

# 职业道德

与

## 法律

ZHIYEDAODE  
YU FALU

主 编 吴学东  
主 审 毛泽武  
副主编 王 静 王兴权



电子科技大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德与法律 / 吴学东主编. —成都: 电子科技大学出版社, 2015. 12

ISBN 978-7-5647-3383-4

I. ①职… II. ①吴… III. ①职业道德—中等专业学校—教材②法律—中国—中等专业学校—教材 IV.

①B822.9②D920.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 293456 号

## 职业道德与法律

主 编 吴学东

主 审 毛泽武

副主编 王 静 王兴权

出 版: 电子科技大学出版社 (成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编: 610051)

策划编辑: 曾 艺

责任编辑: 曾 艺

校 对: 李

主 页: [www.uestcp.com.cn](http://www.uestcp.com.cn)

电子邮箱: [uestcp@uestcp.com.cn](mailto:uestcp@uestcp.com.cn)

发 行: 新华书店经销

印 刷: 成都蜀通印务有限责任公司

成品尺寸: 185 mm×260 mm 印张 11.5 字数 280 千字

版 次: 2015 年 12 月第一版

印 次: 2015 年 12 月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5647-3383-4

定 价: 35.00 元



■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 本社发行部电话: 028-83202463; 本社邮购电话: 028-83201495。
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。

# 前 言

本书是在对中等职业学校政治课实际教学调研的基础上，按照教育部关于中等职业学校德育课、法律课教学大纲，结合国家素质教育发展纲要编写。根据当前中等职业学校生源特点，将职业道德、职业素养、职业礼仪、优秀员工应具备的职业品质、增强法律意识避免违法犯罪与依法处理民事关系、婚姻家庭关系、维护劳动者合法权益等知识相结合，力求突出职业教育特点。

本书编写内容实用、够用，特别加入案例分析，使教材通俗易懂；为了便于师生互动教学的开展，本书还加入了案例讨论、思考苑、拓展训练（附有教师提示）和知识博览等模块；知识博览有助于增添相关章节的深层次、趣味性的知识。

本书由具有多年中等职业教育工作经验的校领导、中层干部、一线教师组成编写团队共同编写而成。在编写过程中，得到了惠灵教育集团董事长范惠灵、乐山市计算机学校校长郭文秀的大力支持与指导，在此一并感谢！

由于编者水平有限，加之时间仓促，编写内容一定还存在不足之处，敬请读者提出宝贵的意见和建议。

编 者  
2015年10月

# 目 录

第一章 树立正确的荣辱道德观 .....	1
第一节 道德与法 .....	1
一、人与道德、法律的关系 .....	1
二、道德的功能和作用 .....	4
第二节 做一个有道德的人 .....	5
一、公民的基本道德 .....	5
二、社会公德 .....	8
第二章 职业道德规范 .....	11
第一节 爱岗敬业 .....	11
一、爱岗敬业的含义及特征 .....	11
二、爱岗敬业的基本要求 .....	13
第二节 诚实守信 .....	17
一、诚实守信的含义及特征 .....	17
二、诚实守信的基本要求 .....	19
第三节 办事公道 .....	25
一、办事公道的含义及特征 .....	25
二、办事公道的具体要求 .....	27
第四节 服务群众 .....	32
一、服务群众的含义及特征 .....	32
二、服务群众的基本要求 .....	35
第五节 奉献社会 .....	41
一、奉献社会的含义与特征 .....	41
二、奉献社会的基本要求 .....	44
第三章 塑造良好的职业形象 .....	53
第一节 文明礼仪 .....	53
一、礼仪的含义及特征 .....	53
二、文明礼仪的重要意义 .....	55
第二节 职业礼仪规范 .....	56
一、职业礼仪 .....	57
二、仪表礼仪 .....	57

