

我渴飞™



半月谈

申论高分必备

# 申论 | 高分 宝典

● 实战讲解 ● 重点明确 ● 通关必备

◎ 海峰 编著

新华出版社

申论高分必备



# 申论 | 高分 宝典

SHEN LUN GAO FEN BAO DIAN

◎ 海峰 编著

500 元  
课 程

关注微信号赠本书试听课程



byt\_book 增值服务号

# 半月谈

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

申论高分宝典 / 海峰编著 . —北京: 新华出版社, 2016.3

ISBN 978-7-5166-2375-6

I . ①申… II . ①海… III . ①公务员—招聘—考试—  
中国—自学参考资料 IV . ① D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 0400588 号

申论高分宝典

编 著: 海 峰

---

出 版 人: 张百新

责任印制: 廖成华

责任编辑: 雒悦

封面设计: 孙琦

特约编辑: 杨凯

---

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路 8 号 邮 编: 100040

网 址: <http://www.xinhuaupub.com> <http://press.xinhuanet.com>

购书热线: 010-63077122

中国新闻书店购书热线: 010-63072012

---

排版设计: 孙琦 (QQ: 2254640415)

印 刷: 北京文林印务有限公司

---

成品尺寸: 185mm×260mm 1/16

印 张: 24.5

字 数: 400 千字

版 次: 2016 年 3 月第一版

印 次: 2016 年 3 月第一次印刷

---

书 号: ISBN 978-7-5166-2375-6

定 价: 69.90 元

图书如有印装问题请与出版社联系调换: 010-63077101

# 序言

自2009年踏入公职培训领域以来，掐指一算，至今有六个年头。六年来，我们一直站在申论教研的第一线，不断超越自己，不断挑战自己，一直专注申论科目的研究，分析、归纳、逆推、写作，在备课授课、申论真题、时政资料、阅卷规则中充实度地度过了2000多个日日夜夜。

六年来，我们一直有一个明确的目标：那就是要写一本真正能让广大考生看得懂、学得会、用得好的申论教材，真正做到有思想、懂技巧、会表达，在申论考试中取得理想成绩。为此，我们广泛涉猎各大机构的教材、行业有影响力的名师教材、网友的心得总结；结合工作实际，我们查阅了大量的考官阅卷标准、权威媒体的考情报道、命题者对真题作答的点拨；我们亲身实战，省考、区考、联考、国考，自己也考出；国考78分的高分，上百学员省考交出了80多分的答卷，学员的成绩一再证明，我们的这种方法是合适的、有效的，更加坚定了我们编写一本申论高分宝典的信念。

2015年经考生要求，在申论研究中心的支持下，决定出一本贴近教学实际、贴近考生实际的申论书籍，为此，我们耗时大半年，集中闭关写作，让广大考生可以早日领略图书的秘笈。在教材的编写上，我们着力突破，整体更新，整体设计申论教材的思维体系。从认识申论，到申论核心思维，再到精准狙击四大基础题型，最后是申论文章写作，体系的设计上是环环相扣，娓娓道来，既有基础理论的讲解，也有真题示例的点拨，既有实体授课的风格，也有考生练习的笔记，总体设计上是由宏观到中观、再到微观，由理论到方法、再到实战，由技巧到意识、再到思想，层层深入，为大家打造了一套完整、科学、有效的备考体系。

理念即思维，思维决定成败。本书将申论思维总结为“一根主线、两遍阅读、三大原则、四大标准、五大要素”，这是目前对申论理念最深刻、最全面的表述，帮助考生以核心理念应对多变的试题，不至于再盲人摸象。

此外，为应对命题灵活化、阅卷反万能、考试刁钻化的发展趋势，本套教材研发出了系统化的申论能力与分数提升方法——申论作答流程，将复杂的申论作答分为可操作的三个步骤：第一步：仔细审题，破解命题意图；第二步：勾画、提炼关键词；第三步：加工要点，梳理答案。以具体的方法来应对灵活的命题，帮助考生在申论考试中获取高分。

