

全国社会工作者
职业水平考试辅导用书
考点精讲系列

社会工作综合能力

考点精讲

中级·2019年

系统梳理考点要点 详细解说答题思路
精选精练模拟试题 优化备考 7周通关

总主编◎沈 黎
本册编著◎沈 黎 刘 东



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

扫二维码 送真题



全国社会工作者职业水平考试辅导用书·考点精讲系列

社会工作综合能力(中级)

2019 年考点精讲

总 主 编 沈 黎

本册编著 沈 黎 刘 东



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 上海 ·

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力(中级)2019年考点精讲 / 沈黎
总主编; 沈黎, 刘东本册编著. —上海: 华东理工大学
出版社, 2019.3

全国社会工作者职业水平考试辅导用书

ISBN 978-7-5628-5788-4

I. ①社… II. ①沈… ②刘… III. ①社会工作—中
国—水平考试—自学参考资料 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 042873 号

策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 刘 军 孟媛利

装帧设计 / 徐 蓉

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址: 上海市梅陇路 130 号, 200237

电话: 021-64250306

网址: www.ecustpress.cn

邮箱: zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 常熟市华顺印刷有限公司

开 本 / 890 mm × 1240 mm 1/32

印 张 / 8.125

字 数 / 225 千字

版 次 / 2019 年 3 月第 1 版

印 次 / 2019 年 3 月第 1 次

定 价 / 40.00 元

版权所有 侵权必究

主编序言

本套辅导用书的作者们有着相似的经历,我们当年大都不知道什么是社会工作,却因缘际会走进了社会工作领域,成为社会工作的授业者。但更大的相同之处是,对社会工作的执着和热忱让我们虽身在各处却心系一方。我们感恩于今天社会工作的发展,更珍惜我们彼此的情谊,我们愿意为社会工作的发展尽绵薄之力。

华东理工大学出版社在中国社会工作出版领域有着卓越的贡献,在承担国家出版基金项目“社会工作流派译库”(第一期、第二期)、“玛丽·埃伦·里士满社会工作全集”等高品质出版工程的同时,也希望通过出版全国社会工作者职业水平考试辅导用书,来协助一线社会工作者全面成长。在该社的诚意邀请下,我们根据最新版的考试指导教材及考试大纲编写了本套辅导用书,以期能与更多的考生一道前行。

“全国社会工作者职业水平考试辅导用书”共有10本,每门课程2本,包含“真题详解”系列和“考点精讲”系列。“真题详解”系列对历年真题进行精准剖析,“考点精讲”系列对考试教材进行重点梳理。本丛书两个系列互相搭配、相得益彰,是顺利通过考试的最佳利器。

一、考试复习态度

我们每个人都逃脱不了“忙与盲”的陷阱,每个人都会贪图“多”而以为拥有越多生活就会越好。参加全国社会工作者职业水平考试也是如此,有人买了很多辅导书,有人到处

搜集课程 PPT,也有人整天去比较新旧教材之间的差别。其实,社会工作是一种修行,考试只是对知识能力的一种检验,真正对社会工作的体悟都在考试之外。因此,我们希望学员们能够“学得少却考得好”。通过考试不仅是为了拿到一张证书,而是将我们领入社会工作的大门。生活如此美好,我们不需要也没必要把大量时间都耗费在考试复习上。用最少的时间、最高的效率顺利通过考试,方可将我们的生命用在更有意义的地方,如与家人相处、同友人分享、与案主一起成长。这应是我们对待考试的基本态度。

我很喜欢 Greg Mckeown 写的 *Essentialism: The Disciplined Pursuit of Less*(《精要主义》),这本书的核心是专准主义(Essentialism)。我们提倡以专准主义者的态度对待生活:生活需要设计,选择你真正需要的,专注投入;有纪律地追求更少,人生才会更幸福。专准主义的精神是“精、简、准”。把它用在工作考试领域,就是精选学习材料、简化应考策略、准确执行进度。首先,要学会精选学习材料,面对众多的学习材料,判断“学什么、怎么学”才是最重要的;其次,要学会简化应考策略,懂得删繁就简;最后,要学会准确掌握进度,懂得如何移除过程中的障碍,并减少阻力与痛苦。

二、辅导用书简介

为了帮助考生们更加快速有效地掌握考试大纲的精神要义和指导教材的核心考点,并能将之具体运用到社会工作的应试与实务之中,本套辅导用书针对每门考试编写了“真题详解”系列和“考点精讲”系列。