三、职校生礼仪素质培养的必要性 .....	58
四、职业礼仪的作用 .....	59
<b>第四章 增强法律意识，避免违法犯罪 .....</b>	<b>62</b>
第一节 认识法律 .....	62
一、法律的含义与特征 .....	62
二、法律的作用 .....	63
三、增强职校生的法律意识 .....	64
四、加强职校生法律意识培养的几点思考 .....	66
第二节 依法治国 .....	67
一、依法治国的含义与特点 .....	68
二、依法治国的内容 .....	70
三、依法治国的意义 .....	71
第三节 自觉依法律己 .....	71
一、治安管理处罚 .....	72
二、妨害公共安全的行为和处罚 .....	74
三、妨害社会管理的行为和处罚 .....	76
四、传播淫秽物品罪的行为和处罚 .....	79
五、吸食注射毒品的危害 .....	81
六、参与赌博的危害 .....	82
<b>第五章 明确权利义务，促进社会和谐 .....</b>	<b>84</b>
第一节 依法处理民事关系 .....	84
一、民事法律关系和民事主体 .....	84
二、民事权利和取得民事权利的途径 .....	93
三、民事责任 .....	106
第二节 依法处理婚姻家庭关系 .....	114
一、公民依法享有婚姻自由 .....	114
二、依法处理家庭关系 .....	119
三、未成年人在家庭中的权利和义务 .....	122
第三节 依法处理劳动者的权益 .....	124
一、劳动法 .....	124
二、劳动合同法 .....	137
三、劳务派遣 .....	148
四、非全日制用工 .....	151
<b>第六章 坚持正义，维护合法权益 .....</b>	<b>159</b>
第一节 诉讼途径 .....	159

一、诉讼的种类、诉讼当事人的权利和义务.....	159
二、受案范围和管辖 .....	160
三、诉讼的过程和举证责任 .....	162
第二节 非诉讼途径 .....	165
一、非诉讼途径的含义 .....	166
二、非诉讼途径的特征 .....	166
三、非诉讼途径的种类 .....	166
第三节 法律服务和法律援助 .....	169
一、法律服务 .....	169
二、法律援助 .....	170
第四节 法律文书的书写 .....	172
一、民事起诉状的书写 .....	172
二、民事答辩状的书写 .....	173
三、上诉状的书写 .....	174

# 第一章 树立正确的荣辱道德观

## 第一节 道德与法

一名中国留学生在日本东京一家餐馆打工，老板要求洗盘子时要刷6遍。一开始他还能按照要求去做，刷着刷着，发现少刷一遍也挺干净，于是就只刷5遍；后来，发现再少刷一遍还是挺干净，于是又减少了一遍，只刷4遍并暗中留意另一名打工的日本人，发现他还是老老实实地刷6遍，速度自然要比自己慢许多，便出于“好心”，悄悄地告诉那个日本人说，可以少刷一遍，看不出来的。谁知那个日本人一听，竟惊讶地说：“规定要刷6遍，就该刷6遍，怎么能少刷一遍呢？”

如果你是老板，你希望雇佣哪种心态的员工？

### 一、人与道德、法律的关系

#### 1. 道德与人

我们中华民族历来崇尚道德。无论是以孔子为代表的儒家思想，还是以老子为代表的道家思想，无不都以高尚的道德作为他们的至高境界。宋代文人苏辙就曾写道：“辙生好为文，思之至深。以为文者气之所形，然文不可以学而能，气可以养而至。”这就说明，道德是做人的基本准则。

做一个有道德的人，要注重培养自己的道德观念，必须注意到知、情、意、行的统一；不能只讲动机不计效果，也不能只根据效果去判断其善恶；要注重道德认知，处理好知与行的关系，注意实际行动的锻炼，在实践中增强道德情感和意志力。

古往今来、沧海桑田，虽然时光在流逝，时代在变迁，但是道德建设的重要性不仅没有消减，反而与日俱增。人们常说：道德是石，敲出希望之火；道德是火，点燃希望之灯；道德是灯，照亮人生之路；道德是路，引导人们走向灿烂辉煌。