为了塑造面授培训的临场感，我们从上千道真题中认真筛选，只选择有典型性、代表性的真题，增加真题的附加值，让大家能够举一反三；解析时也讲究与技巧紧密结合，展示老师完整的思考过程，让大家能感同身受；在语言表达上，也是书面语和口语相结合，既体现教材的规范、严谨，又有面授课堂的活泼、互动。

感谢所有支持本书出版的领导，感谢你们辛勤的付出，感谢所有购买本书的考生，相信这本书一定不会让你们失望。如果你在学习中遇到疑惑或者有更好的建议，殷切希望广大考生朋友给我们提出宝贵建议，促进我们更快成长，让优质图书更好地帮助更多的人。

为更好佐证，本书文章引用了一些材料，请相关作者与我们联系稿酬事宜。

申论教研中心

2016年1月

# 目 录

## Contents

绪 论	1
-----	---

## 第一篇 认识申论

<b>第一章 申论试卷构成</b>	26
第一节 提前揭秘试卷依据	26
第二节 提前熟知试卷构成	31
第三节 探班申论命制过程	36
第四节 申论阅卷内幕大揭秘	38
<b>第二章 申论核心思维</b>	41
第一节 一根主线	42
第二节 两遍阅读	48
第三节 三大原则	55
第四节 四大标准	70
第五节 五大要素	77
<b>第三章 申论作答流程</b>	78
第一节 仔细审题：了解意图速破题	78
第二节 选择要点：火眼金睛提要点	86
第三节 加工要点：梳理要点会整合	93

## 第二篇 精准狙击四大基础题型

<b>第四章 归纳概括题</b>	108
第一节 题型概述	108
第二节 概括部分内容	127
第三节 概括主要问题	136

第四节 概括主要内容	146
<b>第五章 综合分析题</b>	155
第一节 题型概述	155
第二节 词句分析题	164
第三节 观点分析题	174
第四节 启示分析题	181
第五节 关系分析题	190
<b>第六章 提出对策题</b>	202
第一节 题型概述	202
第二节 真题详解	213
第三节 常规型对策题	223
<b>第七章 公文写作题</b>	235
第一节 题型概述	235
第二节 法定公文	242
第三节 事务性文书	257

## 第三篇 申论文章写作高分技巧

<b>第八章 文章写作题型概述</b>	306
第一节 题型概述	306
第二节 申论文章的“三把斧”	315
<b>第九章 申论文章写作高分突破</b>	330
第一节 如何做到科学审题	330
第二节 如何做到精巧立意	335
第三节 如何拟出漂亮的标题	339
第四节 如何让文章结构出新出彩	345
<b>第十章 如何写出文采飞扬的文章</b>	358
第一节 如何科学选择利用材料	358
第二节 势如破竹的开头怎么写	367
第三节 文章过渡应当衔接自然	376
第四节 文章结尾应当余音缭绕	381

# 绪论

2011–2016 年国考申论试卷分析（表一）

年份	试卷级别	试卷主题	范围分布	材料则数	材料字数	题目数量	作答字数
2011	副省级	黄河精神	生态+文化	7	8000	5	2000-2100
	地市级	乡村文化与农村教育	社会+文化	7	8000	5	2000-2100
2012	副省级	道德建设	社会+文化	9	7300	5	2150-2250
	地市级	城市公共安全	社会+文化	5	7500	5	2100-2200
2013	副省级	文化遗产保护	文化	6	8150	5	2200-2300
	地市级	让中华文化大放异彩	文化	8	7500	5	2000-2100
2014	副省级	慢生活	社会+文化	6	8000	5	2200-2300
	地市级	社会心理问题	社会+文化	6	8100	5	2100-2200
2015	副省级	科技人性化	社会+文化	6	8600	5	2000-2100
	地市级	科技与人文	社会+文化	6	8700	5	2200-2300
2016	副省级	国民素养与礼仪	社会+教育	6	7600	5	2200-2300
	地市级	好政策	社会+政治	4	7500	5	2100-2200



2010-2015 年联考申论试卷分析 (表二)

