

The background of the entire page is a light blue gradient. Scattered across this background are numerous stylized, semi-transparent illustrations of coronavirus particles. These particles are depicted with a spherical core and several protruding, rounded spike proteins, characteristic of the SARS-CoV-2 virus. The particles vary in size and are positioned at different depths, creating a sense of a microscopic environment.

新型 冠状病毒感染的肺炎 防控知识问答

主编单位 湖南省疾病预防控制中心



湖南科学技术出版社



新型 冠状病毒感染的肺炎 防控知识问答

主编单位 湖南省疾病预防控制中心

主 编	李俊华	高立冬				
副 主 编	黄跃龙	李合锋				
编 委	罗垲炜	张恒娇	胡世雄	张斯钰	戴志辉	
	孙倩莱	赵善露	杨 浩	曾 舸	刘子言	
	陈贵秋	尹 进	肖洁华	邓志红	陈 曦	
	刘富强	戴俊斌				



湖南科学技术出版社



前言

2019年12月，湖北省武汉市发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情，截至2020年1月31日24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团累计报告确诊病例11791例，累计收到港澳台地区通报确诊病例30例，另有23个国家通报确诊病例。疫情发生以来，党中央、国务院高度重视。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平作出重要指示，要求各级党委和政府及有关部门要把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，制定周密方案，组织各方力量开展防控，采取切实有效措施，坚决遏制疫情蔓延势头；要全力救治患者，尽快查明病毒感染和传播原因，加强病例监测，规范处置流程；要及时发布疫情信息，深化国际合作；要加强舆论引导，加强有关政策措施宣传解读工作，坚决维护社会大局稳定。（引自新华社2020年1月20日电《习近平对新型冠状病毒感染的肺炎疫情作出重要指示》）

为此，湖南省疾病预防控制中心、湖南科学技术出版社本着服务大局、服务社会、服务群众的宗旨，以高度的使命感和

责任感，从科学、易懂、实用的角度，组织专家和出版社相关人员加班加点，昼夜奋战，迅速推出《新型冠状病毒感染的肺炎防控知识问答》科普图书。

全书聚焦广大人民群众关注的焦点，采用问答的形式，从疾病基础知识、个人预防知识、公共预防知识、场所控制知识、发现治疗知识、消毒处理知识六个部分，引领公众正确认识新型冠状病毒及其感染所致的临床表现、传播途径、易感人群，并采取规范有效的防护措施。同时，对一些高风险场所如何开展防控给出了专业、可操作性强的指导，旨在拨开笼罩在公众头上的疑云，扫清因不明真相而产生的不必要的恐慌和误解，从而科学认识疾病、积极防范疾病。

本书内容规范，图文并茂，深入浅出，力求为人民群众和有关单位提供及时、权威的防控指导，为保护人民群众身体健康、维护社会和谐稳定作出应有的贡献。

随着专家对新型冠状病毒及其导致的疾病的认识不断深化，可能出现本书中未能涵盖的内容，敬请海涵。

编 者

2020年2月1日



第1章 基础知识篇

1. 什么是呼吸道病毒？ / 02
2. 什么是冠状病毒？ / 02
3. 感染人的冠状病毒有哪些？ / 03
4. 已知感染人的冠状病毒致病力如何？ / 04
5. 什么是新型冠状病毒？ / 05
6. 新型冠状病毒抵抗力如何？ / 06
7. 新型冠状病毒会人传人吗？ / 06
8. 新型冠状病毒通过什么方式传播？ / 07
9. 新型冠状病毒的潜伏期有多长？ / 07
10. 哪些人容易感染新型冠状病毒？ / 08
11. 新型冠状病毒的传播特点有哪些？ / 08
12. 潜伏期有传染性吗？ / 09
13. 病例和隐性感染者的传播力如何？ / 09
14. 如何区分感冒、流行性感冒、支气管炎、肺炎和新型冠状病毒感染的肺炎？ / 09
15. 苍蝇、蟑螂、老鼠会传播新型冠状病毒吗？ / 10