### 案例讨论

一个富人去拜访一位哲学家，请教他为什么自己有钱后变得越发狭隘自私了。哲学家将他带到窗前，问他：“向外看，告诉我你看到了什么？”富人说：“我看到了外面世界的很多人。”哲学家又将他带到一面镜子前。问：“现在你又看到了什么？”富人回答：“我自己。”哲学家一笑说：“窗和镜都是玻璃做的，区别只在于镜子多了一层薄薄的银子。但就是因为这一点银子，便叫你只看到自己而看不到世界了。”



## 思考苑

这则故事说明了什么道理？

### 2. 法律与人

法律源于生活。每一个法条都承载着一定的生活准则和生存意义；每一条规则都蕴含着道德关怀，都在追寻着“人应当享有什么样的生活”这一终极命题。

法律与我们每个人的生活息息相关，陪伴我们从摇篮走向坟墓。在一般人眼里，法律是具体的，人们对法律的认知更多的是遵循。其实，可以毫不夸张地说，法律是迄今为止文明探索过程中最辉煌的成果，是最完善、最高层次理性体系的反映，是理性与人性之美的巅峰。法律虽然是由我们人类创造的，但自始至终都具有一种超越一切人的意志和理性的最高价值，并不断塑造和控制着我们人类自身的品质。

生活规则的不同造就了不同风格的法律文化，由此人类文明才呈现出不同形式的发展轨迹。法律不过是将一定时期内对社会形成足够影响的生活规则翻译成了法律语言。人类法律发展的趋势就是延承其社会习俗，而社会习俗承载着人类的共同价值和共同福祉。在历史发展的长河中，人类就是在社会习俗的支配下，通过自我信念的作用，凭借理性推理的力量，为建立理想的社会秩序而不断奋斗。只有更多地遵从法律规则，才能实现绝大多数人的最大幸福。



## 案例

犯罪嫌疑人余某某因丢失一部手机，其怀疑与其曾同住的于某和覃某偷了其手机，于是在2004年12月31日晚上，纠集了犯罪嫌疑人张某、伍某某，对来其宿舍拿行李的被害人于某和覃某进行殴打，不让该二人离开，其间，余某某将于某的头打破，还用烟头烫伤覃某，以此来逼两被害人承认有偷其手机，犯罪嫌疑人张某和伍某某帮助余某某对被害人于某和覃某进行看管，一直到第二天中午公安机关接到报警将该三名犯罪嫌疑人抓获为止，检察机关对该案审查后以非法拘禁罪对该三名犯罪嫌疑人批准逮捕。

### 3. 道德与法律

从历史上看，我们生存的这个世界尤其是在特定社会组织中的人，都有着一些相似的是非观，其中包括一些基本品质：诚实、率真、慈善、宽容、友爱、乐观、有同情心等，对这些品质我们都会由衷地尊重与信仰。如果我们承认一切科学与知识都蕴含并不断探索着一种共有的东西，那么这种共有东西应当是包含上述道德本性的基本品质。随着我们人类对道德本性的关注，这种道德本性对人们的行为和评估的支配也不断完善，合理性也随之提高，因此在社会各领域对其有了随之而来的反映：这些道德本性实际上是一种客观的世道人心，它决定着法律的内涵与本质，这个世道人心借助法律理性凝练



为法意，表达为规则，也就体现为公平正义、仁爱诚实，安全、自由、平等、人权、民主与宽容等基本价值。所以说，“法意——人心——人生——事实——规则”存在着内部的联系。

这些道德因素的影响力极大地影响着我们的社会，拥有这些影响力，我们的生活会变得友善、真诚，拥有这些品质的人会受人尊重。对这样的人而言，守法是愉快的，而且是必然的；在他们看来，法律的具体条文指向的目标及追求的效果是这些道德因素的影响力。因为法律一开始就是习俗，法律的发展就是明确哪些社会习俗可以上升为法律的过程。法律本身不是自然规律，法律是社会公约性质的表达社会共同理想和信念的共同规则。而这些规则来自生活，是为了保证生活的和谐与方便。法律规定的不过是人与人相互间的行为准则，在很大程度上，法律就是人们推理和有意识的目的的必然结果，因此，遵循这个结果，了解法律的思路与逻辑，就可以把法律还原于生活，把晦涩枯燥的法条回归于平凡无奇的生活经验，而生活中的绝对规则就是为共同利益而合作。