年份	类别	试卷主题	范围分布	材料则数	材料字数	题目数量	作答字数
2010	上半年	水资源与市政公用事业建设	经济 + 社会	7	6600	4	1800
	下半年	煤炭资源整合	经济 + 社会	11	5800	4	1800
2011	上半年	人口普查与老龄化	社会	8	6800	4	1900
	下半年	科学素养	教育 + 社会	9	6400	4	2000
2012	上半年	动物保护	社会	6	6900	4	2000
	下半年	促进文化交流	文化	7	5300	3	1800
2013	上半年	新工人	经济 + 社会	7	7000	4	2000
	下半年	三农问题	社会 + 农业	7	6700	4	2000
2014	上半年	文化输出	文化 + 经济	7	8100	4	2200
	下半年	智慧城市	经济	5	6800	3	1600
2015	上半年	创客	经济 + 社会	8	7000	4	1800
	下半年	创新社会管理	社会	10	6900	4	2000

2015 年部分省份申论试卷分析 (表三)

年份	省份	试卷主题	范围分布	材料则数	材料字数	题目数量	作答字数
2015	上海	A 卷: 创新社会治理	经济 + 社会	7	6500	4	1800 左右
2015	北京	国民科学素养	社会	14	7100	4	1800-2000
2015	广东	县级: 诚信问题	社会	8	7000	4	1300-1500
2015	江苏	改革与惠民政策	经济 + 社会	9	7300	4	1600-1800
2015	浙江	A 卷: 创客文化	科技 + 经济	7	6500	3	1650-1850
2015	河北	城市记忆	社会	7	6800	4	2000 左右
2015	黑龙江	“邻避”问题	社会	8	6700	4	2100 左右
2015	山东	B 卷: 创新驱动发展	社会 + 经济	11	6600	4	2200-2400
2015	四川	公共文化服务建设	文化 + 社会	7	5700	3	1600-1800
2015	天津	国民公共意识	社会 + 道德	9	7000	4	1800 左右
2015	甘肃	文化输出	文化	9	7300	4	1750-1950
2015	新疆	信息化与全民阅读	科技 + 社会	7	10000	4	1900 左右

## 一、申论主题

从表一来看，最近6年申论国考都是分卷命题，分类考试，国考分为副省级及以上和地市级及以下。从表二来看，最近6年的联考是分为上半年和下半年考试，上半年大约有14个省份参加，下半年6个左右，并且与很多省份的政法干警考试公用同一套试卷。这样一来节约命题的任务量，更好的做到保密。从表三来看，2015年没有参与联考的省份一共是12个，这些省有的也是分卷考试，县级以上与乡镇公务员分试卷考试。所以说，申论考试的材料、主题、题目针对性都越来越强，无论是题目类型还是结构都趋向成熟，对考生而言价值丰富。通过对国考、联考以及省考历年真题的研究与分析，我们可以总结出其大致的发展演变过程，使考生能够及时掌握考试讯息，把握命题特点。

### （一）申论主题类型

我们一直强调要全面建设小康社会，所谓五位一体，是从最开始邓小平提出要抓物质文明和精神文明建设，到了十五大之后，又增加了社会文明建设，到了十六大提出加强生态文明建设，到了十七大提出加强政治文明建设，到了十八大新增社会文明建设。至此五位一体的社会正式形成，即：政治建设、经济建设、文化建设、社会建设和生态文明建设，所以，申论主题的考查再怎么变，都不会脱离这五大方向。从历年真题的分析来看，每年省考申论的主题都各不相同，即使考查的领域一致，命题角度也有所差异，2010-2016年，申论主题涉及领域具有一定的广泛性和复合性且多次涉及社会经济领域，其因内容繁杂多样、与人们生活联系密切成为出题的热门。复合主题形式的出现加大了考生对材料理解的难度，同时也让材料的来源从单一趋向多元，考生在复习中要从政治、经济、文化、社会、生态等多方面着手，尤其是重点关注文化、经济和社会领域，不能顾此失彼。

### （二）申论主题分析

政治、经济、文化、生态、社会五大领域，申论命题无出其右。从2011至2016年国考申论科目试卷所选主题看，从单一领域逐步演变为涉及多个领域，目前，命题较为热衷于社会与文化领域，经济与生态也偶有涉及。不论是国家公务员考试还是各省市的公务员

