

◎职业教育教材建设丛书



就业与创业指导

JIUYE YU CHUANGYE ZHIDAO

主 编 司琼辉



黄河出版传媒集团
宁夏人民出版社

◎职业教育教材建设丛书

就业与创业指导

JIUYE YU CHUANGYE ZHIDAO

主 编 司琼辉



黄河出版传媒集团
宁夏人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

就业与创业指导 / 司琼辉主编. — 银川: 宁夏人民出版社, 2010.3

ISBN 978-7-227-04454-3

I. ①就… II. ①司… III. ①职业选择—专业学校—教学参考资料 IV. ①G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 039140 号

就业与创业指导

司琼辉 主编

责任编辑 杨立国 刘建英

封面设计 徐国君

版式编排 刘帼强

责任印制 霍珊珊

黄河出版传媒集团
宁夏人民出版社

地 址 银川市北京东路 139 号出版大厦 (750001)

网 址 www.nxcbn.com

网上书店 www.hh-book.com

电子信箱 nxhhsz@yahoo.cn

邮购电话 0951-5044614

经 销 全国新华书店

印刷装订 宁夏捷诚彩色印务有限公司

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印张 16.25

字数 327 千

印刷委托书号(宁) 0004928

印数 1750 册

版 次 2010 年 3 月第 1 版

印次 2010 年 3 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-227-04454-3/G·595

定 价 29.00 元

版权所有 翻印必究

职业教育教材建设丛书

编者名单

主 编 司琼辉

副 主 编 朱续章 柳钧正

编 委 (以姓氏笔画为序)

司琼辉 宁夏医科大学

朱续章 宁夏医科大学

刘兴华 宁夏职业技术学院

宋云仙 宁夏司法警官职业学院

张改茹 宁夏医科大学

张全胜 宁夏大中专毕业生就业指导服务中心

杨桂玲 宁夏师范学院

范金仁 宁夏建设职业技术学院

柳钧正 宁夏水利电力工程学校

哈新文 宁夏司法警官职业学院

胡吉祥 宁夏第一工业学校

郭永龙 宁夏旅游职业中专学校

前言

Qiangyan

就业是民生之本,毕业生就业工作是关系到千家万户的大事。面对日益严峻的就业形势,做好毕业生的就业工作已成为当前职业院校改革与发展的一项紧迫任务。而要做好毕业生的就业工作,就需要职业院校就业服务指导部门认真探寻就业指导的客观规律,为毕业生提供及时而科学的指导和服务。鉴于此,对就业指导进行全面分析和研究,编写一套科学系统、具有较强指导意义的教材有着特别重要的意义。因此,我们组织有关人员编写了本书,旨在帮助毕业生全面了解就业指导的历史、意义、内容和方法,提升毕业生的就业能力和综合素质,为就业做好充分的准备。

本教材是在坚持邓小平理论、“三个代表”重要思想和以科学发展观为指导的前提下,结合我区职业教育改革和职业院校发展的特点,根据职业院校毕业生的求职就业需要而编写的。本教材借鉴和吸收了国内外大中专毕业生就业指导的成功经验和研究成果,以“学生求职、择业和就业”为主线,详细地阐述了就业指导理论、职业及职业生涯规划、职业道德、就业的准备、就业的方法与技巧、就业有关法律法规知识、创业概论及创业政策与实践等内容,体系完整、内容丰富。同时,教材重点突出了职业院校的特点,并通过一些成功的事例,对当前职业院校毕业生的择业、求职等进行具体方法和技巧的指导,实用性、针对性和可操作性强。本教材从培养毕业生就业、创业意识和能力出发,力求突出思想性、科学性、实用性、适用性和创新性,体现贴近学生、贴近社会、贴近岗位的思路。坚持以学生为本,使学生好学、教师好教。教材中增加了部分案例和相关知识链接,以激发学生兴趣,促进学生学习,拓展知识面。

本教材可作为高等职业院校、中等职业学校就业指导的教学用书。由宁夏医科大学

学司琼辉担任主编，宁夏医科大学朱续章和宁夏水利电力工程学校柳钧正担任副主编。司琼辉(第一章 就业与就业指导)、张改茹(第二章 职业基础知识)、司琼辉、张全胜(第三章 职业生涯规划概述)、朱续章(第四章 就业准备)、杨桂玲(第五章 就业方法与技巧)、宋云仙、哈新文(第六章 就业法律法规知识)、刘兴华(第七章 择业观念的转变)、范金仁、胡吉祥(第八章 创业概述)、柳钧正(第九章 创业政策与实践)、郭永龙(第十章 职业道德)。