法律的发展赋予我们的启示比任何其他社会科学都要多。我们从法律的历史中可以发现我们人类共同生活轨迹。法律的每一条规则，从来都不是哪位立法者的杰作，而是亿万大众持续地前仆后继践行的结果。同样地，今天的法律规则也将与未来的法律规则相融合形成未来社会的“游戏规则”。

在日益理性的环境中，我们时常认为我们是远离本能的，而事情的发生又往往源于本能。在大脑支配下的本能往往是随机的，这些本能写在我们自己脑中，形成固有的、抹不去的行为标准，并在潜意识的作用下统治着我们。但是，人类漫长的发展要求我们必须遵循这样的规则：个人对他人的行为必须要符合常人的一般行为和习惯做法。符合习惯的行为是正确的行为；对一切都适用的规则是公正的规则；只有当每个人都能以同等的方式行事时才有自由，也就是说，只有习惯性的行为方式形成时，自由才能最终实现；为求得公正，人们必须按习惯的方式行事，否则社会就有失去自由与平等的危险；为了看到平等的事情，就需要所有人有一个共同的标准，其实每个人都在内心深处渴望着，但如果自己都没有能够满足别人心中这样的渴望，又怎能苛求自己的心愿得到满足呢？正如康德所言：每个人的所作所为应能使他自己的行为规则成为一般的法律，这是一切法律的基础。所以，我们每个人心中存在的行为标准仅仅是自己的习惯，因此，需要理性支配下的法律来控制这些习惯。这些个人习惯只有与自觉而全面的法律相连，才能使沉溺习惯行为中的个人充分体悟法律条文中蕴含的、对社会产生巨大影响的道德品质及法律精神，从而使个人的习惯行为与内在的法律精神相融合。法律与道义精神从来都是相生相随的。对人类经验如道义、习惯、情感等的继承是隐藏在法律条文之下的基础。法律的方法、视角及职业过程，不过是把这些经验因素判断并表达为法律形式。法律代表着民众的理想和愿望，所以法律最偏爱的是正常的普通人，在很大程度上讲，给别人留下好印象是法律所依赖的根据。



### 案例

王某公司加班，深夜 1 点回家，一人走在路上，突然有两人窜出逼迫他交出身上的

钱财，王某不肯，与二人厮打在一起，恰好身着便衣的警察李某路过此处，看见3人扭打在一起，大喊一声：“住手”，并上前抓住其中一人，正好是王某，王某以为是其他二人的同伙，见势不妙掏出身上的电工刀朝李某身上捅了一刀，挣脱李某逃跑了，李某被送往医院经抢救无效死亡。

王某在主观上是在被抢劫的过程中反抗，属于正当防卫范围内，主观上没有错。而他的反抗行为在客观上对他人造成了伤害，而且后果很严重，算是过失犯罪。因为这些情况很紧急，忙中出错，所以，比较公正的判决应该是判防卫过当，如果死者家属提起民事赔偿，应作为刑事附带民事诉讼案件来处理。具体的来讲，是判3~5年，赔偿金一般在30~50万。

## 二、道德的功能和作用

### 1. 道德的功能

道德的功能，是指道德作为社会意识的特殊形式对于社会发展所具有的功效与功能。道德的功能集中表现为，它是处理个人与他人、个人与社会之间关系的行为规范及实现自我完善的一种重要精神力量。在道德的功能系统中，主要的功能是认识功能和调节功能。

道德的认识功能是指道德反映社会现实特别是反映社会经济关系的功效与能力。道德是人们认识和反映社会现实状况以及人与人之间关系的一种方式。道德往往借助于道德观念、道德准则、道德理想等形式，帮助人们正确认识社会道德生活的规律和原则，认识人生的价值和意义，认识自己对家庭、他人、社会的义务和责任，使人们的道德实践建立在明辨善恶的认识基础上，从而正确选择自己的道德行为，积极塑造自身的道德人格。