考试，都要求材料主题要贴近社会生活。从以上三个表可以看出，国考公务员考试偏重于对社会领域的考查，12套题中有6次涉及，2014-2016年连续3年的国家公务员考试均涉及了文化领域。联考也基本上如此，侧重于社会、文化、经济三大领域的考查，省考全部都涉及社会领域，这也就是说社会领域必将是考查的重点。因为中国是个大国，社会领域出现的问题层出不穷，需要下重拳予以解决。因此，加大对这方面的考查力度，也是为了考生对社会问题的分析能力，考生应当提高对社会领域问题的认知力，全面备考，有的放矢。

## 二、申论主题特点

### （一）小切口，大视野

申论主题的材料通常由某一或某些事件入手，而后从不同的角度和方面进行论述和挖掘，以小处而观大局，这些事件的社会影响必须是比较广泛的，所反映的问题必须是全国范围内普遍存在的、对当前和未来具有重大影响的问题，具有很强的深度性和持久的影响力。过于具体、低层次、一朝一夕的问题以及无关全局和长远的观点和事实，都不会成为省考申论命题的选择，所以考生的关注点要尽量宏观些、全局些，以便对可能的申论主题有所了解。例如：2014年上半年联考的申论主题是“文化输出”，材料中谈到广灵剪纸的文化产业化道路、以文化输出升级中国品牌、大批赴美志愿者汉语教师传播中华文化、美剧和韩剧的全球热播、文化产业发展、文化输出的方式等话题，所有现象的落脚点都是“文化输出”，以不同的微观角度来反映我国文化输出的大局。再如：2014年浙江省考的申论主题是“网络消费”，材料中分别谈到我国出口现状、面临经济下行压力、进出口比例变化，城镇化发展水平、网络消费的兴起、黄金周电影市场的火爆、出境购物、网络购物、三公消费等等，这些都直接或间接指向了一个方向，那就是要通过消费来带动经济发展，而网络消费又是一个新型模式，具有强大的生命力。

### （二）多角度，可重复

申论考试所选取的材料并不是那么“单纯”和“专一”，而是在同一话题的不同角度上呈现多样性，在围绕同一个话题下不断的切换，让人有点摸不着头脑的感觉。但是再怎么变，省考申论的主题它

总有一根主线是不变的，并且与国考，与其他地方的省考或多或少有千丝万缕的联系。比如 2014 年上半年联考申论考查的是考“文化输出”这个主题，与 2013 年国考市级的“文化体制改革与文化繁荣发展”、2012 年 9·15 联考（河南卷）“文化交流与传播”有相似之处。由此可见，同一方向可以从不同的角度进行考查，考生在平时的备考中不仅要发现问题，更要学会从不同的角度分析问题，加强发散思维的训练，从某一问题出发，尽可能向多个方面引申和思考，掌握了各个角度的思路，才能沉稳应对千变万化的申论主题，以不变应万变。

### （三）避敏感，随主流

大家一定要注意，不管是国考还是省考，还是联考，有一点是不变的，也就是回避敏感话题，申论考试回避对过于敏感的话题进行考查。公务员考试万众瞩目，动见观瞻，而申论主题所选的题材又是动态性时事话题，方方面面皆受社会关注，因此过于敏感、有失观瞻的话题，与政策性、严肃性不符的话题，都不会成为申论考试的题材。因为申论考试的选题需要报中央组织部审阅的，所以对于一些过于敏感的社会问题，政府还没有盖棺定论的问题，一般都需要回避。比如 2013 年广东省发生了“乌坎事件”，虽然热度胜出，但敏感指数过高。为了维护考试的政治立场、政策导向的正确性以及内容的严肃性、可操作性，申论考试命题者不会以此为命题方向。


为了体现政府立场和政策方针的指向性作用，申论主题的选择一般会与当前国家与政府所倡导的理论政策、大政方针以及社会主流价值观相一致，政策的出台、会议的召开、国家领导人的讲话报告、会谈决定和本地发生的大事等都值得考生密切关注，增强对这些内容的认知度有助于把握备考方向。