(一)“真题详解”系列

全真试题对考试复习有着重要的意义。第一,展现命题逻辑。真题是全国社会工作学者们智慧的结晶,任何模拟题都不可能达到真题的命题水准。它向我们原原本本地展现了考试的命题逻辑与方式,即“怎么考”的问题。掌握命题逻辑能指导我们学会如何复习。第二,凸显考试重点。从2008到2018年,社会工作者考试已举行11年,仔细研读考试真题,我们会发现许多题目反复出现,这向我们揭示了“考什么”的问题。因此,我们希望各位考生一定要将历年真题仔细做一遍,特别是2012—

2018年的7套真题。当你回味过后,你就会明白某些考点总是在用不同形式、不同案例反复考查。本系列收集和整理了目前公开的历年真题,根据考试大纲及指导教材,对每道真题进行了详细解释,并就其对应的考点做了一一说明,供大家交叉阅读。具体来说,本系列包括以下几方面的指引。

1. **【参考答案】**经过作者们的综合讨论,得出一个比较科学合理的答案。

2. **【考核知识点】**将试题考核的知识点还原到最新版考试教材中,按照“章节十知识点”的方式进行编号,如9—3表示第九章第三个知识点。

3. **【答案解析】**为本题的解答提供指导教材中的原文依据,并对考点进行解释,提供一些技巧指引,以供考生参考使用。

(二) “考点精讲”系列

为了便于学生学习和实践,民政部组织全国社会工作专家编写了全国社会工作者职业水平考试指导教材,由中国社会出版社出版,先后经过2008年第1版、2010年第2版、2015年第3版的修订。2019年版指导教材与2015年的修订版基本无差异,指导教材是考试复习的最高准绳。“考点精讲”系列辅导用书是针对指导教材的提炼与补充。我们根据考试大纲和指导教材的精神,对2019年版指导教材的主要知识点进行了细致的梳理与分析,并精心准备了模拟试题,以帮助各位考生深入学习和掌握指导教材中的精髓。具体来说,包括以下几方面的指引。

第一部分 本章概览。对全书每一章的内容进行简要介绍,并结合历年考题分布及分值,从考核角度对本章的重要性、考试分值、考核方式等进行了介绍与分析。

第二部分 要点梳理。对全书每一章的内容进行详细分析,按照知识点提炼出考核要点,并对每个考核要点的重要程度进行排序,帮助各位考生了解知识点分布。

第三部分 考点精讲。对全书每一章的所有考核要点按照考点讲解、命题思路、历年真题、模拟试题四个板块进行深入分析与具体运用。

1. **【考点讲解】**以2019年版指导教材为蓝本,对全书每一章的知识

点进行归纳总结,并提供与指导教材相配套的考点权威阐述。

2.【命题思路】分析历年考试真题,探讨本考点的通俗理解,并对可能考核的方式、内容进行预测与解释。

3.【历年真题】将2012—2018年真题试卷中与本考点对应的试题罗列出来,并按照年份和序号进行了系统的检索与梳理。

4.【模拟试题】基于对历年真题的分析,结合社会工作实务的最新发展和国家与社会生活的大事件,我们编制了适合本考点的模拟题目,便于各位考生进行模拟训练。

社会工作强调“在做中学”(Learning by Doing),而社会工作考试也需要通过做习题来记住知识要点。因此,应对社工考试的最佳策略是以“考点精讲”为基础、以考点为核心线索,将与之对应的真题在“真题详解”系列上找到并放在一起练习。如此便能迅速掌握该考试的重点与动向。

三、考试复习方法

通过对历年真题的梳理与考点的归纳,我们发现由民政部组编的全国社会工作者职业水平考试指导教材简洁精练、内容丰富、结构合理、逻辑清晰,能够满足广大社会工作学习者的多方面需求。但考虑到不同考生对社会工作的理解层次不同,因此在学习上还需要有一些具体的指引,建议如下。

第一,粗读与精读相结合。指导教材系民政部组织全国社会工作专家精心编写而成,并经过多年的修订与完善,是非常通俗易懂的指导教材。由于社会工作学习者来源广泛,对于社会工作本专科及以上的学生而言,指导教材覆盖面较广,专业程度居中。而对于部分从事不同领域实务的一线社会工作者而言,指导教材中的一些专业术语可能一时还难以理解清楚。尤其在当前我国存在许多半专业、半行政性的社会工作实务工作者的现实情况下,指导教材与完全专业性的要求还有一定的距离。因此,笔者建议:

1. 针对接受过专业训练的考生而言,可以直接粗读一遍指导教材,并将“考点精讲”系列中的阐述在指导教材中勾画出来,特别是将“考点

精讲”系列中的【命题思路】批注在指导教材上,然后直接做“真题详解”系列,以此检验学习效果并熟悉考试感觉。

2. 针对缺乏相应专业基础但有时间复习的考生而言,可以先一章一章地精读指导教材与“考点精讲”系列。精读一章后,配套完成“真题详解”系列中与考点对应的真题,认真研习。最后,在考前三周将“真题详解”系列中的试卷按照年份由近及远地认真做一遍。

第二,指导教材、“考点精讲”与“真题详解”系列辅导用书相结合。根据对历年真题的分析,可以发现历年绝大部分真题都能在指导教材中找到相应的考核知识点,许多真题都有原文提示。因此,笔者建议考生将历年真题的考点根据“考点精讲”系列中的提示还原到教材当中,并在指导教材上标出历年考试的情况,以此把握该考点的重要性。此外,“考点精讲”系列中的【命题思路】也应当批注在指导教材上。所以,做真题的时候离不开指导教材与“考点精讲”系列,而看指导教材与“考点精讲”系列的时候,又不要忘了把握该知识点历年是怎么考的。

第三,理论与实务相结合。历年真题是全国社会工作专家学者与实务工作者集体智慧的结晶,真题既考查了指导教材中的理论,又体现了现实社会的需要,并以案例的方式集中呈现给各位考生。所以,真题既帮助考生学习了社会工作理论,又有助于考生更好地开展实务。据此,考生们应当从实务的需求出发理解社会工作的理论原则,不能脱离实务学习理论,而要将两者结合起来。因此,要特别注意学习指导教材中的案例与举例,顺应客观实际的需要去理解理论。

四、应试答题技巧

1. 三点一线法。所谓三点就是“题干、问题、答案”三点。一般题干部分提供的是服务对象的现实问题与需求,问题部分提供的是根据什么理论、采取什么方法、利用什么方式,答案部分提供的是采取什么策略、提供什么服务、扮演什么角色。这三点要连成一线才能得出答案。比如,题干中说的是情绪问题,问题部分是根据理性情绪治疗法,那么答案部分应该就是改变认知与思维等;题干中说的是遭受自然灾害了,问题部分是地震发生3天了,答案就应该选救援安置与情绪安抚等。

2. 挨个排除法。所谓挨个排除法,就是当你不确定到底选哪个的时候,可以排除错误的选项。挨个排除法,一定要挨个来,不要急于求成,要仔细分析。用排除法有四个技巧:一是被排除的答案本身就有问题,也就是说不是社会工作者所熟悉的词汇,要么太通俗了,要么太生疏了,是没见过词汇;二是被排除的答案过于绝对,比如强迫、代替、制止、说服、责备、必须、禁止、随便等词汇;三是被排除的答案与题干、问题不够一致,也就是连不成一线,换言之,不是一类的;四是被排除的答案不符合常理。

3. 咬文嚼字法。所谓咬文嚼字,就是要仔仔细细地看清题目本身。要知道,历年真题都是出题专家们反复推敲出来的,越来越科学、越来越严密了,目的就是确保答案的科学性。所以,凡是备选答案,肯定在题干和题目中是有线索和依据的;凡是被排除的答案,也肯定是有理论与实践依据的,大部分题目的答案不可能模棱两可。换言之,我们要认真研究题目、题干和答案中的每一个字,要紧扣每一个字眼。尤其是问题部分的“直接服务、间接服务、首先、最需要、错误的、治疗性的、预防性的、最基本”等词语。

4. 宁缺毋滥法。本方法主要针对多项选择题。在多项选择题的五个备选项中,至少一个错、两个对;错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得0.5分。多选题只有选二、三、四个答案三种可能。所以,做多选题最怕的就是选到错误的答案,只要不选到错误的,至少都可以得到1分。因此,做多选题的技巧就是“宁缺毋滥”,宁可少选,也不错选。具体来说可分为三步:(1)先仔细研究题干、问题和答案部分的关键词,用笔画出来;(2)先选出绝对正确的选项,排除绝对错误的选项;(3)可选可不选的尽量不选。

此外,在考场上,时间控制与答题顺序非常重要。初级和中级的综合能力、初级实务及中级法规与政策的考试时间是120分钟,对绝大部分考生而言时间绰绰有余。笔者建议考生按照如下时间来分配。第一,准备阶段5分钟。考生填写准考证号及姓名,并填涂准考证号码,检查三遍,不要有误。第二,答题阶段90分钟。考生做一题,在试卷本上写

