



智库报告

上海发布 权威报告 每年新版

2019年 上海民生发展报告

2019 Shanghai People's livelihood Development Report

王岭一 主 编



上海社会科学院出版社
SHANGHAI ACADEMY OF SOCIAL SCIENCES PRESS

图书在版编目(CIP)数据

2019 年上海民生发展报告 / 王泠一主编. —上海: 上海社会科学院出版社, 2019

ISBN 978 - 7 - 5520 - 2722 - 8

I. ①2… II. ①王… III. ①社会保障—研究报告—上海—2019 IV. ①D632.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 056553 号

2019 年上海民生发展报告

主 编: 王泠一

责任编辑: 杨 国

封面设计: 陆红强

出版发行: 上海社会科学院出版社

上海顺昌路 622 号 邮编 200025

电话总机 021-63315900 销售热线 021-53063735

<http://www.sassp.org.cn> E-mail: sassp@sass.org.cn

照 排: 南京前锦排版服务有限公司

刷: 上海龙腾印务有限公司

开 本: 710×1010 毫米 1/16 开

印 张: 23.75

插 页: 1

字 数: 360 千字

版 次: 2019 年 4 月第 1 版 2019 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5520 - 2722 - 8/D · 536 定价: 79.80 元

版权所有 翻印必究

序一 五院：老闵行人最熟悉的好医院

方文轩

2019年1月28日，我去瑞丽路的五院采访吕飞舟院长。外婆曾对我说：“五院，是我们老闵行人很熟悉的一家医院，你和你妈妈，还有你妹妹都是在这里出生。”

我在采访吕院长之前，看了很多有关五院的资料。五院的全称是“复旦大学附属上海市第五人民医院”。五院以前并不叫“五院”，也不在闵行区，原来，这是在1904年的时候，英国人在上海旧公共租界建立的“西人隔离医院”。如今的五院已经115岁了，而上海的一些三甲医院都没有它历史长呢！1945年，医院改名为“上海市立第五医院”，这就是“五院”名字的由来。1960年，因为闵行卫星城成立，上海市政府决定把五院搬到闵行。从此，五院就服务闵行人民直到今天。

我也特意在网上查了吕院长的名字。“飞舟”，取自毛主席写的《沁园春·长沙》最后一句“曾记否，到中流击水，浪遏飞舟？”对这首词我们华二紫竹的晚会上正好以文艺形式表演过，我在参加表演之前老师特地给我们讲解过呢，所以我有印象。

吕院长不仅是五院的院长，他还是华山医院骨科的领军人物，所以平时的工作非常忙。但是，吕院长特意抽出了节前时间，在他五院的办公室里接受了我的采访。这可是一个名医辈出的地方，吕院长先给我介绍了五院历史上的两位名医。

第一位名医是俞庆庆先生，他是浙江湖州人，和我爸爸是同乡。俞庆庆是1949年前上海第一医学院的毕业生，曾被评为“上海市卫生系统先进工作者”和“上海市劳动模范”。俞庆庆也当过五院的院长，除了医术精湛，最主

要的贡献是作为国际医防服务队十八队大队长,去了抗美援朝前线一年多。我当然知道战争是非常危险的,但吕院长很坚定地告诉我,这就是医生的使命和奉献。还有一位名医是“防治中国热带病的鼻祖”应元岳。我觉得学医是很难的,学好英语也不容易,而应元岳先生 1921 年就在美国获得医学博士,这也太厉害了吧!作为中国第一代热带病专家,应元岳选择在那个年代并不出名的五院工作,我觉得他很伟大。

在我看来,吕院长也是五院的名医,而且,这样的名医五院有很多。因为现在的五院和以前不一样了,自从 2016 年“华山-五院-闵行”医疗联合体成立以来,老闵行的病人也能找名医看病了。因为五院是三乙,但三甲的华山医院也会源源不断送名医来五院。说到这个,吕院长非常自豪。他告诉我,闵行区的医疗改革,可以说走在了上海社会事业发展的前列。“很多闵行的医改模式,在全国也很出名。”这一点,我查过相关的新闻报道,现在的闵行已经有 8 个“医联体”、4 个专科联盟和 4 个社会办医“医联体”,数量种类在上海都是领先的。