## 三、给定材料

### （一）材料类型

申论材料有不同的表现形式，其类型多种多样，根据材料的性质和表现特点，可以把几种常见的材料归结为事件阐述型、政策文件型、理论分析型、采访记录型、数据列举型和图表解释型等六种。

材料类型	年份	给定资料（节选）
事件 阐述型	2014 湖南	<p>资料1（节选）：</p> <p>广灵剪纸传到高清红这里，已经是第六代了，和身边很多同龄人一样，高中毕业后高清红走上了工作岗位。然而1996年她所在的县水泥厂因企业效益滑坡，她只得被迫下岗。回到家，一次偶然的机，她听说20世纪80年代广灵剪纸的主要创作生产基地广灵工艺美术厂倒闭了，她心底埋藏多年的那个儿时的“剪纸梦”突然萌动了，于是，追随梦想的召唤，青红剪纸艺术有限公司应运而生，作为广灵民间剪纸艺术的带头人，高清红开始带领广灵剪纸走上民间文化产业化的道路。</p>
政策 文件型	2012 浙江	<p>材料11（节选）：</p> <p>夏宝龙省长在2012年浙江省政府工作报告中指出：“推进浙江海洋经济发展示范区、舟山群岛新区和义乌国际贸易综合改革试点建设，是党中央、国务院从全局出发作出的战略部署，是我省加快经济转型升级的终极引擎。要举全省之力抓落实，先行先试求突破，促进海洋经济与山区经济联动发展，加快城乡经济社会一体化进程，努力形成推动区域协调发展的新增长极。</p>
理论 分析型	2014 广西	<p>材料2（节选）：</p> <p>有学者指出，中国当代文化建设从“拿来主义”到“文化输出”虽然是一个巨大的转变，但是，我们的文化输出不能为输出而输出，而应在人类文化发展史上占有一席之地。正如我们拿来的是人类所创造的一切优秀文化成果，我们的文化输出所输出的也必须是当代中国文化中对人类健康向上发展的有价值的东西，我们的文化输出应以我们的原创作品为主，即能够代表中国的国家形象，代表中国人民的形象，代表中华民族文化的形象。过去，我们也有一些文化产品输出，我们也输出了不少优秀的文化产品。</p>
采访 记录型	2013 国考 地市	<p>材料4（节选）：</p> <p>说起自己的成长经历，小签感慨万分：“家里为了培养我，当初上幼儿园的时候就花了好多钱，上了我们那儿最有名的双语幼儿园。从那时候开始，父母就再三告诉我学好外语有多么重要”……</p> <p>记者问她：“你现在是不是特别后悔当初花了那么多精力和时间，还花了很多钱去学习英语？”</p> <p>小签说：“后悔谈不上，英语学好了还是有用的。有一次我们单位收到一份外文资料，第二天开会要用，碰巧我们单位专门负责英语翻译的同事生病住院了，领导很着急，我就主动接过来翻译了，领导很满意，还表扬了我。特别是最近我刚刚在网上看到一篇对国内某著名大学陆教授的访谈，对我触动很大。他说我们对于语言，要有一种尊重、敬畏、护卫、热爱之情。作为中国人，我们一定先要重视学好汉语。”</p> <p>记者问她：“如果让你用一句话送给那些正在拼命学外文的学子们，你会怎么说？”</p> <p>小签想了想，“还是陆教授说得好，学好外国语，做好中国人”。</p>