道德的调节功能是指道德通过评价等方式，指导和纠正人们的行为和实践活动，协调人们之间关系的功效与功能。这是道德最突出也是最重要的社会功能。道德评价是道德调节的主要形式，社会舆论、传统习惯和人们的内心信念是道德调节所依赖以发挥作用的力量。如果道德反映社会发展的客观必然性，就能引导和激发人们的主动性和积极性，不断调节社会整体和个人的关系，使个人与他人、个人与社会的关系逐步完善和谐，使人们的行为逐步从“实然”向“应然”转化。在社会生活中，道德调节并不是孤立进行的，而是和其他社会调节手段密切配合，共同发挥调节效用。

除了上述主要功能，道德还具有其他方面的功能，如导向功能、激励功能、辩护功能、沟通功能等，这些功能都是道德的认识功能和调节功能在某些方面的具体体现，都建立在这两种功能的基础上。

### 2. 道德的作用

道德功能的发挥和实现所产生的社会影响及实际效果，就是道德的社会作用。道德的社会作用主要表现在：道德能够影响经济基础的形成、巩固和发展；道德对其他社会意识形态的存在和发展有着重大的影响；道德是影响社会生产力发展的一种重要的精神力量；道德通过调整人们之间的关系维护社会秩序和稳定；道德是提高人的精神境界、

促进人的自我完善、推动人的全面发展的内在动力；在阶级社会中，道德是阶级斗争的重要工具。在看到道德具有重大的社会作用的同时，也必须看到道德发挥作用的性质并不都是一样的。道德发挥作用的性质与社会发展的不同历史阶段相联系，由道德所反映的经济基础、代表的阶级利益所决定。



### 知识博览

道德是社会自然而然形成的一个行为规范，获得别人信任的一个标准。有些人以为做一个有道德的人很难，其实只要你去做了，就会发现其实也很简单，道德就是诚实守信，不贪图不属于自己的东西；道德就是在别人遇到困难时，伸出你的援助之手，帮助他人渡过难关。道德其实离我们很近很近，近得触手可得。



### 拓展训练

拾荒阿姨陈贤妹出手相救被碾压的两岁女童小悦悦的举动，成为全国媒体争相报道的焦点，是因为这位生活在社会底层的拾荒老人，以最朴实而真实的善意举动，捡拾起被认为在世俗中已经迷失的社会真情，唤醒了在不少人心中被麻木封存的社会良知。

搜集身边的道德故事 1~3 个，谈谈你的感受。

## 第二节 做一个有道德的人

公民道德规范主要由基本道德规范和社会公德规范、职业道德规范、家庭美德规范构成。涵盖了社会生活的各个领域，适用于不同社会群体，是每一个公民都应该遵守的行为准则。

社会主义道德建设是以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论为指导，以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，以社会公德、职业道德、家庭美德的建设为落脚点。

### 一、公民的基本道德

#### 1. 爱国守法

“爱国”主要是规范公民与国家的关系，其内涵就是热爱祖国，报效人民，维护国家的统一，捍卫民族的尊严。“爱国”是每个中国公民的义务和责任，它要求所有公民都必须把热爱祖国作为自己的一个神圣的道德义务。维护国家的统一，保卫国家的利益，为祖国的繁荣富强而努力奋斗，是每一个公民的光荣责任。

“守法”规范也主要是公民与国家的关系，其内涵就是学法、知法、用法，自觉维护宪法和法律的权威。

在学校思想道德建设中，我们要切实加强“爱国守法”教育与宣传，引导广大师生

员工进一步增强热爱祖国、奉献社会的思想感情，增强学法、懂法、守法的自觉性，做一个爱国守法的公民。



## 案例



近日，江都市民观察团6名70多岁的老人，带着事先准备好的寿碗来到22路公交车起点站江都客运东站，分别乘这辆22路公交车，给让座青年赠送“长寿碗”。车上一位男青年把座位让给了70多岁的老爷爷，观察团成员景亚东随即上前，送给他一只“长寿碗”为纪念。男青年拿到“长寿碗”很开心。接受让座的老爷爷坐稳后对记者说：“坐公交车经常有人给我让座，我很感激。”

