

中等职业学校精品教材



仓库管理实务

CANG KU GUAN LI SHI WU

主 编 许定荣



 电子科技大学出版社

中等职业学校精品教材



仓库管理实务

CANG KU GUAN LI SHI WU

主 编 许定荣
副 主 编 卢 燕
编 委 刘小苗 叶燕群 周夏佳 詹荷英
指导老师 刘 钢 盛华群



电子科技大学出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

仓库管理实务 / 许定荣主编. -- 成都 : 电子科技大学出版社, 2016.1

ISBN 978-7-5647-3429-9

I. ①仓… II. ①许… III. ①仓库管理 IV.
①F253.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 001655 号

仓库管理实务

主编 许定荣

出版：电子科技大学出版社（成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编：610051）

策划编辑：吴艳玲

责任编辑：吴艳玲

主 页：www.uestcp.com.cn

电子邮箱：uestcp@uestcp.com.cn

发 行：新华书店经销

印 刷：杭州余杭大华印刷厂

成品尺寸：185mm × 260mm 印张：5.25 字数：140 千字

版 次：2016 年 1 月第一版

印 次：2016 年 1 月第一次印刷

书 号：ISBN 978-7-5647-3429-9

定 价：18.00 元

■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 本社发行部电话：028-83202463；本社邮购电话：028-83208003
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误，请寄回印刷厂调换。

企业情况介绍

企业名称:浙江五星阀门有限责任公司

经营范围:专门从事阀门生产和销售

公司地址:杭州市富阳区育才西路 128 号

材料仓库管理员:李信平

危险品仓库管理员:程兵

零部件仓库管理员:吴悦

产成品仓库管理员:张好倩

仓库记账员:王萍

学习者以仓库管理员的身份,通过完成各个教学任务来掌握仓库管理员岗位的各项专门技能。

前言

随着浙江省中等职业学校选择性课改的深入,供学生选择的优秀课程资源成为改革推进的关键。《仓库管理实务》既可以让学习者了解会计行业的情况,又可以使学习者掌握从事仓库管理的基本技能。本课程可供会计专业学习者选择使用,也可供对仓库管理感兴趣的非会计专业学习者选择使用。

本教材在编写中具有以下特点:

1. 学习内容即工作任务

教材以仓库管理员的实际工作任务为蓝本,将仓库管理员的实际工作任务经整理后形成教学任务。因此教学内容与仓库管理员的实际工作具有高度契合性。

2. 教学流程即工作流程

在教学流程安排上采取了任务描述、任务流程、任务实施和拓展训练的递进操作模式,此学习流程与仓库管理员的实际工作流程基本一致,让学习者具有强烈的现场感和真实感,激发学生学习兴趣,提高学习效率。

3. 训练结果即工作结果

教材每一教学任务都配备了拓展训练,拓展训练的内容源于企业仓库管理员的真实工作。因此学生完成训练后形成的结果就是实际工作的结果。可以提升学生的学习成就感,也有利于学生走上工作岗位后较快适应工作。

本书由富阳学院许定荣担任主编,卢燕担任副主编。刘小苗、詹荷英、周夏佳、叶燕群等老师予以编写。同时,在教材编写中,有幸得到浙江美科斯叉车有限公司刘钢和盛华群两位老师的悉心指导,在此深表感谢。

由于本书是浙江省课改的创新之作,加之编者水平有限,书中难免会出现差错,敬请读者提出宝贵建议和意见,使书本不断完善。

编者

2015年8月

目录

Contents

任务 1 原材料入库	1
任务 2 危险品入库	9
任务 3 多项发料	16
任务 4 机油出库	20
任务 5 危险品出库	23
任务 6 原材料及其他材料出售	27
任务 7 采购退货	32
任务 8 完工产品入库	37
任务 9 成品发货	41
任务 10 销售退货	46
任务 11 仓库盘存	58
附录 仓管员岗位职责及作业规范	74