第2章 个人防护篇

1. 个人日常如何预防？ / 12
2. 个人防护装备有哪些？ / 14
3. 什么时候需要佩戴口罩？ / 14
4. 如何选择口罩？ / 15
5. 特殊人群应该如何选择防护口罩？ / 16
6. 怎样正确佩戴口罩？ / 17
7. 摘口罩时要注意什么？ / 17
8. 使用后的口罩如何处理？ / 18
9. N95 口罩适合大家佩戴吗？ / 18
10. 什么时候需要更换口罩？ / 19
11. 一次性口罩可以用 75% 酒精或电吹风加热消毒后再次使用吗？ / 19
12. 洗手有什么作用？ / 20
13. 生活中哪些场景需要洗手？ / 20
14. 如何正确洗手？ / 20
15. 疾病流行区居住旅行归来需要注意什么？ / 22
16. 饮食有什么要注意的？ / 23
17. 疫情流行期间能否去户外散步或锻炼？ / 23
18. 如何防范隐性感染者造成的传播？ / 24



- 19. 老年人、儿童等体弱人群如何防护？ / 24
- 20. 心理调整有什么用处？ / 25
- 21. 如何做好个人心理调整？ / 25

第3章

公共预防篇

- 1. 公共场所还能去吗？ / 28
- 2. 出门坐公交车、地铁、的士要注意些什么？ / 29
- 3. 私家车要注意什么预防措施？ / 29
- 4. 去楼下散步，电梯还能坐吗？ / 30
- 5. 农贸市场如何防控新型冠状病毒？ / 31
- 6. 流行期间就医需要注意些什么？ / 32
- 7. 社区排查怎么做？ / 33
- 8. 小区内有病例，我们该怎么办？ / 34
- 9. 社区卫生服务中心或街道卫生院可以对疑似病例进行确诊吗？ / 35
- 10. 家中有医学观察对象，其他人要怎么办？ / 35
- 11. 在超市工作如何预防新型冠状病毒感染？ / 36
- 12. 在办公室工作需要注意些什么？ / 37
- 13. 人与人交谈，保持多远的距离比较合适？ / 37

- 14. 医务人员如何预防新型冠状病毒感染？ / 38
- 15. 家庭成员出现可疑症状时有什么建议？ / 38
- 16. 怎样做好居家消毒？ / 40
- 17. 聚餐能参加吗？ / 41
- 18. 未来开学后，除了戴口罩，学校还应采取哪些防控措施？ / 41
- 19. 宠物会传播新型冠状病毒吗？ / 42

第4章 场所控制篇

一、人员密集场所体温检测

- 1. 哪些地方有必要开展体温检测？ / 44
- 2. 什么时间开展体温检测最合适？ / 44
- 3. 什么时候可以终止体温检测？ / 45
- 4. 在哪里开展体温检测？ / 45
- 5. 体温检测使用什么工具？ / 45
- 6. 手持测温仪是什么？ / 46
- 7. 使用手持测温仪要注意些什么？ / 46
- 8. 哪些情况可能导致体温测量偏差？ / 47
- 9. 如何养护手持测温仪？ / 47



10. 怎么减少漏检？ / 48
11. 在体温检测的同时还要做些什么？ / 48
12. 体温检测异常者怎么处理？ / 48
13. 医务人员怎么处理发热人员？ / 49

二、室内公共场所

1. 室内公共场所关闭后或未开放前该做什么？ / 49
2. 室内公共场所开放后、营业中应该怎么做？ / 50
3. 室内公共场所入口处应该注意什么？ / 50
4. 室内公共场所卫生怎么做？ / 51
5. 公共场所工作人员如何预防新型冠状病毒感染？ / 51
6. 影院、KTV、网吧等人流密集、流动性大且通风不良的场所还需要做什么？ / 51