### 2. 明礼诚信

“明礼”“诚信”作为公民最基本的道德规范之一，在落实到行动中看起来都是一件小事，但是正所谓“见微知著”，就是这些小事，从另一个侧面能反映出一个人、一座城市、一个国家、一个民族的形象，因此，我们要倍加地重视。

### 3. 团结友善

团结友善作为公民基本道德规范，其基本内容是指在追求共同理想目标上，人民通过弘扬集体主义精神和团队精神，形成全民族、全社会的凝聚力。友善是指友好、友谊、善良、善意、与人为善等，体现人们相互之间的亲和力和亲善关系。公民道德建设的一个重要目的，就是要在全社会形成一种良好的人际关系。这种关系包括团结互助、平等友善等，使人类最终实现“以人为本”“人伦和谐”。

没有团结就没有和平与发展，没有友善就没有生活的烂漫。让团结和友善充盈人们的心田。

### 4. 勤俭自强

勤俭自强作为我国公民基本道德规范是对公民个人道德素质提出的要求。勤俭的基

本内容是勤劳、勤奋、勤快、俭朴、节俭；自强的基本内涵是自尊、自立、自励，生命不止，奋斗不息。

自强不息表现个体的顽强毅力和不屈不挠的精神风貌。人，是要有一点精神的，一种积极向上、坚韧不拔、勇于拼搏的精神。人生道路不可能一帆风顺，在困难面前，在逆境之中，受挫折以后，自强自立者勇往直前，懦弱自卑者节节败退。青年的楷模、世界五大杰出残疾人张海迪身残志坚，以坚强的意志和惊人的毅力克服常人难以想象的磨难书写着她那美丽的人生。她自幼患高位截瘫，以后又身患癌症，在坐轮椅整整 40 年的艰难岁月中，无数次的手术、大面积的褥疮、撕心裂肺的疼痛，多少次与死神擦肩而过，但她不仅以灿烂的笑容、诗一般的灵魂顽强地活着，而且活得轰轰烈烈、有滋有味。她写小说、画油画、唱歌、读硕士——充实自己、奉献社会，一息尚存、发光发热。张海迪不愧为自尊、自信、自强、自立的典范。

在学校快速发展的今天，需要我们每一个教职工踏踏实实、勤勤恳恳地做好本职工作，需要我们每一个学生勤奋学习、刻苦钻研、学好本领；也需要每一个师生员工继续发扬艰苦奋斗的精神，勤俭节约，反对浪费；更需要我们志存高远，自强不息，进一步弘扬“财专精神”，为学校的新腾飞做出自己应有的贡献。



### 案例

大渡口新工社区，“爱心超市”工作人员在整理捐赠的物品。

俗话说“远亲不如近邻”。走进位于大渡口区的全国文明社区——新工社区，会让你真正理解这句话的含义：这里道路干净，绿树成荫，老人们三三两两聚在树荫下谈笑，孩子们在广场上追逐嬉戏，让人感受到社区和谐快乐的气氛。

### 5. 敬业奉献

“敬业”基本内容是忠于职守、精益求精、德艺双馨、遵守职业道德。敬业是社会主义职业道德最基本、最起码的要求，一个人的价值大小就在于他在平凡的工作岗位上，爱岗敬业，为社会、为祖国做贡献。北京公交车售票员李素丽、南昌某派出所的民警邱娥国，他们都是在平凡岗位上做出了不平凡的业绩。李素丽为了乘客方便，辛苦劳动、尽职尽责。邱娥国尊重群众，真情对待群众，以致一位老人在弥留之际，连从外地赶回来的亲儿子都不认识，却轻轻呼唤着邱娥国的名字。李素丽、邱娥国以及教育战线上的许多楷模的爱岗敬业精神都是值得我们学习的。当然，要真正做到爱岗敬业并非是一件容易的事。这不是一句空话，它要求包括教育工作者在内的每个从业者立足本职，脚踏实地，尽职尽责，造福社会。