任务 1

原材料入库



任务描述

2014年6月1日,浙江五星阀门有限责任公司购入石墨垫片和钻头,仓库保管员凭采购定单(见图1-1)、送货单(见图1-2)、送检单(见图1-3)和检验反馈报告单(见图1-4、图1-5)清点材料入库,仓库记账员填写入库单,登记库存明细账,确保账证相符。

采购定单

定单号:00031888

定单日期:2014-5-28

传真:65558888

交易币别:人民币

收件人:黄桦

合计数量:3 000.00

工作令:20140666

物品号	物品名称	规格/型号	材料	净重	数量	重量	单价	金额	交货日期
	石墨垫片	DSM56X48X2			2 000.00		13.00	26 000.00	2014. 6. 1
	钻头	Φ2			1 000.00		3.00	3 000.00	2014. 6. 1
金额合计:(大写)人民币贰万玖仟元整 本页合计:¥29 000.00 定单总计:¥29 000.00									
备注: 若有异议,请在收到传真 24 小时内书面回复,否则视同认可,逾期交货按本定单总价的 1%每日扣款,超过五天按加倍处罚,并承担本公司的一切损失。									
需 方					供 方				
公司名称:浙江五星阀门有限责任公司 公司地址:杭州市富阳区育才西路 128 号 联系人:苏军 经理: 电话:18878555555 传真:057165558888					公司名称:浙江长兴五金有限责任公司 公司地址:杭州市上城区文苑路 99 号 联系人:黄桦 经理: 电话:13800006666 传真:057189990000				

图 1-1 采购定单



浙江长兴五金有限责任公司 送货单 NO 0005348

收货单位 浙江五星阀门有限责任公司 2014年6月1日

产品名称	型号	规格	单位	数量	备注
石墨垫片	DSM56X48X2		pc	2 000.00	
钻头	Φ2		个	1 000.00	

第四联
客户

浙江五星阀门有限责任公司 (盖章) 验收人: 苏军 (盖章) 验收日期: 收货专用章	浙江长兴五金有限责任公司 发货单位: 仓库收发专用章 发货经手人: 黄桦
--	---

图 1-2 送货单

送检单

NO:1412680

采购定单号:00031888

送检日期:2014-6-1

供货单位:浙江长兴五金有限责任公司

备注:

行号	物品号	物品名称及规格	材料	单位	送检数量	单价	金额	备注
1		石墨垫片 DSM56X48X2		pc	2 000.00	13.00	26 000.00	
2		钻头		个	1 000.00	3.00	3 000.00	
小计		3 000.00						
制单人:苏军 仓库员:李信平 供货方签名:黄桦 检验员:张艳 检验日期:2014.6.1								

图 1-3 送检单



检验反馈报告单

NO:CJ00-1000-00086

供方单位		浙江长兴五金有限责任公司			定单号	00031888		
产品规格名称		图号	送检数量	抽检数量	抽检合格	不合格内容	合格品 流转工序	批次判定
石墨垫片 DSM56X48X2			2 000.00	2 000.00	2 000.00			
不合格品处理意见								
检验员	张艳	检验日期	2014-06-01	仓管员	李信平	接收日期	2014-06-01	

图 1-4 检验反馈报告单

检验反馈报告单

NO:CJ00-1088-07733

供方单位		浙江长兴五金有限责任公司			定单号	00031888		
产品规格名称		图号	送检数量	抽检数量	抽检合格	不合格内容	合格品 流转工序	批次判定
钻头			1 000.00	1 000.00	1 000.00			
不合格品处理意见								
检验员	张艳	检验日期	2014-06-01	仓管员	李信平	接收日期	2014-06-01	

图 1-5 检验反馈报告单



任务流程

任务流程如图 1-6 所示：

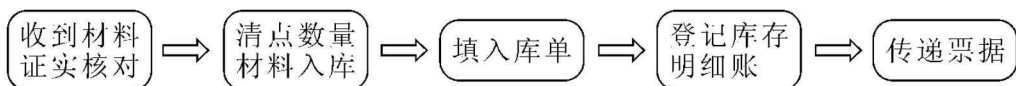


图 1-6 任务流程图



任务实施

1. 仓库保管员李信平收到送货单、送检单、检验反馈报告单以及检验合格的石墨垫片、钻头。核对送货单、送检单、检验反馈报告单上的物品数量、品种、规格、型号是否完全相符，签字是否符合规定。如果各单据上的信息合法合规，再与石墨垫片、钻头实物进行核对检查，确定实物品种、规格、型号是否确属各单证上所列物品。如有不符提出异议，拒绝接收。



