



国家卫生和计划生育委员会神经内科医疗质量控制中心  
NATIONAL CENTER OF QUALITY IMPROVEMENT IN NEUROLOGY,  
HEALTH AND FAMILY PLANNING COMMISSION, P.R.CHINA

2017

年

# 国家医疗服务与质量 安全报告

## 神经内科专业 (上海地区分册)

上海市神经内科临床质量控制中心 组编

主编 | 董强



上海科学技术出版社

勃林格赠阅



国家卫生和计划生育委员会神经内科医疗质量控制中心  
NATIONAL CENTER OF QUALITY IMPROVEMENT IN NEUROLOGY,  
HEALTH AND FAMILY PLANNING COMMISSION, P. R. CHINA

# 2017 年国家医疗服务 与质量安全报告

## 神经内科专业

(上海地区分册)

上海市神经内科临床质量控制中心 组编

主编 董 强

2018 年 3 月 1 日



上海科学技术出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

2017 年国家医疗服务与质量安全报告. 神经内科专业. 上海地区分册 / 董强主编. —上海: 上海科学技术出版社, 2018. 5

ISBN 978-7-5478-4000-9

I. ①2… II. ①董… III. ①医疗卫生服务—质量管理—安全管理—研究报告—中国—2017②神经系统疾病—诊疗—质量管理—安全管理—研究报告—上海—2017 IV. ①R197.1②R741

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 091414 号

## 2017 年国家医疗服务与质量安全报告:神经内科专业 (上海地区分册)

上海市神经内科临床质量控制中心 组编  
主编 董 强

上海世纪出版(集团)有限公司 出版、发行  
上海科学技术出版社  
(上海钦州南路 71 号 邮政编码 200235 www.sstp.cn)

印刷

开本 889×1194 1/32 印张 2.75

字数: 60 千字

2018 年 6 月第 1 版 2018 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5478-4000-9/R·1617

定价: 48.00 元

---

本书如有缺页、错装或坏损等严重质量问题,  
请向工厂联系调换

# 编写工作组名单

## 顾 问

王磐石 赵丹丹 闻大翔 王拥军

## 主 编

董 强

## 编 委

(按姓氏拼音排序)


白青科 毕晓莹 蔡定芳 陈 昕 管阳太 李 刚  
刘 军 刘学源 刘振国 陆学胜 聂志余 汪 昕  
魏文石 吴丹红 吴云成 翟 宇 赵玉武 庄建华

## 编写工作人员

(按姓氏拼音排序)

董 漪 方 堃 李子孝 杨 昕 张旭文

# 序



脑卒中是神经内科最常见的一种脑血管疾病,其发生、发展与社会环境、劳动保障制度、生活方式和心理卫生等因素密切相关,具有发病率高、死亡率高、致残率高、复发率高和经济负担重的特点,对个人、家庭、社会生产和经济发展造成严重危害和沉重负担。调查和统计数据显示,我国每年新发卒中 240 万例,卒中相关死亡 110 万人,卒中生存者 1 110 万,脑卒中已经成为我国居民疾病死亡的主要原因之一。在上海地区,脑卒中已成为造成居民疾病死亡的第二位原因,且发病率和死亡率都呈逐年上升趋势,脑卒中已经成为影响上海居民健康的主要公共卫生问题之一。

上海市委、市政府历来高度重视慢性非传染性疾病的预防控制工作和与之相关的医疗服务与质量安全,为积极应对和缓解脑卒中这一慢性病“头号杀手”对社会公众健康和公共卫生服务体系带来的巨大挑战,自 2011 年以来,原上海市卫生局以

实施“上海市加强公共卫生体系建设三年行动计划(2011—2013年)”为契机,按照医改工作的总体目标与要求,坚持“政府主导”和“全程化、精细化、高效化、绩效化、让公众放心满意”的工作原则,组织开展了“上海市脑卒中预防与救治服务体系”建设,探索实践了“医防融合”“精细全程”的慢性病综合防治服务与管理,建立了职责明确、衔接有序、合作互动的脑卒中预防与救治工作机制和服务体系。全市建立了由 11 家市级脑卒中临床救治中心、25 家区脑卒中临床救治中心、市和区疾病预防控制中心、市和区医疗急救中心、市和区健康教育所以及全市社区卫生服务中心组成的,“医防融合、区域分诊”的上海市脑卒中预防和救治服务体系,覆盖了健康教育、筛查、健康管理、干预、治疗、转诊、危重抢救和康复护理各环节。