在教材编写过程中,我们走访了宁夏多所高职、中专、技校等职业院校的领导及人才招聘中心的经理,并专门与多年从事毕业生职业道德教育和就业指导工作的负责同志及有关专家进行交流和座谈,得到了他们的具体指导与帮助,在此一并表示感谢。由于作者水平有限,书中难免有疏漏,因此真诚希望读者对教材中存在的问题给予指正。

编 者

2009年10月

目 录

Mu Lu

第一章	就业与就业指导	001
第一节	就业与就业指导的概念	001
一、就业	001
二、就业指导	002
三、就业指导的原则	002
四、就业指导的任务	004
第二节	就业指导的作用和意义	006
一、就业指导的作用	006
二、就业指导的意义	007
第三节	就业指导的内容和方式	011
一、就业指导的内容	011
二、就业指导的方式	014
第四节	就业趋势分析	016
一、就业趋势分析	016
二、就业时应树立的几个意识	019
三、职业院校学生如何应对严峻的就业形势	021
第二章	职业基础知识	023
第一节	职业的产生与发展	023
一、职业的含义	023
二、职业的特点与功能	023

三、职业的形成与发展	027
四、我国的职业分类	027
第二节 职业未来的发展趋势	030
一、从产业的发展看职业发展趋势	030
二、职业未来发展的特点	031
第三节 职业理想与职业价值	034
一、人生理想与职业理想	034
二、人生价值与职业价值	037
三、职业探索	038
第四节 职业能力	045
一、职业能力及其分类	045
二、职业对从业者能力的要求	046
三、提升职业能力的方法	050
第三章 职业生涯规划概述	055
第一节 职业生涯规划	055
一、职业生涯规划的概念	055
二、职业生涯规划的类型	056
三、职业生涯规划的内容与流程	057
第二节 职业生涯规划的特征与意义	060
一、职业生涯规划的特性	060
二、职业生涯规划的意义	060
第三节 职业生涯规划的步骤和原则	062
一、职业生涯规划的步骤	062
二、职业生涯规划应遵循的原则	066
第四节 职业生涯规划应考虑的因素	068
一、职业规划应考虑的因素	068
二、职业生涯规划的误区	070
三、导致学生职业生涯规划误区的原因	070
四、职业生涯规划的建议	071
第五节 职业生涯规划与就业	072
一、职业生涯规划有利于职业院校学生成功认识自我	072
二、职业生涯规划有利于培养职业院校学生的就业能力	072

三、职业生涯规划有利于促进职业院校就业指导工作 进一步向纵深发展	072
第四章 就业准备	076
第一节 思想准备	076
一、树立正确的就业观	076
二、养成良好的职业道德	079
第二节 心理准备	080
一、常见的心理误区	080
二、常见的心理障碍	082
三、正确的心理调适	082
第三节 知识与能力准备	084
一、知识准备	084
二、能力准备	086
第四节 求职材料的准备	087
一、求职材料的类型	087
二、求职材料制作的基本原则	092
第五节 就业信息的准备	095
一、就业信息的收集	095
二、就业信息的处理	097
第五章 就业方法与技巧	100
第一节 推荐	100
一、推荐的种类	100
二、自荐的方法和技巧	102
三、自荐注意的问题	104
第二节 笔试	105
一、笔试的作用与种类	105
二、笔试的技巧	107
第三节 面试	109
一、面试的作用与种类	109
二、面试的内容与程序	111
三、面试准备与面试礼仪	115

四、面试方法与技巧	119
第四节 女生求职	124
一、女生就业的独特优势	124
二、女生求职的不利因素	125
三、女生求职应注意的问题	126
四、女生应聘的服饰礼仪	128
第六章 就业法律法规知识	131
第一节 毕业生的权利和义务	131
一、毕业生的权利	131
二、毕业生的义务	134
第二节 毕业生求职中的法律保护	135
一、关于就业协议	135
二、关于劳动合同	138
三、毕业生就业协议与劳动合同的区别	147
第三节 毕业生常见的求职陷阱	148
一、以招聘之名盗取个人信息	148
二、以招聘之名非法敛财	149
三、以招聘之名诱人犯罪	150
四、招聘时设下薪酬陷阱	150
五、粉饰职位信息骗取劳动力	151
六、试用期陷阱	151
七、不公平合同	151
第四节 毕业生权利救济途径	153
第七章 择业观念的转变	156
第一节 角色转变与职业适应	156
一、学生角色与职业角色	157
二、学生角色向职业角色的转换	158
三、职业适应	160
第二节 环境认知与自我调适	162
一、适应环境与改造环境	162
二、建立和谐的人际关系	164