温馨提示

1. 仓库保管员每日负责查看各类材料的库存情况,如果发现材料实存数量低于安全数量,应将库存不足信息提交采购部门。采购部门根据仓库保管员提供的库存不足信息,决定是否需要采购。

2. 送货单一般可分为四联:仓库留存联、物流结算联、财务记账联和客户联。各公司可根据需要自行增减。



2. 仓库保管员李信平清点石墨垫片和钻头数量,清点无误后收入仓库指定库位。

知识链接

1. 仓库保管员根据本企业物料编码方法给每种材料或产品编制一个库位号,材料或产品入库后,应放入指定库位号。企业通常采用的物料编码方法有阿拉伯数字法、英文字母法、暗示法和混合法。

(1)阿拉伯数字法,是以阿拉伯数字作为物料编码的工具,采用以一个或数个阿拉伯数字代表一项物料的方法。这种方法容易理解,只是需另外准备物料项目与数字的对照表,又要记忆对照项目,因此有关人员必须经过一段时间的训练与适应才能运用自如。

(2)英文字母法,是以英文字母作为物料编码工具的物料编码法。英文字母中 I、O、Q、Z 与阿拉伯数字 1、0、9、2 容易混淆,故多废弃不用,除此之外,尚有 22 个字母可利用。如以 A 代表金属材料,B 代表非木材,C 代表玻璃;以 AA 代表铁金属,以 AB 代表铜金属等。英文字母在我国已经相当普遍,是可用的物料编码方法。

(3)暗示法,又称暗示编码法,是指物料编码代表物料的意义,可自编码本身联想出来。暗示编码法又可分为字母暗示法和数字暗示法,字母暗示法是指从物料的英文字母当中,择取重要且有代表性的一个或数个英文字母(通常取主要英文单词的第一个字母)作为编码的号码,使阅读物料编码者可以从中想象到英文单词,进而从暗示中得知该物料为何物。数字暗示法是直接以物料的数字为物料编码的号码,或将物料的数字依一固定规则而转换成物料编码的号码,物料编码的阅读者可从物料编码数字的暗示中得悉该物料为何物。



知识链接

(4)混合法,又称混合法物料编码法,是指联合使用英文字母与阿拉伯数字来作物料编码,而多以英文字母代表物料类别或名称,其后再用十进制元或其他方式编阿拉伯数字号码。

2. 仓库保管员在清点物品数量时,应根据产品单价、形态、特点采用不同的方式,比如点个数、称重量、量体积等。本任务中的石墨垫片可采用点个数的方式来清点数量。对于像钻头这样体积小、数量多、单价低且难以逐一清点的物品,可采用称重量的方式来确定数量。

3. 仓库保管员应定期和不定期对实物进行清查,对实物的清点可采用的方法有实地盘点法和技术测算盘点法。对于大量、分散、成堆、笨重、难以逐一清点的财产物资可采用技术测算盘点法清查。

3. 仓库保管员李信平将送货单、送检单和检验反馈报告单交给仓库记账员王萍,王萍据此填写一式二联的入库单(见图 1-7)并签字。

浙江五星阀门有限责任公司

入库单

仓库:原材料仓库

日期:2014年6月1日

单号:Z200-1206-88809

货品编码	货品名称	规格(型号)	单位	数量	单价	货款	税额
001	石墨垫片	D5M56X48X2	片	2 000.00	13.00	26 000.00	4 420.00
002	钻头	Φ2	个	1 000.00	3.00	3 000.00	510.00
小计				¥ 33 930.00			
价税合计	人民币叁万叁仟玖佰叁拾元整						