三、畜禽养殖、运输、屠宰场所

1. 畜禽养殖、运输、屠宰场所关闭或未营业前应该做什么？ / 52
2. 畜禽养殖、运输、屠宰场所常规防控措施有哪些？ / 52
3. 当场所内出现病、死畜禽时该怎么做？ / 53

四、农贸交易市场

1. 市场关闭后或未营业前应该做什么？ / 53
2. 农贸市场的“三个一”“一个零”是指什么？ / 54
3. 农贸市场的“三清一消”是指什么？ / 54

4. 进行清洗消毒时个人防护怎么做？ / 55
5. 怎样安装病媒生物防制设施？ / 55
6. 怎样降低市场内病媒生物密度？ / 56
7. 怎样对农贸市场进行有效监管？ / 56

五、公共交通工具

1. 公共交通工具怎么做好通风消毒？ / 56
2. 司乘人员需要哪些个人防护？ / 57
3. 乘客如果出现发热、咳嗽、乏力还可以乘坐公共交通工具吗？ / 57
4. 公共交通运输公司应增加哪些防控措施？ / 57
5. 司乘人员出现发热、咳嗽等症状怎么办？ / 58

六、火车站、高铁站、地铁站、汽车客运站、 机场和港口码头

1. 交通枢纽如何通过通风换气来预防新型冠状病毒感染的肺炎？ / 58
2. 交通枢纽在疫情期间应加强哪些设施设备配置？ / 59
3. 交通枢纽消毒的重点部位是哪些地方？ / 59
4. 怎样保持交通枢纽的环境卫生？ / 59

七、托幼机构、小学、初高级中学及职业技术学校

1. 托幼机构、小学、初高级中学及职业技术学校开学



前的工作清单有哪些？ / 60

2. 开学前需完善哪些传染病防控制度？ / 60
3. 开学前如何落实后勤和卫生设施保障？ / 61
4. 开学前如何开展爱国卫生专项行动？ / 62
5. 开学前如何加强健康监测？ / 62
6. 假期去过湖北的师生需要隔离吗？ / 63
7. 学校开学后如何开展晨（午）检？ / 63
8. 开学后学校如何加强通风消毒？ / 63
9. 出现发热、乏力、干咳等症状的学生怎么办？ / 64
10. 如何加强复课管理？ / 64
11. 还能举办全校或全园性的室内集会等活动吗？ / 65

八、大专院校

1. 大专院校需要开展哪些传染病防控工作？ / 65
2. 大专院校应如何加强监测？ / 65
3. 出现发热、乏力、干咳等疑似新型冠状病毒感染的学生怎么办？ / 66

九、企事业等集体单位

1. 企事业等集体单位复工前的准备工作有哪些？ / 67
2. 集体单位复工前传染病防控制度和应急预案的要求有哪些？ / 67

3. 集体单位复工前如何落实后勤和卫生设施保障？ / 68
4. 集体单位复工前如何开展爱国卫生专项行动？ / 68
5. 集体单位复工前如何加强健康监测？ / 69
6. 集体单位复工后需要开展哪些防控措施？ / 69
7. 有员工出现发热、咳嗽等呼吸道症状还能上班吗？ / 70
8. 出现发热、乏力、干咳及胸闷等疑似新型冠状病毒感染人员时如何处理？ / 70
9. 后勤人员如何做好个人防护？ / 71
10. 还能举办全单位的室内集会等活动吗？ / 71

十、养老院

1. 养老机构如何开展日常预防控制工作？ / 71
2. 如何开展晨检工作？ / 72
3. 外来人员探访需要落实哪些防控措施？ / 73
4. 如何设置后备隔离房间？ / 73
5. 养老机构出现发热、乏力、干咳及胸闷等疑似新型冠状病毒感染病人时，除做好日常防控措施外，还应采取哪些措施？ / 74