上该题的答案,并同时在答题卡上相应的地方涂点。严格按照做一题涂一题的顺序进行,不要全部做完了再涂答题卡,因为每年都有学员最后忘记涂答题卡,当收卷的时候想起来再涂就来不及了。90 分钟的答题时间绰绰有余,考生要慢一些答题,认真研读题干及选项。第三,检查阶段 10 分钟。检查阶段不用再重复做一遍试卷,因为你会的早就做出来了,不会的地方再看一遍也还是不会。唯一需要仔细检查的地方,就是试题本上写的答案和答题卡对应涂点的答案是否一致。若全部一致,即可准备交卷。

中级实务的考核方式较为独特,采用申论题的方式进行,近年来基本固定在 5 道题目左右。考试题型有两种:一是案例分析题,要求考生全面分析案例中提供的资料,对提出的问题进行解答;二是方案设计题,考生需根据题目要求,设计出环节完整、严密、可行性强的服务方案。这两种题型本质上差别不大,在考试时基本区分也不大。中级实务的考试时间为 150 分钟,这对所有考生而言都时间紧迫。通常阅卷时看到最突出的情况就是:批改第一题的老师痛苦不堪,因为考生们都写得很多;而批改最后一题的老师则轻松省力,因为考生们通常都来不及而只写了两三行字。因此,中级实务的答题原则有两条。第一,对照题号,依序作答。每一道题目都会有若干个问题,考生应当严格按照序号作答,并明确标好题号,做到层次分明、逻辑清晰。第二,把握时间,平均分配。大部分考生都面临答题时间前松后紧的状况,第一题答了 50 分钟,而留给最后一题的时间才 5 分钟。其实每道题目的难易程度大抵相仿,因此分配的时间也应该大致一样。如果试卷有 5 道题目,请考生严格按照 25 分钟完成一题的速度进行。在这 25 分钟里,5 分钟用来读题和整理思路,20 分钟用来书写。一旦时间到了 25 分钟,必须立即停下做下一题,否则会导致时间分配失当。如此,5 题共花 125 分钟,最后的 25 分钟可以用来补足先前没有做完的题目。

五、结语

本套辅导用书的酝酿与编写,得益于全国社会工作者职业水平考试指导教材的权威指导,在此深表谢意。本书的编写,由沈黎(上海师范大

学)、刘斌志(重庆师范大学)、朱希峰(上海市民政局)、伊晓婷(上海开放大学)、吕静淑(南通大学)、刘东(上海商学院)6位同仁协作完成。其间的我们,好题共欣赏,疑义相与析;其苦也辛,其乐也快。生命是苦乐交融的,每每感觉工作、生活负累时,冲泡一杯浓郁芳香的咖啡,便会在亦苦亦甜中令我们释怀。

祈盼本套辅导用书能够有助于各位考生顺利通过考试。需要强调的是,本套辅导用书中讲的考试技巧虽只是为了应对考试,但笔墨间却隐含着我们对于生活的态度,希望考生们能带着愉悦之心认真复习。编写本套辅导用书,半是兴趣,半是学习。对读者若有些许裨益,我们不胜荣幸;其间难免讹误,还请包涵,并恭请各位前辈、同仁及读者朋友斧正(来信请至:shenlisw@126.com)。

最后,回到笔者对社会工作的理解:“行公义,好怜悯,存谦卑的心,与你的案主同行!”国际社会工作者联盟(IFSW)在2014年新修订的国际社会工作定义中指出,社会工作的两大使命是社会正义与基本人权。“行公义”指的是社会工作对社会正义的追求;“好怜悯”指的是社会工作对基本人权的捍卫;“存谦卑的心”,是指我们相信每一个生命都有自己的奇迹,每一位案主都是自己生命的主宰,每一个人都有值得他人欣赏、发现、赞美的地方。作为助人者,我们须秉持这样一种信念:我们的使命,就是和他人一起成长,我们相信每一个人的内在力量,我们愿意陪伴并与他一同前行。谨以此为序,盼我们不忘使命,心怀谦卑,与考生们一同前行!也衷心祝愿所有读者都能学在社工、乐在社工、学有所获、学而能过!