交货人:周林

保管员:李信平

制表:王萍

图 1-7 入库单

4. 仓库记账员王萍根据入库单登记 6 月库存明细账(见 P54 图 11-1)。



温馨提示

入库单一式二联，第一联为存根联，仓库留存；第二联为财务联，送交财务做账。



5. 将送货单、送检单和检验反馈报告单附在入库单后面，传给财务做账。



拓展训练

2014年7月1日，浙江五星阀门有限责任公司购入密封阀座1500个，仓库保管员李信平凭采购定单(见图1-8)、送货单(见图1-9)、送检单(见图1-10)和检验反馈报告单(见图1-11)清点材料入库，记账员填写入库单并登记7月库存明细账(见P56图11-2)。

采购定单

定单号:00031777	定单日期:2014-6-27
传真:65889999	交易币别:人民币
收件人:金星	合计数量:1500.00
	工作令:20140777

物品号	物品名称	规格/型号	材料	净重	数量	重量	单价	金额	交货日期
	密封阀座	F70XF50	聚四氟乙烯		1500.00		80.00	120000.00	2014.7.1
金额合计:(大写)人民币壹拾贰万元整 本页合计:¥120000.00 定单总计:¥120000.00									
备注: 若有异议,请在收到传真24小时内书面回复,否则视同认可,逾期交货按本定单总价的1%每日扣款,超过五天按加倍处罚,并承担本公司的一切损失。									
需方					供方				
公司名称:浙江五星阀门有限责任公司 公司地址:杭州市富阳区育才西路128号 联系人:黄俊 经理: 电话:15866663333 传真:057165889999					公司名称:杭州天天阀门有限责任公司 公司地址:杭州市上城区西湖路66号 联系人:金星 经理: 电话:13822229999 传真:057189992222				

图1-8 采购定单





杭州天天阀门有限责任公司 送货单 NO 0005777

收货单位 浙江五星阀门有限责任公司 2014年7月1日

产品名称	型号	规格	单位	数量	备注
密封阀座		F70XF50	个	1 500.00	
浙江五星阀门有限责任公司 验收单位名称: (盖章) 验收人: 黄俊 收货专用 (章章) 验收日期: 年 月 日			杭州天天阀门有限责任公司 发货单位: 仓库收发专用章 发货经手人: 金星		

第四联 客户

图 1-9 送货单

送检单

NO:1501477

采购定单号:00031777

送检日期:2014-7-1

供货单位:杭州天天阀门有限责任公司

备注:

行号	物品号	物品名称及规格	材料	单位	送检数量	单价	金额	备注
1		密封阀座 F70XF50	聚四氟乙烯	个	1 500.00	80.00	120 000.00	
小计 1 500.00								
制单人:黄俊 仓库员:李信平 供货方签名:金星 检验员:张艳 检验日期:2014.7.1								

图 1-10 送检单

检验反馈报告单

NO:CJ00-1066-04456

供方单位		浙江天天阀门有限责任公司			定单号	00031777	
产品规格名称	图号	送检数量	抽检数量	抽检合格	不合格内容	合格品流转工序	批次判定
密封阀座 F70XF50		1 500.00	1 500.00	1 500.00			
不合格品处理意见							
检验员	张艳	检验日期	2014-07-01	仓管员	李信平	接收日期	2014-07-01

图 1-11 检验反馈报告单

要求:(1)请写出密封阀座的入库流程;





任务2

危险品入库



任务描述

2014年6月2日,浙江五星阀门有限责任公司购入氧气50瓶、氩气20瓶,危险品仓库保管员程兵凭采购定单(见图2-1)、送货单(见图2-2)、送检单(见图2-3)和检验反馈报告单(见图2-4)清点材料入库,仓库记账员填写入库单,登记库存明细账,确保账证相符。