吕院长很看好“健康闵行”的前景。他说,闵行接下来要做康联体,“以前医联体是看病,而康联体则是关注健康。坚持预防为主,强化‘治未病’”。吕院长还具体解释说:以前我们是生了病去医院,希望有好的医疗资源,现在是希望大家强身健体少生病。我想,如果康联体做好了,我就不用经常去五院看儿科了。

因为妹妹还小,我就打听了几科。说到五院儿科,我问吕院长:“儿科是否真像传说中的不受重视?”吕院长马上回答:“其实不是这样的,传说也是不对的。儿科一直是五院非常重视的学科!”吕院长告诉我,长期以来,儿科医生人数不多,但病人非常多,因此医生压力就很大。我记得妹妹 3 岁时一次去五院看感冒,不愿抽血做检查,哭得像消防龙头一样。这样的“麻烦病人”,真是难治疗啊!吕院长告诉我,五院儿科被列入上海卫生计生系统重要薄弱学科建设计划。“通过医联体建设,我们把儿科年轻医生送到美国培训,再把先进理念带回来,做好儿科发展。所以,儿科对于五院而言非常重要,五院也是非常重视儿科。”

儿科看来会越来越好,那么,我还想知道五院最好的科室是什么?吕院长说是泌尿外科和内分泌科,这两个也是上海市重点学科。我知道内分泌

科,是因为有长辈去年糖尿病住院,看的就是内分泌科。在五院医生的建议下,她现在每天测血糖、注意吃的东西,晚上还出门散步 1 小时,现在她的糖尿病已经好多了。

2019 年是我们中华人民共和国成立 70 周年,也是五院成立 115 周年。我问吕院长有什么新年愿望,他说:“五院要做大量工作,包括新大楼的建设,科室的搬家运营等。我们还需要把学科、人才培养得更好。最重要的是,五院要给周围老百姓提供更好、更优质的服务。在新的一年,我们要把五院医疗水平提得更高,服务的能量和技术更加完善!”说到“搬家”,我问吕院长,五院还会搬走吗?他说:“不会再搬家了!”这样我就放心了!衷心祝愿五院前景越来越光明!

(作者单位:华东师大二附中附属紫竹双语学校二年级三班)

序二 梅陇三村：都市新时尚的 取经之处

王泠一

我对尚艳华的先进事迹十分熟悉，熟悉到什么程度呢？许多方面熟悉到比她本人还熟悉。为什么呢？一是口碑，口口相传到我耳熟。二是徐汇区委宣传部典型事迹的阶段性总结很丰富，吕晓慧部长也亲自向我介绍过这位全国环保典范的核心理念。三是市委宣传部曾经组织主流媒体对梅陇三村的蝶变做过经典推介，我是审稿人之一。我也经常向海内外朋友介绍梅陇三村案例，但我没见过尚艳华。

2018年12月19日下午，凌云街道党工委帮助我实现了和楷模面对面的夙愿。街道党工委副书记杨海英先是把梅陇三村党总支书记陈新垠介绍给我，陈当起了导游，介绍起情况来如数家珍，我临渊羡鱼。墙面新、绿化美、人和气……宛如漫游在油画中。

其实，11年前时为徐汇区政协委员的我，曾经因小区停车难的提案问题在这里调研过一阵；我所在的调研小组发现了“潮汐规律”，即上午8:00～9:00是早潮（小区车出，外来车入），下午5:00～6:00为晚潮（外来车离，小区车回）。调研小组认为做好平面几何（划线停车位）和精细化泊车时间段管理，是可以解决矛盾的。我们还主张收费，因为小区不是慈善机构，同时场地和绿化也需要养护费用，否则再多的空位也经不起“免费停车”诱导而来的滚滚车流。我对于后来报道中曾经的“垃圾三村”倒没啥印象，调研的那时只觉得外来停车乱、群众火气大、尘土总飞扬。这一年，尚艳华来到了梅陇三村，开始了历史性变革的起点。