十一、新型冠状病毒感染的肺炎密切接触者集中留观场所

1. 集中留观场所应该如何选择？ / 74
2. 集中留观场所如何分区？ / 75
3. 集中留观场所工作人员包括哪些？有哪些职责？ / 75



4. 集中留观场所应配置哪些设备和器材？ / 76
5. 单间隔离的要求是怎样的？ / 76
6. 隔离医学观察期限为多久？ / 76
7. 隔离医学观察期间应记录哪些内容？ / 77
8. 密切接触者医学观察期间检测阴性可以解除隔离吗？ / 77
9. 医学观察期间，密切接触者一旦出现前述症状时如何处理？ / 78
10. 密切接触者的呕吐物、排泄物应如何处理？ / 78
11. 医学观察期间，被隔离者还应注意哪些事项？ / 78
12. 如何保证隔离观察场所的饮食饮水卫生？ / 79
13. 集中留观场所污水如何处理？ / 79
14. 集中留观场所粪便如何处理？ / 79
15. 集中留观场所如何通风？ / 80
16. 隔离观察场所产生的废弃物如何处理？ / 80
17. 实施医学观察的工作人员如何进行个人防护？ / 80

十二、社区发热病人集中留观场所

1. 社区发热病人集中留观场所如何选择？ / 81
2. 发热病人集中留观场所管理人员如何配置？ / 81
3. 留观场所需配备哪些设备和器材？ / 82
4. 社区发热病人如何管理？ / 82
5. 发热病人隔离观察期限是多久？ / 82

6. 如何开展医学观察？ / 83
7. 实施发热病人医学观察的工作人员如何进行个人防护？ / 83

第5章 发现治疗篇

1. 感染了新型冠状病毒可能会出现哪些临床表现？ / 86
2. 新型冠状病毒感染的肺炎病例预后如何？ / 86
3. 如何判断自己感染了新型冠状病毒？ / 87
4. 怀疑自己被感染新型冠状病毒该怎么办？需要马上去医院吗？ / 88
5. 哪些情况需要停止居家隔离并马上就医？ / 89
6. 怀疑身边的人被感染新型冠状病毒该怎么办？ / 90
7. 什么是密切接触者？ / 90
8. 被告知是密切接触者后该怎么办？ / 92
9. 为什么要对密切接触者医学观察 14 天？ / 93
10. 有药物或疫苗可以治疗新型冠状病毒感染的肺炎吗？ / 93
11. 有中医治疗新型冠状病毒感染的肺炎处方吗？ / 94



第6章

消毒处理篇

1. 怎样对室内空气进行消毒？ / 96
2. 居民日常佩戴后的口罩怎样消毒？ / 96
3. 日常手部卫生消毒如何做？ / 97
4. 如何做好日常生活中餐（饮）具的消毒？ / 97
5. 高频接触的物体表面需要消毒吗？ / 97
6. 地面需要消毒吗？ / 98
7. 手机（电话机）需要消毒吗？ / 98
8. 钱（文件、书）等需要消毒吗？ / 99
9. 家庭的空调需要消毒吗？ / 99
10. 呕吐物、排泄物、分泌物怎样消毒？ / 99
11. 日常的织物需要消毒吗？ / 100
12. 家用汽车需要消毒吗？ / 100
13. 公共区域需要消毒吗？ / 101
14. 消毒时怎样防护？ / 102
15. 怎么配制有效氯浓度 500 mg/L 的消毒液呢？ / 102
16. 75% 酒精消毒液怎么使用？ / 102
17. 空气净化器能当消毒器用吗？ / 103
18. 怎样进行家庭“预防性消毒”？ / 103
19. 学校怎样对空气进行消毒？ / 104



第 1 章

基础知识篇

新型冠状病毒
感染的肺炎防控知识问答

1. 什么是呼吸道病毒？



呼吸道病毒是指以呼吸道为侵入门户，在呼吸道黏膜上皮细胞中增殖，引起呼吸道局部感染或呼吸道以外组织器官病变的病毒。常见的呼吸道病毒有流行性感冒病毒、麻疹病毒、鼻病毒、冠状病毒等。



2. 什么是冠状病毒？



冠状病毒是自然界广泛存在的一类病毒，因该病毒形态在