### 案例

21 路公共汽车线路，北起北京北站，南至北京西站，沿线 10 公里、分布 14 个车站，李素丽就在这平凡的岗位上，用自己日复一日的劳动给人们带来真诚的笑脸、热情的话

语、周到的服务和细致的关怀。李素丽售票台的抽屉里总是放着一个小棉垫，是她为抱小孩的乘客准备的，有时车上人多，一时找不到座位，李素丽就拿出小棉垫垫在售票台上，让孩子坐在上面。她的售票台旁的车窗玻璃在进出站时总是敞开的。即使下大雨，她也要把车窗打开，伸出伞遮在上车前脱掉雨衣、收拢雨伞的乘客头上。李素丽习惯在车厢里穿行售票，尽管总是挤得一身汗，可她却说：“辛苦我一个，方便众乘客。”



## 二、社会公德

社会公德是指在人类长期社会实践中逐渐形成的、要求每个社会公民在履行社会义务或涉及社会公众利益的活动中应当遵循的道德准则。在本质上是一个国家，一个民族或者一个群体，在历史长河中、在社会实践活动中积淀下来的道德准则、文化观念和思想传统。它对维系社会公共生活和调整人与人之间的关系具有重要作用。与“私德”相对，这里的“公德”是指与国家、组织、集体、民族、社会等有关的道德；而“私德”则指个人品德、作风、习惯以及个人私生活中的道德。

### 1. 文明礼貌

社会公共生活中人与人之间应该和谐相处，举止文明以礼相待。自觉杜绝说脏话、随便猜疑、欺骗他人等恶习。这是处世做人最起码的要求。

### 2. 助人为乐

助人为乐、见义勇为是社会成员在公共生活交往中用以调整相互关系的最一般的行为规范之一。在公共生活中，人与人之间应该团结友爱，相互关心，相互帮助。爱人者人恒爱之，信人者人恒信之。现实生活中不可能人人都时时快乐、事事顺心，难免会遇到这样和那样的困难和问题，总有需要人帮助、救济的时候。这就需要人们之间互相帮助，扶危济困，乐善好施，以助人为乐。对不法行为，每个公民都应当分清是非，挺身而出，智斗勇斗，见义勇为，都有责任和义务自觉维护社会治安。



### 案例

有这样一名歌手，他同时也是一名志愿者，当他自己还没有当父亲的时候，他就用

父亲那样的眼神看着那么多的孩子，孩子的眼神让他心动让他行动。他的名字很让人产生这样联想，他叫“丛飞”，“丛”让我们看到了两个人站在大地上需要互相支撑，互相温暖。他曾经用舞台构筑课堂，用歌声点亮希望。他是一位真正的无私者，真正的忘我者，把爱传递给别人，不计较别人爱的回馈。他把所有的时间都给了那些需要帮助的孩子，没有丝毫保留，甚至不惜向生命借贷。

上面这段话，是感动中国组委会授予丛飞“2005感动中国人物”时的解说词。丛飞，这个曾经感动14亿中国人的人在他离开人世的最后一个瞬间，还把光明，把温暖，把爱的信仰留给了人间。正如姚晓明医生所说，丛飞走了，但他仍注视着我们。他死后捐赠眼角膜使4个人受益，给他们带来了光明、带来了希望。

### 3. 爱护公物

爱护公共财物是社会公德极其重要的内容。尤其在公共场合更要注意这一点。要爱护国家及公共财产不受侵犯。

### 4. 保护环境

为了保持社会公共生活的环境整洁、舒适和干净，保障社会成员的身体健康，每个公民都应当讲究公共卫生、保护生活环境，这也是社会公共生活中人们应当遵循的最基本的行为规范。讲究公共卫生，造成优美环境，是人身身心健康的重要保证；是社会风尚的一个重要方面，体现出一个民族的文明程度和精神面貌。