这是位润物细无声的当家人，“潮汐律”停车公约就是她来后的第二年

即 2008 年具体落地的。这回我再到旧地采风,小区的车辆管理已经十分精确、娴熟了。地面上有着漂亮而醒目的直线、斜线,很想再做几道平面几何的应用数学题呢。自行车、助动车,也管理得井井有条;地下空间得到了充分的运用,这应该是立体几何的应用题,答卷也是十分圆满。忽然想起谷超豪院士在 2006 年对我说过的话——数学是中华民族最擅长的学科,人们总是从生产实践中找到方法。

在梅陇三村,最引人注目的是一个个智能化的积分兑换亭。亭子的外观自然美轮美奂,最关键的是核心理念的引导性,即居民们垃圾分类执行得好,每一道活都有积分计量,累计到某个数值就可以随时换取可口的小食品、软饮料或者是精美的家用器皿,这对于小孩子来说真是个很好的激励措施,由此也“小手拉大手”地推动了垃圾分类的习惯化。如今,垃圾分类已经被习近平总书记 2018 年 11 月 6 日在上海考察时,精辟地赞誉为“都市新时尚”。而我在观摩时,一批接一批的外区和外省市的社区工作者以及党校学员,也在不断地涌入梅陇三村,纷纷拍摄录像。

在著名的绿主妇编织社,我看到了一长排鲜艳亮丽的毛衣,做工精细、图案考究、花纹斑斓。如果在西方,这绝对是最好的圣诞礼物了吧。杨海英介绍说这是居民群众自己采购绒线、集体交流编织的,这些成品都是义务捐助给高寒山区孩子的。屋里有幅祖国的地图,标明给各地捐赠毛衣的数量(累计已经超过 1.5 万件了);再仔细看看,主要是集中在西藏、云南、贵州、新疆等多民族地区,徐汇区在那些地方也多有国家援助使命。这真是全国文明城区的强大群众基础啊!编织社的隔壁是健康屋,是居委会主要为老龄化居民服务的;还有负离子设备,陈新垠介绍说这是为了应对哮喘;居委会同时还安排了专门人员对老人进行血压测试和心理咨询。这个健康屋也是个社区阅览室,订阅了多种报刊。

很快在尚艳华工作室,我见到了楷模本人。亲切的笑容、坚定的神态、谦虚的语气,将绿主妇的故事和盘托出、娓娓道来。虽然我熟悉这些内容,但换步移景如同再度观摩经典影片。她的工作室是一个系统组合,是一个关于可持续生活创意的设计场。如我看到了两台小时候常见的缝纫机,这是为了将牛奶盒子铺平后剪裁成为环保袋,派上了用场,我掂了好几下还很结实;还有手工刺绣,充分利用原本的废弃物而成为绣花框。最有意思的是

在议事室，桌子周围的有靠背的椅子居然都是用废纸箱的硬纸板做的，很朴素也很牢固，我一开始坐着有点不踏实，尚艳华笑笑说这纸椅能够承载300斤的分量呢。而这屋子已经有6万多人次来开过会了，真是群策群力、社区为家啊！韩正等国家、市、区领导以及俄罗斯总统办公厅的客人也都光临过。正好照片上那些俄罗斯客人，我也接待过。记得他们告诉我，餐余垃圾精制炼油技术在俄罗斯已经很成功了，这油甚至已经在运兵装甲车上使用了。

尚艳华总是在创新，还成立了垃圾减量联盟，参与的居委会近100家，每月都标明减量成效，精确到人均的千克。不过，这样一来她的工作量猛增了。一边的凌云街道党工委书记朱龙霞则很是心疼地介绍，尚艳华工作室每年大概要接待250批左右的客人，都是慕名而来。尚艳华觉得垃圾分类和减量化是场持久战，她有时也感到累，但更有一种使命般的担当感；家人也倾力支持她，因为她还要常去高寒地带，率团从事公益活动。朱龙霞还告诉我，尚艳华的家住在闵行，上下班挺费时间的，群众都佩服她的敬业精神和公信力；她在梅陇三村工作10周年时，街道曾经出面开过座谈会，结果群众以为她要调走了而纷纷请求将她留下来。