沈黎 谨上

目 录

第一章	社会工作的目标、要素及主要领域	1
第二章	社会工作价值观与专业伦理	24
第三章	人类行为与社会环境	47
第四章	社会工作理论	78
第五章	个案工作方法	92
第六章	小组工作方法	129
第七章	社区工作方法	156
第八章	社会工作行政	184
第九章	社会工作督导	210
第十章	社会工作研究	224

第一章 社会工作的目标、要素及主要领域

第一部分 本章概览

本章是社会工作的基本入门导论,重点介绍了社会工作的基本含义、目标、功能、发展、构成要素、角色、领域等。社会工作是以利他主义价值观为指导,以科学的知识为基础,运用科学方法助人的服务活动。社会工作有为服务对象和社会服务两个层面的目标。社会工作在服务对象层面上的目标是解救危难、缓解困难、增进福祉和促进人的发展;在社会层面上的目标是解决社会问题、促进社会和谐、推动社会进步。社会工作的功能也表现在两个方面:对于服务对象,社会工作可以促进其正常生活、恢复其弱化的功能、促进人的发展、促进人与社会环境的相互适应;从社会层面来看,社会工作可以发挥维持社会秩序、构建社会资本、促进社会和谐、促进社会进步的作用。西方社会工作在其形成阶段表现出如下特点:专业教育和培训的发展、专业方法的确定、专业组织的发展。在专业化过程中,专业方法的发展、目标模式的变化、工作对象的拓展、理论派别的形成成为社会工作发展的重要特点。改革开放以来,我国社会工作的发展呈现政府积极探索、社会工作教育率先发展、行政性与专业社会工作并存、专业社会工作不断发展的特点。作为一种专业的助人活动,社会工作由社会工作者、服务对象、价值观、助人活动和专业方法等几个基本要素构成。社会工作者的主要角色包括提供直接服务的基本角色和间接服务的角色。社会工作者要具备的核心能力包括沟通与建立关系的能力、促进和使能的能力、评估和计划的能力、提供服务和干预的能力、在组织中工作的能力。社会工作的主要服务领域包括儿童青少年社会工作、老年社会工作、妇女社会工作、残疾人社会工作、矫正社会工作、优抚安置社会

工作、社会救助社会工作、家庭社会工作、学校社会工作、社区社会工作、医务社会工作、企业社会工作等。随着社会的变迁和发展,社会工作的领域也逐步扩大。理解本章所讨论的基本议题,是进入社会工作领域的前提。本章的考题难度不大,考题所占试卷总分的分布较为均衡,通常考生都能有较好的表现。本章的多选题多出现在考点 1-6 社会工作的要素、考点 1-8 社会工作者的主要角色和考点 1-10 社会工作的主要领域。具体的历年考题分布及分值介绍如下:

时 间	考 题 分 布	分 值
2012 年	2、3、4、5、6、61、62	9
2013 年	1、2、3、4、5、6、61、62	10
2014 年	1、2、3、4、5、6、61、62	10
2015 年	1、2、3、4、5、6、61、62	10
2016 年	1、2、3、4、5、6、7、61、62、65	13
2017 年	1、2、3、4、5、6、61、62	10
2018 年	1、2、3、4、5、6、61、62	10

第二部分 要 点 梳 理

考 纲 要 求	分 解 考 点	重 要 程 度
一、社会工作的含义、目标与功能	考点 1-1 社会工作的含义	★★★★
	考点 1-2 社会工作的目标	★★
	考点 1-3 社会工作的功能	★★★★
二、社会工作的发展	考点 1-4 西方社会工作在不同发展阶段的特点	★★★★★
	考点 1-5 中国社会工作在不同发展阶段的特点	★★

(续表)

考 纲 要 求	分 解 考 点	重 要 程 度
三、社会工作的构成要素	考点 1-6 社会工作的要素	★★★★★
四、社会工作者的主要角色	考点 1-7 社会工作者的特征	★★
	考点 1-8 社会工作者的主要角色	★★★★★
	考点 1-9 社会工作者的基本素养	★★★
五、社会工作的领域	考点 1-10 社会工作的主要领域	★★★★★

第三部分 考 点 精 讲

第一节 社会工作的含义、目标与功能

考点 1-1 社会工作的含义

(一) 考点精讲

1. 国际社会工作者联合会对社会工作做出的概括：社会工作是以实践为基础的职业，是促进社会改革和发展、提高社会凝聚力、赋权并解放人类的一门学科。社会工作的核心准则是追求社会正义、人权、集体责任和尊重多样性。
2. 社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。(1) 社会工作是以帮助他人(服务对象)为目的的活动；(2) 社会工作是以科学知识为基础的活动；(3) 社会工作是一套科学的助人方法。
3. 我国对社会工作有三种不同的理解：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。(1) 普通社会工作是人们在本职工作之外承担的，不计报酬的思想政治教育性或公益服务性的活动；(2) 行政性社会工作是指在政府部门和群众团体中专门从事职工福利、困难人群救助、