材料类型	年份	给定资料（节选）
数据 列举型	2014 四川	<p>材料2（节选）：</p> <p>T市2012年建设的瑞光热电一期等7个热源项目中的3个热源厂已接近尾声，新增供热能力将达2400万平方米，新建热电站175座，是上一年的3倍，供热扩网面积突破2000万平方米。2013年，17个城中村整村拆除面积完成300万平方米，22个城中村供热改造面积完成870万平方米，拔掉城中村黑烟囱1.8万根，同时拆除市区分散燃煤锅炉508台，154台常年运行的燃煤锅炉也完成了清洁能源替代。据测算，这些目标任务完成后，市区内城中村冬季土小锅炉燃煤量削减了50%。</p> <p>T市M区集中供热涉及17幢楼1700余户居民、供热面积9.6万平方米，需拆除1700台燃煤小锅炉。针对居民多为低收入群体、生活困难的实际情况，M区按照每户居民补贴2000元的标准，安排300万元财政资金，用于当地的二、三次管网建设。此外，把集中供热改造与环境综合整治结合起来，投入400余万元，同步推进建筑整饬、院落硬化、绿化等基础设施配置工作。</p> <p>……</p> <p>为避免城中村土小锅炉点火给大气环境造成污染，2013年T市环保部门在对22个城中村实施供热改造的基础上，还为57个城中村约两万多台土小锅炉、1400多台分散式燃煤采暖锅炉用户，免费发放点火型煤30万块、点火剂80万袋，总投资超过100多万元。同时，T市还成立了149个清洁点火服务队，免费为锅炉用户进行点火，受到市民欢迎。参加完T市司炉人员免费培训后，尖草坪区的高先生深有感触：“以前都用废机油、旧衣服、废棉纱等生炉子，认为这是点火的好东西。参加完培训才明白，用这些东西点火，会造成严重的污染。”</p> <p>T市环保部门负责人表示，通过实施城市气化、集中供热和城中村热改造，T市每年可削减煤炭消耗600万吨，减少二氧化硫排放2.8万吨、烟尘3.2万吨，特别是冬季采暖燃煤用量可减少33%，二氧化硫、烟尘排放可分别减少42%和46%。</p>
图表 解释型	2012 浙江	<p>材料7：地图</p> 

### 【分析】

从上表中我们可以清晰直观地看到各种不同类型的材料，性质的不同决定了其作用的差异。考生只有清楚其特点及作用，才能提高阅读效率和质量。

材料主题一般可从政策文件型和理论分析型材料中知晓。这两类材料会提供较多有价值、有深度的内容，考生看到这些材料要注意仔细阅读，可以从很多理论政策中得到原因与对策方面的启示。需要概括的答案要点可能蕴含在事件阐述型、采访记录型、数据列举型以及图表解释型材料中。这几类材料相对而言要点比较隐晦，很多考生对采访记录型、数据列举型的材料直接跳过了，这样会导致失分比较严重。所以需要考生阅读后对这几类材料进行概括总结，从而得出文字、数据、图表背后隐藏的问题和观点，正所谓细节决定成败，看似不起眼的东西，往往蕴藏着关键信息和要点。从时间分配来看，除了题目要求中限定的材料必须仔细阅读外，一般阅读这几类材料的速度可以相对加快，只要抓住其关键内容即可，有的材料甚至只是为了材料逻辑的完整性才出现，没有实质性内容，考生不必浪费太多时间仔细阅读。

## （二）材料特点

### 1. 宏观特点

#### （1）宏观与微观的结合

申论材料是由若干则给定资料组成，并且不同给定资料之间存在较多内在联系。既有从宏观上阐述，也有从微观上描述；既有政策文件、法律法规等方面的内容，也有不同小人物的对话、心理活动等，我们可以把这一大一小的进行合理归类。从大处着眼的可以称之为“宏观”，从小处着笔的可以称之为“微观”。正是大小的有机结合，宏观与微观的有机结合，才让整个显得比较凌乱的申论材料显得有血有肉，看似读得懂，又感觉无从下笔。

只有从宏观和微观上把握住了相接材料的相同或相通之处——如材料之间是同一性质、同一主体、同一行为、互为条件、互为解释说明、互为补充、同一词汇等，才能在申论材料的加工以及阅读理解题和写作题的作答时不漏信息点，才能更好地做到

同类信息合并，异类信息罗列，进而使材料的整理和题目的作答更有条理性和逻辑性。

### 【真题链接】（2015·上海公务员考生·申论真题）

#### 资料 1.

近年来，随着经济社会的迅速发展，人民群众生活基本实现了小康。物质文化生活得到充分满足之后，人民群众的法制观念、权利意识普遍增强，公众愿望不断升级，社会诉求不断提高，但同时贫富差距也在拉大，处理各类社会矛盾的难度也更大。传统的社会管理体制和管理方式已不能适应经济社会变革的需要，推进社会治理创新的要求十分迫切。