第三节 树立正确的择业观念	169
一、适应市场需要,树立自主择业观	169
二、提高自身素质,树立竞争择业观	170
三、消除职业歧视,树立职业平等观	170
四、提倡自主创业,树立多种方式就业观	170
第四节 走出择业的误区	171
一、盲目自大,脱离现实	171
二、忽视专业,急功近利	172
三、注重自我,忽视国家	172
四、消极懈怠,放弃竞争	173
五、缺乏主动,依赖父母	173
第八章 创业概述	177
第一节 创业的基本概念、基本要素和类型	177
一、创业的概念	177
二、创业的类型和过程	179
第二节 创业素质与训练	182
一、创业者的创业意识	182
二、创业者的创业素质	183
三、创业者的创业能力	185
第三节 创业目标与创业风险	186
一、创业目标的确定	186
二、创业风险与创业风险的防范	188
第四节 创业与就业的关系	194
一、就业是创业的基础	195
二、创业是就业的延伸和发展	196
第九章 创业政策与实践	199
第一节 创业的有关政策	199
一、国家相关政策	199
二、宁夏全民创业优惠政策	201
第二节 创业培训与社会实践	204
一、创业培训(SYB)	204

二、创业的谋略和思路	208
三、社会实践	211
四、创业的流程和方式	213
第三节 制订创业计划书	216
一、写好创业计划书要思考的问题	217
二、创业计划书的内容	217
第四节 创业的有关知识	222
一、创业需要的基础商业知识	222
二、获取创业知识的途径	223
第十章 职业道德	226
第一节 道德概论	226
一、道德的含义和本质	226
二、道德的特点、功能及作用	229
第二节 职业道德的形成和发展	232
一、职业道德	232
二、职业道德的形成和发展	232
第三节 职业道德的特点、作用和主要内容	235
一、职业道德的特点	235
二、职业道德的作用	236
三、职业道德的主要内容	237
参考文献	247

第一章 就业与就业指导

随着我国职业教育的快速发展,办学规模逐年扩展,职业院校毕业生面临着非常严峻的就业形势。用人单位从业人员的持续减少,优质岗位供给持续减少,劳动力市场继续呈现供给大于需求的趋势,城乡分割以及人才市场和劳动力市场的分割,使毕业生的就业压力越来越大。目前的就业形势要求职业院校毕业生明确和熟悉国家的就业政策和原则,了解社会需求信息,调整就业观和就业欲望值,树立竞争就业观念,增强择业、创业意识,掌握求职技巧,不断提高主动适应社会需要的能力。

第一节 就业与就业指导的概念

一、就业

就业,就是劳动者同生产资料相结合,从事经济和其他有益于社会的活动,并借以获取劳动报酬。就业是全社会所有具备劳动力的人所面临的最普遍、最基本也是最重要的社会现象。这个话题说起来一大堆,实际上道理非常简单,人的本质是劳动,人活着就要吃穿住行,否则生命将无法维持,要维持生命,就得工作,就得挣钱,在工作中实现自己的价值,同时为社会作出贡献。

概括地讲,就业是指人们在一定客观条件下所进行的选择和从事某种职业的社会活动。是劳动者与生产资料相结合,从事相对稳定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的职业活动。由此可见,就业一般应具备四个条件:第一,要从事与生产资料相结合的社会活动,即从事某种职业,把个人的劳动融入到社会之中;第二,必须合理合法,得到社会的认可;第三,要有一定的报酬或经济收入;第四,要有相对的稳定性。凡是具备这四个条件者,就表明已经就业。凡不完全具备以上四个条件者,不能认定为就业。

二、就业指导

就业指导也可称为“择业指导”“职业指导”或“职业辅导”，就业指导可分为狭义和广义两大类。狭义的就业指导，是给要求就业的劳动者传递就业信息，为他们和用人单位结合“做媒”。广义的就业指导，则包括预测要求就业的劳动力资源，社会需求量，汇集、传递就业信息，培养劳动者劳动技能，组织建立劳动力市场以及进行推荐、介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询、服务活动。在我们社会主义国家，就业指导还应包括就业政策导向和与之相应的思想教育工作。

概括地讲，就业指导就是为了帮助劳动者根据自身的特点和社会职业的需要，选择能最佳发挥自己才能的职业；全面、迅速、有效地与工作岗位结合，实现自己的人生价值和社会价值。

就业指导作为一项专门的社会活动，它在人们社会生活中的作用也经历了一个由浅入深，由单一功能到多功能的发展过程。其功能的加强、范围的扩大，反映了社会对职业指导需要的变化发展。