采购定单

定单号:00037777				定单日期:2014-6-2					
传真:66667777				交易币别:人民币					
收件人:朱伍				合计数量:70.00			工作令:20140602		
物品号	物品名称	规格/型号	材料	净重	数量	重量	单价	金额	交货日期
	氧气				50.00		380.00	19 000.00	2014.6.2
	氩气				20.00		150.00	3 000.00	2014.6.2
金额合计:(大写)人民币贰万贰仟元整 本页合计:¥ 22 000.00 定单总计:¥ 22 000.00									
备注: 若有异议,请在收到传真24小时内书面回复,否则视同认可,逾期交货按本定单总价的1%每日扣款,超过五天按加倍处罚,并承担本公司的一切损失。									
需方					供方				
公司名称:浙江五星阀门有限责任公司 公司地址:杭州市富阳区育才西路128号 联系人:张耀华 经理: 电话:13655774455 传真:057165588888					公司名称:浙江创杰能源股份有限公司 公司地址:杭州市萧山区江南大道22号 联系人:朱伍 经理: 电话:13865348888 传真:057187220055				

图2-1 采购定单



浙江创杰能源股份有限公司 送货单

NO 0006666

收货单位 浙江五星阀门有限责任公司

2014年6月2日

产品名称	型号	规格	单位	数量	备注
氧气			瓶	50.00	40 L/瓶
氩气			瓶	20.00	40 L/瓶
验收单位名称: 浙江五星阀门有限责任公司 (盖章) 验收人: 张耀华 收货专用章 验收日期: 年 月 日			浙江创杰能源股份有限公司 发货单位: 仓库收发专用章 发货经手人: 朱伍		

第四联 客户

图 2-2 送货单

送检单

NO:1501488

采购定单号:00037777

送检日期:2014-6-2

供货单位:浙江创杰能源股份有限公司

备注:

行号	物品号	物品名称及规格	材料	单位	送检数量	单价	金额	备注
1		氧气		瓶	50.00	380.00	19 000.00	40 L/瓶
2		氩气		瓶	20.00	150.00	3 000.00	40 L/瓶
小计		70.00						
制单人:张耀华 仓库员:程兵 供货方签名:朱伍 检验员:张艳 检验日期:2014.6.2								

图 2-3 送检单



检验反馈报告单

NO:CJ00-1088-07733

供方单位	浙江创杰能源股份有限公司				定单号	00037777	
产品规格名称	图号	送检数量	抽检数量	抽检合格	不合格内容	合格品流转工序	批次判定
氧气		50.00	50.00	50.00			
氩气		20.00	20.00	20.00			
不合格品处理意见							
检验员	张艳	检验日期	2014-06-02	仓管员	程兵	接收日期	2014-06-02

图 2-4 检验反馈报告单



任务流程

任务流程如图 2-5 所示：

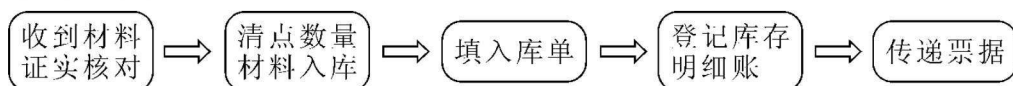


图 2-5 任务流程图



任务实施

1. 仓库保管员程兵收到送货单、送检单、检验反馈报告单以及检验合格的氧气、氩气。核对送货单、送检单、检验反馈报告单上的物品数量、备注是否完全相符，签字是否符合规定。如果各单据上的信息合法合规，再与氧气、氩气实物进行核对检查，确定实物品种、数量是否确属各单证上所列物品。

2. 仓库保管员程兵清点氧气和氩气的瓶数，清点无误后收入危险品仓库指定库位。

知识链接

为严格加强化学危险品在仓库寄存中的管理工作，确保安全和保证教学科研工作的正常进行。根据《化学危险品的管理办法(试行)》和《化学危险品仓库管理规定》制定以下管理人员工作职责：(1)管理人员须经过专业培训，并取得《化学危险品保管证》。

(2)严格化学危险品存、出库手续，做到账物相符，发现差错，及时查明原因并予以纠正。

(3)爆炸品、剧毒品严格执行“五双”制度(双人、双锁、双人收发、双人运输、双人使用)。