党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》提出，改进社会治理方式。坚持系统治理，加强党委领导，发挥政府主导作用，鼓励和支持社会各方面参与，实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动。坚持依法治国，加强法治保障，运用法治思维和法治方式化解社会矛盾。坚持依法治国，强化道德约束，规范社会行为，调节利益关系，解决社会问题。坚持源头治理，标本兼治、重在治本，以网络化管理、社会化服务为导向，健全基层综合服务管理平台，及时反映和协调人民群众各方面各层次的利益诉求。

2014年，上海市委把“创新社会治理、加强基础建设”列为头号调研课题，市委书记韩正同志指出，“创新社会治理、加强基础建设”是事关上海当前改革和未来发展的全局性大事，要集中力量、扎实调研，一切从实际出发、尊重基层首创，摸清情况、理顺思路，拿出政策举措，真正解决基层建设中亟待解决的问题，扎实推进社会治理创新。课题调研组足迹遍及全市，把社会各界的目光引入位于社会架构最底座的“基层”，也把社会治理推到“全民议题”的高度，让不同阶层、不同背景的公众参与讨论——如何创新社会治理，增强社会发展活力。

#### 资料 2.

上海浦东新区B镇是快速城市化进程中典型的城郊结合镇，居民的来源比较复杂，需求多元，无论是从居住环境到基础设施，还是从生活服务到文化娱乐，或是从治安秩序到人际关系等，居民都提出了越来越多的需求。在这种背景下，紧靠政府的人、财、



物已难以满足居民需求。近年来，B镇大力探索社区服务社会化，市场化机制，形成了“政府牵线、社会参与、群众评价”的公共服务格局。作为政府服务的补充和完善，目前引入的服务内容包括老年人助餐服务、老年人居家养老的家政服务……

### 资料3.

上海市嘉定区T村是全国农村治理的先进村，2008年被授予“全国农村村民民主管理第一村”的光荣称号，2010年被授予“全国文明村”。T村是个典型的上海城郊村，全村375户，有8个村民小组，本村户籍人员1314人。20世纪90年代以来，随着上海经济社会的发展，T村工业和第三产业兴起，市外的农民和其他务工人员纷至沓来，外来流动人员近4500人，远远超过本地户籍人口。在全国优秀党支部书记老苏的带领下，近年来T村从自己的实际出发，坚持不懈地推进、完善、丰富农村基层民主，探索出一条在社会转型背景下，经济发达地区的城郊村提高村域治理的有效性，夯实党的执政基础，实现村民幸福的新路。他们在基层党建创新方面做了很多的探索尝试……

### 资料4.

协商民主是我国社会主义民主政治的特有形式，并具有独特优势。党的十八届三中全会指出，“推进协商民主广泛多层制度化发展”，“开展形式多样的基层民主协商，推进基层协商制度化，建立健全居民、村民监督机制，促进群众在城乡社区治理、基层公共事务和公益事业中依法自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”。当前社区管理服务任务重、难题多，在居委会组织推动下，一些居民小区出现了多种形式的自治组织，群众用民主协商自行解决了生活中出现的一些问题。如社区宠物犬扰民的问题由来已久，2011年上海市第十三届人民代表大会常务委员会第25次会议通过了《上海市养犬管理条例》。该条例对于市民饲养宠物犬做了明确的规定，比如：对饲养的犬只实施狂犬病强制免疫，禁止个人饲养藏獒、罗威拿犬、法国狼犬、德国牧羊犬、英国斗牛犬和土佐犬等烈性犬以及具有上述犬种血统的杂交犬只；城市每户限养一犬；犬只外出必须挂牌束带；即时清除犬只排泄的粪便；禁止携带犬只进入办公楼、学校、医院、体育场馆、博物馆、图书馆、文化娱乐场所、候车（机、船）室、餐饮场所、商场、宾馆等场所或者乘坐公共汽车、电车、轨道交通等公共交