实践证明，就业指导就像纽带、桥梁一样，将学校、学生、社会紧密地联系起来，同时，又像杠杆和指挥棒一样，对学校的人才培养，教育、教学的改革，起着积极的推动作用。由此，全国各地的很多职业院校都先后建立了毕业生就业指导服务机构，并逐步开展了就业服务指导工作，宣传学生就业政策，传播学生就业信息，为学生就业提供服务。

三、就业指导的原则

(一)引导性原则

学生是就业指导活动的主体。指导者不可能把就业意识、就业观念及职业素质简单地转化为学生个人的内在品质。通过引导，加以吸收，加以内化，实现自我提高(发挥主体的作用)，变就业的压力为学习的动力。

(二)教育性原则

就业指导工作必须着眼于培养和提高学生的综合能力和整体素质(就业竞争力)。就业指导工作是思想教育和品德教育的载体和抓手。其主要内容是：职业道德教育、诚信教育、敬业教育、责任教育。

(三)系统性原则

就业指导不是毕业时才有的临时性工作，而是一个渐进式的发展过程，是一项系统工程。贯穿于职业院校学生学习生活的始终，并分阶段有计划地进行。就业指导应全员化、全程化。

(四)实践性原则

就业指导是一门应用性学科,实践性强。实现的途径包括社会实践、专业实习、兼职、社会工作。



【知识链接】

就业指导的历史与现状

1. 就业指导的由来与发展

1894年,美国加州工艺学校推行就业指导;1902年,德国出现专门的职业指导活动;1906年,美国波士顿商业学校把就业机会纳入教学计划;职业指导的正式创立一般以帕森斯1908年在波士顿创立职业局为起点。他主张开设职业课程,配置专门职业咨询工作者。1911年,哈佛大学首开大学生就业指导先河,开设就业指导课十讲。那时,职业指导工作内容较单一,主要围绕“人—职匹配”进行。工作范围主要限于三方面:(1)了解个人:生理特点、能力、需要、兴趣等个性特征;(职业素质测评)(2)了解职业:职业规范、要求、条件等资料;(3)人—职匹配:做出适当判断、进行职业选择。

2. 我国就业指导的历史与现状

1916年,清华学校发起职业演讲活动,聘请名人、专家进校演讲职业问题,指导学生填写工作志愿,预测就业趋势。1925年,清华学校庄泽宣教授编写《职业指导实施》。1979年,我国出现了一种新的社会劳动组织形式—劳动服务公司。20世纪80年代初,各地开始设立人事交流中心。1988年,国家教委高校学生司出版了《大学生求职择业指导》。进入90年代,国家教委成立了全国高校毕业生就业指导中心。福建拍摄了我国第一部毕业生就业指导专题片《穿越择业的误区》。目前,全部省市区和大中专院校均建立了“毕业生就业服务指导中心”,50%的部属高校为毕业生开设了“就业指导”课程。

2002年3月2日,国务院办公厅转发了教育部、公安部、人事部、劳动和社会保障部《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见》(国办发〔2002〕第19号),对高校毕业生的就业提出了指导意见。这标志着高校毕业生就业和就业指导工作进入一个新的阶段。

3. 中美大学生就业指导模式的对比

中国“程序式”模式

就业指导是一次性就业安置的短暂行为。内容上重视就业政策和就业程序的指导,方式上局限在团体咨询和举办讲座。忽略了职业发展前景、人才需求趋势和如何应对职业生涯危机以及择业应确立的心态和原则等的指导。

美国“发展式”模式

学生职业指导不是选择职业的一时性行为,而是一个发展的培养人的过程。重视整个人生的职业规划,强调学生的自身发展。



四、就业指导的任务

职业院校肩负的重任,对社会而言,是培养技能型、实用型人才;就个人而言,使其在知识、技能、道德思想、身心健康等诸方面得到全面发展。因此,无论对社会还是对个人,基本的职业角色技能教育,都应是职业院校教育的重要内容,而这恰恰是我国以往教育中的薄弱环节。由于长期以来形成的毕业生计划分配体制束缚了人们的思想,使得相当一部分人对就业指导的内涵还缺乏了解,甚至一些学校的领导也认为,就业指导可有可无,搞不搞无关紧要。从而导致了大量毕业生由于缺乏必要的职业知识和训练,当他们从学校步入社会、进入工作岗位时不知所措。

