境	(80)
第六章 远程教学过程中学习资源的实践探索——基于课程结构与设置	
第一节 课程结构与设置的理论基础	(84)
第二节 课程结构与设置的现状分析	(85)

一、课程结构不合理	(86)
二、课程内容陈旧	(86)
三、课程设置忽视远程性	(87)
四、文理科课程划分过细	(87)
五、专业口径过窄,学习者没有足够的选课自由	(88)
第三节 课程结构与设置的改革对策	(88)
一、基于模块化组建“课程库”,搭建立体化的课程平台	(88)
二、灵活组合课程学习模块	(89)
三、增加选修课、自开课的比例	(90)
四、提倡完全学分制,提高学习自由度	(91)
五、根据社会发展和地方经济发展的需要,调整设置专业及课程	(91)
第四节 课程组织结构和设置的创新实践	(92)
一、依据社会经济发展方向,逐步调整开设专业	(92)
二、全面推进通识教育	(93)
三、增加选修课比例	(94)
第七章 远程教育教学过程的个性交互实践研究	
第一节 个性交互概述	(97)
第二节 个性交互模式	(99)
一、个性学习诊断阶段	(100)
二、个性交互阶段	(100)
三、个性化学习帮助阶段	(101)
第三节 教师与学习资源的交互探索	(101)
一、教师与学习资源的交互是个性交互不可缺少的一部分	(101)
二、完善与提升教师与学习资源交互效果	(103)
第八章 远程教育教学过程的社会性交互实践研究	
第一节 远程教育教学过程的社会性交互的理论基础	(107)

一、建构主义理论	(107)
二、最近发展区理论	(108)
三、社会文化理论	(108)
第二节 远程教育教学过程的社会性交互现状	(109)
一、生生交互的现状分析	(110)
二、师生交互的现状分析	(111)
三、社会性交互策略	(112)
第三节 社会性交互水平分析实效研究	(113)
一、生生交互水平分析	(114)
二、师生交互水平分析	(117)
三、由社会性交互水平实效分析得到的教学建议	(118)
第四节 学习者的社会性交互层次分析实证研究	(120)
一、社会性交互层次分析的研究主体	(120)
二、社会性交互层次分析的研究工具	(120)
三、社会性交互层次分析的数据分析过程	(122)
第五节 基于虚拟团队合作学习的社会性交互模式研究	(129)
一、虚拟团队合作学习模式的研究意义和研究内容	(129)
二、虚拟团队合作学习模式的研究准备	(129)
三、虚拟团队合作学习模式的设计	(132)
四、虚拟团队合作学习模式的教学过程研究	(136)
五、虚拟团队合作学习模式的数据分析过程	(137)
六、虚拟团队合作学习模式的研究结论	(144)
第六节 基于项目管理理念下的远程合作学习的研究	(145)
一、项目管理理念下的远程合作学习模式的研究意义	(145)
二、项目管理理念下的远程合作学习模式的研究现状	(145)
三、项目管理理念下的远程合作学习模式的研究主体	(146)
四、项目管理理念下的远程合作学习模式的数据分析过程	(150)

五、项目管理理念下的远程合作学习模式的研究结论	(157)
第七节 社会网络服务 (SNS) 与社会性交互实践探索 ...	(158)
一、社会网络服务 (SNS) 概述	(158)
二、SNS 在网络学习中应用的研究现状	(159)
三、SNS 对于促进网络交互的优势	(160)
四、基于 SNS 的以教学资源为中心的网络交互模式	(164)
五、实现 SNS 应用网络学习和交互的途径	(166)
第八节 基于网络小组协作学习模式的实践探索	(168)
一、远程教育背景下网络小组学习的现状	(169)
二、基于网络的小组协作学习模式设计的理论基础	(169)
三、基于网络的小组协作学习“八个一”教学模式主要内容 ...	(171)
四、基于网络的小组协作学习“八个一”教学模式初步实践结果	(175)
五、存在的问题及拟采取的措施	(177)

绪 论

随着互联网技术的发展和成熟，远程教育正以日益迅猛之势席卷全球，并已经成为终生学习的必备工具。在国家和政府倡导学习型社会，构建终身教育体系的大背景下，作为多专业、多方向、没有围墙的学院，远程教育越来越多地成为满足渴望继续深造的人们最好的学习平台，远程教育的目的无疑是更大范围、更大规模地传授知识和培养人才。远程教育与传统的面授教育相比较，既有相同之处，更有较大差异，最大的区别在于教师与学生处于准分离状态，因此教学活动必须借助各种媒体来完成。对于这种新的教育模式，人们总是自觉不自觉地仿照传统教育模式来经营运作远程教育模式，以至于远程教学运行机制不系统、运行效率低下甚至无效。具体来讲，远程教学中教与学时空分离的特征使得教师与学习者、学习者之间、学习者与资源交互处于弱联结状态，进而导致教学过程不完整，教学质量无法保证。这就使得远程教育的培养目标、人才结构、课程内容、教育方法、教育手段等教学过程较之传统面授教育来说更为复杂。