思想工作等类型的助人活动;(3) 专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。

4. 我国对社会工作做出的官方解释: 社会工作是社会建设的重要组成部分, 是一种体现社会主义核心价值观理念, 遵循专业伦理规范, 坚持“助人自助”宗旨, 在社会服务、社会管理领域综合运用专业知识、技能和方法, 帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区, 整合社会资源, 协调社会关系, 预防 and 解决社会问题, 恢复和发展社会功能, 促进社会和谐的职业活动。

(二) 命题思路

本考点的考核重点有两个。第一种考核方式围绕“专业化”和“职业化”展开。该考点的考法, 通常是询问考生“以下对于社会工作的说法, 什么是正确的?”常见的命题方式有: (1) 混淆“专业化”概念, 认为无须训练, 谁都可以胜任社工的工作, 或是将传统的居委会工作认为是专业社会工作, 这些说法都违反了“专业化”的定义; (2) 混淆社工和志愿者概念, 认为社会工作者的工作是志愿工作, 是不计报酬的, 这违反了“职业化”的定义; (3) 强调社会工作是以实践为基础的专业。第二种考核方式围绕我国对社会工作的三种理解进行比较。特别留意指导教材中对这三类的举例说明, 因为这些举例都是考试题干的来源。记忆原则: 凡是志愿服务, 都属于普通社会工作; 凡是传统福利工作, 都属于行政性社会工作; 凡是专业人士在专业机构内从事的工作, 都属于专业社会工作。

(三) 历年真题

2014 年第 1 题, 2015 年第 1 题, 2016 年第 1 题, 2018 年第 1 题。

(四) 模拟试题

1. 以下对于社会工作内涵的表述, 不正确的是()。
- A. 社会工作指的是服务于他人和社会的专业化、职业化的活动
- B. 社会工作注重实践, 强调助人者与服务对象之间的互动
- C. 社会工作强调助人为乐, 所以也就是我们通常所说的志愿服务
- D. 社会工作是以利他主义价值观为指导, 以科学知识为基础, 运用科学方法助人的服务活动

【答案解析】 C。社会工作是专业化、职业化的助人活动, 与志愿者服务有

着本质差别。故选项 C 是不正确的。

2. 小丁是某电子元件厂的一线工人,和他至亲的奶奶前些日子刚刚过世,谈了两年的女朋友也因为种种原因和他提出分手。小丁郁郁寡欢,觉得这个世界再也没有爱了。工厂的工会干事小强了解到小丁的情况后,主动和他聊天,给他安慰与关怀。从当前我国对于社会工作的三种理解来看,小强提供的服务属于()。

- A. 普通社会工作
- B. 行政性社会工作
- C. 专业社会工作
- D. 国际社会工作

【答案解析】 B。我国当前对社会工作有三种不同的理解:普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。行政性社会工作,是指政府部门、企事业单位和群众团体中,专门从事职工福利、社会救助的人所从事的助人活动。从性质上来说,这是行政性的、非专业的社会工作。本题中小强对小丁提供的服务即属于行政性社会工作。故本题选 B。

考点 1-2 社会工作的目标

(一) 考点精讲

1. 服务对象层面的目标。(1) 解救危难。危难涉及的是人的正常生活乃至基本生存问题,面对这种境况,社会工作的基本目标就是寻找资源,支持他们,帮助他们走出危难。(2) 缓解困难。社会工作的基本目标之一就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难,恢复其正常生活。(3) 激发潜能。社会工作尊重人的价值,认为人是有潜能的,并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难、增进个人福祉当作工作目标。(4) 促进发展。这种目标就是要实现人与社会环境的相互协调,使个人和社会都能更好地发挥功能。

2. 社会层面的目标。(1) 解决社会问题。社会工作的重要任务和基本目标就是解决各种社会问题。(2) 促进社会公正。公正包括机会公正、程序公正和结果公正等内容。追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标,也是社会工作的基本目标。

3. 文化层面的目标。(1) 弘扬人道主义。社会工作向社会宣传和倡导一种互助和助人精神,弘扬人道主义。(2) 促进社会团结。

(二) 命题思路

本考点的考核形式有两种:(1) 单选题。即给出一个案例,让考生