当前,我国经济正处在转型时期,学生就业政策的急剧变革、毕业生就业市场的不断规范,以及市场经济体制的逐步完善,使得职业选择技能必然成为个人能力的一个重要组成部分。个人在身体的发展、知识与技能的增长、思想品质的成熟过程中,不断增进对职业世界的了解,对自我的了解,在此基础上形成了自我的职业价值观念,从而为实际进入工作世界作准备。

因此,职业院校的就业指导机构应肩负起对学生进行就业指导的使命,其基本任务有以下几点。

(一)帮助学生了解自我

了解自我是认识个人与社会间关系的一个重要方面,是选择职业的依据。就业指导的基础性工作就是首先通过各种有效的测验工具,对指导对象的职业素质进行测量和鉴定,对学生心理与身体特点进行评估,并与学生共同进行分析,从而帮助学生了解自我。从指导的角度来讲,帮助学生了解自我,是指了解生理的自我、心理的自我、理性的自我和社会的自我几个部分。生理的自我包括性别差异、身体素质、身体协调能力等;心理的自我包括性格、气质、意志、情感、一般能力、特殊能力、兴趣、态度、理想与价值观等,这是自我了解的最重要的方面;理性的自我包括对自我思维的方式和方法、知识水平、道德水平等的评价;社会的自我是对自己在社会上所扮演的生活角色、职业角色,在生活中的责任、义务、名誉,以及他人对自己的态度和自己对他人的态度等。

(二)帮助学生了解就业政策

就业政策是影响就业市场供求关系和个人职业选择的重要因素,因而也是就业指导的一个重要方面。近几年,我国就业政策及劳动人事制度,随着社会政治经济体制的改革迅速变化,为此,职业指导工作应及时、准确地向学生宣传新的就业政策,帮助他们正确理解并适应市场经济条件下的就业制度和就业方式,以顺利就业。

(三)帮助学生了解社会职业

了解职业世界是学生择业的关键,也是就业指导的重要工作之一。对社会职业的

了解主要是指以下几个方面。

了解劳动力市场供求的一般状况。这主要包括全国与本地区经济发展对人才的需求状况、就业机会等。

了解国家和本地区国民经济的发展情况、国家近几年宏观经济政策及对行业更新的影响、职业的种类及其分类特点,以及现代职业的发展趋势等。

了解各种具体职业的性质、资格要求(包括年龄要求、性别限制、专业及教育程度、身体条件及其他特殊能力等)、报酬、晋升机会,以及该职业对社会的贡献及重要性。

(四)帮助学生了解职业信息

掌握丰富的信息是职业决策的重要条件,对学生进行必要的信息指导,就是在人才和社会之间架起了纽带和桥梁。由于供求信息经常处于变化之中,不同的社会发展阶段、不同的地区、不同的时间,职业岗位的空缺与求职者人数等情况都在发生变化。求职者迫切需要得到关于就业市场的供求信息,作为职业定向的现实依据。

在我国现阶段就业市场中,总的情况是劳动力的供给大于需求,在某些地区和行业,积压着大量剩余劳动力,但在另一些地区和行业却找不到合适的人员来补充岗位的空缺。

学校的就业服务指导部门,一方面可以通过向有关单位发函,收集各单位对毕业生的需求情况,为毕业生提供就业信息,另一方面可以把毕业生的思想表现、学习成绩、健康状况、兴趣爱好、奖惩情况录入计算机或制成表格,随时供用人单位查阅,向用人单位介绍毕业生的情况。使毕业生人尽其才,使社会才尽其用,从而实现人才与社会的最佳配置,发挥人才和社会两方面的最大效能。

(五)帮助学生发展健全的职业自我概念

我国教育心理学博士卢荣远曾提出“职业自我概念”这一名词,他认为“职业自我概念”的发展来源于个人对自我的认识以及对职业世界的认识,在此基础上形成个人对职业的态度、对劳动的态度、职业责任感、职业理想以及职业道德观念和职业价值观。个人职业行为乃是个人职业自我概念的产物,职业自我概念的形成和发展,取决于个人的世界观、价值观。因而,职业自我概念是个人职业态度、价值观念的最终产物。

当前,职业院校毕业生世界观、价值观标准,总体来说还没有达到完全成熟的阶段,面临就业的选择,普遍存在思想准备不足,不知所措,甚至有惶恐感。表现在职业自我概念上也是飘忽不定,有时把事业放在第一位,有时把地区放在第一位,有时把金钱放在第一位,如此等等。对就业指导工作者来说,就是要把世界观、价值观的教育渗透到就业指导工作中,落实到择业标准、求职道德和成才道路等方面,促进个人发展正确的职业自我概念。

健全的职业自我概念的形成,是个人职业成熟的标志,也是职业成功的必要条件