如何适应新形势的要求，探讨教学过程的理论和实践，成为研究远程教育的重要课题之一。美国西北大学学习研究所所长史强克教授曾说过：“传统的教学模式是一个专家站在教室对着一群学生讲话。网络化的教学正好颠倒过来，一个学生坐在电脑面前，身后却有无数专家。”如何有效指导学生的远程学习，如何使学生有效

获取学习资源,确保远程教学过程的有效实施,就需要厘清教学过程脉络,探究传统教学过程和远程教学过程的共性与差异,研究远程教学的运行机制及其教学策略,以丰富远程教学理论、提高教学效率、优化教学效果,保证教学质量。

一、基本概念

(一) 系统论

系统是由若干个要素以一定结构形式构成的具有某种功能的有机整体。而系统论就是研究系统的一般模式、结构和规律的学问,它研究各个系统的普遍特征,用数学方法定量地描述其功能,寻求并确立适用于一切系统的原理、原则和数学模型,是具有逻辑和数学性质的一门新兴的科学。^①

系统论的核心思想:一是系统由相互联系的要素构成,其各个要素既是独立存在的,又是相互关联、相互依存的;二是系统的各组成部分是按一定规律、一定方式组成的整体;三是每一个系统都归属于一个更大的系统,而每个系统内部又存在着组成这一系统的分系统。

(二) 教学过程

教学过程是教学活动的开始、运行、调整和结束在时间上连续展开的程序结构。它是一种有目的有计划的特殊的认知过程,遵循的是感性认识和理性认识统一、认知和实践统一的规律。教学过程一般要经历四个阶段:一是引导学习者获得感性知识,二是引导学习者理性认知感性知识,三是引导和组织学习者进行实践,四是检验和巩固知识。远程教育教学过程的界定则与传统的教学过程的界定稍有不同,它几乎包容了全部办学管理内容。本文认定的教学过

^① 苗东升:《系统科学大学讲稿》,中国人民大学出版社2007年版。

程涵盖教学活动、教学管理、教学资源和支持服务，它们之间相互联系，又相互对立。

（三）运行机制

运行机制是指在人类社会有规律的运动中，为了求得社会事业的建设和有效发展，人们在认识原理的前提下，制定带有社会制约性的相应的制度。远程教育教学运行机制，主要是指适应于远程教育教学这一社会实践，在对其发展规律认识基础上而制定的带有制约性的制度。其目的和宗旨在于推进远程教育教学更加符合规律地发展，各项教学活动得到有效地开展。其内涵可以归纳为三个方面：在内容上，它是在远程教育教学运行过程中围绕以学生自主学习为中心、教师导学为主体对相关教学要素的协调和整合；在宗旨上，它是为了满足远程学习者的独特学习需求为出发点对远程教学中各要素最优化，以切实保证远程教学质量；在途径上，通过制定相应制度来制约运行过程，运行过程以提供各种支持服务为主要特征。

（四）资源配置

资源配置是指资源的稀缺性决定了任何一个社会都必须通过一定的方式把有限的资源合理分配到社会的各个领域中去，以实现资源的最佳利用，即用最少的资源耗费，生产出最适用的商品和劳务，获取最佳的效益。资源配置即在一定的范围内，社会对其所拥有的各种资源在其不同用途之间分配。

教学资源配置对实践过程与实践效果会产生重要的影响，合理的资源配置将为实践教学的顺利实施并按照教学计划取得预期效果奠定基础。

（五）场域

场域的理论是由布迪厄给出的，其定义基本从以下三个层面展

开。即，一、场域是各种位置之间的客观关系的网络和构型，一个场域的结构可以被看作不同位置之间的客观关系的空间，这些位置是根据它们在争夺各种权利或资本的分配中所处的地位决定的。^①它体现了布迪厄的关系主义思维方式。二、场域是一个相对独立的社会空间，是现代社会世界高度分化后产生出来的“社会小世界”，社会由这些小世界构成，每个小世界都具有自身的逻辑和必然性的客观关系，如经济场域、政治场域、艺术场域、学术场域、教育场域等，正是这些相互独立又相互关联的“子场域”构成了社会这个“大场域”。三、场域是一个充满斗争和冲突的空间，是一个争夺对珍贵资源的控制权的竞技场。这其中包含着两层意思：其一，场域不是一个静止不动的空间，有各种力量在其中积极活动；其二，活动的策略依其资本的类型和总量在场域中占据不同位置（支配或屈从）而不尽相同。第四，场域的边界是经验的，不同场域间的关联是复杂的。