尚艳华很乐意群众把如今的小区称之为“花园三村”，她还带我参观了著名的迷你花园兼菜园；这其实也是个植物学的科普基地，我就因此知道了萝卜秧子的模样。园子里居然还有雨水净化循环设施，是由绿主妇的合作伙伴单位设计并捐赠的；尚艳华说以后还可以养鱼——景观化，而我在琢磨可以养些小龙虾美食多好。座谈时，尚艳华请我喝了杯香浓扑鼻的自制咖啡，没有加糖，我就觉得很甜蜜。她很客气地让我提提意见。意见没有，感想有二：一是车辆停泊规则意识很强，文明已成习惯、完全服从保安的指挥；而我在杨浦的小区，常看到车辆生猛地冲上并停在绿化地带（斜坡）。二是宠物管理得法，小狗很文明，不像我在自己小区里巡逻时，小狗们看到我表面上战战兢兢，但实际上随时随地会胡闹。

临走，我送了自己主编的2018年《上海民生发展报告》给尚艳华；序正好是她写的。这是她出席“汇讲坛”活动的演讲稿，由吕晓慧同志推荐给我的。我还按她熟悉的《军港之夜》的曲调唱了歌给她听，赞美她的歌词是我4月19日写的：

凌云之美

王冷一

凌云的美啊尚艳华
从来就不畏惧艰和难
她团结同伴满腔的热情
同伴们都说美丽的心灵
美丽的心灵,高贵
自由的灵魂,清纯
都市里寻梦放飞希望
一年年执着百姓的期盼
如今的凌云呵焕然一新

凌云的美啊绿主妇
那是春天带来的馈赠
她们把工作干出了事业
她们把邻里织成了家园
梅陇三村多奇妙
大江南北扬美名
我们的主妇充满魅力
待到桂花飘香了新村
看我们又要舞起绣花针

歌毕,告别,握手。天很冷,我却觉得很温暖,我知道,那就是上海的温度!

(作者为本书主编)

序三 为祖国自豪：一名进博会 一线工作者的感言

顾思思

在单位推荐下，经过区级、市级层层遴选，我于2018年7月正式成为首届中国国际进口博览会接待外国政要团组的上海联络官。外事联络官的主要职责是在进博会期间独立接待外国政要团。包括收集传递国内外信息、接送机、陪同参加公务活动等。经过外事接待礼仪、经济知识、保密工作等一系列培训后，上海联络官们于2018年10月10日起脱产上岗，开启了近一个月的集中办公，凝心聚力备战进博。

集中办公时期，我被安排在联络官三组，主要任务是对接西亚和非洲的政要团组。一开始，我负责的国家是布基纳法索，主要负责布基纳法索工业、商业和手工业部长一行在华期间的接待服务工作。布基纳法索于2018年5月和我恢复邦交，习近平总书记曾在9月的中非合作峰会上热烈欢迎布方加入中非大家庭。我深感布方与中国复交对我国外交、以及中非共同体完整性的重要意义。因此，我格外重视对布方的接待工作，在接待前期详细收集信息，包括布方代表团成员信息、抵离航班信息、行程安排意愿、个人习惯偏好、宗教信仰与禁忌等相关信息。我根据布基纳法索的国情和需求，有针对性地精选上海参观考察路线，整理并翻译成英文，希望可以尽我所能让布方代表团愉悦地度过中国之旅，传递中国对布方的欢迎之意。

距开幕式不到一周，布方代表团团长因国内事务取消此次的中国进博会之行，布基纳法索政要团也因此取消行程。但我没有因此停下进博会工作的脚步。在与西亚非组组长商量沟通之后，我开始协助组长管理组内事务，协助西亚非37个政要团的接待工作，学会站在多方政要团而非单个政要团的角度