体系自建成以来,充分发挥复旦大学附属华山医院(上海市神经内科临床质量控制中心)作为上海市脑卒中预防与救治中心技术支持核心的作用,不断完善本市脑卒中预防与救治各项标准和规范,组织开展技术培训、质量控制与管理,持续强化对口支持和双向转诊机制。发布了基于 36 家市区两级脑卒中临床救治中心的“上海脑梗死急救医院地图”,推广了针对缺血性脑卒中的“脑卒中急救健康宣教片”,带动了上海 36 家脑卒中临床救治中心共同提升急性脑卒中的急救能力(急性脑梗死接受静脉溶栓治疗的比例)、急救质量(静脉溶栓治疗发病至治疗的时间 $\leq 60$ 分钟的比例)、服务能力(收治发病两周内脑卒中病

例的比例)和服务质量(脑卒中二级预防规范治疗的比例),推动了全市社区卫生服务中心脑卒中高危筛查能力,从而极大地提高了上海市脑卒中相关预防和医疗服务资源的均衡性、市民获得服务的可及性、诊疗服务的质量和安全性。

《2016年国家医疗服务与质量安全报告:神经内科专业(上海地区分册)》的编制是对上海市神经内科临床服务和质量安全的全面总结和评估,其出版标志着上海市神经内科整体水平的提升以及上海市脑卒中预防与救治工作的规范化。2017年版是基于2016年数据的跟踪和持续更新。

脑卒中预防与救治是一项“功在当代、利在千秋”、可持续发展的系统工程,上海将继续在市委、市政府的领导下,在国家卫生和计划生育委员会的支持下,在国家神经内科医疗质量控制中心的指导下,依靠本市脑卒中预防与救治服务体系的所有医务工作者,继续做好脑卒中的预防与救治服务工作,共同为“降低人群脑卒中发生率,提高脑卒中发生后60分钟内规范救治率,以及降低脑卒中复发率、致残率和死亡率”,让老百姓“不得病、少得病、晚得病”而不懈努力。



上海市卫生和计划生育委员会

2018年3月

# 前 言



随着人民群众健康素养的提高,人们对健康的要求也日益增高。在医药卫生体制改革不断深化的浪潮下,医疗资源的不均衡分布,使得医疗质量及医疗安全的迫切性及重要性愈加凸显。加强以专业和病种为基础的医疗质量指标体系建设,通过持续改进医疗质量,不同级别、不同体制、不同医疗配置下的医院在同种疾病诊疗水平上达成同质化,需要专业医疗质量控制组织长期持续的努力。

在上海市卫生和计划生育委员会(简称上海市卫生计生委)医疗质量控制管理事务中心及国家神经内科医疗质量控制中心的领导和支持下,上海市神经内科临床质量控制中心建立了上海市神经内科临床质量控制专家组,依托上海市各级卒中中心,自2013年率先建立了上海市脑卒中预防与救治服务体系网络,通过市级脑卒中救治中心的院内组织化协调及院外救治能力的辐射,上海率先建立了以脑卒中救治为标杆的神经内科



临床质量控制协作网络,通过数年的医疗质量评价及持续性质量改进,上海市脑卒中救治能力综合评价在 2016 年国家神经内科医疗质量报告中遥遥领先,成为国内神经内科医疗质量体系建设和病种质量改进工作的“排头兵”。在 2017 年出版了全国第一部省级质控单病种白皮书,引起了国家神经内科质控中心以及上海市卫生计生委其他专业质控中心的积极反响。

2017 年,上海市卫生计生委神经内科质控中心在既往工作的基础上,探索了脑出血的单病种质控以及癫痫门诊质控模板,总结一年来的工作,并继续出版此部省级单病种质控报告。本报告使用的数据仅基于目前全国部分三级医院病案首页数据、质控医院以及上海市脑卒中预防与救治服务体系网络上报数据,尚不能全面、系统地反映上海地区神经内科专业医疗质量的现状全貌。因编写时间仓促,报告中定有不妥之处,恳请广大读者提出批评和建议。