二、研究内容

本研究目的是，利用当前的远程教育技术平台，构建远程教育教学过程的新架构、新模式和实现教学过程的新方法、新途径，使远程教育教学过程成为一个科学、完整具有可操作性的体系。为了达到此目的，我们从以下五方面进行研究，在每方面大都沿着“现状分析——提出问题——研究问题——实践创新——修正研究”思路进行研究与探索。

（一）对教学过程理论进行历史梳理

对教学过程进步必要的梳理和整合，可以使本课题站在历史的

① 王佳妮：《大学生求职场域——惯习研究——以 2009 年上海大学生求职调查为例》，《复旦大学硕士论文》2009。

高度来观察和分析教学过程的发展脉络和变化特点，为远程教育的教学过程研究提供理论支撑。

（二）对远程教育教学过程的机理分析

研究和分析在远程教育背景下，针对教学互动必须借助多媒体、教学过程全开放、教学媒体强调交互性、教学手段体现现代化以及教学过程必须以学生和学生的学习为中心等特点，来构建教学过程系统，分析系统内部构成、要素的定位、子模块的相互联系、系统的内外部分析，以及系统的综合分析等。

（三）对远程教学过程的资源配置分析

教学资源配置对远程教学过程和教学效果会产生重要的影响，合理科学的资源配置将为教学过程的顺利实施并按照教学计划取得预期效果奠定基础。课程结构与设置作为一类特殊的学习资源，是现代远程教育构建终身教育体系和建设学习型社会中的一个关键因素。它一方面承载着远程教育的培养目标，另一方面又体现着学校的办学理念和办学特色，同时也是打造和开发其他学习资源的基础。合理的课程组织结构为学习者与学习资源的交互、学习者与教师之间的交互打下良好的交互基础。课程设置是否合理不但决定着远程教育的教学质量，也是实现远程教育目标的重要保证。

（四）对远程教育教学过程的社会性交互研究

我国的远程教学已经发展了数年，但是远程教学中的社会性交互却很少能够有效开展。通过文献资料，发现研究者提出了诸多的提高交互质量的教学策略，但是大多数研究仅从宏观的角度提出社会性交互的策略，对于学习者和教师发帖的时间、形式和内容没有具体的指导，对于学习者的交互行为并没有提出一个系统的评价标准。而且，其中很多教学建议缺乏研究数据的支持。因此，社会性交互策略与效果之间的关系应该作为我们社会性交互研究的一个研

究方向。本课题通过实践性教学对社会交互模式和社会实效进行了研究。

（五）基于场域理论的远程教育教学过程的探索

近几年，随着布迪厄场域理论被越来越多地关注和运用，国内社会、教育学界的研究人员对运用布迪厄场域理论分析国内教育领域现象也颇感兴趣。我们选择布迪厄的场域理论对远程教育教学过程进行关系型框架的分析和研究，希望能为远程学习环境的研究提供一个新的视角，并希望能更加深入厘清远程教育过程各要素之间的关系，从而促进现代远程教育的发展。

三、研究视角与研究方法

（一）文献研究法

文献研究法主要指搜集、鉴别、整理文献，并通过对文献的研究，形成对事实科学认识的方法。在这里，主要包含四个方面：一是大量阅读相关资料。首先是基础阅读，将教育理论、教学过程理论、远程教育理论的著作迅速游览，归类，积淀论文的基础知识；其次是定向阅读，针对论文内容，有选择地精读一些著作和文章，如教育过程流变、远程教育教学过程形成与发展、系统理论、教育场域、质量保证体系、校园教育特征、校园文化、环境与学习者、人才成长的阶段和因素等方面的文献，并提出问题；再次是针对所思考的问题，检索或查阅相关文献。二是在文献阅读的基础上，剖析问题，提出自己的观点和思路，三是通过检索和查阅，查找和自己观点或思路相同或相近的文献，进行分析和对比。四是修正自己的观点和思路。

（二）调查研究法

主要是调查和了解中央电大、省市级电大、部分网校实施远程教育教学过程的现状和学生对远程教育的需求；了解社区、农村、