思考、处理事务。此外,我还积极向组内外各国联络官推荐金山进博会考察线路,希望给金山带去更多的资源。最终,我协助区投资促进服务中心与各国联络官对接,促成了塞拉利昂、叙利亚、冈比亚、乌干达、南苏丹五国政要团来金山考察事宜。当天,我全程陪同外宾,向他们介绍金山工业园区的产业布局,带他们领略枫泾古镇的江南风韵。金山人民的热情与朴实、金山进博保障工作的专业、金山别具韵味的风土人情都给外国政要留下了深刻的印象。

外事接待工作不是简单的交际和应酬、迎来送往的工作,它是关系到党的对外方针、政策和路线能否顺利实现的大问题,这就要求所有外事工作人员必须具有高度的组织性和纪律性。我所处的西亚非小组,接待的多是来自非洲与西亚地区的国家,甚至有一些国家今年刚与中国建交,有一些国家政要是首次来访中国。于他们而言,上海联络官是他们入境下飞机后见到的第一位中国人,是他们认识上海、认识中国的第一张名片。我们的一举一动都关系到外宾对进博会、对上海、对中国的印象。联络官们无比重视这次外事接待任务,提前几个月就开始准备,熟悉掌握上海的历史、文化、社会、经济等基本情况,在笔记本上一一整理记录进博会相关信息,以便在接待时及时准确地回答外宾的提问。

“外事无小事,样样要请示。”即使准备得再周全,外事工作中也会遇到许多意料之外的情况,这就需要我们具有高度的原则性和灵活性。不同国家的外宾有着不同的生活习惯和行为方式,我们要善于区别不同对象,采取不同方式方法,在原则范围内,尽可能地让他们有宾至如归的感觉。但同时也要坚定我方“主人”的立场,一视同仁,不盲目地迎合外宾不合理的诉求,不搞特殊化待遇。我们要以充分的准备、热情的微笑、委婉的语气、坚定的态度,做好做活外事保障工作。

改革开放40周年之际,进博会的召开标志着中国新一轮的高水平开放,表达了中国与全世界共享未来的美好愿景。作为一名进博会一线工作者,作为一名中共党员,我庆幸自己生逢其时,身处盛世,为祖国的开放与发展而自豪。我们要以充分的准备、热情的微笑、委婉的语气、坚定的态度,投身于未来的进博会历程,做好做活外事和其他一切保障工作。

(作者单位:金山区委党校)

目录 | Contents

序一 五院：老闵行人最熟悉的好医院	方文轩 / 001
序二 梅陇三村：都市新时尚的取经之处	王泠一 / 001
序三 为祖国自豪：一名进博会一线工作者的感言	顾思思 / 001

总报告一

对口帮扶工作立法专题调研报告	上海市全国人大代表专题调研组 / 003
----------------	----------------------

总报告二

大数据共享与安全专题调研报告	上海市全国人大代表专题调研组 / 017
----------------	----------------------

总报告三

徐汇区衡复历史风貌区精细化管理调研报告	上海市人大代表专题调研组 / 029
---------------------	--------------------