### 5. 遵纪守法

法律是对公民行为的必要约束及规范，是对道德的补充。自觉遵守法律法规、纪律，是社会公德最基本的要求。公共生活中人们要能顺利地进行社会活动，就必须要有规矩可循，就必须遵循一定的行为规范。每个社会成员既要遵守国家颁布的有关法律、法规，也要遵守特定公共场所的有关规定。人们只有依照法律、法规及纪律的有关规定行事，才不妨碍他人的正常活动，也保障自己所要从事的某项活动；才不会给社会和他人造成损失和伤害，保持社会公共生活相对稳定和和谐，并保证社会的健康发展。遵纪守法反映了人们的共同要求，体现了人们共同的利益。每个社会成员都应自觉增强法律意识、增强法纪观念，自觉用法纪来指导和约束自己的行为，自觉履行法纪规定的义务，敢于并善于运用法律武器同各种违法乱纪现象做斗争，并能正确运用法纪手段保护自己的合法权益不受侵犯，真正做到知纪懂法，遵纪守法。



## 知识博览

人的思想是广阔无边的，道德伦理无处不在。科技进步，经济繁荣和社会发展，从根本上说取决于劳动者的素质——道德修养。

道德修养是我国源远流长的历史传统，是公民道德教育的基本内容，是社会主义市场经济的要求和原则。诚信作为公民道德规范，其基本内涵是诚实、不欺骗、遵守诺言。

它是人的一种最重要的品德之一，是一个社会赖以生存和发展的重要条件。



### 拓展训练

现在的学生，大部分感恩意识淡薄、玩世不恭、只图享受、不会做人，漠视父母和老师的关爱，不懂得感激和珍惜，不能以善意的眼光看待周围的环境，不愿用自己的付出回馈他人和社会。他们对父母要求多，替父母分忧少；对老师挑剔多，尊重理解少；对同学关心少，考虑自己多；对社会抱怨多，客观分析少……这些现象导致孩子们“感恩”意识严重缺失。

以“感恩”为题，组织一次品德修养班级座谈会。



## 第二章 职业道德规范

所谓规范，就是标准。职业道德规范，就是从业者在职业活动中必须遵循的行为准则，也是企业用来评判一个员工的行为是否符合职业要求的基本标准。职业道德规范的内容非常丰富，不同行业有不同的规范，而职业道德规范可以用20个字来概括即爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。它是各行各业职业道德规范中概括出来的共同点，适合于每个行业、每个企业、每个岗位和每个员工。

### 第一节 爱岗敬业

某公交公司双层巴士司机黄某，在拉运乘客途中心脏病突发，在生命的最后时刻，他做了三件事：第一，把车停在路边，用生命的最后力气拉下了手动刹车闸；第二，将发动机熄火；第三，把车门打开。它坚持做完这三件事后就趴在方向盘上，永远地向人们告别了。

这位司机在生命的最后时刻想到的不是如何尽快地救自己，而是坚持岗位工作，把如何保证公交财产的安全、保证乘车旅客的安全放在第一位，他的做法是爱岗、敬业的典范。

#### 一、爱岗敬业的含义及特征

爱岗敬业是职业活动中的普遍要求。爱岗敬业的精神是个体明确的目标选择、忘我投入的志趣、认真负责的态度，从事职业活动时所表现的个人品质。

##### 1. 爱岗敬业的含义

爱岗敬业就是要求人们热爱自己的本职工作，用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作。

##### (1) 爱岗是对人们工作态度的一种普遍要求

热爱本职，就是职业工作者以正确的态度对待各种职业劳动，努力培养热爱自己所从事的工作的幸福感、荣誉感。一个人一旦爱上了自己的职业，他的身心就融合在职业工作中，就能在平时的岗位上做出不平凡的事业。

(2) 敬业是用一种严肃的态度对待自己的工作，勤勤恳恳、兢兢业业、忠于职守、尽职尽责

敬业包含两层含义：一是为谋生敬业，抱着强烈的挣钱养家、发财致富的目的对待职业的人。这种敬业往往道理因素较少，个人利益的色彩较重。二是为真正认识到自己工作的意义而敬业，这是高一层次的敬业，这种内在的精神，才是鼓舞人们勤勤恳恳，认真负责工作的强大动力。