2018 年 3 月

# 目 录

## 第一章 概述 / 1

- 一、质控组织建设情况 / 1
  - 二、上海市神经内科临床质量控制的信息化管理 / 2
  - 三、上海市神经内科临床质量控制的医院基础 / 3
  - 四、开展医疗质量评价和持续质量改进 / 4
  - 五、神经内科医疗质量评价新探索 / 5
- 

## 第二章 病种、技术质量安全情况分析 / 6

- 一、结构评价 / 6
  - 二、神经内科病种特征评价 1——上海市质控调查医院调查 / 8
  - 三、神经内科病种特征评价 2——基于省级质控管理平台的卒中质控现状 / 13
  - 四、卒中单病种特征评价 3——上海市脑卒中预防与救治服务体系网络平台数据分析 / 15
  - 五、上海神经内科住院患者的经济及临床结局 / 21
-

### 第三章 省级质控问题及分析 / 26

- 一、单病种脑梗死的 KPI 分析 / 26
  - 二、脑梗死诊疗质控的结局分析 / 27
  - 三、其他神经系统疾病质控 / 27
- 

### 第四章 2018 年省级质控中心工作安排 / 28

---

### 附录 / 30

- 附 1 上海市神经内科临床质量控制中心 2017 年上半年缺血性脑血管病质控督查报告 / 30
- 附 2 上海市神经内科临床质量控制中心 2017 年下半年脑血管病质控督查报告 / 43
- 附 3 2017 年上海市神经内科临床质量控制中心质控督察医院清单 / 62
- 附 4 门诊癫痫患者诊疗质控登记表 / 64
- 附 5 上海市神经内科临床质量控制专家委员会名单 / 68
- 附 6 缺血性卒中医疗质量关键服务指标 / 69

# 第一章 概述

## 一、质控组织建设情况

上海市神经内科医疗质量控制中心由上海市卫生计生委授权成立于 2011 年,依托单位为复旦大学附属华山医院。

该中心自成立之初,在上海市卫生和计划生育委员会(上海市卫生计生委)医疗处的领导下,在国家卫生和计划生育委员会神经内科医疗质量控制中心指导下开展工作,根据卫生部卫办医政函(2011)253 号通知的精神,由上海市卫生计生委领导,成立上海市神经内科临床规范诊疗和医疗质量控制专家组,指导开展省(市)神经内科医疗质量控制工作。按照国家神经内科医疗质量控制中心要求,设立秘书处对中心的各项工作进行规划、统筹、协调和实施;秘书处下设中心办公室,具体执行中心的各项工作。另在质控中心成立初期就设立了专家委员会,定期对临床质量控制工作提供意见和培训。

鉴于上海市“高度老龄化”的特点,在全市设立医疗质量控制监测哨点医院,本市上报质控监测哨点医院数量已达 64 家。

## 二、上海市神经内科临床质量控制的信息化管理

上海市神经内科临床质量控制中心积极完善神经内科疾病的信息化管理,为了更好地监督管理本辖区内医院机构上报质控指标数据以及对采集的数据分析和反馈,在上海市政府的公共卫生新三年行动计划惠民项目(2011—2013)支持下,复旦大学附属华山医院牵头开展了上海市脑卒中预防及救治服务体系(下文简称“体系”)的组建。2013 年至今,已经初步形成了 11 家市级卒中临床救治中心以及 25 家区级卒中临床救治中心的服务网络,2017 年逐步纳入了部分社区医院作为卒中筛查、诊断及随访网络延伸,目标是在 2018 年底完成 240 家社区卫生服务中心的卒中网络培训及建设。此“服务体系”建立的目的在于:①通过各级医院神经内科的卒中筛查门诊服务,帮助高危患者减少卒中风险;②对各级卒中急救流程、住院及出院的关键临床参数进行质量控制,规范化急性卒中患者的救治流程,更有效地利用全市的卒中医疗资源,合理分配,适度诊疗。

通过“服务体系”初期探索了电子病历的“模块化”临床关键参数,软件自动抓取上传数据的电子数据平台系统。自 2010 年起,上海地区已经基本实现了住院病历、门诊病史的电子化。除电子病案首页能产生关于患者基本信息、诊断、手术及费用等简单信息以外,广泛的电子病历数据并不能直接产生临床关键参数,其主要原因是电子病历记录使用的是“自然语言”而不是可识别的“规范”语言。因此,从 2015 年起,经过复旦大学附