总报告四

流动的中国充满活力 流动的凌云初心闪烁	田筱匀 杨海英 / 039
---------------------	---------------

总报告五

杨浦区养老护理员队伍建设的问题与对策

上海市人大代表专题调研组/ 049

总报告六

社会责任视野下的环卫行业品牌建设实践

倪军民 王雪梅/ 057

城市温度篇

上海完善托幼公共服务体系的调研与建议

闵行区市人大代表专题调研组/ 065

留学生崇明行：零距离地感受上海温度

要 英/ 070

都市新时尚：妈妈做垃圾分类的故事

李瑾琳/ 076

唐凌峰：以“睦邻文化”打造熟人社区

张 欢/ 079

劳模创新工作室的探索与思考

徐 颖/ 083

与时代同行：新闻生产的情感进阶

薛唯侃/ 089

创新发展篇

助推嘉定世界级汽车产业中心建设的思考

嘉定区市人大代表专题调研组/ 097

创建国家公共文化服务体系示范区的嘉定报告

嘉定区文广局/ 102

党建引领业委会 社区治理焕生机

黄浦区打浦桥街道党工委/ 108

陈强口述：环同济知识经济圈涌出创新之泉

陶雪松 夏 飞(整理)/ 112

不忘初心：营建阔步迈向新时代的同心品牌

民建上海市徐汇区委/ 118

探索精准服务模式：天平路街道营商工作回顾

沈佩青/ 124

徐汇之光篇

和《新民晚报·夜光杯》的缘分：如同结识大方的邻家姐姐	姚虹/ 131
感受知识的魅力：协助孩子尽快适应高中生活	李怡婷/ 134
军训日记：在东方绿舟感慨团队协作的力量	徐可风/ 138
细微事物中的人生哲理：你幸福吗？	金子青/ 141
规划科学是最大效益：沪宁城市规划异同点观察	徐汇中学 2016 级课题组/ 145
接天莲叶无穷碧 映日荷花别样红	张羽凡/ 149

教育实践篇

高一小学：自主快乐成长为新时代好队员	余闻婕 朱海燕 赵树平/ 155
党建引领：关于加强小学生意识形态教育的思考	上海市实验小学党支部/ 160
中学生对于荧屏“阴柔风”现象的看法	赵卿/ 165
市二初中“身边的知识产权”科技实践活动管窥	崔鹏/ 169
南模体育导向：实现有卓越价值的教育人生	王斌/ 174
对外汉语本科专业如何迎接新时代的教育春天？	要英/ 179

金色年华篇

读《新民晚报·夜光杯》：聆听月亮和云朵的对话	王淇仪/ 191
天鹅湖般的笛子课和我所喜欢的姜红燕护士长	徐相麒/ 195
美食美景的顿悟和被我所战胜的拖拉	叶梓宸/ 199
梅园香暖蝶自来：努力绽放自己最美的光彩	任思雨/ 204
站在青葱岁月之始：轻狂无比却拥有无限勇气	王文瑾/ 212
如何破解耶律仁亮一天三场考试之困局	要英/ 218

聚焦金山篇

上海市固体废物处置情况的调研报告

金山区市人大代表专题调研组/ 225

金山年轻一代非公经济人士教育培养研究 陈光普/ 230

从内在要素看“民营企业家是我们自己人” 李长虹/ 238

就业促进：努力打造群众满意窗口的朱泾案例 褚莉萍/ 243

以“四零式服务”铸造金山供水新品牌 陈碗仲/ 248

穿越大唐：朱泾第二小学的课外活动记趣 周立寅 樊灏然 顾嘉艺/ 254

人文随笔篇

紫花悦读会记趣及为进博会献一计 方文轩/ 261

在哈佛、麻省、耶鲁体验古老学府的魅力 林君文/ 265

孔乙己为什么一直要去咸亨酒店呢？ 俞润央/ 268

在天津《五大道》探寻这座城市的记忆片断 杨思颖/ 272

感悟《伯罗奔尼撒战争史》的“非战争叙事” 洪韵佳/ 274

留学生们如何从古代文学中寻找中华文化基因 要 英/ 278

天平德育篇

爱天平 爱德育圈 杨承龄/ 289

袁贲：以支教的情怀走进孩子心灵 徐 吉/ 293

让科学的种子向阳而生 向阳小学鲁迅知己社/ 298

从流年可忆到未来可期：建襄小学发展论坛侧记 郝心榕/ 305

长颈鹿班和我的第一次读书节活动 孙梦琪/ 308

野生动物的感受、生活方式与自由权 徐诚鸿/ 311

《新民周刊》篇

追梦 1000 期：回答 1998 年的初心 刘 琳/ 317

光华楼里的别样导读	金 姬/ 322
了解一个无限广阔的中国	要 英/ 328
外国青年对“一带一路”的期待	金 姬/ 336
环保课上的震惊：高一小学《新民周刊》班探微	翁 黠懋/ 339
朱国顺专栏：复旦留学生的阅读知音	要 英/ 342
跋一 怀念母亲	秦万年/ 348
跋二 步履蹒跚	余闻婕/ 352
跋三 大医徐迎佳	翁 黠懋/ 356

总报告一