属华山医院试点后的“模块化”卒中电子病历被嵌入了电子病历系统。临床医师只通过填写和勾选固定的“模块”即能在完成电子病历书写的同时,完成了卒中临床关键数据的填写。通过对病例书写的“前结构化”,跳过了自然语言识别在智能化过程中的步骤,同时通过预设表单及结构化的病例模板。再通过医院信息科及数据公司对卒中临床关键数据进行收集并上传至电子数据平台系统,即“上海脑卒中预防及救治服务体系数据库”(下简称“体系数据库”)。至2016年10月,上海地区拥有11家市级脑卒中临床救治中心及25家区级脑卒中临床救治中心为服务网络的数据资源平台。该项质控技术已经作为临床卒中质控平台建设的新尝试,被 *International Journal of Stroke* 杂志接受,拟在2018年3月上线发表。

### 三、上海市神经内科临床质量控制的医院基础

2011—2015年,上海市神经内科临床质量控制中心的质控工作覆盖了上海地区所有拥有神经内科建制的三级、二级医院,达到64家。2016年初,中国卒中学会将中国卒中中心联盟下的所有成员单位划入神经内科临床质量控制中心单位,并要求连续上报卒中相关临床数据。2017年6月启动了与中国卒中中心联盟数据平台对接及数据共享,通过格式及后台编码的统一,提供了区域数据与全国数据的对接。

2017年10月利用“世界卒中日”的契机,颁布了《2017年上海市脑卒中急救地图》更新版,同时发布了第一部省(市)级单



病种质控白皮书(图 1-1)。另外,上海在 2017 年新增监测哨点医院 3 家,由专人对其临床质量控制数据进行持续上报至数据平台。



图 1-1 2016 年上海医疗服务与质量安全报告  
神经内科专业(上海地区分册)

#### 四、开展医疗质量评价和持续质量改进

上海市神经内科临床质量控制中心依据已有的神经内科

专业病种和技术质控指标和规范,开展医疗质量评价和持续质量改进工作。自 2011 年起,采用了比较客观的“随机双盲考评制度”,即根据上海市神经内科临床质量控制中心要求:①病历采样人到点收回《收治缺血性脑血管病信息汇总表》和《收治静脉溶栓脑梗死病例信息汇总表》的盖章件;根据上述表格的病例信息,按要求随机采样;②由工作人员对采样病史设盲;③专家盲评采样病史,根据是否符合关键临床质量控制参数的标准(比如是否在发病 24 小时内遵医嘱及病历中记录启动抗血小板治疗)对病例反馈评分。这样“随机”“双盲”的考评减少了同行评议中的“人情分”,对每家中心的服务质量进行客观的评价,并向社会公布。

2017 年分别在上、下半年开展对上海市范围内的所有神经内科的卒中服务质量监督评价抽查 2 次,具体督察报告及小结详见附 1 及附 2。

## 五、神经内科医疗质量评价新探索

上海市神经内科临床质量控制中心依据目前的技术优势,在 2017 年上半年对所有所辖区域神经内科所收治的脑出血病例进行了调研,并在下半年首次对于脑出血病例进行了质控管理。

另外,根据国家临床质控中心的要求,完成了癫痫门诊病例模板构建(见附 4)以及卒中吞咽评估以及卒中后认知障碍的评估筛查模板的构建。



## 第二章 病种、技术质量安全 情况分析

### 一、结构评价

这部分医院信息来源于国家卫生和计划生育委员会神经内科医疗质量控制中心。截至 2017 年 12 月 22 日,参与中国卒中中心联盟的上海医院共计 40 家,其中三级医院 24 家,二级医院 16 家,上海市卒中预防及救治体系数据库纳入医院 36 家(表 2-1,表 2-2)。然而,中国卒中联盟登记的医院数量仅 26 家,上海地区神经内科专科质控建立了有自己地区特色的工作方式。

表 2-1 上海市质量控制调查医院的特征分析

		2016 年参数 N	2017 年参数 N
医院总数		27	40
医院级别	二级	11(40.7%)	16(60.0%)
	三级	16(59.3%)	24(60.0%)
教学医院	教学	25(92.6%)	27(67.5%)
神经内科床位	中位数(四分位数)	68(50,102%)	58(50,180%)